



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
FAKÜLTESİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof.Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

Dekan

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof.Dr. Ekrem Yaşar AKÇAY

Dekan Yrd. / Üye

Doç.Dr. Aynur TORAMAN

Üye

Doç.Dr. Onur DEMİREL

Üye

Doç.Dr. Şefika Eda ÇİÇEK

Üye

Arş.Gör. Dr. Ramazan Furkan ÖZKUL

Üye

Arş.Gör. Hümevra YILDIZ

Üye

Arş.Gör. Havva CEYLAN

Üye

Sıdika Şule KORKMAZ

Fakülte Sekreteri / Üye

Aybüke BÜYÜKTUNÇAY

Öğrenci Temsilcisi / Üye

Isparta / 2026

İÇİNDEKİLER

ÖZET	4
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	7
1. İletişim Bilgileri	7
2. Tarihsel Gelişimi	8
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	8
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE.....	11
A.1. Liderlik ve Kalite	11
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı.....	11
A.1.2. Liderlik.....	14
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	15
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	17
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	20
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	22
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	22
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler.....	22
A.2.3. Performans yönetimi.....	24
A.3. Yönetim Sistemleri.....	25
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	25
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi.....	26
A.3.3. Finansal yönetim.....	27
A.3.4. Süreç yönetimi.....	27
A.4. Paydaş Katılımı.....	29
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı.....	29
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri.....	30
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi.....	31
A.5. Uluslararasılaşma	32
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi.....	32
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları.....	33
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	33
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	35
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	35
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı.....	35
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi.....	36
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu.....	37
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	38
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	39

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	41
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	42
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	42
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	44
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.....	45
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	46
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	47
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları.....	47
B.3.2. Akademik destek hizmetleri.....	48
B.3.3. Tesis ve altyapılar	49
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	49
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	50
B.4. Öğretim Kadrosu	51
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	51
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	52
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	53
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	54
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	54
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	54
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	56
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	57
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	58
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	58
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.....	61
C.3. Araştırma Performansı	62
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	62
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi.....	63
D. TOPLUMSAL KATKI	64
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	64
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	64
D.1.2. Kaynaklar	64
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	65
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	65
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	70

ÖZET

21. Yüzyılın ikinci çeyreği başlarken teknolojik gelişim, ulaşım ve iletişim alanlarındaki ilerlemelerle birlikte dünyanın daha önceki yüzyıllarda olmadığı kadar erişilebilir olduğu ve günlük hayatın çok hızlı aktığı görülmektedir. Pek çok ve çeşitli bilgi kaynakları anlık erişime açık bulunmaktadır. Bununla birlikte bu bilgilere doğru, etkili ve amacına uygun şekilde ulaşabilmek ve bunları yine aynı şekilde değerlendirebilmenin önemli olduğu bir çağda bulunmaktayız. Yükseköğretim sürecindeki jenerasyonların öğrenme, araştırma ve çalışma alışkanlık ve davranışları, geleneksel üniversite eğitimiyle bağdaşan yönlerde sahip olduğu kadar yenilikçilik gerektiren yaklaşımlara olan ihtiyacı da göstermektedir.

Günümüzde yükseköğretim, bu alanda bulunan kişilerin hazır bulunuşluğunu sağlamak, arttırmak ve geliştirmek için önemini arttırmış durumdadır. Bu nedenle yükseköğretimin geleceğinde, bu alanda yer alan kişilerin hazır bulunmuşluk düzeylerinin artırılması, bilimsel veriyle etkili çalışabilme, klasik mesleklerle yeni iş yapış yöntemlerini harmanlayabilme, dünya çapında düşünme ve çalışabilme gibi konular öne çıkmaktadır. Deyim yerindeyse 21. Yüzyılda üniversiteler, bilimsel ve toplumsal faydayı etkin şekilde üretebilmek, insan gücünü en iyi şekilde hazırlayabilmek için klasik ve yeni araç ve yöntemleri etkili ve uyumlu şekilde bir arada kullanabilen kurumlar olmalıdırlar.

Dünya genelinde yükseköğretim alanındaki değişim elbette ülkemizde de ele alınan, değerlendirilen ve çalışılan bir konudur. Bu bağlamda en güncel kaynak YÖK tarafından yayınlanan *2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası*¹ Raporudur. 2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası Raporu, dünyada ve ülkemizde yükseköğretime dair güncel oran ve rakamları sunmakta ve bu çerçevede bir öngörü oluşturmaktadır. Bu rapora göre, dört temel başlık ve bu başlıklar altında da alt maddeler belirlenmiştir:

1. Kalite Odaklı Süreç Yönetimi ve Liderlik başlığı altında kalite güvencesi ve kurumsal akreditasyonun güçlendirilmesi, yükseköğretimde dönüşüm ve geleceğin liderlik yetkinlikleri, dijital dönüşüm ve veri yönetimi ile kalite sürekliliğinin sağlanması istenmektedir.
2. Üniversitede Dijital Dönüşüm ve Veriye Dayalı Yönetim başlığı altında dijital dönüşüm ve veriye dayalı yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum, birlikte başarmak ve birlikte üretmek için yeni dijital araçlar sağlanmak istenmektedir.
3. Üniversitenin Ulusal ve Uluslararası İtibarı ve Görünürlüğü başlığı altında akademik itibarın güçlendirilmesi, mezun ve işveren algısının geliştirilmesi, araştırma ve yayın etkisinin artırılması hedefleri düzenlenmiştir.
4. Girişimci ve Yenilikçi Üniversite başlığı altında girişimcilik eğitimi güçlendirme, araştırma ve geliştirme- sanayi ve iş dünyası ile iş birlikleri, sosyal girişimcilik ve toplumsal katılım, uluslararası iş birlikleri ve küresel ağlar, izleme, değerlendirme, geri bildirim ve iyileştirme hedefleri düzenlenmiştir.

Yükseköğretim Kurulu'nun 2025 Yılı *Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu*'na bakıldığında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme-proje-yayın, uluslararasılaşma, sürdürülebilirlik, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk başlıklarının üniversitelerin değerlendirme kategorilerini oluşturduğu ifade edilmektedir. Gelişen bir değerlendirme çerçevesine de sahip olan raporda bu yıl bilim iletişimi, kapsayıcılık, erişilebilirlik göstergelerinin eklendiği ifade edilmektedir.² Bu bağlamda eğitim-öğretim, araştırma, yönetim

¹ Yükseköğretim Kurulu, "2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası", Ankara, 2025.

² Bakınız: Bilgin, s.5, <https://veriyonetim.yok.gov.tr/documentFiles/1766133304915.2025-universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu.pdf>

ve topluma katkı faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi Süleyman Demirel Üniversitesi'nin de kalite politikasını belirlemektedir.³

2025 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Süreci sonrasında tam akredite bir üniversite olan Süleyman Demirel Üniversitesi, yükseköğretim alanındaki gelişmeleri yakından takip etme refleksi yüksek bir üniversite olarak bilimsel mükemmeliyet, yenilikçi yaklaşım, kaliteli eğitim, toplumsal katkı gibi değerleri önceleyen bir liderlik ve iş birliği modeli benimsemiştir. *2026-2030 Stratejik Planı* bu bakımdan üç temel amaç ile donatılmıştır. Buna göre; ulusal politikalar ve önceliklerimiz doğrultusunda, küresel gelişmeler ve yeni ihtiyaçlar ışığında araştırma ve geliştirme kapasitemizi güçlendirmek; tüm paydaşları kapsayan öğrenme odaklı bir yaklaşım doğrultusunda, eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu benimseyerek, eğitim ve öğretim süreçlerinin kalitesini sürekli ve dinamik bir şekilde izleyip geliştirmek; toplumsal katkı sağlamaya yönelik mevcut altyapıyı güçlendirerek toplumsal katma değeri yüksek faaliyetlerin sayısını artırmak ve sürdürülebilir kılmak temel amaçları belirlenmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, SDÜ kalite politikaları ve stratejik hedeflerinin uygulanması amacıyla dünyadaki ve alanındaki gelişmeleri sürekli takip eden; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, kurumsal iş birlikleri başta olmak üzere faaliyetlerinde en iyi çıktılarını meydana getirmeyi amaçlayan bir bakış açısına sahiptir. Bu bakış açısı dahilinde önemli ve gerekli olan bir diğer konu fakültenin düzenli aralıklarla kendini tanıma, değerlendirme ve konumlandırma çalışmalarını yapması neticesinde vizyonunda belirlediği noktaya doğru ve misyonunda tanımladığı amaçlara uygun hareket etmesidir. Bu kapsamda yıllık hazırlanan Özdeğerlendirme Raporları önemli metinlerdir. Aynı amacı pekiştirmek gerekçesiyle SDÜ İİBF, ÖDR yanında başkaca özgün rapor ve metinler de hazırlamaktadır.

Ülkemizde 119 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bulunmaktadır. Bu fakültelerden 97'si devlet üniversitelerinde, 22'si vakıf üniversitelerinde yer almaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinin yanında bir de benzer statüde yer alarak yine benzer bölümlere sahip olan farklılaşan isimlerde de fakülteler bulunmaktadır. Bunlar arasında başlıcaları şöyle sıralanabilir: 22'si devlet, 11'i vakıf üniversitesinde olmak üzere toplam 33 İşletme Fakültesi; 4'ü devlet, 22'si vakıf üniversitesinde olmak üzere toplam 26 İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi; 3'ü de devlet üniversitesinde yer alan İktisat Fakültesi; 15'i devlet üniversitesinde 2'si vakıf üniversitesinde yer alan toplam 17 Siyasal Bilgiler Fakültesi; 2'si devlet 7'si vakıf üniversitesinde olmak üzere toplam 9 İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi. *Tüm bu fakültelerin genel toplamı ise 207 olmaktadır.* Açıköğretim ve Uzaktan Eğitim sistemlerini de bu tabloya eklemek gerekir. Dolayısıyla alan çok sayıda aktörü olan, farklılaşmanın kolay olmadığı, kurumsallaşma ve markalaşmanın önemli olduğu bir alan olarak öne çıkmaktadır. *Tüm akranları arasında Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi aşağıdaki tablolarda detaylı şekilde görülebileceği gibi güçlü-lider-bütüncül bir konuma sahiptir.*

³ <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/mevzuat-ve-politikalar/kalite-politikasi-12203s.html>

Tablo 1. Ülkemizde En Güçlü Akademik Kadroya Sahip İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri (18.01.2026 itibariyle)

Kuruluş Yılı ve Yeri	Üniversite ve Fakülte	Akademisyen Sayısı	Bölüm Sayısı
1955 Ankara	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	257	10
1860 İstanbul	İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi	253	9
1958 Eskişehir	Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	200	9
1982 Ankara	Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	195	8
1992 Isparta	Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	183	14

Kaynak: <https://istatistik.yok.gov.tr/> ile tablodaki üniversite ve fakültelerin internet sayfaları

Tablo 1’de görüldüğü gibi SDÜ İİBF, 1992 yılında kurulup en köklü ve asırlık üniversitelerle aynı klasmanda yer alan tek fakültedir. Ayrıca bu fakültelerin bölüm sayı ve çeşitliliğine bakıldığında SDÜ İİBF’nin bütüncül yapısı öne çıkmaktadır. Bu bütüncül yapı, SDÜ İİBF’nin özgünlük, marka değeri ve tanınırlık bakımından rekabetçi avantajı ile farklılaşma stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Tabloya bakıldığında SDÜ İİBF’nin akademik kadrosunun 200+ sayılarda olması gerekliliği görülmektedir. Özellikle araştırma görevlisi, doktor öğretim üyesi gibi yeni kadrolarla takviye edilmesi birimin gelecek planlaması bakımından önemlidir.

Tablo 2. Yakın Çevrede Yer Alan İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri (18.01.2026 itibariyle)

Kuruluş Yılı	Üniversite ve Fakülte	Akademisyen Sayısı	Bölüm Sayısı
1992	Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	183	14
1993	Antalya Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	108	7
1992	Denizli Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	141	8
2011	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	74	8
2015	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi	23	4
1974	Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	85	6

Kaynak: <https://istatistik.yok.gov.tr/> ile tablodaki üniversite ve fakültelerin internet sayfaları

Tablo 2’de de görüldüğü gibi SDÜ İİBF alanında bölgenin en güçlü fakültesidir. Akademik kadrosu ve bölüm çeşitliliği bakımından lider konumdadır. Bu göstergeler fakültenin alanındaki bölgesel faaliyetlere yönelik potansiyelleri hakkında genel bir fikir oluşturmaktadır. Bu tabloya akademisyen, öğrenci ve mezun sayıları değişkeni de hesaba katılarak bakıldığında özellikle Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İİBF ve BİF bünyesinde SDÜ mezunu pek çok akademisyenin yer aldığı görülmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde her yıl üniversite sınavı yerleştirme sonuçlarının ardından bölümler tarafından hazırlanan *Üniversite Sınavı Yerleştirme Sonuçları Değerlendirme Raporları*yla bölümlerimiz kendi alanlarındaki güncel gelişme ve eğilimleri değerlendirmekte ve kendilerini konumlandırarak faaliyet ve çalışmalarını

planlamaktadırlar. *SDÜ İİBF Kurumsal Hafıza Metinleri*, birimin farklı alanlardaki deneyimini kayıt altına almaktadır. *İİBF 2.0 Etkinlikleri*, yükseköğretimdeki eğilimlerin izlenmesi ile yeni eğitim, öğretim ve uygulama yöntemlerinin sergilendiği bir faaliyet dizisi olarak uygulamaya konmuştur. Bu etkinlikler ile gerek akademik alanlarda gerekse de kariyer planlama ve gelişiminde katkı sağlayıcı faaliyetler düzenlenmekte, elde edilen çıktılar değerlendirilmektedir. *İİBF Atölyeleri*, deneyim aktarımı, yetenek kazandırma, değerlendirme ve uygulama faaliyetleri olarak önceki yıllardan bu yana sürdürülen bir diğer faaliyet dizisidir. SDÜ İİBF, 2024 Dönemi başvuruları sonucu kabul edilen ve 2025 yılında uygulanan 76 projesiyle *TÜBİTAK Öğrenci Projeleri* alanında önemli bir başarı elde etmiştir. *Beş bölümün akredite olması* eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi bakımından bir diğer önemli gösterge olmuştur.⁴ 2026 başında bir bölüm daha akreditasyona başvurusunu yapmıştır.

