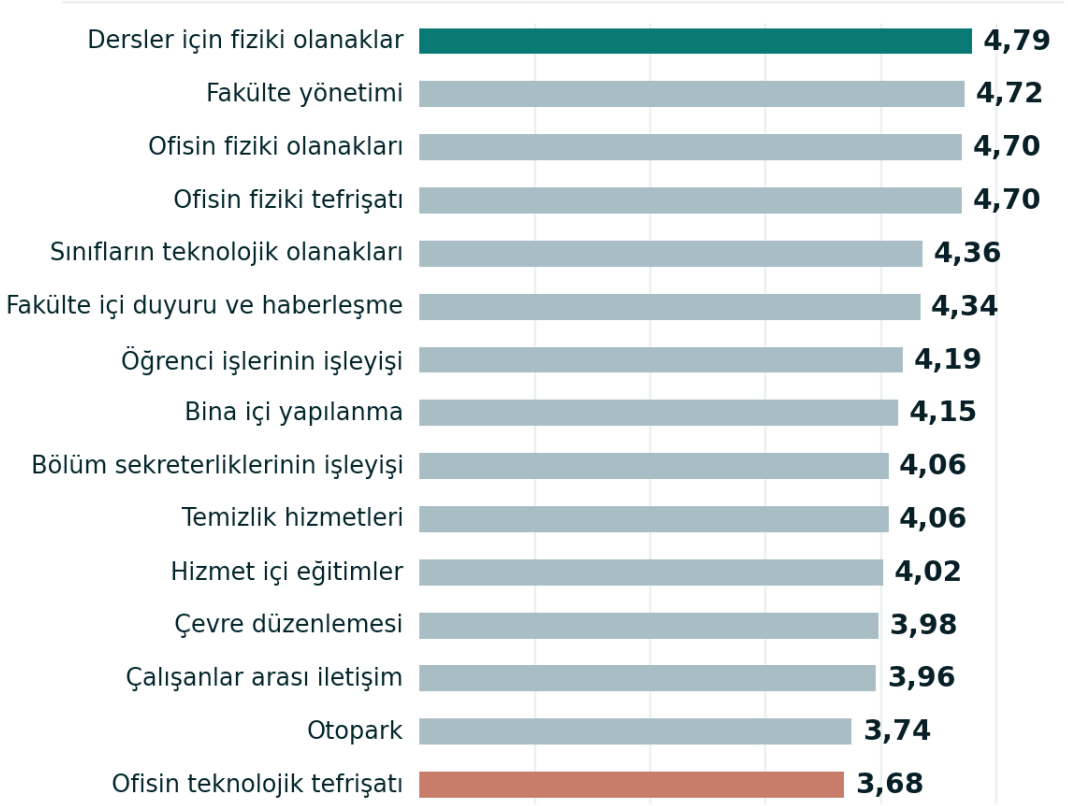
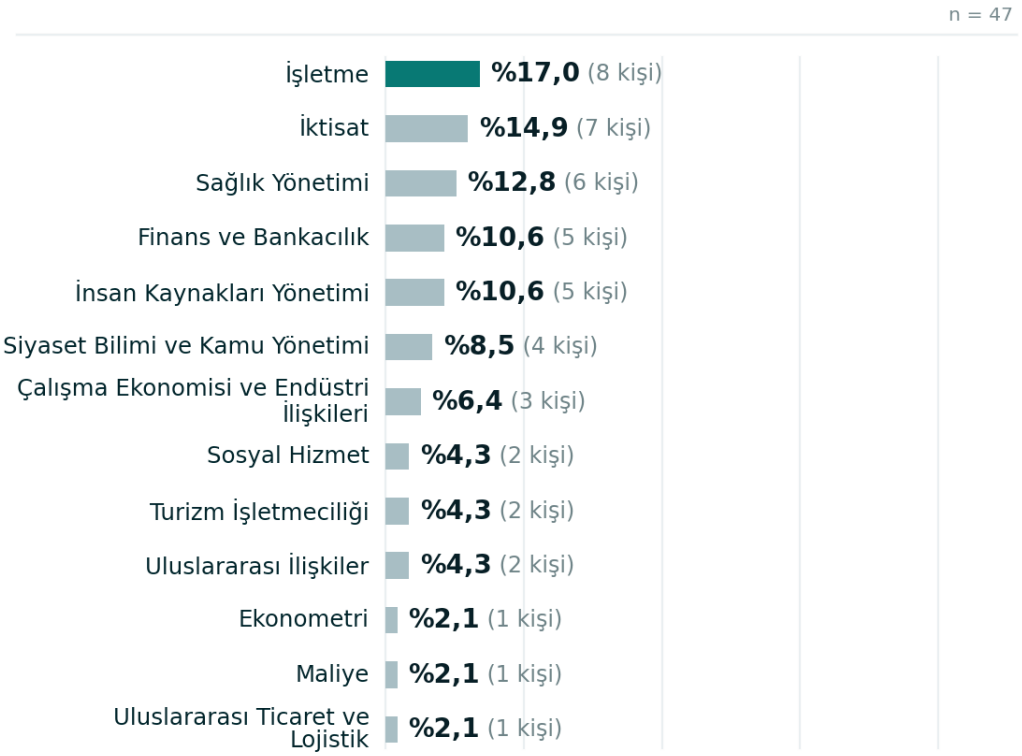
SDÜ İİBF Akademik Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları

