

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ÇAPRAZ AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendiren Birim: Eğitim Fakültesi

Değerlendirilen Birim: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Tarih: 29.12.2023

Değerlendirme Birim Katılımcıları	
Adı Soyadı	İmza
Prof. Dr. Mustafa KOÇ	
Prof. Dr. Nazlı BAYKAL	
Doç. Dr. S. Levent ZORLUOĞLU	
Doç. Dr. Özkan AKMAN	
Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN	
Doç. Dr. Nil Didem ŞİMŞEK	
Arş. Gör. Dr. Funda ERYILMAZ BALLI	
Fakülte Sekreteri Hüseyin ÖZER	
Öğrenci Temsilcisi Fatmanur ÇIRAK	
Doç. Dr. İnan ERYILMAZ (Gözlemci)	

Değerlendirilen Birim Katılımcıları	
Adı Soyadı	İmza
Prof. Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ	
Doç. Dr. Aynur TOROMAN	
Doç. Dr. Onur SUNGUR	
Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ	
Dr. Öğr. Üy. Canan ŞENTÜRK	
Dr. Öğr. Üy. Süleyman DİKMEN	
Arş. Gör. Ramazan Furkan ÖZKUL	
Arş. Gör. Süleyman BAYRAKÇIOĞLU	
Fakülte Sekreteri Tolga CELLAT	
Öğrenci Temsilcisi Edanur ARSLAN	

Değerlendirme Sonucu

Değerlendirilen Birimin Güçlü Yönleri	Değerlendirilen Birimin Gelişmeye Açık Yönleri
<p>1) Farklı sektörlerden ve il dışından birimin akademik ve araştırma alanlarıyla ilgili nicelik ve nitelik açısından güçlü bir danışma kuruluna sahip olunması.</p> <p>2) Aldıkları kararlarda, kullandıkları yöntem ve tekniklerde (roleplay, uygulamalı okuma çalışmaları vb.) öğrenciyi etkin kılıyorlar.</p> <p>3) TÜBİTAK 2209 projeleri fakülte bazında oldukça kuvvetlidir. Ayrıca BAP LOK projeleriyle öğrenciler desteklenmektedir.</p> <p>4) Birim öz değerlendirme raporlarında iç ve dış akranların değerlendirmelerini dikkate alıyorlar. Nicel veriler toplanarak raporlarına yansıtılıyor. AR-GE raporlarındaki göstergeleri dikkate alıyorlar. Böylece stratejik hedefler oluşturuyorlar.</p> <p>5) Birim kalite ve akreditasyon komisyonları ayrı olarak oluşturulmuş. Böylece iki komisyon arasında alınan kararlarda ve gelişmelerde köprü oluşturuluyor.</p> <p>7) Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetleri (turuncu bayrak, askıda yiyecek, kitap bağıışı) oldukça güçlüdür.</p> <p>8) Doküman arşivleri mevcuttur.</p> <p>9) Birim bünyesinde akademik personele yönelik eğitim faaliyetlerinin sayısı ve çeşitliliği</p> <p>10) Fiziki olanaklarının (bina, derslik, salon vb.) yeterli ve motive edici düzeyde olması</p>	<p>1) Bir önceki çapraz akran değerlendirme raporuna birim kalite çalışmaları web sayfasından ulaşılamaması.</p> <p>2) Birimin bazı İngilizce sayfaları teknik personel eksikliğine bağlı olarak yapılandırılmıyor.</p> <p>3) Yaptıkları anketleri sisteme yükleme ve web sayfalarına yansıtma konusunda fakültenin eksiklikleri var.</p> <p>4) Ders bilgi paketlerinde eksikleri var. Öğrenme çıktılarında ve iş yüklerinde gösterilmeyenler bulunmaktadır.</p> <p>5) AR-GE raporlarında şablona uyulmadığı gibi web sayfalarına yansıtma konusunda eksiklikleri mevcut.</p> <p>6) Eğiticilerin eğitimi etkinlikleri yeterli değil.</p> <p>7) Öğrenci danışmanlığı birim özelinde yapılsa bile kanıtları yetersizdir.</p> <p>8) Birim kalite çalışmaları web sayfasında sunulan kanıtların (toplantı tutanağı, rapor vb.) büyük çoğunluğunun önceki yıllara ait olması ve 2023 yılına ait çalışmalara ait kanıtların yeterince paylaşılmamış olması.</p> <p>9) Ders bilgi paketlerinde değerlendirme aracı olarak baskın bir şekilde geleneksel (öğretmen merkezli) olan arasınava ve yarıyıl sonu sınavı araçlarının kullanılıp, alternatif ve/veya süreç odaklı (öğrenci merkezli) ölçme araçlarına çok az sayıda derste yer verilmiş olması.</p>