Önümüzdeki akademik yıl(lar)da yükseköğretim alanındaki değişim ve eğilimleri, güncel gelişmeleri, politika belgelerini ele alarak SDÜ İİBF'nin faaliyetlerini çerçeveleyerek düzenleyen *Yol Haritası* metninin gözden geçirilerek güncellenmesi gerekliliği oluşabilir. Yine *eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, kurumsal iş birlikleri, mezunlarla iletişim, üniversite adaylarına yönelik bilgilendirmeler, mesleki uygulamalar yapma, bilim iletişimi* gibi faaliyetlerin verimli, geliştirilebilir ve kaliteli şekilde sürdürülmesi önemli faaliyet alanlarıdır. Bunlara ek olarak *kurumsal imaj ve tanınırlık* uluslararası, ulusal ve bölgesel düzeylerde yaygın etkiyi arttıracak göstergeler olarak görülmelidir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3
Telefon: 0246 211 04 01
Fax: 0246 237 09 20
E-posta: hakankiris@sdu.edu.tr

Prof. Dr. Ekrem Yaşar AKÇAY

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3
Telefon: 0246 211 04 01
Fax: 0246 237 09 20
E-posta: ekremakcay@sdu.edu.tr

Fakülte Sekreteri Sıdika Şule KORKMAZ

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3
Telefon: 0246 211 04 01
Fax: 0246 237 09 20
E-posta: sulekorkmaz@sdu.edu.tr

⁴ Bakınız: <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

2. Tarihsel Gelişimi

Ülkemizde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinin kökeni, Osmanlı Devleti'nin son döneminde kurulan idare ve ticaret mekteplerine kadar götürülebilir. Günümüzde pek çok fakültenin kökenleri bu mektepler ile Cumhuriyet Dönemindeki akademilere dayanmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ise, 1992'de doğrudan fakülte olarak Süleyman Demirel Üniversitesi'nin Kuruluş Kanununda yer alarak faaliyetlerine başlamıştır. SDÜ İİBF, üniversitemizin önemli bir birimi olarak nicelik ve nitelik itibarıyla sahip olduğu göstergelerle de alanında ülkemizin önde gelen ve özgün akademik birimlerinden biri durumundadır. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, üniversitemizin vizyon-misyon ve kalite politikaları ile stratejik plan hedeflendirmeleri doğrultusunda birim vizyonu-misyonu ve yol haritası ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunu sağlamak üzere kalite güvencesi çalışmaları kapsamında uyumluluk raporu hazırlanmakta, yayınlanmakta ve izlenmektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla fakülte on üç bölümden (bir bölümde iki program bulunması itibarıyla on dört tercih edilebilir bölüm olarak görülebilir) oluşan oldukça *bütüncül bir yapı* arz etmektedir. Bütüncül yapısını *güçlü akademik kadrosuyla* destekleyen SDÜ İİBF, alanında ülkemizin önde gelen birimlerinden biri konumundadır. 2025 yılı sonu itibarıyla fakülte bünyesinde öğretim üyelerinin unvana göre dağılımı 65 Profesör Doktor, 41 Doçent Doktor, 41 Doktor Öğretim Üyesi şeklindedir. Buna ilaveten 8 Araştırma Görevlisi Doktor, 26 Araştırma Görevlisi, 2 Öğretim Görevlisi Doktor ve 4 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Fakülte bulunan idari personel sayıları ise şu şekildedir: 19 Genel İdari Hizmetler, 4 Teknik Hizmetleri Sınıfı 27 Sürekli İşçi bulunmaktadır. Mevcut durumda fakültenin öğrenci sayısı 5987'dir.

Fakülte binasının gelişmiş olanaklara sahip ve yeni olmasıyla üniversite ana yerleşkesinde bulunması önemli avantajları arasındadır. Fakülte bünyesinde; 68 derslik, 2 konferans salonu, 7 toplantı salonu ve/veya çok amaçlı salon, 4 bilgisayar laboratuvarı, 1 uygulama salonu, 1 kantin ve oturma alanı, 12 çalışma alanı, 176 öğretim üyesi ofisi ve idari ofis bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Süleyman Demirel Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'nda⁵ yer alan vizyon-misyon ifadelerinin birim tarafından uygulanması ve birimin hedeflendirmeleri ile vizyon-misyon kurulumunun kurumun stratejik amaç ve hedeflerine uyumluluğunun sağlanması amacıyla yapılan değerlendirme ve çalışmalar burada toplanmıştır. Bu amaçla oluşturulan tablolarda bir karşılaştırma ve uyumluluk çerçevesi oluşturulmuş ve ortaya konmuştur. Genel olarak yüksek bir uyumluluk çerçevesi sağlanmış olduğu görülmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Misyonu: SDÜ; Türkiye Yüzyılı'nın inşasında, yeni ihtiyaçlar ışığında araştırma ve geliştirme yapmayı, eğitim ve öğretim süreçlerinin kalitesini sürdürülebilir bir şekilde geliştirmeyi, bizi biz yapan topluma değer yaratmayı kendine görev edinmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyonu: SDÜ; muasır medeniyet seviyesinin üstündeki Türkiye'de, ilham veren, geliştiren, değer yaratan bir üniversite olmayı öngörmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin vizyonu; alanında bölgede en iyi, ülkede önde gelen ve dünyada saygın bir fakülte olmak ve bunu sürdürmektir.

⁵ <https://sgdb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/95/files/2026-2030-stratejik-plan-16122025.pdf>

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonu; kaliteli eğitim veren, etkili araştırmaları ve nitelikli yayınlarıyla katkı sağlayan; çözüm üreten, öneren ve bunları uygulayan bir fakülte olmaktadır.

Bu ifadelerin uyumluluk durumu ve birimin üniversitenin genel vizyon-misyon ifadelerine uyumu aşağıda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

Tablo 3. Kurum (Süleyman Demirel Üniversitesi) ve Birim (SDÜ İİBF) Misyon Uyumu ve Benimseme Düzeyi

Boyut	SDÜ Misyonu	İİBF Misyonu	Uyum Düzeyi	Değerlendirme
Eğitim	Eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini sürdürülebilir biçimde geliştirme	Kaliteli eğitim verme	Yüksek	Fakülte misyonu, üniversitenin eğitim hedefini doğrudan ve güçlü biçimde karşılamaktadır.
Araştırma	Yeni ihtiyaçlar ışığında araştırma ve geliştirme	Etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlar	Yüksek	Araştırma ve yayın üretimi, üniversite misyonunun akademik ifadesiyle birebir örtüşmektedir.
Toplumsal Katkı	Topluma değer yaratma	Çözüm üreten, öneren ve uygulayan fakülte	Yüksek	Fakülte misyonu, üniversitenin toplumsal sorumluluk anlayışını uygulamaya dönük hale getirmektedir.
Uygulama	Görev edinme ve katkı sağlama	Çözüm üretme ve uygulama	Yüksek	Fakülte, üniversite misyonunun pratik sahadaki görünür aktörlerinden biri konumundadır.

Kurum / Birim Misyonları düzeyinde yüksek uyum görülmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Süleyman Demirel Üniversitesi misyonunu kendi alanında somutlaştırarak akademik ve toplumsal çıktılara dönüştüren bir birim olarak konumlanmaktadır.

Tablo 4. Kurum (Süleyman Demirel Üniversitesi) ve Birim (SDÜ İİBF) Vizyon Uyumu ve Benimseme Düzeyi

Boyut	SDÜ Misyonu	İİBF Misyonu	Uyum Düzeyi	Değerlendirme
Genel Yönelim	Muası medeniyet seviyesinin üstünde, ilham veren, geliştiren, değer yaratan üniversite	Bölgede en iyi, ülkede önde gelen, dünyada saygın fakülte	Yüksek	Fakülte vizyonu, üniversitenin küresel ve değer temelli yönelimiyle benzer biçimde konumlanmaktadır.
Ölçek	Ulusal ve evrensel etki	Bölgesel → Ulusal → Küresel	Yüksek	Fakülte vizyonu, üniversite vizyonunun üç ölçekli ve benzer bir yansımasıdır.
Değer Vurgusu	İlham, gelişim, değer yaratma	Saygınlık, sürdürülebilir başarı	Orta-Yüksek	Fakülte vizyonunda “değer yaratma” ve “ilham” kavramları daha net ifade edilebilir.
Süreklilik	Gelecek odaklı dönüşüm	Sürdürme ve kalıcılık	Yüksek	Fakültenin sürdürülebilirlik vurgusu, üniversitenin uzun vadeli vizyonunu desteklemektedir.

Kurum / Birim Misyonları düzeyinde uyumluluk korunmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Süleyman Demirel Üniversitesi’nin bir fakültesi olarak kurum vizyonunun kendi alanındaki taşıyıcısıdır. Üniversitenin, Türkiye Yüzyılı ve Muası Medeniyet hedeflendirmeleri

tüm birimlerini kapsayıcı olan genel ve değer temelli bir vizyon dili olarak, fakülte vizyonunda fakültenin çalışma alanları kapsamında somut performans ve rekabet kavramlarıyla ifadelendirilebilmektedir.

Üniversitenin *ilham veren* mottosunun üniversitenin ismine ve kurumsal kimliğine özgü olarak kalması ve kullanılması yoksa birimlerin de aynı mottoyu kendilerine uyarlayıp kullanması konusu üzerinde ayrıca düşünüp çalışmak gerekir. “İlham Veren Üniversite” uzun bir süredir Süleyman Demirel Üniversitesi’nin anlatıcı ifadesi olarak kullanılmaktadır. Birimler de aynı şekilde “ilham veren üniversite” mottosunu bu şekilde genel haliyle kullanmaktadırlar. Buna karşın söz konusu mottosunun birime uyarlanarak “ilham veren fakülte” veya “ilham veren bölüm” şeklinde kullanılmasının kurumsal markalaşma bakımından etkileri ayrıca değerlendirilerek uygulama şekli belirlenmelidir.

Kurumun kalite politikası ile birimin bunu benimseme ve uygulama biçimini belirlediği yol haritasının uyumluluğuna dair daha önce bir rapor yayınlanmış ve burada da uyumun sağlanmasına özen gösterilirken birimin kendi faaliyet alanlarını düzenlemesine gayret edilmiştir.⁶

⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/uyum-raporu-16052025.pdf>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

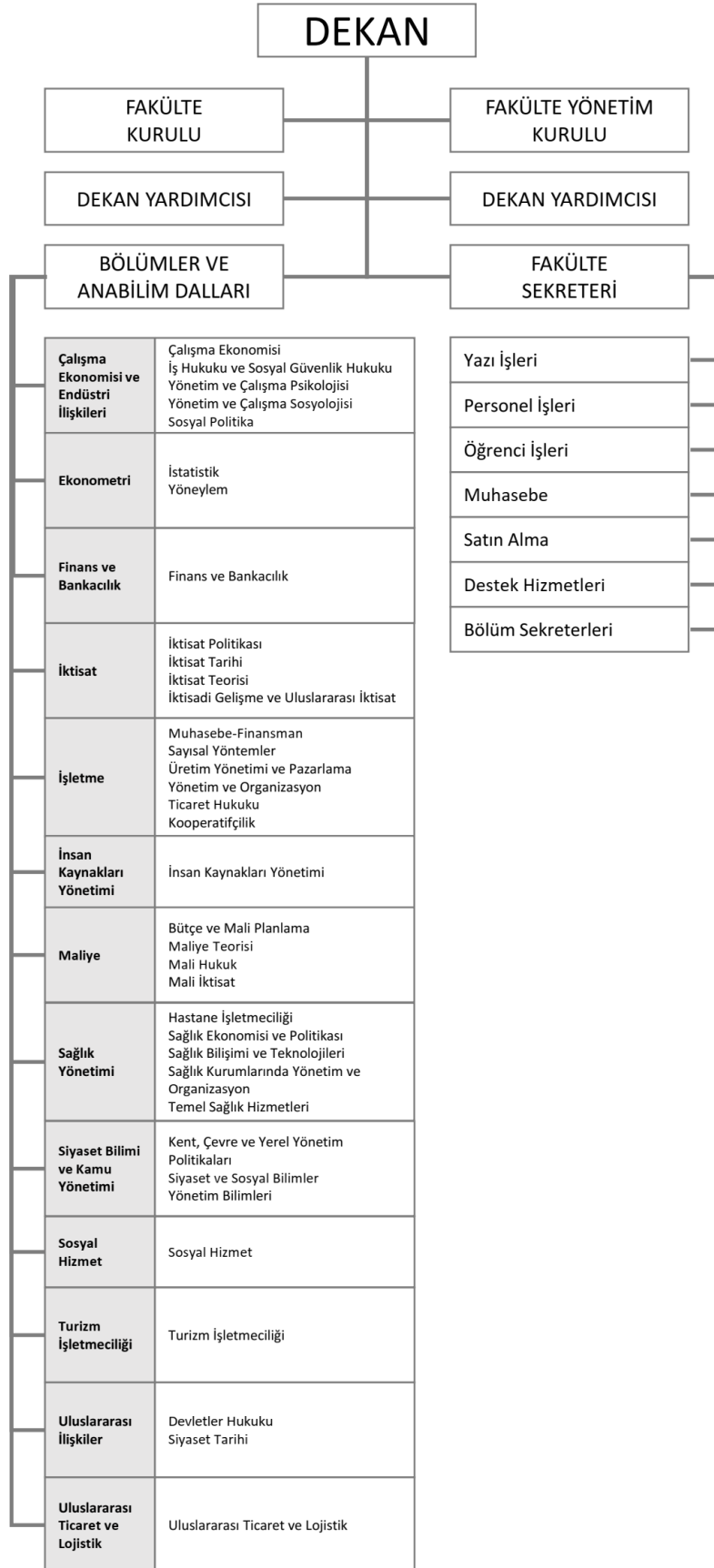
A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