15 MEMNUNİYET ALANININ KARŞILAŞTIRILMASI



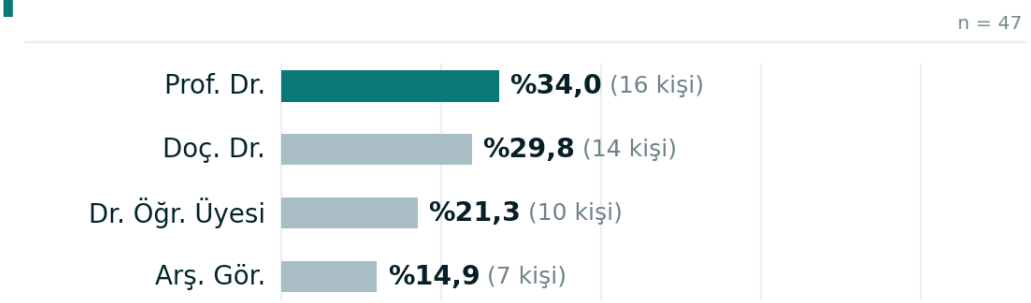
- Memnuniyetin 1-5 aralığında değerlendirildiği 15 başlıkta, derslerin yürütülmesine yönelik fiziki olanaklar 4,79 ortalamayla ilk sıradadır. Fakülte yönetimi (4,72) ve ofislerin fiziki olanakları ile tefrişatı (4,70) öne çıkan diğer alanlardır. Ofislerin teknolojik tefrişatı (3,68) ve otopark (3,74) görece düşük değerlendirilen başlıklardır.

01. Bölümünüz



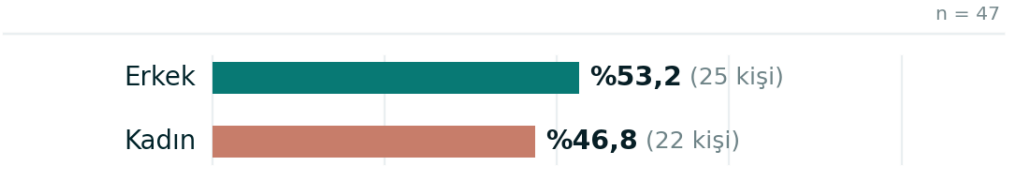
- Ankete 13 farklı bölümden 47 akademik personel katılmıştır. En yüksek katılım İşletme bölümündedir (%17,0; 8 kişi). İktisat (%14,9; 7 kişi) ve Sağlık Yönetimi (%12,8; 6 kişi) bölümleri bu grubu izlemektedir.