BİRİM KALİTE FAALİYETLERİ ÇAPRAZ AKRAN DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

No	Sorular	Web Sayfasına Göre Düzey			Ziyaret Sırasında Belirlenen Düzey			Açıklama (Gerekçe) (Zorunludur)
		1	2	3	1	2	3	
1	Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonlarında araştırma görevlisi, idari personel, öğrenci temsilcisi bulunuyor mu? Toplantılara düzenli olarak katılım sağlanmakta mı?		X			X		<ul style="list-style-type: none"> Kalite komisyonunda ilgili temsilciler bulunuyor ancak toplantı tutanaklarında katılımcı isimleri yer almadığı için toplantılara katılımı değerlendirilememiştir. Akreditasyon Komisyonu üyeleri hakkında web sitesi ve toplantı tutanaklarında herhangi bir bilgiye ulaşamamıştır. Yüz yüze görüşmede temsilcilerin olduğu ve toplantılara katılım sağlandığı belirtilmiştir.
2	Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantıları düzenli yapılıyor mu? (Bu eğitim öğretim yılında kaç toplantı yapıldı)?			X			X	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar düzenli olarak yapılmaktadır. Kalite Komisyonu 2023 Yılı Toplantı Tutanakları sitede yok (link yok) 25.12.2023
3	Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantıları tutanakları birim kalite web sayfasında yayınlanıyor mu?		X				X	<ul style="list-style-type: none"> Hem "Kalite Komisyonuna" hem de "Akreditasyon Komisyonuna" ait toplantı tutanakları sunulmuş 2023 yılında Kalite Komisyonu toplantı tutanağı yayınlanmazken 2 adet Akreditasyon Komisyonu tutanağı yayınlanmıştır. Yüz yüze görüşmede Kalite Komisyonu tutanaklarının da web sayfasına konulduğu belirtilmiş ve gösterilmiştir. Toplantı tutanaklarında bazılarında açıklama bulunmamaktadır. Bazılarında sadece tek gündem vardır. Kararlar bulunmamaktadır. ZIP ve RAR şeklinde toplantı tutanakları vardır. 2023 tutanakları güncellenip sisteme yüklenmiştir.
4	Birimin İngilizce web sayfası içeriği (Haber ve duyurular, belgeler, misyon-vizyon, yönetim ve personel bilgileri, ders içerikleri ve kalite bölümü...) yeterli mi?		X			X		<ul style="list-style-type: none"> Biriminin yönetimi, misyon-vizyon bilgileri, bölüm tanıtımları, akademik ve idari personel bilgileri İngilizce olarak yeterli bir şekilde verilmiş. Ancak haber ve duyurular verilmemiş, kalite