1981 tarihli ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu 3. Madde c fıkrasında “Yükseköğretim Kurumları: Üniversite ile yüksek teknoloji enstitüleri ve bunların bünyesinde yer alan fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, konservatuvarlar, araştırma ve uygulama merkezleri ile bir üniversite veya yüksek teknoloji enstitüsüne bağlı meslek yüksekokulları ile bir üniversite veya yüksek teknoloji enstitüsüne bağlı olmaksızın ve kazanç amacına yönelik olmamak şartı ile vakıflar tarafından kurulan meslek yüksekokullarıdır.” Demektedir. Aynı kanunun aynı maddesi bu kez e bendinde “Fakülte: Yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan; kendisine birimler bağlanabilen bir yükseköğretim kurumudur.” Şeklinde bir tanımlama yapılmış, k bendinde ise; “Bölüm: Amaç, kapsam ve nitelik yönünden bir bütün teşkil eden, birbirini tamamlayan veya birbirine yakın anabilim ve anasanat dallarından oluşan; fakültelerin ve yüksekokulların eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama birimidir. Anabilim dalı ve anasanat dalları bilim ve sanat dallarından oluşur.” Şeklinde düzenlenmiştir. 1983 Tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun 3. maddesinde üniversitenin fakülte, enstitü, yüksekokul, konservatuvar, meslek yüksekokulu, araştırma ve uygulama merkezi ve benzeri birimlerden oluşacağı belirtilmiş ve izleyen fıkra da iktisadi ve idari bilimler fakültesi de kurulacak birimler arasında sayılmıştır. 18.02.1982 tarih ve 17609 sayılı Resmî Gazete’de yer almış olan Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği üniversitelerin nasıl teşkilatlanacağı belirtilmektedir. Bu yönetmeliğin 7. Maddesi: “fakülte; yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan ve kendisine enstitü, yüksekokul ve benzeri kuruluşlar bağlanabilen bir yükseköğretim kurumudur ve kanunla kurulur. Fakülte, genellikle her biri en az ayrı bir eğitim programı yürüten bölümlerden oluşur. Bir eğitim programı uygulayan fakültelerde bir bölüm bulunur.” demektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi’nin ve diğer yirmi iki üniversitenin kuruluş kanunu olan 11.07.1992 tarihli 21281 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren 3837 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Ek 7. Maddesi “İsparta’da Süleyman Demirel Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur” demekte ve aynı maddenin a fıkrasında kurulan fakülteler arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ni saymaktadır.

2547 sayılı Kanunun Fakülte Organları başlığı altında dekan, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu sayılmıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ilgili mevzuat hükümlerine göre oluşturulmuş ve Fakülte Dekanının başında olduğu, dekan tarafından belirlenen iki dekan yardımcısı ve dekana bağlı olarak fakülte yönetim örgütünün başında olan bir fakülte sekreterinin yer aldığı bir idari teşkilatlanma ile yönetilmektedir. Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna ek olarak Kalite Komisyonu ve benzer komisyon ve koordinatörler, çeşitli idari ve akademik birimler de bu süreçte yer almaktadırlar. Bölümler bölüm başkanları tarafından yönetilirler (bkz. Şekil 1).

Şekil 1. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Organizasyon Şeması



Sosyal Hizmet Bölümü'nde bir bölüm başkanı ile iki bölüm başkanı yardımcısı, bir bölüm sekreteri akademik ve idari işler için görev yapmaktadır. Her bir komisyonda öğretim üyeleri ile araştırma görevlileri koordineli bir şekilde görev almaktadır. Komisyon görevleri her yıl eğitim-öğretim dönemi sonunda bir önceki yıl görev alan kişinin komisyon görevini başka bir komisyonda görev alan kişiye devrettiği ve her yıl değişerek her komisyon üyesinin tüm komisyonlarda yıl yıl yer alacağı şekilde değişmektedir. Sürdürülebilir, eşit dağılımı sağlayan bu yapı adaletli bir yönetim yapısını yansıtmaktadır. Dikey şematize edilen fakat yatay hiyerarşide karar alınan bir yönetim yapısında olan bölüm tüm bölüm üyeleri ile birlikte görüşlerin paylaşılarak kararların alındığı bir yönetim yapısına sahiptir. Bölümde düzenli bölüm toplantıları yapılmaktadır. Rektörlük ve Fakülte ile koordineli çalışan Sosyal Hizmet Bölümü'nün birim organizasyon şeması ve bölüme ilişkin yetki, görev ve sorumlulukları web sitesinde paylaşılmıştır (Kanit⁷, Kanit⁸).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (SBKY) Bölümü'nde bir bölüm başkanı ile iki bölüm başkanı yardımcısı ve 3 anabilim dalı başkanı ile onlara bağlı 16 alt ana komisyon bulunmaktadır. Bu komisyonlarda öğretim üyeleri ile araştırma görevlileri koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca bir bölüm sekreteri akademik ve idari işler için görev yapmaktadır. Birimde etkili bir yönetim modeli yerleşmiş, alınan kararlar bölüm kurulu niteliğinde alınmakta olup, bütün öğretim üyeleri süreçlere dahil edilmektedir (Kanit⁹, Kanit¹⁰). Bölümde düzenli bölüm toplantıları yapılmaktadır. Ancak, yüz yüze toplantıların yapılmasına gerek duyulmadığı durumlarda sosyal ağlar vasıtasıyla düzenlenmektedir. Bunlarla birlikte bölümde paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla danışma ve paydaş kurulları aktif olarak işletilmektedir. Bu kapsamda Akreditasyon Eylem Planı Grubu, SBKY Danışma Kurulu Grubu ve SBKY Paydaş Kurulu Grubu aracılığıyla paydaşlarla düzenli iletişim kurulmakta, görüş ve geri bildirimler sistematik biçimde toplanmaktadır (Kanit¹¹, Kanit¹²). Bu idari yapı, Rektörlük ve Fakülte ile uyumlu ve sistematik olarak bölüm başkanının liderliği ve koordinasyonunda çalışmaktadır. Birimin fakülte ile uyumlu bir organizasyon şeması tanımlıdır ve web sayfasında ilan edilmiştir. Ayrıca bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcılarının ve anabilim dalı başkanlarının yetki, görev ve sorumlulukları belirlenerek web sitesinde paylaşılmıştır (Kanit¹³).

İktisat Bölümü'ne ait organizasyon şeması hazırlanmış ve bölümün web sayfasında paylaşılmıştır (Kanit¹⁴). Yetki, görev ve sorumluluklar ise net bir biçimde belirlenmiştir. Bu bilgiler, şeffaflık anlayışı doğrultusunda bölüm web sayfası aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmuştur (Kanit¹⁵). Bölümün iç ve dış paydaşları tanımlanmış, paydaş katılımını desteklemek amacıyla bir danışma kurulu oluşturulmuş ve bu yapıya ilişkin bilgiler web sayfasında yayımlanmıştır (Kanit¹⁶). Bölümle ilgili önemli kararlar alınırken paydaş görüşlerine başvurulmakta; bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılar ve paylaşılan görüşler düzenli olarak web sayfasında duyurulmaktadır (Kanit¹⁷).

⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12769s.html>

⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12770s.html>

⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/organizasyon-semasi-25122025.pdf>

¹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/komisyon-gorevlendirmeleri-25122025.docx>

¹¹ https://drive.google.com/file/d/1f6GA9VS_vcEH9vbKgue4dpVCi_fLkOt5/view?usp=sharing

¹² <https://drive.google.com/file/d/1lgJtHJFllk5Y2UWQXPiPC8KVQTPq5qy4/view?usp=sharing>

¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/2020-2021-egitim-ve-ogretim-yili-bolum-komisyonlari-11102s.html>

¹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12564s.html>

¹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12567s.html>

¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/ekler/birim-paydaslari-listesi-ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-matrasi-17579s.html>

¹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/dis-paydas-toplantisi-24122025-05012026.pdf>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Yetki Görev ve Sorumluluklar¹⁸
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Danışma Kurulu¹⁹
- Kanıt – İktisat Bölümü Organizasyon Şeması²⁰

A.1.2. Liderlik

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nde akreditasyon süreci hazırlıklarına başlanmış olup kanıta dayalı kalite güvence sistemi kurulmaktadır. Liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü bu süreçte ile yerleşik bir yapıya dönüşmektedir. Bölüm dâhilinde farklı kurullar ve komisyonlar oluşturularak görev ve yetki paylaşımı gerçekleştirilmektedir (Kanıt²¹). Bölüm kurullarının dışında her ayın son haftasında yapılan bölüm toplantılarında insan kaynakları yönetimi eğitiminin dünyada ve Türkiye'de gelişimine dair bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Güncel gelişmeler çerçevesinde bölüm müfredatında ve ders içeriklerinde gerekli değişimler tartışılmaktadır (Kanıt²²). Akademik ve idari personel ile birim yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş olup; EBYS ve sosyal medya hesapları gibi kanallardan iletişim sağlanmaktadır (Kanıt²³).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü; bölüm başkanının liderliği ve koordinasyonunda bölümün Rektörlük ve Fakülte ile uyumlu ve sistematik olarak çalışması sağlanmaktadır. Bölüm yönetimi düzenli toplantılar yapmaktadır. Bölüm komisyonları işleri yürütürken düzenli toplantılar yapmakta ve bölüm yönetimi ile koordineli çalışmaktadır. Bölüm başkanının liderliği ile bölümde kararlar bölüm öğretim elemanları ve ilgili temsilcilerin katılımı ile alınmakta ve toplantı tutanağı olarak kayda geçmektedir (Kanıt²⁴). Akademik konularda bölüm başkanlığında bilgilendirme sosyal ağlar üzerinden yapılmakta, alanın önemli toplantılarına bildiri ile katılım teşvik edilmektedir (Kanıt²⁵). Bunlarla birlikte ilgili bölüm; ilin tüm kamu, özel ve sivil kurum ve kuruluşlarıyla iletişim ve etkileşim halindedir. Bunun sonucunda paydaşlarla ikili protokoller yapılmaktadır. Bölüm yönetimi ve temsilcileri bu kurumlarda yapılan toplantılara katılım sağlamaktadır. Gelecek proje ve işbirlikleri tartışılmakta ve gelişmeler bölüm öğretim üyeleri ile paylaşılarak gelecek yönelimli çeşitli toplamsal katkı faaliyetleri yürütülmekte ve planlanmaktadır. Bölüm, 2015 yılında Türkiye'de ilk kez Kamu Yönetimi Eğitimi Çalıştayı ve 2017 yılında da Kamu Yönetimi Forumu'nu düzenlemiştir. 2025

¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12769s.html>

¹⁹ https://drive.google.com/file/d/1f6GA9VS_vcEH9vbKgUE4dpVCi_fLkOt5/view?usp=sharing

²⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12564s.html>

²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/kurumsal.html>

²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/01-07-2025-tarihli-tutanak-sdu-iibf-iky-toplanti-tutanagi-03072025.pdf>

²³ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky>

²⁴ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRQOS2?path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1>

²⁵ <https://drive.google.com/file/d/1x5EALrLao9nHPUXP2IfVEWnOOOnWIh6F8/view?usp=sharing>

yılında ise Kamu Yönetimi Eğitimi Çalıştayı'nın ikincisi geniş bir paydaş katılımı ile düzenlenmiştir. 2025 yılı söz konusu çalıştay kapsamında öğrenci çalıştayı da gerçekleştirilmiş olup, çalıştay raporları düzenlenmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır (Kanıt²⁶, Kanıt²⁷). Aynı zamanda, bu yıl içerisinde 3 yıllık STAR Akreditasyonu'nu almış olup kurum ve birimin kalite ve akreditasyon süreçlerine aktif olarak katılmakta ve destek vermektedir. Bunun dışında akreditasyon sürecinin gerektirdiği çalışmaları sürdürmekte, gelecek programlarına ekleyerek aksiyon almaktadır (Kanıt²⁸).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Örnek Toplantı Tutanağı²⁹
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Web Sayfası³⁰
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Akreditasyon Belgesi³¹
- Kanıt – II. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Eğitimi Çalıştayı Sonuç Raporu³²

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, iç ve dış paydaşları ile danışma kurulu ile düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir (Kanıt³³). Akreditasyon başvuru sürecinde başlatılan bu toplantılar, akreditasyonun kabul edilmesinin ardından da süreklilik kazanarak devam etmiştir. Paydaşlarla yürütülen bu etkileşim, bölümün karar alma ve iyileştirme süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır (Kanıt³⁴). Söz konusu bölüm, 2025 yılında Türkiye’de ilk kez bölümün liderliğinde hayata geçirilen Kamu Yönetimi Eğitimi Çalıştayı’ni ikinci kez düzenlemiş; bu süreçte Kamu Yönetimi Öğrenci Çalıştayı da uygulamaya alınmıştır. Söz konusu etkinliklerden elde edilen çıktılar, Türkiye’deki Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin kurumsal iyileştirme çalışmalarına güncel ve destekleyici katkı sunması amacıyla raporlaştırılarak kurumsal hafızaya aktarılmıştır. Hazırlanan raporlar, yeri ve zamanı geldikçe bölüm toplantılarında ele alınmış, ilgili başlıklarda somut eylemler geliştirilmiş ve ayrıca çeşitli

²⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ogrenci-calistayini-gerceklestirdik-51448h.html>

²⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/ii-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-egitimi-calistayi-sonuc-raporu-yayinda-53637h.html>

²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/bolumumuz-akredite-oldu-51240h.html>

²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/01-07-2025-tarihli-tutanak-sdu-iibf-iky-toplanti-tutanagi-03072025.pdf>

³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/kurumsal.html>

³¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/bolumumuz-akredite-oldu-51240h.html>

³² <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/ii-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-egitimi-calistayi-sonuc-raporu-yayinda-53637h.html>

³³ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPOS2?path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1>

³⁴ <https://drive.google.com/file/d/1T9ZYShEhKeTiXrUDNosnaogSqlcOgExy/view?usp=sharing>

haberleşme araçları yoluyla tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu raporlar internet ortamında da yayımlanmıştır (Kanıt³⁵).