02. Unvanınız?



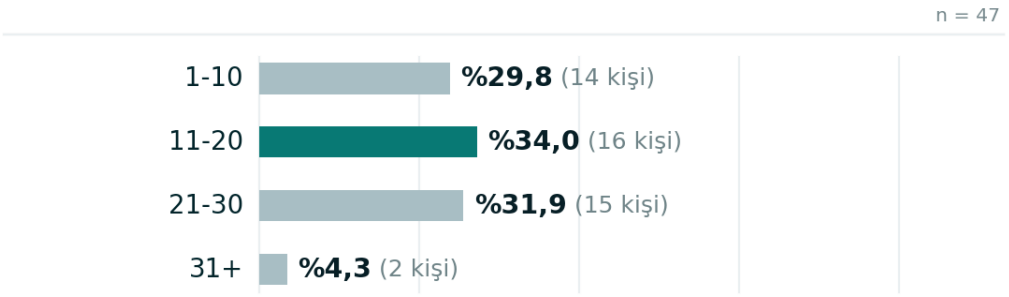
- Katılımcıların %34,0'ı profesör (16 kişi), %29,8'i doçent (14 kişi), %21,3'ü doktor öğretim üyesi (10 kişi), %14,9'u araştırma görevlisidir (7 kişi).

03. Cinsiyetiniz



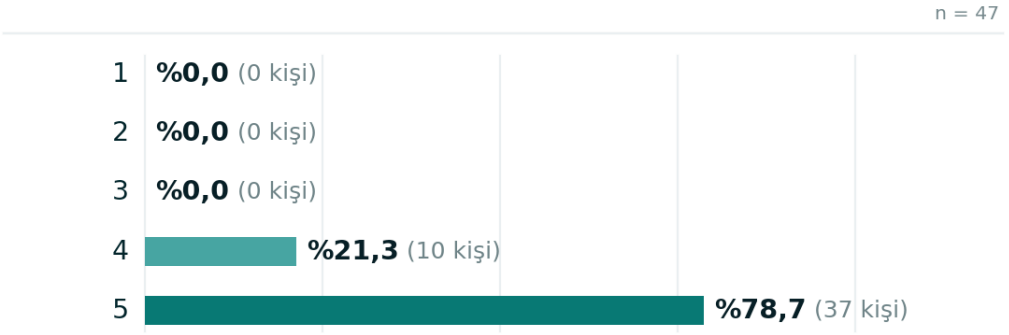
- Ankete katılan akademik personelin %53,2'si erkek (25 kişi), %46,8'i kadındır (22 kişi).

04. Çalışma Süresi (Yıl)



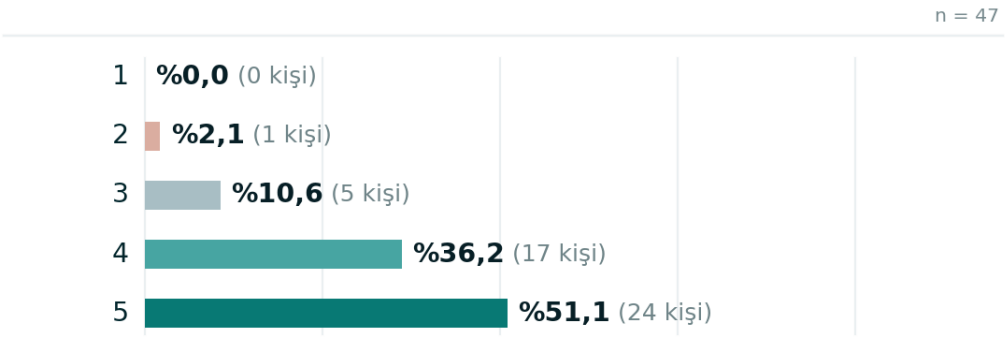
- Çalışma süresi 11-20 yıl olanlar %34,0 (16 kişi) ile ilk sıradadır. 21-30 yıl çalışanların oranı %31,9 (15 kişi), 1-10 yıl çalışanların oranı %29,8 (14 kişi), 31 yıl ve üzerindekilerin oranı ise %4,3'tür (2 kişi).