							sayfası ise üniversitenin kalite birimi web sayfasına yönlendirilmiştir.
							<ul style="list-style-type: none"> Bu konuyu destekleyecek İngilizce bilen teknik personel yoktur. Yüz yüze görüşmede bu konuda çalışmalar yapıldığı ve İngilizce web sayfasının daha aktif olacağı söylendi.
5	Birim Danışma Kurulu en az 5 üyeden oluşuyor mu?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> Danışma kurulu 17 kişiden oluşmaktadır.
6	Birim Danışma Kurulu toplantıları düzenli yapılıyor mu?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> Her yıl bir kez olacak şekilde toplanıldığı tespit edilmiştir. Toplantılar düzenli yapılmakta ve web sayfasında bulunmaktadır.
7	Birim Danışma Kurulu toplantı tutanakları birim kalite/web sayfasında paylaşılıyor mu?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı tutanakları web sitesinde paylaşılmaktadır. Katılımcıların isimleri yer almamaktadır.
8	Rektörlük düzeyinde yapılanlar hariç, birime özgü anket uygulanıyor mu? Raporları birim kalite/web sayfalarında ilan ediliyor mu?		X			X	<ul style="list-style-type: none"> 2021 ve 2022 yılında fakülte bünyesinde akademik, idari personel ile öğrencilere uygulanmış memnuniyet anketinin raporları ilan edilmiştir. 2023 yılı için bu yönde bir faaliyet bulunmamaktadır. Anketler henüz sisteme yüklenmemiştir. 2022 yılında kapsamlı bir anketleri var ancak linkleri açılmamaktadır.
9	Öğrenciler karar alma mekanizmalarına katılıyor mu (Kanıtı var mı)?		X			X	<ul style="list-style-type: none"> Kalite Komisyonu, Fakülte Yönetim Kurulu gibi komisyonlarda öğrenci temsilcisine yer verilmiş. Ayrıca öğrencilerle ve/veya temsilcileri ile kalite toplantıları (2022 yılına ait) yapılmış. Ancak toplantı tutanaklarında her ne kadar fotoğraf sunulmuş olsa da katılımcı bilgilerinin verilmemiş olması kanıt sunma durumunu sınırlamaktadır. 2022 yılına dair iki toplantı tutanağı "Kalite (Öğrenci) Toplantısı" başlığıyla yer almaktadır. Öğrenciler karar alma konusunda aktiflerdir ancak kanıtları yetersizdir.
10	Birim genelinde, AKTS ders bilgi paketleri eksiksiz olarak oluşturuldu mu? sis.sdu.edu.tr adresinde birimin ders bilgi paketleri oluşturulmuş mu?		X			X	<ul style="list-style-type: none"> Bazı derslerin içeriklerinde "ders kaynakları" bölümünde dersin "öğrenme çıktıları" veya "dersin içeriği" gibi farklı bilgiler görünmektedir (örn: CEK-466, HUK-603, CEK-162, MLY-363, MLY-365, MLY-261). Değerlendirme ölçütlerinde %100'ü aşan veya %100'den düşük durumlar görünüyor (örn: CEK-162, IKT-561, EKO-162, HUK-601, IKT-1161, MLY-261,MLY-361, MLY-363, HRM-165, HRM-163, HRM-

							<p>161, HRM-164, HRM-166, HRM-168, HRM-kodlu derslerin hepsi kontrol edilmeli) veya değerlendirme ölçütleri girilmemiş dersler var (örn: IKT-262)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bazı derslerin bilgi paketi hiç doldurulmamış veya büyük oranda eksiklik içeriyor (örn: EKO-472, EKO-270, EKO-369, EKO-475, EKO-477, EKO-472, EKO-474, EKO-476, EKO-479, BAF-452) • Dersin öğrenme çıktıları hiç yazılmamış veya sadece bir cümlede birleştirilmiş (örn: IKT-561, IKT-1161) • Değerlendirme ölçütlerinde sadece arasınav ve yarıyıl sonu sınavı bulunan derslerde sınavların oranları mevzuata uygun olmayan dersler var (örn: BAF-420) • Değerlendirme ölçütlerinde kısa sınav, ödev, uygulama, proje gibi araçlar bulunmasına rağmen AKTS iş yükü hesabından dikkate alınmayan dersler var (örn: IKT-1163) • Bazı aksaklıklar var. Değerlendirme ölçütlerinin bazılarında %100'ü geçiyor, bazılarında 100'e tamamlanmıyor. • Ana sayfada veya kalite sayfasında doğrudan erişim bulunmamaktadır. Bankacılık – çeko 2. Öğretimlerde eksiklikler bulunmaktadır.
11	Birim Ar-Ge raporu var mı? Birim kalite web sayfasında yayımlanıyor mu?		X			X	<ul style="list-style-type: none"> • Bir adet AR-GE raporu yayımlanmış ancak bu rapor birimin genelini yansıtacak bir nitelik taşıyor. Farklı formatlarda hazırlanmış bölümlerin bireysel raporlarının birleştirilmiş versiyonu şeklinde ve hangi yıla ait bir inceleme olduğu belli değil. Sistematik ve periyodik yapılmadığı izlenimi vermektedir. • Tüm birimleri kapsayacak şekilde düzenlenmelidir. • Yıllık Ar-ge Raporu bulunmamakta- En son 2016-2020 Yılları arasını kapsayan bir rapor yer almaktadır.
12	Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini ve gelişimini artırmak için birim düzeyinde eğiticilerin eğitimi etkinlikleri yapılıyor mu?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik personel yönelik çok sayıda ve çeşitli konularda eğitim faaliyetleri yürütülmüş ve bunlara dair haberler kanıt olarak paylaşılmıştır.
13	İş akış şemaları var mı? Birim kalite/web sayfalarında ilan edildi mi?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrenci ve personel işlerine yönelik akış şemaları oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır.