2024-2025 eğitim-öğretim yılı içerisinde Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinden üç kişi TÜBİTAK 2209 programı kapsamında bir yıl süreyle, bir öğretim üyesi ise bilimsel araştırma çalışması kapsamında üç ay süreyle görevlendirilmiştir. Bu görevlendirmeler, bölümün araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararasılaşma hedeflerinin desteklenmesi açısından kurumsal düzeyde önemli katkılar sunmuştur. Bu kapsamda yurt dışında araştırma faaliyetlerinde bulunan öğretim üyelerinden Prof. Dr. Hamza Bahadır ESER, Haziran 2024-Haziran 2025 tarihleri arasında University of Connecticut'ta doktora sonrası araştırma çalışmalarını tamamlamıştır. Doç. Dr. Hülya AĞCASULU, Temmuz 2024-Haziran 2025 döneminde Arizona State University / Global Institute of Sustainability and Innovation bünyesinde doktora sonrası araştırma faaliyetlerini yürütmüştür. Dr. Öğr. Üyesi Seda EFE ise Temmuz 2024-Haziran 2025 tarihleri arasında University of Amsterdam, Faculty of Social and Behavioral Sciences (FMG) bünyesinde yer alan Amsterdam School of Planning çatısı altında çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Ayrıca Prof. Dr. Nilüfer NEGİZ, 29.09.2025-25.12.2025 tarihleri arasında Universidade Beira Interior'da araştırma ziyareti yaparak akademik iş birliklerini geliştirmiş ve uluslararası bir araştırma çalışması yürütmüştür. Bunun yanı sıra Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Gökhan Turhan'ın Manisa Büyükşehir Belediyesi'nde Başkan Danışmanı olarak görevlendirilmesiyle, bölümün kamu ve yerel yönetim alanındaki teorik birikimi uygulama ve saha deneyimiyle bütünleştirilmiş; bu durum bölümün kurumsal gelişimi ve toplumsal etki kapasitesi açısından önemli bir kazanım olarak değerlendirilmiştir (Kanıt³⁶).

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nde öğrencilerin finans ve sermaye piyasaları gibi güncel sektörlerle uyumunu sağlamak amacıyla özgün etkinlikler hayata geçirilmektedir. Örneğin; Marbaş Menkul Değerler A.Ş. katılımıyla düzenlenen "Kariyer Zirvesi" etkinliği ile üst düzey yöneticiler ve uzmanlar öğrencilerimizle buluşturulmuş; finans, yatırım ve staj olanakları gibi konularda doğrudan sektör odaklı bir değişim yönetimi adımı atılmıştır (Kanıt³⁷). Bununla birlikte üniversitemizin merkezi birimleri aracılığıyla yürüttüğü "İŞKUR Gençlik Programı" gibi dış paydaş odaklı projelere de aktif katılım sağlamakta ve bu fırsatları öğrencilerine duyurmaktadır (Kanıt³⁸, Kanıt³⁹).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nde de geleceğe uyum için birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar mevcuttur. Benzer ulusal ve uluslararası bölümlerdeki gelişmeler ve değişimler takip edilmektedir. Bu kapsamda özellikle söz konusu bölümün girişimleri ile 2020 yılında başlayan ve her yıl farklı bir üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen "İnsan Kaynakları Yönetiminde Güncel Gelişmeler Çalıştayı-İKGEÇ" bilgi alışverişi için önemli bir platform sunmaktadır. 2025 yılında Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Söke İşletme Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenen kongrede öğretim üyesi ve öğrencilerimiz etkin olarak yer almıştır (Kanıt⁴⁰).

³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/ii-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-egitimi-calistayi-rapor-04082025.pdf>

³⁶ https://drive.google.com/file/d/16GPblKB4w9umWvCFoE_jG3kUGIO2RgjM/view?usp=sharing

³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/ceci/tr/haber/marbas-menkul-degerler-a-s-katilimiyla-kariyer-zirvesi-etkinligi-56502h.html>

³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/ceci/tr/haber/isparta-iskur-il-mudurlugunden-ogrencilerimize-cv-hazirlama-ve-mulakat-teknikleri-egitimi-55025h.html>

³⁹ <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/12716/iskur-genclik-programi-basvurulari-basladi>

⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/3-insan-kaynaklari-yonetimi-kongresi-tamamlandi-54751h.html>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Toplantı Tutanakları⁴¹
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Öğretim Üyelerine Ait Görevlendirme Belgeleri⁴²
- Kanıt – Kariyer Zirvesi Ekinliği⁴³
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetiminde Güncel Gelişmeler Çalıştayı-2025⁴⁴

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nde kalite yönetimi ve kalite kültürüne ilişkin çalışmalar sistematik biçimde yürütülmektedir. Yükseköğretim sisteminde kalite kültürünün doğrudan etki edecek şekilde yerleşmesine yönelik çalışmalar son yıllarda yoğunlaşmıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi, kalite kavramı ve içeriğine önem veren bir yükseköğretim kurumu olarak gerek dış değerlendirme gerekse kurumun kendini değerlendirmesi ve geliştirmesi süreçlerine öncelik vermektedir. Daha önce kurum bünyesinde yürütülen çeşitli çalışmalar da kalite kavramını ve içeriğini ele almaktadır. SBKY Bölümü de verdiği eğitimin, akademik faaliyetlerinin ve idari süreçlerinin kalitesini artırma çabasında sürekli ilerleme kaydeden bir bölümdür (Kanıt⁴⁵). Bölümde kalite çalışmalarına önem verilmekte olup, bu amaçla oluşturulan bölüm kalite, Prof. Dr. Hamza Bahadır Eser, Dr. Öğr. Üyesi Seda Efe ve Arş. Gör. Sebiha Düz'den oluşmaktadır. Ayrıca Prof. Dr. Hakan Mehmet Kiriş, İİBF Fakülte Dekanı ve SDÜ İİBF Kalite Komisyonu üyesidir. Takım üyelerinin her birinin akademik birimlerde yöneticilik deneyimi bulunmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında birim ve bölüm bazlı toplantılar gerçekleştirilmektedir (Kanıt⁴⁶, Kanıt⁴⁷). Bölüm kurulu, akademik gündemin ele alındığı toplantılar yapmaktadır. Öğretim üyelerinin yanı sıra bölüm paydaşlarının bu toplantılara katılabilmesine kalite göstergeleri çerçevesinde gerekli özen gösterilmektedir. Öğrencilerle ilgili gündem bulunan toplantılara öğrenci temsilcisi de davet edilmektedir (Kanıt⁴⁸, Kanıt⁴⁹). Kamuoyuna ve öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyurular, bölüm web sayfası, bölüm e-posta adresi, sosyal medya hesapları ve SDÜNet sistemi gibi araçlar kullanılarak yapılmaktadır. Bölüm öğretim üyelerinin anlık haberleşmesini sağlamak amacıyla

⁴¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPOS2?path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1>

⁴² https://drive.google.com/file/d/16GPbIKB4w9umWvCFoE_jG3kUGIO2RgJM/view?usp=sharing

⁴³ <https://iibf.sdu.edu.tr/ceci/tr/haber/marbas-menkul-degerler-a-s-katilimiyla-kariyer-zirvesi-etkinligi-56502h.html>

⁴⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/3-insan-kaynaklari-yonetimi-kongresi-tamamlandi-54751h.html>

⁴⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

⁴⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/birim-kalite/birim-kalite-16385s.html>

⁴⁷ https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1xUVvwWsqSUvBstUQUkgDh_7fiYIQrOx

⁴⁸ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPOS2?path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1>

⁴⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/bolum-ogrenci-temsilcilerimiz-ile-toplanti-51091h.html>

bölüm sekreteri tarafından kullanılan e-posta sistemi ile bölüm başkanı tarafından yönetilen bir sosyal ağ grubu bulunmaktadır (Kanıt⁵⁰, Kanıt⁵¹, Kanıt⁵²).

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nde eğitim-öğretim ve idari süreçler, üniversitenin akademik takvimi ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir (Kanıt⁵³). Ders planlamaları, sınav programları ve öğrenci işleri (yatay geçiş vb.) gibi temel süreçlere ilişkin iş akışları ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Bununla birlikte, kalite güvencesi özelinde takvim yılı esas alınarak hangi iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirileceğini sistematik biçimde ortaya koyan özgün bir Birim Kalite Rehberi henüz oluşturulmamıştır. Bölüm Kalite Komisyonu tanımlanmış olmakla birlikte (Kanıt⁵⁴), komisyonun temel faaliyet alanı ağırlıklı olarak kurumsal raporlama süreçlerinin (Öz Değerlendirme Raporu vb.) yürütülmesiyle sınırlı kalmaktadır. Komisyonun bölüm içi karar alma süreçlerine etkisi ve uygulamaya yönelik yetki alanı henüz net biçimde tanımlanmamıştır. Bu çerçevede kalite komisyonunun yalnızca raporlama yapan bir yapı olmaktan çıkarılarak; süreçleri izleyen, aksaklıkları tespit eden ve çözüm önerileri geliştiren etkin ve yetkin bir mekanizmaya dönüştürülmesi, bölüm için öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

İktisat Bölümü'nün web sayfasında "Bölüm Kalite Çalışmaları" başlıklı bir sayfa bulunmaktadır (Kanıt⁵⁵). Bölüm, 2025 yılının Haziran ayı itibarıyla akreditasyon çalışmalarına başlamış olup, bu karar bölüm kurulu kararı olarak alınmıştır (Kanıt⁵⁶). Bölüm bünyesinde bir kalite komisyonu bulunmaktadır ve bu komisyon web sayfasında yayımlanmıştır. Kalite komisyonu "Komisyon ve Koordinatörlükler" sayfasında görülebilmektedir (Kanıt⁵⁷). Kalite komisyonu, akreditasyona yönelik olarak öz değerlendirme raporunun tamamlanması amacıyla toplantılar gerçekleştirmekte; bu toplantılara ilişkin tutanaklar web sayfasında yayımlanmaktadır. Örnek kalite komisyonu toplantı tutanakları, "Bölüm Kalite Komisyonu Toplantıları" başlığı altında görülebilmekte olup, örnek bir toplantı tutanağı ayrıca sunulmuştur (Kanıt⁵⁸). Ayrıca bölümün misyon ve vizyonu bölüm kurul kararı ile güncellenmiş (Kanıt⁵⁹) ve dış paydaşlar ile değerlendirilmiştir (Kanıt⁶⁰).

Maliye Bölümü'nde bölüm içi görevler, öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri arasında her yıl yeniden belirlenmektedir. Bir takvim yılı boyunca hangi personelin hangi görevlerde yer alacağı net biçimde tanımlanmakta ve bölümün işleyişi bu görev dağılımı doğrultusunda yürütülmektedir (Kanıt⁶¹). Belirlenen bölüm içi görev dağılımları bölümün web sitesinde yayımlanmaktadır. Bölüm Kalite Komisyonu, bölüm içi kalite çalışmalarının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir (Kanıt⁶²).

SDÜ İİBF Sosyal Hizmet Bölümü'nde aktif olarak çalışan bir kalite komisyonu bulunmakta olup, belirlenen kalite sürecine ilişkin yol haritası titizlikle uygulanmaktadır. Bölüm kalite birimi, kalite süreci kapsamında düzenli olarak süreç analizi yapmakta ve bu analizlere dayalı kararlar almaktadır. Düzenli yürütülen analiz ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi mümkün olmaktadır. Kalite süreçlerine ilişkin tüm

⁵⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/>

⁵¹ <http://www.instagram.com/sdu.sbky>

⁵² siyasetbilimi@sdu.edu.tr

⁵³ <https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2025-2026-akademik-takvim.pdf>

⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/444/files/kalite-komisyonu-uye-listesi-04082024.pdf>

⁵⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/kurumsal/birim-kalite-calismalari-14718s.html>

⁵⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/bolum-kurul-karari-2025-849-09072025.pdf>

⁵⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/kurumsal/komisyon-ve-koordinatorklukler-12854s.html>

⁵⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/10-12-2025-kalite-komisyonu-toplantisi-05012026.pdf>

⁵⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/bolum-kurul-karari-2025-855-05012026.pdf>

⁶⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/dis-paydas-toplantisi-24122025-05012026.pdf>

⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/maliye/tr/kurumsal/kurullar-12847s.html>

⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/toplant-tutanak-kanit-1-08012026.pdf>

bilgilere bölüm kalite sayfası üzerinden erişilebilmektedir (Kanıt⁶³). Sosyal Hizmet Bölümü kalite komisyonu; Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek, Arş. Gör. Büşra Hazal Ünal Tunç ve Arş. Gör. Eda Öner'den oluşmaktadır (Kanıt⁶⁴). Ayrıca Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek, SDÜ İİBF Kalite Komisyonu üyesi olarak fakülte düzeyindeki kalite çalışmalarına da katkı sunmaktadır (Kanıt⁶⁵). Bölüm kurulu, akademik gündemin ele alındığı toplantılar gerçekleştirmekte; öğretim üyelerinin yanı sıra bölüm paydaşlarının bu toplantılara katılımı kalite göstergeleri çerçevesinde gerekli görülmektedir (Kanıt⁶⁶). Kamuoyuna ve öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyurular, bölüm web sayfası, sosyal medya hesapları ve SDÜ-NET sistemi gibi iletişim araçları kullanılarak yapılmaktadır. Bu kapsamda bölümün web sayfası ve sosyal medya hesabı aktif olarak kullanılmakta; ayrıca resmî yazışma ve iletişim süreçleri bölüm adına tanınmış kurumsal e-posta adresi ve sosyal medya hesapları üzerinden yürütülmektedir (Kanıt⁶⁷, Kanıt⁶⁸, Kanıt⁶⁹).