05. Derslerin sağlıklı yürütülebilmesi için sunulan fiziki olanaklardan (sınıflar, amfi, oturaklar vb.) memnuniyet düzeyiniz nedir?



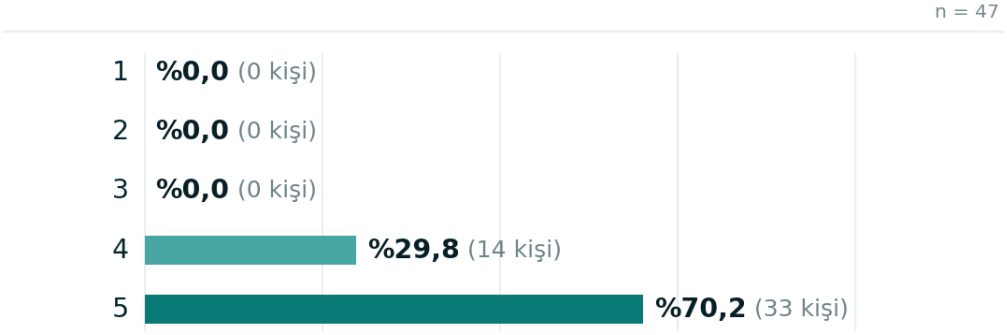
- Derslerin yürütülmesi için sunulan fiziki olanaklar hakkında katılımcıların tamamı (%100,0; 47 kişi) 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapmıştır. En yüksek düzey olan 5'i seçenlerin oranı %78,7'dir (37 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,79'dir.

06. Sınıflardaki teknolojik olanaklardan (bilgisayar, projeksiyon, internet, tahta vb.) memnuniyet düzeyiniz nedir?



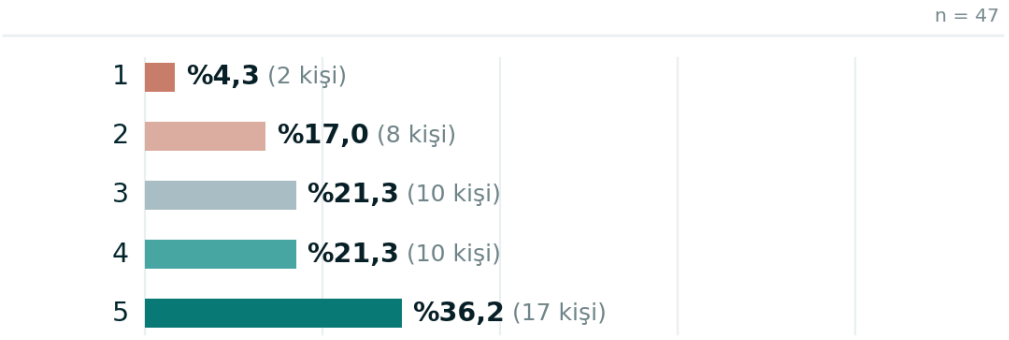
- Sınıflardaki teknolojik olanaklar için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %87,2'tir (41 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %10,6 (5 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %2,1'dir (1 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,36'dir.