							<ul style="list-style-type: none"> Güncel olarak yer almaktadır.
14	Öğrenci Danışmanlığı Sistemi aktif işliyor mu? Öğrenci – danışman görüşmeleri düzenli olarak yapılıyor mu? Sistem izleniyor mu? (Kanıtı var mı)?		X			X	<ul style="list-style-type: none"> Sistemin aktif kullanılması için öğrencilerin bilgilendirilmesi ve SDÜ Mobil uygulamasına öğrenci-danışman eşleştirilmesi yönünde kararlar alınmıştır. Yüz yüze toplantıda sistem görüntüleri sunulmuştur fakat sistemin izlendiğine dair bir kanıt ulaşılamamıştır. Bölüm bazlı izleme faaliyetlerinin olduğu toplantı ifade edilmiştir. Danışmanlık sistemindeki iş yüküne ilişkin 07.11.2022 tarihli iyileştirme talebi dışında bir veri bulunmamaktadır.
15	Birim Yönetim Kurulunda alınan kararlar web sayfasında ilan ediliyor mu?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> Kalite sayfasından Mevzuat ve Karar Sistemi sayfasına yönlendirme yapılmıştır. İlgili belgeler sitede yer almaktadır.
16	Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu ve Birim Danışma Kurulunda alınan kararlar web sayfasında ilan ediliyor mu?			X		X	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı tutanakları şeklinde paylaşılmaktadır.
17	Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu ve Birim Danışma Kurulunda alınan kararlar hayata geçiriliyor mu? (Kanıtı var mı)?		X			X	<ul style="list-style-type: none"> İyileştirme çalışmaları altında kalite komisyonunda alınan bazı kararların/önerilerin nasıl bir uygulamayla tamamlandığı açıklanmış. Ancak bu sadece 2022 yılının belli bir dönemi ile sınırlıdır. Ayrıca komisyon toplantı tutanakları bir önceki kararlar hakkında yapılmış işlemlerin değerlendirilmesi şeklinde hazırlanıyor. Örn: KOSGEB tarafından “İş Ahlâkı ve Sosyal Sorumluluk” temalı bir dersin müfredata eklenmesi önerildi. (2022) KOSGEB tarafından “İş Ahlâkı ve Sosyal Sorumluluk” temalı bir dersin müfredata eklenmesi kararı kapsamında üniversiteli ortak seçmeli olarak ders açılmıştır. (2023)
18	Birimin kendi içinde mezun izleme veya iletişim mekanizmaları bulunuyor mu?	X				X	<ul style="list-style-type: none"> Birimin web sayfalarında bu yönde bir uygulamaya ulaşılmadı. Toplantıda bölüm bazında uygulamaların (sosyal medya araçları gibi) olduğu ifade edilmiştir. Birim bazında öğrenciler izleniyor, bir iyileştirme projeleri vardır. Mezunlarla ilişkiler anketi dışında KALİTE DANIŞMA KURULU ÜYELERİ arasında yer alan iki mezun dışında konuya ilişkin veri bulunmamaktadır.

19	Dezavantajlı gruplara yönelik (engelli, yoksul, yabancı uyruklu vb) birim bazında planlama ve uygulama bulunuyor mu?			X			X	<ul style="list-style-type: none"> Toplantı tutanaklarında ve iyileştirme çalışmalarında İİBF Askıda Uygulaması ve Kitap Bağı gibi kararlar alındığı görülüyor. Toplantıda fiziksel düzenlemeler hakkında da bilgi ve kanıt sunuldu. Engelli erişiminde turuncu bayrağa sahipler. Askıda yemek faaliyetleri vardır.
20	Birimin eğitim öğretim, araştırma, idari faaliyetleri, toplantılarda alınan kararlar, öğrenciler için gerekli belgelere web sayfasından kolayca ulaşılabilir mi? İçerikler güncel mi?			X			X	<ul style="list-style-type: none"> Doküman arşivinde gerekli formalar ve belgeler paylaşılmış.
21	Birimin paydaşları belirlenip, önceliklendirildi mi?			X			X	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş önem-etki matrisi oluşturulmuş ve kalite sayfasında yayımlanmıştır.
22	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri yürütülüyor mu? İzleme ve iyileştirme kanıtları var mı?		X				X	<ul style="list-style-type: none"> Değişim programları ile öğrenci ve akademisyen hareketliliği ve yabancı uyruklu öğrenci alımı şeklinde faaliyetler yapılıyor. Toplantıda AB projeleri olduğu da ifade edildi. Ancak izleme ve iyileştirme kanıtları bulunmuyor. Öğrenci-öğretim üyesi değişim programları aktiftir.