Turizm İşletmeciliği Bölümü, iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturma konusunda temel bir farkındalık geliştirmiştir. Bölümde kalite politikası belirlenmiş olup (Kanıt⁷⁰), paydaş geri bildirimlerine dayalı bir iyileştirme anlayışı benimsenmiştir. Ancak, PUKÖ çevrimleri gibi süreçlerin sistematik bir şekilde uygulanması, akış şemalarının oluşturulması ve izleme-iyileştirme raporlarının hazırlanması gibi alanlarda henüz somut adımlar atılmamıştır. Program akreditasyon süreçlerine ilişkin farkındalık mevcuttur ve bu süreçlere 2026 yılında başlanması planlanmaktadır. Gelecekte, kalite güvencesi mekanizmalarının daha sistematik bir yapıya kavuşması ve bu alanda sürdürülebilir bir model oluşturulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Birim Kalite Çalışmaları Web Sayfası⁷¹
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Örnek Toplantı Tutanağı⁷²
- Kanıt – Maliye Bölümü Örnek Toplantı Tutanağı⁷³
- Kanıt – İktisat Bölümü Örnek Dış Paydaş Toplantı Tutanağı⁷⁴

⁶³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/2025-2025-kurullar-komisyonlar-24092025.pdf>

⁶⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

⁶⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/bolum-kurul-toplantisi-2025-26052025.pdf>

⁶⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet>

⁶⁸ <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/>

⁶⁹ sosyalhizmet@sdu.edu.tr

⁷⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/turizm-isletmeciligi-kalite-politika-belgesi-10112021.pdf>

⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/bolum-kurul-toplantisi-2025-26052025.pdf>

⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/toplantı-tutanak-kanit-1-08012026.pdf>

⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/dis-paydas-toplantisi-24122025-05012026.pdf>

- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Politikası⁷⁵

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (SBKY) Bölümü’nde kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında gerçekleştirilen toplantılara ilişkin tutanaklar, ilgili belgeler ve alınan kararlar bölümün resmî web sayfası üzerinden düzenli olarak yayımlanmaktadır. Birimin web sayfası, doğru ve güncel bilgi ve verileri kamuoyuyla paylaşmakta; sosyal medya araçlarıyla da bölümün görünürlüğü desteklenmektedir (Kanıt⁷⁶). Birim içi ve birim dışı iletişim, yüz yüze ve çevrim içi toplantılar aracılığıyla yürütülmektedir. Bölüm toplantıları, bölüm kurulu kararlarının alınma süreci ile iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda alınan kararların kayıt altına alınması, şeffaf ve izlenebilir bir yönetim anlayışının göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Bu yöntemler düzenli ve sistematik bir biçimde uygulanmaktadır. SBKY Bölümü’nün dış paydaşları arasında yer alan yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi temsilcileri ve yerel halk ile ilişkiler; gerek bölüm tarafından düzenlenen etkinlikler gerekse bu paydaşlardan gelen katkı ve iş birliği talepleri doğrultusunda etkin biçimde sürdürülmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda SBKY hazırlık programı, program ölçütleri ile bölümün misyon ve vizyonuna ilişkin değerlendirmeler yapılmış ve bu doğrultuda hazırlık programları açılmıştır. Hâlihazırda SBKY Bölümü öğrencisi olup isteğe bağlı hazırlık programında öğrenimine devam eden üç öğrenci bulunmaktadır (Kanıt⁷⁷).

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini şeffaf ve düzenli bir şekilde yürütmektedir. Bu doğrultuda; öğrenciler, akademik takvim, mezuniyet işlemleri ve diğer duyurular, üniversitenin web sayfası, sosyal medya hesapları ve e-posta bülteni gibi çeşitli kanallar aracılığıyla yapılmaktadır. Bu duyurular, belirli bir takvime ve ilana dayalı olarak düzenlenmekte ve güncel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bölümün web sayfası, tüm paydaşların erişebileceği şekilde güncellenmektedir ve bu sayede bilgilendirme süreçlerinin etkinliği sağlanmaktadır (Kanıt⁷⁸).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü’nün web sayfası düzenli olarak güncellenmekte; gerekli duyurular ve güncel haberler zamanında paylaşılmaktadır (Kanıt⁷⁹). Bunun yanı sıra bölümün aktif bir sosyal medya hesabı bulunmakta olup, duyurular bu kanal üzerinden de paydaşlara iletilmektedir (Kanıt⁸⁰, Kanıt⁸¹). Bölüme ilişkin tüm bilgiler şeffaflık ilkesi doğrultusunda web sayfasında erişime açık biçimde sunulmakta; bölüm kurul kararları (Kanıt⁸²) ile kalite komisyonu toplantı tutanakları (Kanıt⁸³) bölüm kalite sayfası üzerinden görüntülenebilmektedir (Kanıt⁸⁴). Web sayfası ve sosyal medya içeriklerinin düzenli ve koordineli biçimde yürütülmesi amacıyla web sayfası ve sosyal medya koordinatörlüğü oluşturulmuş olup, bu yapı “Komisyon ve Koordinatörlükler” sayfasında ilan edilmiştir (Kanıt⁸⁵). Ayrıca bölümdeki gelişmeler hakkında iç ve dış paydaşlar düzenli olarak

⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/turizm-isletmeciligi-kalite-politika-belgesi-10112021.pdf>

⁷⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/>

⁷⁷ <https://ydyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/66/files/ingilizce-hazirlik-sube-listeleri-15092025.pdf>

⁷⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/ceci>

⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/>

⁸⁰ <https://www.instagram.com/sduiktisat/?igsh=MXywZmR4MHViZnFzbQ==>

⁸¹ <https://www.instagram.com/p/DSmjueVAooE/?igsh=MWlkOWMlZjV6ZXd6Zg==>

⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/bolum-kurul-karari-2025-849-09072025.pdf>

⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/10-12-2025-kalite-komisyonu-toplantisi-05012026.pdf>

⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/kurumsal/birim-kalite-calismalari-14718s.html>

⁸⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/kurumsal/komisyon-ve-koordinatorklukler-12854s.html>

bilgilendirilmekte ve bu bilgilendirme web sayfası ile sosyal medya kanalları aracılığıyla sürdürülmektedir (Kanıt⁸⁶).

Turizm İşletmeciliği Bölümü, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde web sayfası ve sosyal medya kanallarını aktif bir şekilde kullanmaktadır. Web sayfasında yer alan “Duyurular” ve “Etkinlikler” bölümleri, bölüme ait önemli bilgileri erişilebilir kılmaktadır (Kanıt⁸⁷). Yine bölüme ait sosyal medya hesabı, hem öğrencilerin hem de dış paydaşların bölüme ait etkinliklerden haberdar olmasını sağlamakta, görsel ve içerik paylaşımıyla etkileşimi artırmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, kamuoyunun bilgilendirilmesi ve şeffaflığın sağlanması adına önemli bir temel oluşturmaktadır (Kanıt⁸⁸). Turizm İşletmeciliği Bölümü’nün web sayfası, güncel ve erişilebilir bilgileri düzenli olarak paylaşmaktadır. Web sayfasında bölüm misyonu, vizyonu, akademik kadro bilgileri ve etkinlik duyuruları gibi içerikler düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, kalite politikaları ve bölümdeki gelişmeler hakkında bilgi sağlayan özel bir sayfa bulunmaktadır. Web sayfasının içerik güncelleme sorumluluğu, bölüm kalite komisyonu tarafından yürütülmektedir. Bölüm, hesap verebilirliği artırmak adına paydaş geri bildirim mekanizmalarını ve düzenli kalite çalışmaları toplantılarını kullanmaktadır. Ancak, bölüm içi resmi raporlamalar ve dış paydaşlara yönelik hesap verme süreçlerinin daha sistematik bir hale getirilmesi planlanmaktadır. Web ve sosyal medya platformları, bölüme dair bilgilerin kamuoyuna duyurulmasında aktif bir şekilde kullanılmaktadır (Kanıt⁸⁹, Kanıt⁹⁰, Kanıt⁹¹).

Sosyal Hizmet Bölümü’nde kamuoyu bilgilendirmesi bölüm web sayfası üzerinden, sosyal medya araçları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca dış paydaş ve iş birliği yapılan kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan kurum ziyaretleri ve toplantılar ile de iletişim ağının özenli bir biçimde tesisi sağlanmaktadır. Bu ziyaretler ve toplantılar esnasında geri bildirim mekanizmaları işletilerek gerekli bilgi alışverişi yapılmakta ve gerekirse iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (Kanıt⁹²).

Uluslararası İlişkiler Bölümü’ne ilişkin tüm bilgilendirmeler ve duyurular bölüm web sayfası (Kanıt⁹³) ve sosyal medya hesapları (Kanıt⁹⁴, Kanıt⁹⁵, Kanıt⁹⁶) üzerinden yapılmaktadır. Mevcut platformlardaki sayfalar, belirli periyotlarda güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

⁸⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/dis-paydas-toplantisi-24122025-05012026.pdf>

⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/duyurular>

⁸⁸ https://www.instagram.com/sdu_iibf_turizm/

⁸⁹ <https://www.youtube.com/channel/UCNQRtj11qmtHrTPl6z5IX2w>

⁹⁰ <https://www.facebook.com/sduiibfturizm>

⁹¹ <https://x.com/SduTurizm>

⁹² <https://www.instagram.com/p/C-nGmGjt5f0/>

⁹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/uluslararasiiliskiler>

⁹⁴ <https://x.com/sduuai>

⁹⁵ <https://www.facebook.com/sduuai>

⁹⁶ <https://www.instagram.com/sduuai>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü İsteğe Bağlı Hazırlık Öğrencileri⁹⁷
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Youtube Kanalı⁹⁸
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Isparta Adliyesi’nde Ders Değerlendirme Toplantısı⁹⁹
- Kanıt – Uluslararası İlişkiler Bölümü Örnek Sosyal Medya Hesabı¹⁰⁰

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimimizin kalite anlayışını ve stratejik yönelimini yansıtan misyon, vizyon ve politikalar aşağıda sunulmaktadır.

Misyon: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; kaliteli eğitim veren, etkili araştırmaları ve nitelikli yayınlarıyla katkı sağlayan; çözüm üreten, öneren ve bunları uygulayan bir fakültedir.

Vizyon: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin vizyonu; alanında bölgede en iyi, ülkede önde gelen ve dünyada saygın bir fakülte olmak ve bunu sürdürmektir.

Birimimizin vizyon ve misyonu ile üniversitemizin kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda hazırlanmış bir yol haritası da mevcuttur (Kanıt¹⁰¹).

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nin Kalite Güvence Sistemi; öncelikle Kurum (SDÜ) tarafından hazırlanan stratejik planın amaç ve hedeflerine uyumlu biçimde yürütülmektedir. Birim (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi) Kalite Komisyonu kendine özel sistematik stratejik hedeflere sahip olmamakla birlikte Kurum amaç ve hedefleri ile Birimin iç paydaşları olarak konumlandırılan personel ve öğrencilerin durumunu gözeterek kararlar almakta ve stratejik planı desteklemektedir. Birim Kalite Komisyonu kararların stratejik planla uyumunu gözeterek Bölümlerin de bu sürece uygun hareket etmelerini teminat altına almaktadır.

Stratejik amaç ve hedeflerin yıllık gerçekleşme düzeyinin izlenmesine ve iyileştirme önerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak hazırlanan rapor ve kanıtlar kapsamında, Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim üyeleri ve öğrencileri için oluşturulan akademik paylaşım platformunun yabancı dilde yayın yapacak şekilde geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir (Kanıt¹⁰²).

SBKY Bölümü'nün uzun vadeli amaç ve hedefleri, öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliğini ve kariyer hazırlık düzeyini artırmaya yöneliktir. Bu kapsamda sektör iş birlikleri, kariyer planlama etkinlikleri, uygulamalı eğitim faaliyetleri ve dijital yetkinlik kazandırmaya yönelik çalışmaların sayısı ve niteliğinin artırılması hedeflenmektedir. Üniversite Kariyer Merkezi ile sistematik iş birliği geliştirilerek mezunlarla düzenli iletişimin sağlanması, mezun izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi ve mezun geri bildirimlerinin program

⁹⁷ <https://ydyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/66/files/ingilizce-hazirlik-sube-listeleri-15092025.pdf>

⁹⁸ <https://www.youtube.com/channel/UCNQRtjI1qmtHrTPl6z5IX2w>

⁹⁹ <https://www.instagram.com/p/C-nGmGjt5f0/>

¹⁰⁰ <https://www.instagram.com/sduuai>

¹⁰¹ https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/yol-haritasi_mayis-2025-16052025.pdf

¹⁰² <http://www.sodip.org.tr>

iyileştirme süreçlerinde etkin biçimde kullanılması amaçlanmaktadır. Öğrenci katılımı ve temsiliyetin güçlendirilmesi amacıyla bölüm öğrenci temsilcilerinin bölüm kurul ve toplantılarına katılımının sağlanması ile öğrencilerin beklenti, öneri ve memnuniyet düzeylerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi öngörülmektedir. Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliğinin artırılması amacıyla Mevlâna, Farabi ve Erasmus+ programlarına öğrenci katılımının teşvik edilmesi, bilgilendirme faaliyetlerinin, akademik danışmanlığın ve dil yeterliliğini destekleyici uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Bölümün bilimsel üretkenliğini ve uluslararası akademik görünürlüğünü artırmak amacıyla SSCI kapsamındaki ve/veya etki değeri yüksek dergilerde yayımlanan bilimsel çalışma sayısının artırılması, nitelikli ortak yayınların ve disiplinlerarası araştırmaların teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca araştırma temelli öğrenme ve projecilik kültürünün güçlendirilmesi amacıyla öğretim elemanları ve öğrencilerin TÜBİTAK (1001, 2209-A/B), AB projeleri, yerel yönetimler ve kamu kurumları iş birlikleri kapsamında yürütülen ulusal ve uluslararası projelere katılımının artırılması ile proje yazma ve yürütme yetkinliklerini destekleyici eğitim ve mentorluk faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nün stratejik amaç ve hedefleri, üniversitenin genel stratejik planıyla uyumlu olarak belirlenmiş olup, bölümün misyon ve vizyon belgeleriyle birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ancak önceki değerlendirme raporlarında da öz değerlendirme kapsamında ifade edildiği üzere, bu stratejik amaç ve hedeflerin yıllık gerçekleşme düzeyinin izlenmesi, detaylı biçimde değerlendirilmesi ve somut verilerle iyileştirilmesine yönelik süreçlerde gelişime açık alanlar bulunmaktadır. Bölüm bünyesinde hedeflerin gerçekleşme düzeyini ölçmeye yönelik periyodik izleme mekanizmaları ve paydaş geri bildirim sistemleri, mevcut durumda ağırlıklı olarak sözlü istişareler üzerinden yürütülmektedir. Stratejik hedeflerin izlenmesi ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün etkin biçimde işletilmesine yönelik kurumsallaşma süreci, Bölüm Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasıyla birlikte resmiyet kazanmıştır (Kanıt¹⁰³). Bu kapsamda, anabilim dalları bazında yürütülen takip süreçlerinin, ders planlamalarına ve paydaş görüşlerine ilişkin değerlendirmelerin sistematik olarak kayıt altına alınması; bölüm kurullarında ele alınan hususların tutanaklarla belgelendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması gerekmektedir. Kalite komisyonu koordinasyonunda yürütülecek bu izleme ve kayıt altına alma faaliyetleri, stratejik hedeflere ulaşma düzeyinin somut verilerle izlenmesini sağlayacak öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

İktisat Bölümü'nün amaç ve hedefleri tanımlanmış olup, söz konusu amaç ve hedefler kamuya açık bir biçimde paylaşılmaktadır. Bölümün amaç ve hedefleri, kanıt linkinde yer alan Bilgi Paketi sayfasının "Eğitim Türü (Amaçlar) ve Hedefler" başlığı altında görülebilmektedir. İlgili kanıtta İktisat Bölümü'nün amaçları; üniversite giriş sınavlarında daha nitelikli öğrenci çekebilen bir bölüm olmak, iktisat alanında yetiştirdiği öğrencilerin niteliği ile Türkiye'nin önde gelen bölümleri arasında yer almak, yeni açılan üniversitelerdeki iktisat bölümleri arasında ilk üç bölüm arasına girerek markalaşmak ve bölgenin ile yeni nesil üniversitelerin akademisyen ile nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılamak şeklinde tanımlanmaktadır. İlgili kanıtta bölümün hedefi ise; iktisat literatürüne hâkim, iktisadi ve sosyal gelişmeleri yakından izleyip yorumlayabilen, elde ettiği çıkarımları görev aldığı alanlara ilişkin kararlarında etkin biçimde kullanabilen, analitik düşünme ve sorun çözme becerisine sahip, hızlı değişime uyum sağlayabilen, bilgi çağının gerektirdiği donanıma sahip, iktisadi, mali ve sosyal alanlarda bilgi ve beceri kazanmış, meslek sınavları ve profesyonel iş yaşamı için gerekli temel bilgi altyapısına sahip bireyler yetiştirmek olarak ifade edilmektedir (Kanıt¹⁰⁴).