07. Ofisinizin fiziki olanaklarından (büyüklüğü, ısıtma/soğutma, ses yalıtımı, ışıklandırma) memnuniyet düzeyiniz nedir?



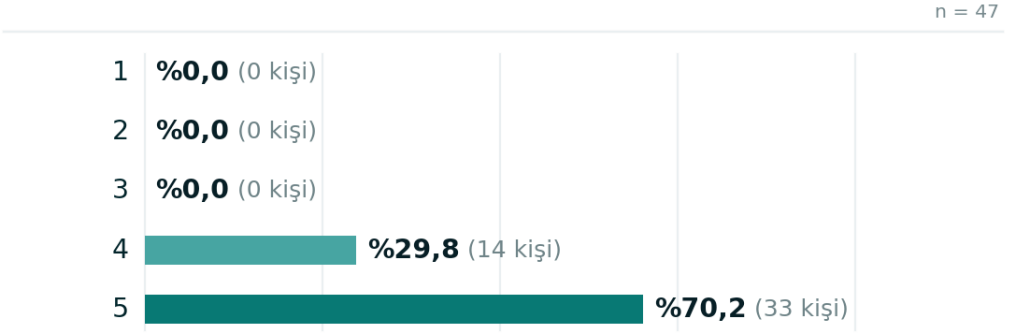
- Ofislerin fiziki olanakları hakkında katılımcıların tamamı (%100,0; 47 kişi) 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapmıştır. En yüksek düzey olan 5'i seçenlerin oranı %70,2'dir (33 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,70'dir.

08. Ofisinizin teknolojik tefrişatından (bilgisayar ve internet bağlantısı) memnuniyet düzeyiniz nedir?



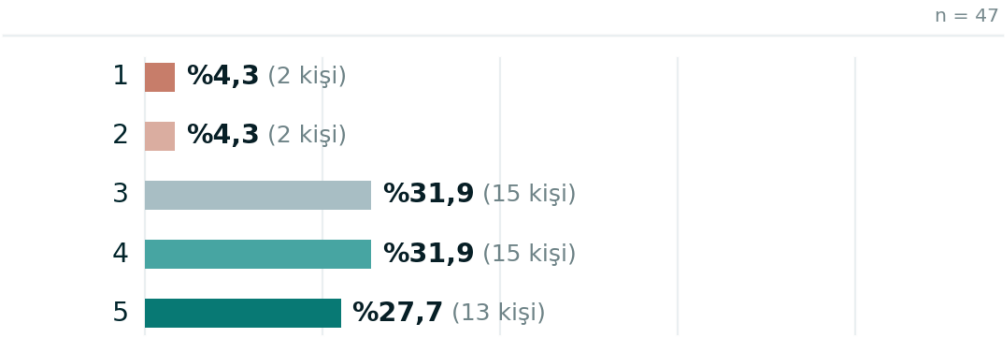
- Ofislerin teknolojik tefrişatı için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %57,4'tir (27 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %21,3 (10 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %21,3'dir (10 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 3,68'dir.

09. Ofisinizin fiziki tefrişatından (masa, sandalye, kitaplık vs.) memnuniyet düzeyiniz nedir?



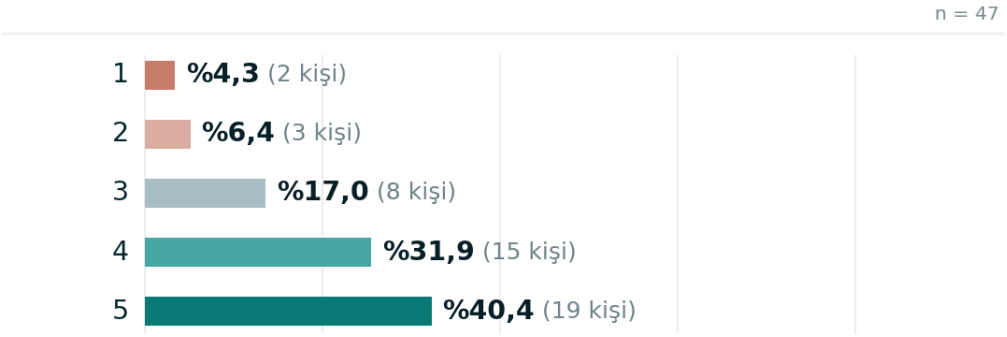
- Ofislerin fiziki tefrişatı hakkında katılımcıların tamamı (%100,0; 47 kişi) 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapmıştır. En yüksek düzey olan 5'i seçenlerin oranı %70,2'dir (33 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,70'dir.

