



02 MAYIS 2022

# 2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM DÖNEMİ FAKÜLTE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

ÖĞRENCİ, AKADEMİK PERSONEL VE İDARİ PERSONEL

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

2021-2022 Eğitim-Öğretim dönemi Bahar yarıyılında fakültemize ilişkin memnuniyet düzeylerini tespit etmek ve önerilerini öğrenmek amacıyla öğrencilerimize, akademik personelimize ve idari personelimize anket uyguladık.

Öğrencilere yönelik uygulanan ankete toplam 918 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %54,7'si kadın, %45,1'i erkektir. Bu katılımcıların %35'i 22, %24,4'ü 21, %15'i 23 yaşındadır. Katılımcılardan 19-20 yaşında olanlar %9,5, ve 24 yaş ve üzerinde olanlar da yalnızca %11'lik bir paya sahiptir. Ankete katılan öğrencilerin %79,4'ünü 3. sınıflar oluştururken; 4. sınıflar %15,7 ve 2. sınıflar %4,1'lik bir dilim oluşturmaktadır. Katılımcıların %18,7'si Maliye, %12,9'u Finans ve Bankacılık, %10,7'si Uluslararası İlişkiler, %10,2'si de Sağlık Yönetimi bölümlerinde öğrenimlerini sürdürürken geriye kalan yaklaşık %50'lik kesim İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) çatısı altında bulunan diğer bölümlerde öğrenim görmektedir. Ankete katılan öğrencilerimiz birimimizdeki çeşitli hizmetlerden memnuniyetlerini Kesinlikle İyi Değil (1) – Kesinlikle İyi (5) aralığında değerlendirmişlerdir.

Öncelikle katılımcılara aldıkları akademik hizmeti değerlendirmeleri istenmiştir. Genel olarak bakıldığında, katılımcıların yaklaşık %47'si akademik hizmetlerin iyi, yaklaşık %14'ü de iyi olmadığını ifade etmiştir. Katılımcılara aldıkları idari hizmetleri değerlendirmeleri istendiğinde ise yaklaşık %40'ının idari hizmetleri iyi bulunduğu, yaklaşık %25'nin ise hizmetleri iyi bulmadığını belirtmiştir. Katılımcılardan derslerin verimli olması için dekanlık tarafından sağlanan olanakların (derslik, laboratuvar vb.) yeterliliğini değerlendirmeleri de istenmiştir. Bulunan sonuçlara göre katılımcıların yaklaşık %56'sı sunulan olanakların iyi olduğunu; yaklaşık %16'sının ise iyi olmadığını ifade ettiği belirlenmiştir. Fakültenin fiziksel koşullarına ilişkin değerlendirilmeler incelendiğinde, katılımcı öğrencilerin %66,4'ünün koşulları iyi bulduklarını, yalnızca %9,7'sinin iyi bulmadıkları belirlenmiştir. Kültür ve sanat faaliyetlerinin duyurulmasına ilişkin değerlendirme neticesinde katılımcıların yaklaşık %50'si duyuru faaliyetlerini yeterli bulurken %23'lük kesim bu faaliyetleri yeterli bulmamaktadır. Ulusal ve uluslararası değişim ve katılım programlarının duyurulmasına ilişkin değerlendirmeye göre de katılımcıların yaklaşık %48'i duyuruları yeterli bulurken yaklaşık %24'ü yetersiz bulmaktadır. Spor faaliyetlerine yönelik duyurular ise katılımcıların %30'u tarafından yeterli, yaklaşık %40'ı bir tarafından yetersiz bulunmaktadır. Öğrencilere önerileri sorulduğunda; “Sanatsal, kültürel etkinlikler, konserler, geziler düzenlenmeli ve sayısı artırılmalı ve iyi duyurulmalı”, “Öğrenci işlerinde ve idari birimlerde hizmet kalitesi artırılmalı, telefonla ulaşım sağlanabilmeli ve

personelin yaklaşımı daha ılımlı olmalı” ve “Kantin ve yemekhane fiyatları ucuzlamalı” öne çıkmaktadır.