¹⁰³ <https://iibf.sdu.edu.tr/ceci/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16354s.html>

¹⁰⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1401>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Uluslararası İlişkiler Bölümü Akademik Paylaşım Platformu¹⁰⁵
- Kanıt – Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Bölüm Kalite Çalışmaları¹⁰⁶
- Kanıt – İktisat Bölümü Program Bilgi Paketi¹⁰⁷

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde performans yönetimi süreçleri; fakülte kalite komisyonu, rektörlük kalite ofisi ve YÖKAK tarafından belirlenen politika ve ilkelerle uyumlu olarak yürütülmektedir. Örneğin; üniversite ve fakülte düzeyinde tanımlanan kalite süreci/yol haritası, bölümlerin performans izleme ve değerlendirme faaliyetlerini ortak bir çerçevede ve eşgüdüm içerisinde sürdürmesine imkân tanımaktadır. Bölüm kalite web sayfaları da performans yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarının yıllar içindeki gelişiminin izlenebilirliğini sağlamaktadır (Kanıt¹⁰⁸).

Aynı zamanda birimde, stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmeyi destekleyen performans yönetimi anlayışı, üniversite bünyesinde yürütülen akademik teşvik sistemi kapsamında uygulanmaktadır (Kanıt¹⁰⁹). Bu kapsamda birimde oluşturulan akademik teşvik komisyonu, ilgili mevzuat ve akademik teşvik yönetmeliği çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir (Kanıt¹¹⁰, Kanıt¹¹¹). Örneğin SBKY Bölümü'nde, stratejik hedefler doğrultusunda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarını kapsayan anahtar performans göstergelerinin (KPI) tanımlanması ve uygulanmasına akreditasyon süreciyle birlikte geçilmiştir. Bu süreç kapsamında SBKY Bölümü, STAR Akreditasyon Kuruluşu tarafından 2025 yılı içerisinde üç yıl süreyle akredite edilmiştir. Mevcut akreditasyon döneminde SBKY Bölümü'nde kurumsallaşma çalışmaları, tespit edilen eksikliklerin giderilmesi ve süreçlerin sistematik hâle getirilmesine yönelik olarak sürdürülmekte; bir sonraki akreditasyon döneminde de akredite bölüm statüsünün korunması amacıyla gerekli izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir (Kanıt¹¹²).

¹⁰⁵ <http://www.sodip.org.tr>

¹⁰⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/ceei/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16354s.html>

¹⁰⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1401>

¹⁰⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/toplumsal-katki-faaliyetlerietkinlikler/toplumsal-katki-faaliyetlerietkinlikler-16386s.html>

¹⁰⁹ <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5>

¹¹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/komisyon-gorevlendirmeleri-25122025.docx>

¹¹¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

¹¹² <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPQS2?path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Etkinlikleri¹¹³
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Toplantı Tutanakları¹¹⁴

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimde, akademik ve idari faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için çeşitli bilgi sistemleri kaynakları mevcuttur. Bunlar arasında modern donanımlara sahip bilgisayar laboratuvarları, öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına açık bilgisayarlar, dijital ortamda eğitim materyalleri ve yazılım araçları yer almaktadır. Aynı zamanda öğretimin uzaktan gerçekleştirilmesi kapsamında Süleyman Demirel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin öğretim üyelerine desteğiyle öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla öğretim üyeleri ve öğrenciler bir platformda çevrimiçi olarak bir araya gelmektedirler (Kanıt¹¹⁵). Öğretim üyeleri platformu kullanarak öğretim programını sürdürebilmekte, ölçme ve değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirebilmektedir. Öğrenciler de ödevlerini, tüm ders materyallerini, sınıf içi etkinliklerinin tamamını bu platform üzerinden takip edebilmektedirler. Aynı zamanda SDÜnet uygulaması da uzaktan eğitim süreçlerinde derslerle ilgili duyuru ve bilgilendirmelerin yapılmasında bir araç olarak kullanılmaktadır.

Fakülte bünyesindeki tüm derslik ve amfiler, bilgisayar ve projeksiyon cihazlarıyla donatılmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla fakülte genelinde ücretsiz Wi-Fi erişimi sağlanmaktadır.

Bilgisayar tabanlı dersler için sırasıyla 33, 33, 58 ve 78 bilgisayar kapasiteli olmak üzere dört bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır (Kanıt¹¹⁶). Laboratuvarlardaki bilgisayarlar öğrencilerin kullanımına ücretsiz olarak açıktır. Bu bilgisayarlarda SPSS, AMOS, STATA, EViews, Arena, LINDO/LINGO, Minitab, WinQSB, Logo, Mikro ve benzeri analiz ve uygulama yazılımlarının yanı sıra Office programları yüklü olup, öğrencilerin ödev, proje ve grup çalışmalarını etkin biçimde yürütmelerine imkân tanımaktadır. Fakülte, bilgisayar laboratuvarları, çalışma salonları ve konferans salonları gibi kapsamlı bir fiziki ve teknolojik altyapıya sahiptir. Bunlara ek olarak İş Yatırım tarafından sağlanan TradeMaster ve Finnet laboratuvarları mevcuttur

¹¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/toplumsal-katki-faaliyetleri/etkinlikler/toplumsal-katki-faaliyetleri/etkinlikler-16386s.html>

¹¹⁴ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRQOS2?path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1>

¹¹⁵ <https://sdunet.sdu.edu.tr/Kokpit/Derslerim>

¹¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/bilgisayar-yazisi-06082024.pdf>

(Kanıt¹¹⁷). Ayrıca Sosyal Hizmet Bölümü bünyesinde yer alan Uygulama Sınıfı'nda grup çalışmaları, vaka yönetimi uygulamaları ve atölye etkinlikleri gerçekleştirilebilmektedir (Kanıt¹¹⁸). Turizm İşletmeciliği Bölümü, bünyesinde oluşturulan uygulama sınıfı, öğrencilerin sektöre yönelik mesleki beceriler kazanmalarını desteklemektedir. Yiyecek İçecek İşlemleri ve Yönetimi gibi uygulamalı dersler, gerçek iş ortamını yansıtan simülasyonlar aracılığıyla yürütülmekte (Kanıt¹¹⁹); ayrıca bilişim sistemleri derslerinde fakülte laboratuvarlarında Fidelio başta olmak üzere otelcilik sektöründe yaygın kullanılan yazılımların öğretimi gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – SDÜNet Derslerim Modülü¹²⁰
- Kanıt – Bilgisayar Laboratuvar Fotoğrafları¹²¹
- Kanıt – TradeMaster ve Finnet Laboratuvarları¹²²
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Uygulama Sınıfı¹²³
- Kanıt – Turizm Bölümü Yiyecek-İçecek Uygulama Salonu¹²⁴

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel ile ilgili görev tanımları, iş akışları ve süreçler net bir şekilde tanımlanmıştır. Akademik personel için öğretim, araştırma ve hizmet içi görevler ile ilgili detaylı görev tanımları yapılmış ve her bir akademik pozisyonun sorumlulukları açıkça belirlenmiştir. Aynı şekilde, idari personel için de organizasyonel yapıya uygun olarak iş tanımları ve görevleri düzenlenmiş olup, tüm süreçler kurumsal politikalar doğrultusunda yapılandırılmıştır (Kanıt¹²⁵). Personel iş süreçlerine ilişkin iş akışlarını özetleyen ve açıklayan şemalar oluşturulmuş; söz konusu dokümanlar fakülte web sayfası üzerinden çalışanların erişimine sunulmuştur (Kanıt¹²⁶).

¹¹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-36-20122024.pdf>

¹¹⁸ <https://www.instagram.com/p/C4XWbiVtZEj/>

¹¹⁹ <https://www.instagram.com/p/C3dNADVNDv5/>

¹²⁰ <https://sdunet.sdu.edu.tr/Kokpit/Derslerim>

¹²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/bilgisayar-yazisi-06082024.pdf>

¹²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-36-20122024.pdf>

¹²³ <https://www.instagram.com/p/C4XWbiVtZEj/>

¹²⁴ <https://www.instagram.com/p/C3dNADVNDv5/>

¹²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

¹²⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/personel-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Yetki, Görev ve Sorumluluklar¹²⁷
- Kanıt – İş Akış Şemaları¹²⁸

A.3.3. Finansal yönetim

Birim düzeyinde müstakil bir bütçe yapısı bulunmamakta olup, temel gelir ve gider kalemleri birim bazında tanımlanarak izlenmemektedir. Birimin mali süreçleri, üniversitenin merkezi mali yönetim anlayışı çerçevesinde Rektörlük tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda, finansal kaynakların tahsisi ve kullanımına ilişkin kararlar, ilgili mevzuat, stratejik plan ve yıllık bütçe öncelikleri doğrultusunda merkezi olarak alınmaktadır. Harcama süreçleri, Rektörlük ve ilgili idari birimlerin koordinasyonunda, ihtiyaç ve öncelik esasına dayalı olarak gerçekleştirilmekte; birim, mali uygulamalara ilişkin süreçlerde planlama ve uygulama aşamalarında merkezi yönetime bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	[X]				

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemizde organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bu yapılara ilişkin bilgiler Fakülte web sitesi üzerinden erişilebilir olup; Organizasyon Şeması (Kanıt¹²⁹), Akademik Teşkilat Şeması (Kanıt¹³⁰) ilgili kanıtlar arasında yer almaktadır. Bölüm bazında da söz konusu süreçler

¹²⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

¹²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/personel-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

¹²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

¹³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

işletilmekte olup, Finans ve Bankacılık ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri örnek olarak gösterilebilir (Kanıt¹³¹, Kanıt¹³²).

Birimimizde tüm akademik ve idari personel için görev tanımları oluşturulmuş ve yayımlanmıştır (Kanıt¹³³, Kanıt¹³⁴). Ayrıca, öğrenci işleri ve personel işlemlerine ilişkin iş akış süreçleri tanımlanmış olup, bu süreçlere birimin resmî web sitesi üzerinden erişim sağlanabilmektedir (Kanıt¹³⁵, Kanıt¹³⁶).

Tanımlanan organizasyon yapısı, raporlama ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri fiilen uygulanmakta; ilgili dokümanlar yayımlanarak paydaşların bilinirliği ve erişilebilirliği sağlanmaktadır.

Birimimizde sürekli süreç iyileştirme döngüsü oluşturulmuş olup, bu döngü süreçlerin ölçülmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesi aşamalarını kapsamaktadır. Süreç performansı belirlenen ölçütler çerçevesinde izlenmekte, analizler sonucunda tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda İyileştirme/Öneri Formları ve yürütülen iyileştirme çalışmaları etkin biçimde kullanılmaktadır (Kanıt¹³⁷, Kanıt¹³⁸).

Süreç yönetimi unsurlarının sürekliliği ve güncelliği düzenli gözden geçirme, belge güncelleme ve iyileştirme faaliyetleriyle sağlanmaktadır. Tüm süreçler birimin faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde tanımlanmış ve belgelendirilmiş; süreç sorumlulukları, iş akışları ve sahiplik yapısı açık biçimde belirlenmiştir. Süreç yönetimi uygulamaları, sürekli iyileştirme anlayışıyla desteklenmekte ve personelin bu konuda farkındalığı güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Organizasyon Şeması¹³⁹
- Kanıt – Akademik Teşkilat Şeması¹⁴⁰
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Komisyon Görevleri¹⁴¹

¹³¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-70-20122024.pdf>

¹³² <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/arsiv>

¹³³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

¹³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

¹³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ogrenci-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

¹³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/personel-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

¹³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

¹³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

¹³⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

¹⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

¹⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-70-20122024.pdf>

- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Komisyon Görevleri¹⁴²
- Kanıt – Görev Tanımları¹⁴³
- Kanıt – İdari Personel Görev Tanımları¹⁴⁴
- Kanıt – Öğrenci İşleri Akış Şemaları¹⁴⁵
- Kanıt – Personel İşleri Akış Şemaları¹⁴⁶
- Kanıt – İyileştirme Öneri Formu¹⁴⁷
- Kanıt – Birim İyileştirme Tablosu¹⁴⁸

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Fakültemizde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik olarak anketler, toplantılar ve çevrimiçi platformlar gibi çoklu yöntemler kullanılmaktadır. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı sağlanmakta; ders değerlendirme formları ve mezun öğrenci anketleri aracılığıyla geri bildirimler düzenli olarak toplanmaktadır (Kanıt¹⁴⁹, Kanıt¹⁵⁰, Kanıt¹⁵¹). Elde edilen görüşler, paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi ve kalite süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla değerlendirilmektedir.