10. Otoparktan (büyüklüğü, giriş-çıkış vb.) memnuniyet düzeyiniz nedir?



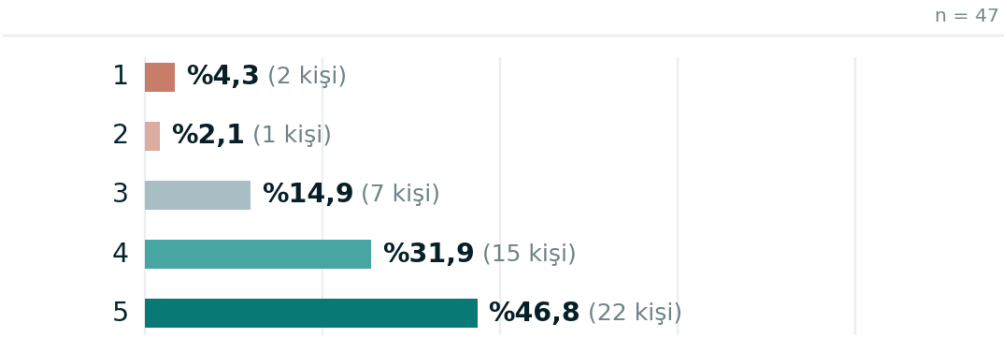
- Otopark için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %59,6'tir (28 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %31,9 (15 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %8,5'dir (4 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 3,74'dir.

11. Çevre düzenlemesinden (peyzaj, açık hava oturma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz nedir?



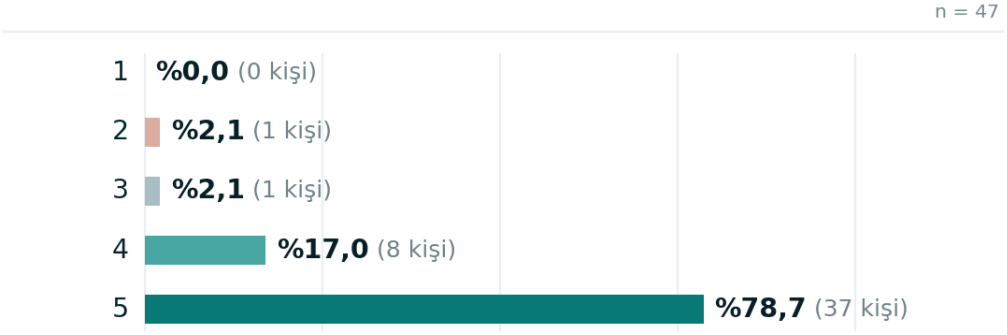
- Çevre düzenlemesi için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %72,3'tir (34 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %17,0 (8 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %10,6'dir (5 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 3,98'dir.

12. Bina içi yapılanmadan (asansörler, merdivenler, pencere doğramaları) memnuniyet düzeyiniz nedir?



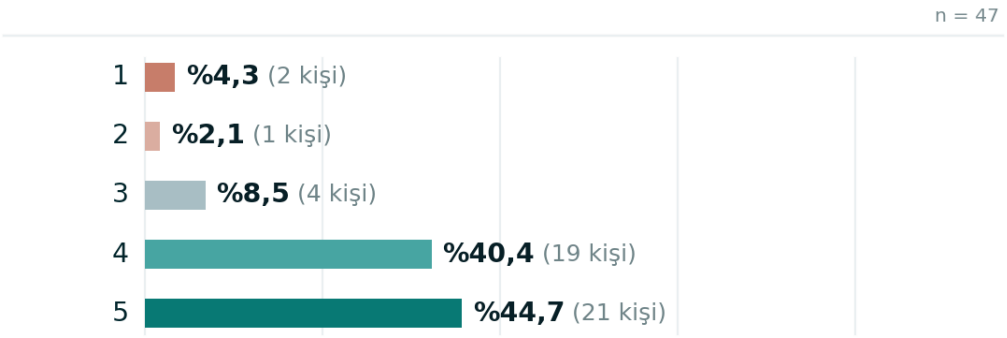
- Bina içi yapılanma için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %78,7'tir (37 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %14,9 (7 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %6,4'dir (3 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,15'dir.