Akademik personele uygulanan ankete 54 kişi katılmıştır. Katılımcıların %57,4’ü erkek, %42,6’sı kadındır. Katılımcıların %44,6’sı 38-48 yaş, %39’u 27-37 yaş aralığında; ve %16,9’u 49 yaş ve üzerindedir. Katılımcıların %31,5’i Dr. Öğr. Üyesi, %27,8’i Araş. Gör., %25,9’u Doç. Dr. ve %13’ü Prof. Dr. oldukları tespit edilmiştir. Ankete katılan akademik personelin %51,9’u 10 yıl ve üzeri, %24,1’i ise 2-5 yıldır birimizde hizmet vermektedir. Katılımcıların %94,4’ü derslerin etkili yürütüldüğünü ve %81,4’ü dekanlık yönetiminden memnun olduklarını ifade etmiştir. Katılımcıların %83,4’ü birimin teknik donanımının iyi olduğunu, %88,9’u kültür ve sanat etkinliklerinin duyurulmasının yeterli olduğunu ve %64,8’i ulusal/uluslararası değişim programlarının duyurulmasının yeterli olduğunu ifade etmiştir. Katılımcılardan paydaşlar arası iletişimin değerlendirilmesi istendiğinde yaklaşık %57’si iletişimin iyi olduğunu, %18,5’i ise iyi olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %59,3’ü öğrenci işlerinin işleyişinden, %85,1’i bölüm sekreterliklerinden ve %64,8’i genel idari hizmetlerden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların %70,3’ü genel temizlikten, %74,1’i odaların temizliğinden, %77,8’i sınıfların temizliğinden ve son olarak %62,9’u lavabo-wc temizliğinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların %70,3’ü çevre düzenlemesinin ve %70’i otoparkın iyi olduğunu düşünmektedir. Ancak ankette özellikle otoparka park etme düzeni için personelin daha dikkatli olmaları konusunda önerilerin olduğu gözlemlenmiştir.

İdari personele uygulanan ankete 18 kişi katılmıştır. Katılımcıların %55,’sı erkek, %44,6’sı kadındır. Katılımcıların %55,7’si 36-46 yaş aralığında ve %16,9’u 46-59 yaş aralığındadır. Katılımcıların %44,4’ü lisans, %22,2’si lisansüstü, %16,7’si önlisans ve %11,1’i lise mezunu olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan idari personelin %61,1’i 10 yıl ve üzeri, %33,3’ü ise 6-10 ve %5,6’sı 0-1 yıldır birimizde hizmet vermektedir. Katılımcıların %61,1’i idari hizmetlerin yürütülmesindeki fiziki koşulları yeterli bulurken %16,7’si bu koşulların iyi olmadığını düşünmektedir. Ankete katılan idari personelin %72,2’si dekanlık yönetiminden memnun olduklarını ve %77,7’si fakültenin teknik donanımının iyi olduğunu ifade etmiştir. Fakültede verilen hizmet içi eğitimlerin niteliğini katılımcıların %38,9’u olumlu olarak, %44,5’i ise olumsuz olarak değerlendirmektedir. Ayrıca hizmet içi eğitimlere katılım desteğinin sağlanması konusunda %44,4’ü olumlu görüş bildirirken %33,4’ü olumsuz görüş bildirmişlerdir. Katılımcıların %50’si çalışanlar arası iletişim olanaklarını iyi olarak değerlendirirken, %38,9’u kararsızdır. Katılımcıların %61,1’i

kültür ve sanat etkinliklerinin duyurulmasının yeterli olduğunu ve %50'si ulusal/uluslararası değişim programlarının duyurulmasının yeterli olduğunu ve %33,3' ise değişim programlarının duyurulmasına yönelik değerlendirmede kararsız olduklarını belirtmiştir. Son olarak katılan idari personele görevde yükselme olanaklarına ilişkin değerlendirmeleri sorulduğunda %66,7'sinin memnun olmadığı, %22,2'sinin memnun olduğu belirlenmiştir. Yapılan anket sonucunda idari personelin özellikle görevde yükselme sınavlarının kapsamının genişletilmesi ve daha sık yapılması konusunda önerilerde buldukları görülmüştür.