Bölüm düzeyinde ise bilgilendirme ve duyuru faaliyetleri, bölümlere ait web sayfaları ve aktif olarak kullanılan sosyal medya hesapları üzerinden yürütülmekte; bu kanallar aracılığıyla paydaşlarla sürekli ve etkin bir etkileşim sağlanmaktadır (Kanıt¹⁵², Kanıt¹⁵³).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

¹⁴² <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/arsiv>

¹⁴³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

¹⁴⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

¹⁴⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ogrenci-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

¹⁴⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/personel-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

¹⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

¹⁴⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

¹⁴⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

¹⁵⁰ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRQs2?dir=undefined&path=%2FToplanti%20Tutanaklari&openfile=227179>

¹⁵¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJAPmkdSgq?dir=undefined&openfile=216627>

¹⁵² <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/>

¹⁵³ <https://www.instagram.com/sdufinansvebankacilik/>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İç ve Dış Paydaş Listesi¹⁵⁴
- Kanıt – Dış Paydaş Toplantı Tutanağı¹⁵⁵
- Kanıt – Dış Paydaş Görüşleri¹⁵⁶
- Kanıt – Sosyal Medya Hesap Örneği (Sosyal Hizmet Bölümü)¹⁵⁷
- Kanıt – Sosyal Medya Hesap Örneği (Finans ve Bankacılık Bölümü)¹⁵⁸

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversite tarafından yapılan genel öğrenci memnuniyet anketleri fakülte bazında yapılmakta olup bölüm olarak aynı zamanda öğrencilerin danışmanlık saatlerinde, öğrenciler için her sınıf düzeyinde oluşturulan sosyal ağlarda ve ders memnuniyetini ölçen ders bazında değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenci sınıf temsilcilikleri üzerinden ve bölüm öğrenci temsilciliği üzerinden değerlendirme ve geri bildirim mekanizması çalışmaktadır.

Ekonometri bölümü ve Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerine memnuniyet anketi uygulamaktadır. Söz konusu ankette bölüm, dersler ve öğrencinin hedefleri ve kariyer süreçlerine yönelik sorular yer almaktadır (Kanıt¹⁵⁹, Kanıt¹⁶⁰).

Öğrenci öneri ve şikayetlerine yönelik bu süreçler SDÜ Mobil uygulaması üzerinden de yürütülmektedir (Kanıt¹⁶¹).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü Öğrenci Anketi¹⁶²
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci Anketi¹⁶³

¹⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

¹⁵⁵ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPQS2?dir=undefined&path=%2FToplantıTutanakları&openfile=227179>

¹⁵⁶ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&openfile=216627>

¹⁵⁷ <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/>

¹⁵⁸ https://www.instagram.com/accounts/login/?next=%2Fsdufinansvebankacilik%2F&source=omni_redirect

¹⁵⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/memnuniyetanketi-16012026.pdf>

¹⁶⁰ <https://forms.gle/maawxtyPz5KcwVYP9>

¹⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-talep-takip-ekran-goruntusu-24012024.pdf>

¹⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/memnuniyetanketi-16012026.pdf>

¹⁶³ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdR-PIXXMLLKAj-p_0d4YRiondUCMQi1kHdpDmVyTHLQh-t0A/viewform?pli=1

- Kanıt – Öğrenci Geri Bildirim Sistemi¹⁶⁴

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimimizde mezun izleme sistemi, mezunlarla etkileşimin sürdürülmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla dijital platformlar aracılığıyla yürütülmektedir. Özellikle meslek hayatına geçmiş mezunların dış paydaş olarak sürece dâhil edilmesi kapsamında sosyal ağlar üzerinden mezun izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹⁶⁵).

Birim düzeyinde yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi bulunmakta olup, bölümler mezunlarıyla doğrudan veya sosyal medya platformları aracılığıyla düzenli iletişim kurmaktadır. Ayrıca İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından mezunlar ile halen öğrenim gören öğrencileri bir araya getiren etkileşim ve soru-cevap etkinlikleri düzenlenmektedir (Kanıt¹⁶⁶). Sağlık Yönetimi Bölümü özelinde ise program eğitim amaçlarına ulaşma düzeyinin izlenmesi amacıyla sosyal medya ağları üzerinden oluşturulan mezun grupları aracılığıyla mezunların istihdam alanları takip edilmektedir. Bu uygulama hem mevcut öğrencilerin motivasyonunu artırmakta hem de program çıktılarının gerçekleştirilmesine ilişkin geri bildirim sağlamaktadır (Kanıt¹⁶⁷).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mezunları¹⁶⁸
- Kanıt – İnsan Kaynakları Bölümü Mezunları¹⁶⁹
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunları¹⁷⁰

¹⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-talep-takip-ekran-goruntusu-24012024.pdf>

¹⁶⁵ <https://www.linkedin.com/groups/12976004/?highlightedUpdateUrn=urn%3Ali%3AgroupPost%3A12976004-7284160183465869313&q=highlightedFeedForGroups>

¹⁶⁶ https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

¹⁶⁷ <https://www.facebook.com/groups/174426369399673/>

¹⁶⁸ <https://www.linkedin.com/groups/12976004/?highlightedUpdateUrn=urn%3Ali%3AgroupPost%3A12976004-7284160183465869313&q=highlightedFeedForGroups>

¹⁶⁹ https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

¹⁷⁰ <https://www.facebook.com/groups/174426369399673/>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin özellikle ERASMUS öğrenci hareketliliklerine yönlendirilmesi (Erasmus Ofisi Bilgilendirme Toplantısı Düzenleme) ve uluslararası ikili anlaşmaları kapsamında bölüme öğrenci hareketliliğinin sağlanması çalışmaları yapılmaktadır (Kanıt¹⁷¹). Bölüm öğrencileri, yabancı dil yeterliliği, mülakat ve not ortalaması gibi belirli koşulları sağladıkları takdirde, lisans eğitimlerinin bir dönemini yurt içi veya yurt dışındaki başka bir yükseköğretim kurumunda Erasmus öğrenci değişim programları kapsamında sürdürebilirler. Erasmus programına ilişkin işlemler Süleyman Demirel Üniversitesi Erasmus Programı Uygulama Yönergesi'ne uygun olarak yürütülmektedir (Kanıt¹⁷², Kanıt¹⁷³).

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin belirlediği uluslararasılaşma politikalarından biri olan "Uluslararası akademisyen ve öğrenciler için üniversitemizi öncelikle tercih edilen üniversiteler arasına yükseltmek" politikası kapsamında, Turizm İşletmeciliği bölümünün lisans öğrencilerinin %16'i ve doktora öğrencilerinin ise %10'u yabancı uyrukludur.

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin belirlediği bir diğer uluslararasılaşma politikası olan "Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin dil öğrenimini teşvik etmek amacıyla yabancı dil eğitimini sürekli iyileştirmek" politikası kapsamında Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde lisans derslerinin %38,33'ü yabancı dil derslerinden oluşmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere beşinci dönemden itibaren dört dönem boyunca Almanca ve Rusça eğitimi verilmektedir (Kanıt¹⁷⁴).

Finans ve Bankacılık Bölümü bazında Erasmus koordinatörü olarak Prof. Dr. Serpil SENAL görevlendirilmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerini izleme mekanizmaları bulunmaktadır. Erasmus koordinatörlüğü tarafından giden ve gelen öğrencilerin ders eşleştirmeleri yapılmaktadır. Danışmanlık toplantıları ve Erasmus bilgilendirme toplantılarında bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt¹⁷⁵).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

¹⁷¹ <https://erasmus.sdu.edu.tr/>

¹⁷² <https://drive.google.com/file/d/1Dzb-ignJoEFmBkX8rCDsKHRrfCIYfMWW/view>

¹⁷³ <https://drive.google.com/file/d/1z39vkyNrO2JvBU3oBeLTS81tpTpLBpD/view>

¹⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/dokumanlar>

¹⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-52-20122024.pdf>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Erasmus Kurum Koordinatörlüğü¹⁷⁶
- Kanıt – SDÜ Erasmus Yönergesi ve Öğrenim Anlaşması¹⁷⁷
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Planı¹⁷⁸
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Görevlendirme Yazısı¹⁷⁹

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) doğrudan birimler tarafından finanse edilmemektedir. Bu kaynaklar, ilgili kurumlar ve ofisler tarafından sağlanmakta ve yönetilmektedir. Bu birimler, uluslararasılaşma faaliyetleri için gerekli bütçeleri belirleyip tahsis etmekte ve bu kaynakları izleyip değerlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	[X]				

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Araştırma Görevlisi İsmet Çiçek, 16-19 Eylül 2025 tarihleri arasında İtalya'nın Torino kentinde düzenlenen "Sosyal Diyalog Yaz Okulu"nda bilimsel komite üyesi olarak görev aldı. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından organize edilen ve Uluslararası Eğitim Merkezi'nde (ITCILO) gerçekleştirilen etkinlikte, 15 farklı ülkeden hükümet temsilcileri, sosyal taraflar, işletmeler ve akademisyenlerden oluşan 60 katılımcı yer aldı (Kanıt¹⁸⁰).

İktisat Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Hidayet Gizem ÜNLÜ ÖREN, Prof. Dr. Ayşe DURGUN KAYGISIZ ve Dr. Öğr. Üyesi Bayram Veli DOYAR 28-30 Mayıs 2025'te Macaristan'da düzenlenen uluslararası bir konferansta bildiriler sunmuşlardır (Kanıt¹⁸¹).

Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinden 1 öğrenci karşılıklı ikili anlaşması olan Çek Cumhuriyeti University of Jan Evangelista in Ústí nad Labem'den hibersiz kabul almış, anlaşmalı üniversiteden de 1 öğrenci 2025 bahar yarı yılında hareketlilik kapsamında gelmiş ve eğitim almıştır. Bu kapsamda öğretim üyelerimiz ERASMUS dersi açma kararı alarak 2 farklı alanda ders açılmıştır (Kanıt¹⁸²).

¹⁷⁶ <https://erasmus.sdu.edu.tr/>

¹⁷⁷ <https://drive.google.com/file/d/1Dzb-jgnJoEFmBKX8rCDsKHRfCIYfMWW/view>

¹⁷⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/dokumanlar>

¹⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-52-20122024.pdf>

¹⁸⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13170/sdulu-akademisyen-italyada-turkiyeyi-temsil-etti>

¹⁸¹ <https://www.iconsr.org/Files/Dokuman/2025-budapest-iconsr-book-18122025.pdf>

¹⁸² https://drive.google.com/file/d/1jA8xFHo9JH0lc3ghoDcXp8aDfUQPj9nX/view?usp=drive_link

Sağlık Yönetimi Bölümü uluslararası düzeyde kişileri de bölümde ağırlamakta ve onlar ile akademik çalışmalar sürdürmektedir. Örneğin; Taiwan Chung-Shan Medical University'den Prof. Dr. Chi-Chang Chang bölümü ziyaret etmiş, ilgili bölümün akademisyenleriyle bir araya gelen Prof. Dr. Chang planlanan bilimsel etkinliklerle ilgili paylaşımda bulunmuştur. Bu kapsamda 9. Uluslararası Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kongresi (ICHSM 2026), 24-26 Eylül 2026 tarihleri arasında Süleyman Demirel Üniversitesi'nde düzenlenecektir. Kongrenin koordinatörlüğü Dr. Öğr. Üyesi Merve Kişi tarafından yürütülmekte olup, bölüm yönetimi ile süreç boyunca Prof. Dr. Chi-Chang Chang ile düzenli akademik iletişim ve iş birliği sürdürülecektir. Bu faaliyetlerin, bölümün uluslararası görünürlüğünü artırması ve akademik iş birliklerinin güçlendirilmesine katkı sağlaması beklenmektedir (Kanıt¹⁸³).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Prof. Dr. Chi-Chang Chang'ın Bölüm Ziyareti¹⁸⁴

¹⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/prof-dr-chi-chang-changin-bolum-ziyareti-53711h.html>

¹⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/prof-dr-chi-chang-changin-bolum-ziyareti-53711h.html>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, programların tasarımı ve onayı süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartlarına uygun olarak yürütmekte ve bu doğrultuda belirlenen program amaçlarını, öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri kamuoyuna açık şekilde ilan etmektedir. Mevcut durumda, birimlerin vizyon ve misyonu ile Program Eğitim Amaçları ve Program Öğrenme Çıktıları güncellenmiştir.

Programın amaçları, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeylerini geliştirmeye odaklanmış olup, bu süreçte TYYÇ’de belirlenen öğrenme çıktılarına doğrudan uyumludur. Mezunların analitik düşünme, problem çözme ve karar verme becerilerini geliştirecek içerikler sunulmakta; disiplinler arası yaklaşımlarla güncel sorunlara çözüm önerileri üretme yetkinlikleri desteklenmektedir (Kanıt¹⁸⁵). Bağımsız çalışabilme, sorumluluk alabilme, yaşam boyu öğrenme ve etkili iletişim kurma gibi yetkinlikler, program içeriğinde yer alan disiplinler arası dersler, saha araştırmaları ve proje çalışmaları ile pekiştirilmektedir. Öğretim planının gözetimi ve gelişimine yönelik görev paylaşımında Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve AKTS Koordinatörlüğü rol almaktadır. Ders planının güncellenmesi ve önerilen dersler konusunda ABD düzeyinde görüşülmekte ve karar alınmaktadır. Birimlerin, güncel eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları, SDÜ İİBF’nin bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sunan bireyler yetiştirme, teknolojik dönüşümü akademik eğitime entegre ederek yenilikçi yaklaşımlar geliştirme, uluslararası iş birlikleri ve öğrenci hareketliliğini destekleme stratejik hedefleri ile doğrudan örtüşmektedir (Kanıt¹⁸⁶).