13. Fakülte yönetiminden (Dekanlık ve Fakülte Sekreterliği) memnuniyet düzeyiniz nedir?



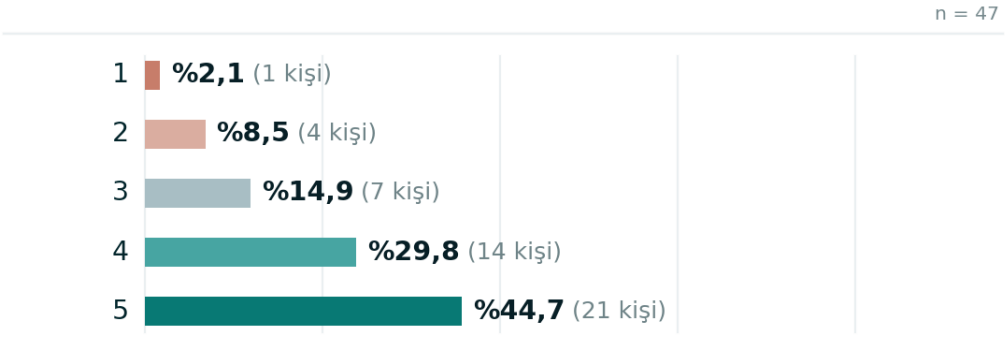
- Fakülte yönetimi için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %95,7'tir (45 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %2,1 (1 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %2,1'dir (1 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,72'dir.

14. Fakültemiz öğrenci işlerinin işleyişinden memnuniyet düzeyiniz nedir?



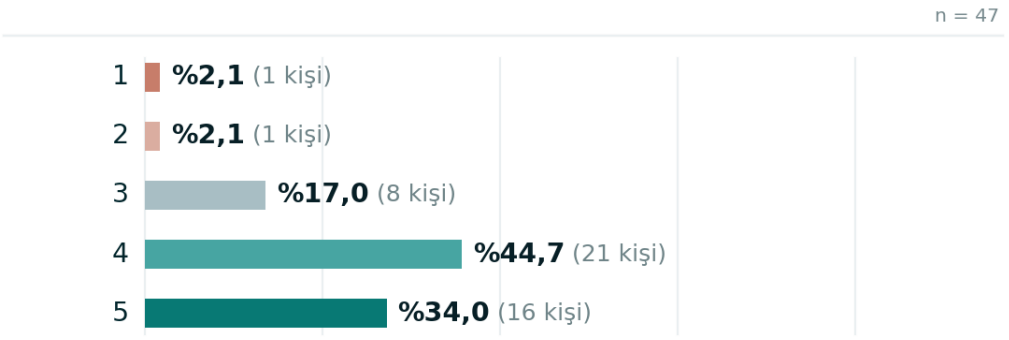
- Öğrenci işlerinin işleyişi için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %85,1'tir (40 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %8,5 (4 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %6,4'dir (3 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,19'dir.