Düzeyler: **1. Düzey** faaliyet olmadığı veya başlangıç düzeyinde olduğu, **2. Düzey** faaliyetlerin orta düzeyde olduğu, **3. Düzey** ise faaliyetlerin iyi düzeyde olduğu anlamına gelmektedir.

Web Sayfasına Göre Düzey: Değerlendirme ekibi, ziyaret edeceği birimin internet ana sayfası ve kalite sayfasını değerlendirerek bir düzey işaretleyecektir.

Ziyaret Sırasında Belirlenen Düzey: Değerlendirme ekibi, ziyaret edeceği birimle yapacağı yüz yüze görüşmeler sonucunda bir düzey işaretleyecektir.

No	Sorular	Açıklama (Zorunludur) (Varsa Maddeler Halinde Örnekler Vererek Açıklayınız)
1	Birimde öğrenci merkezli eğitim konusunda uygulamalar bulunmakta mıdır?	<ul style="list-style-type: none"> Kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Konferans ve seminer gibi faaliyetlerde öğrencilerden konuşmacı/sunucu/panelist katılımı planlanmaktadır. Öğrencilerin eğitim ilgi ve ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Vaka analizleri, rol oynama, simülasyon, saha uygulamaları gibi öğrenciyi aktif kılacak öğretim yöntem veya teknikleri kullanılıyor.

		<ul style="list-style-type: none">• Öğrenci merkezli yönetim ve idari-karar alma mekanizmalarına katılım vardır.• Drama, role-play gibi öğrenci merkezli uygulamalar vardır.• Öğrenci merkezli Trade master lab uygulaması vardır.• Sağlık yönetimi—Şehir hastanesi ve tıp fakültesi ortak çalışmaları vardır.
2	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar oluşturulmuştur?	<ul style="list-style-type: none">• Staj uygulamalarında staj yapılan kurumun yönetiminden öğrencinin yeterlikleri hakkında değerlendirme yapması istenmektedir.• Birimde öğrencilere uygulanan anketlere program yeterliklerine ulaşım düzeyleri hakkında görüşlerinin sorulması planlanmaktadır.• Bitirme projeleri yaptırılıyor ve bunların jüri önünde sunumu yaptırılmaktadır.• Bitirme projeleri vardır.
3	Öğrenciler araştırma faaliyetlerine katılım konusunda teşvik ediliyor mu?	<ul style="list-style-type: none">• Öğrencilerin bitirme projelerini öncelikle TÜBİTAK 2209 destek programına ve sonrasında SDÜ BAP LOK destek programına başvuru yapmaları teşvik edilmektedir.• TÜBİTAK 2209 öğrenci projeleri deneyimleri oldukça fazladır.
4	İç ve dış değerlendirmeye ilişkin verilerin toplanmasında nasıl bir yol izleniyor?	<ul style="list-style-type: none">• Birim öz-değerlendirme raporu yıllık olarak hazırlanmaktadır.• Birim kendini akranlarıyla değerlendirilmektedir.• YOK ATLAS kullanılmaktadır.• Birimde akademik ve idari personel ile öğrencilere anketler uygulanmaktadır.• Çevre üniversiteler ile daha iyi üniversitelere bakıp öz değerlendirme yapılmaktadır.
5	Birimde akreditasyon hazırlığı yapan bölüm/program var mı?	<ul style="list-style-type: none">• Sağlık Yönetimi, Finans ve Bankacılık ve İşletme bölümleri akreditasyon sürecinde olup 3 bölüm daha Ocak 2024 itibarıyla başvuru yapmayı planlamaktadır.• 3 bölümde süreç devam ediyor, rapor beklenmektedir.

Bu sayfadaki sorular, değerlendirilecek birimle yapılan yüz yüze görüşmeler sonucu yanıtlanacaktır.