15. Bölüm sekreterliklerinin işleyişinden memnuniyet düzeyiniz nedir?



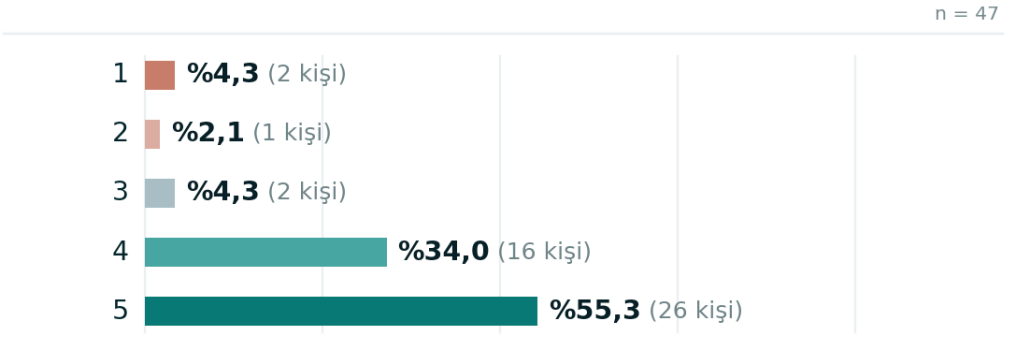
- Bölüm sekreterliklerinin işleyişi için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %74,5'tir (35 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %14,9 (7 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %10,6'dir (5 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,06'dir.

16. Fakültemizin genel temizlik, oda, sınıf ve lavabo/tuvalet temizlik hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyet düzeyi nedir?



- Temizlik hizmetleri için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %78,7'tir (37 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %17,0 (8 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %4,3'dir (2 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,06'dir.

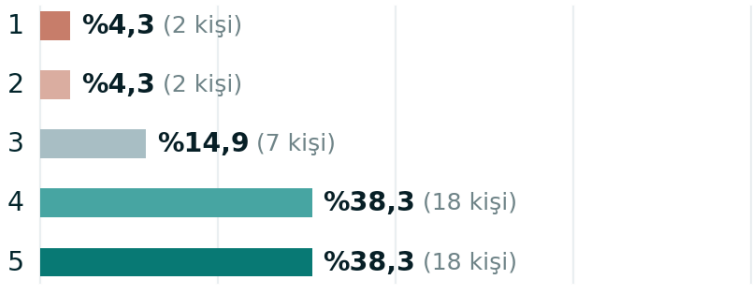
17. Fakülte içi duyurular ve haberleşmeden (EBYS, e-posta, SDU Mobil, whatsapp vb.) memnuniyet düzeyiniz nedir?



- Fakülte içi duyuru ve haberleşme için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %89,4'tir (42 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %4,3 (2 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %6,4'dir (3 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,34'dir.

18. Hizmet içi eğitimlerden memnuniyet düzeyiniz nedir?

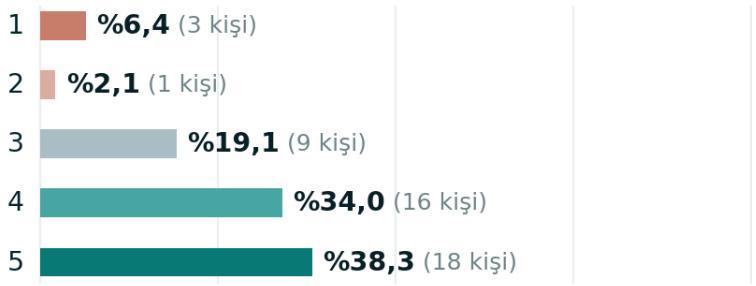
n = 47



- Hizmet içi eğitimler için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %76,6'tir (36 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %14,9 (7 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %8,5'dir (4 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 4,02'dir.

19. Çalışanlar arası iletişimden memnuniyet düzeyiniz nedir?

n = 47



- Çalışanlar arası iletişim için 4 veya 5 düzeyinde değerlendirme yapanların oranı %72,3'tir (34 kişi). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %19,1 (9 kişi), 1 ve 2 düzeylerini seçenlerin oranı ise %8,5'dir (4 kişi). Ortalama memnuniyet puanı 3,96'dir.