Programın yeterlilik koşul ve kurallarının yeterlilik zorunlulukları ve yönetmeliğe uygunluk çerçevesinde YÖK tarafından belirlendiği ifade edilmiştir. Bu kapsamda programda mevcut olan (toplam 240 AKTS) derslerin tümünü başarıyla tamamlamak, 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip olmak yeterlilik koşul ve kuralları içinde yer almaktadır (Kanıt¹⁸⁷).

Birimler bünyesinde ayrıca tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora programları aktif olarak sürdürülmektedir. Tezli yüksek lisans programı; en az 120 AKTS kredisi koşulunu sağlamak üzere, anabilim dalı başkanlığı tarafından belirlenen zorunlu ve/veya seçmeli en az yedi ders, seminer dersi ve tez çalışmasından oluşmakta; öğrencinin tercihinine bağlı olarak uzmanlık alan dersi ve uzmanlık alan dersinin seçilmesi halinde uzmanlık alan dersi bileşenlerini de içerebilmektedir. Bu programda tez aşamasına geçiş için öğrencinin kayıtlı olduğu tüm derslerden başarılı olması, ağırlıklı genel not ortalamasının en az 2,00 olması ve seminer dersi dâhil en az 60 AKTS kredilik ders yükünü başarıyla tamamlaması gerekmektedir. Doktora programı ise yüksek lisans derecesi ile kabul edilen öğrenciler için toplamda en az 240 AKTS ve 21 ulusal kredi koşulunu sağlayacak biçimde yapılandırılmıştır. Program; anabilim dalı başkanlığı tarafından belirlenen zorunlu ve seçmeli en az yedi ders, biri ders döneminde olmak üzere toplam iki seminer dersi, uzmanlık alan dersi, yeterlik sınavı ve tez çalışması bileşenlerinden oluşmaktadır. Bu çerçeve, öğrencilerin akademik uzmanlık ve araştırma

¹⁸⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁸⁶ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

¹⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/ders-icerikleri-14776s.html>

yetkinliklerinin ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirilmesini güvence altına almayı amaçlamaktadır (Kanıt¹⁸⁸).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – 2021-2025 SDÜ Stratejik Planı¹⁸⁹
- Kanıt – Bilgi Paketi Arayüzü¹⁹⁰

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmış olup; program öğretim planında temel alan derslerinin uzmanlık alan derslerinin ve yetkinlik tamamlayıcı derslerin sayısı dengelidir (Kanıt¹⁹¹). Maliye bölümü müfredatı, maliye alanında yetkin ve nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefi doğrultusunda; temel maliye, iktisat ve hukuk disiplinlerini bütüncül bir yaklaşımla harmanlayan derslerden oluşmaktadır. Lisans programına, ikinci sınıf düzeyinden itibaren seçmeli dersler dâhil edilmekte; bu sayede zorunlu ve seçmeli dersler arasında akademik ve mesleki gelişimi destekleyen dengeli bir dağılım sağlanmaktadır. Bu yapı, öğrencilerin hem alan uzmanlığını derinleştirmesine hem de ilgi ve kariyer yönelimleri doğrultusunda esnek bir öğrenim profili geliştirmesine imkân tanımaktadır (Kanıt¹⁹²). Uluslararası İlişkiler ders planında yer alan derslerin zorunlu veya seçmeli oldukları dersin türü şeklinde tanımlanmıştır. Seçmeli ders oranı mezuniyet kredisinin %25’inden az olmayacak şekilde belirlenmesi ilgili mevzuat hükümlerine göre düzenlenmiştir. Seçmeli dersler belirlenirken öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları ve bu alanlardaki genel bilgi ve birikimlerini artırmaları amaçlanmıştır (Kanıt¹⁹³). Turizm İşletmeciliği Bölüm programlarında alan bilgisine yönelik derslerin yanı sıra, öğrencilerin araştırma becerileri ve bilimsel yetkinliklerini geliştirmeye dönük “Bitirme Semineri” dersi bulunmaktadır. Öğrencilerin lisans eğitimlerinin son yarısında aldıkları Bitirme Semineri dersinin temel amacı çok yönlüdür: İlk olarak, öğrencinin dört yıllık eğitim sürecinde edindiği bilgiler üzerinde veya ilgi duyduğu yeni bir konu üzerinde özgün araştırma yapması sağlanmaktadır. İkinci olarak, literatür taraması yoluyla bilgi ve belgelerin belirli bir disiplin çerçevesinde sistematik olarak derlenmesi hedeflenmektedir. Son olarak, elde edilen teorik ve uygulamalı bulguların akademik bir rapor

¹⁸⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1411>

¹⁸⁹ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

¹⁹⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁹¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1417>

¹⁹² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/2025-2026-maliye-bolumu-lisans-ders-programi-29092025.pdf>

¹⁹³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1406>

formatında düzenlenmesi ve bilimsel toplulukla paylaşılabilir biçimde sunulması amaçlanmaktadır (Kanıt¹⁹⁴).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – SBKY Bilgi Paketi Arayüzü¹⁹⁵
- Kanıt – Maliye Bölümü Ders Programı¹⁹⁶
- Kanıt – Uluslararası İlişkiler Ders Planı¹⁹⁷

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin faaliyetler hem kurum bazında hem de birim bazında çeşitli kollardan yapılmaktadır. SDÜ’nün program amaçları ve öğrenme çıktıları SDÜ Ders Bilgi Paketi üzerinden izlenmektedir. SDÜ Bilgi Sisteminde yer alan öğrenme çıktıları ve ders ilişkilerini gösteren matristen hareketle, derslerdeki öğrenci başarıları takip edilerek programların hedeflerinin sağlanma düzeylerine ulaşılabilmektedir. Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve her dersin kazanımlarının eşleştirmesi yapılarak gerekli matris doldurulmuştur. Ders bilgi paketinin dersler sekmesi açılıp herhangi bir dersin yanındaki “i” simgesi seçildiğinde ilgili detaylara ulaşılabilir (Kanıt¹⁹⁸).

2022-2023 Güz yarıyılı itibarıyla bazı birimlerde pilot çalışma olarak, öğrenci bilgi sistemine her bir dersin sınav soruları, dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri ilişkilendirmesini sağlayan Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü eklenerek program yeterliklerine ulaşılma düzeyi izlenmeye başlanmıştır. Bu sayede öğretim elemanları yaptıkları sınavların soruları ile öğrenme çıktıları/ program çıktıları ilişkisini kurabilmekte ve öğrenme çıktıları ve program çıktılarına öğrencilerin ulaşma düzeyleri tarafından izlenebilmektedir. Pilot birim ve bölümler tarafından kullanılan modülün üniversite geneline yaygınlaştırılması hedeflenmiştir (Kanıt¹⁹⁹).

¹⁹⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1407>

¹⁹⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/2025-2026-maliye-bolumu-lisans-ders-programi-29092025.pdf>

¹⁹⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1417>

¹⁹⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1407>

¹⁹⁹ <https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/sinav-akreditasyon-modulu-ders-degerlendirme-sistemi-raporlari-kullanim-kilavuzu.pdf>

Birimlerde düzenli olarak öğrenci ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Bu anketler, öğrencilerin derslerin içeriği, işleniş şekli, öğretim elemanlarının etkinliği ve derslerin öğrenme çıktılarının verimliliği gibi konularda geri bildirim vermesini sağlamaktadır (Kanıt²⁰⁰).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Akreditasyon Sınav Modülü²⁰¹
- Kanıt – OBS Öğrenci Anketleri Arayüzü²⁰²

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) değerleri, programın eğitim-öğretim süreçlerini şeffaf bir şekilde yansıtmak adına bölümün resmi web sayfasında detaylı olarak paylaşılmaktadır. Bu değerler, öğrencilerin her bir ders kapsamında harcadıkları zaman ve emek göz önünde bulundurularak, öğrenci iş yükü hesaplamalarına dayalı olarak belirlenmektedir. Öğrenci iş yükü; ders saatleri, bireysel ve grup çalışmaları, projeler, sınav hazırlıkları ve diğer öğrenme faaliyetleri dahil olmak üzere kapsamlı bir şekilde analiz edilerek doğrulanmaktadır. Düzenli olarak yapılan değerlendirmelerle, öğrenci iş yükü ile AKTS kredileri arasındaki tutarlılık gözden geçirilmekte ve varsa iyileştirme gereksinimleri belirlenmektedir. Bu süreçte, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans verileri önemli bir rol oynamakta olup, ders tasarımları sürekli olarak güncellenerek daha etkili ve adil bir iş yükü dağılımı sağlanmaktadır (Kanıt²⁰³).

NATO LANDCOM Staj Programı, İŞKUR Gençlik Programı ve 2025 yılı zorunlu yaz stajı duyuruları ile öğrencilerin sektörel hazırlığı desteklenmektedir (Kanıt²⁰⁴).

Üniversite bünyesinde yer alan Süleyman Demirel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin öğretim üyelerine desteğiyle öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Uzaktan eğitim ile ortaya çıkan yeni öğrenme yöntemleri ve çeşitlilikler de öğrenci iş yüküne dayalı tasarım sürecinin bir parçası olarak dikkate alınmaktadır. Uzaktan eğitim uygulamalarında derslerin yapısal özellikleri, öğrenme araçları, dijital platformların kullanımı ve öğrencilerin bu süreçte harcadıkları zaman, öğrenci iş yükü hesaplamalarında önemli bir kriter olarak değerlendirilmektedir. Dijital ortamda gerçekleştirilen senkron ve asenkron dersler, proje tabanlı çalışmalar ve sanal staj gibi uygulamalar, geleneksel eğitim yöntemleriyle

²⁰⁰ <https://drive.google.com/file/d/1hcz5IC3i87zlba-OTQTvp4rcT0RnAsyz/view>

²⁰¹ <https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/sinav-akreditasyon-modulu-ders-degerlendirme-sistemi-raporlari-kullanim-kilavuzu.pdf>

²⁰² <https://drive.google.com/file/d/1hcz5IC3i87zlba-OTQTvp4rcT0RnAsyz/view>

²⁰³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akts-kontrol-kilavuzu-04112024.pdf>

²⁰⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/landcom-staj-program-duyurusu-50405h.html>

karşılaştırmalı bir şekilde analiz edilmekte ve öğrenci iş yükü açısından tutarlılık sağlanmaktadır. Öğrencilerden toplanan geri bildirimler doğrultusunda uzaktan eğitim süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmekte, öğrenci merkezli bir yaklaşımla ders içerikleri ve uygulamaları iyileştirilmektedir. Böylelikle, uzaktan eğitimle gelen esnek öğrenme olanaklarının, öğrenci iş yükü yönetimiyle uyumlu ve verimli bir şekilde uygulanması sağlanmaktadır (Kanıt²⁰⁵).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – AKTS Ders Bilgi Paketleri (Uzaktan ve Karma Eğitim Programları Dahil)²⁰⁶
- Kanıt – SDÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği²⁰⁷

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürdürülebilir şekilde artırmak için belirli bir sistematik doğrultusunda yürütülmektedir. Her program ve ders için, örgün, uzaktan, karma ve açık öğretim modellerinde program amaçları ve öğrenme çıktılarına yönelik izleme faaliyetleri, planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Programların eğitim hedefleri, mezun yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu süreçte hem öğretim elemanlarının gözlemleri hem de öğrenci geri bildirimleri önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Özellikle uzaktan ve karma eğitim gibi yeni öğrenme yöntemlerinde, öğrenme çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığını tespit etmek amacıyla çeşitli değerlendirme araçlarından (anketler, sınav analizleri, geri bildirim formları vb.) faydalanılmaktadır. Bu değerlendirmeler, program amaçlarının güncel gereksinimlere ve paydaş beklentilerine uygun hale getirilmesi için kritik bir rol oynamaktadır (Kanıt²⁰⁸, Kanıt²⁰⁹, Kanıt²¹⁰).

Sürecin işleyişi ve elde edilen sonuçlar, iç ve dış paydaşların katkılarıyla birlikte değerlendirilmektedir. Paydaşlar arasında öğrenciler, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve sektör temsilcileri gibi farklı gruplar yer almakta ve bu değerlendirme süreçlerinde aktif olarak geri bildirim sağlamaktadır. Paydaş katılımını sağlamak amacıyla düzenli toplantılar, çalıştaylar ve anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Programların güçlü ve zayıf yönleri bu süreçte analiz edilmekte ve gelişim alanları belirlenerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

²⁰⁵ <https://mys.sdu.edu.tr/>

²⁰⁶ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1407>

²⁰⁷ <https://uzem.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>

²⁰⁸ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiLmkkuZpE52npRwJaSdz5cdi7oXyTsVkJ9kEag7Ny5j9cw/viewform>

²⁰⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ogrenci-memnuniyet-anketi-raporu-19012026.pdf>

²¹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/bolum-kurul-toplantisi-2025-26052025.pdf>

Özellikle eğitim ve öğretim süreçlerinin paydaş beklentilerine ne derece uyum sağladığı ve mezunların iş dünyasındaki performansı gibi sonuçlar, programların kalitesini artırmak için somut veriler sunmaktadır (Kanıt²¹¹, Kanıt²¹²).

Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması kurumsal kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Birimimizde İşletme, Finans ve Bankacılık, Sağlık Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler bölümleri, akredite olma sürecini tamamlamış olup, akreditasyon süreçleri, programların ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyumunu sağlamakta ve eğitim öğretim süreçlerinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sunmaktadır. Zira akreditasyon çalışmaları sonucunda elde edilen geri bildirimler, programların güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini ortaya koyarak, iç kalite güvence sistemine somut katkılar sağlamaktadır. Akreditasyonun getirileri hem akademik hem de idari süreçlerin şeffaf, sürdürülebilir ve yenilikçi hale gelmesine destek olmakta; aynı zamanda öğrenci ve mezunların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmaktadır (Kanıt²¹³, Kanıt²¹⁴). Ayrıca İktisat bölümü akredite olma sürecini Haziran 2025 itibarıyla resmi olarak başlatmıştır (Kanıt²¹⁵).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – SBKY Paydaşlara Yönelik Program Eğitim Amaçları, Program Öğrenme Çıktıları ve Müfredat Değerlendirme Formu²¹⁶
- Kanıt – SBKY Lisans Öğrencilerine Yönelik Program Eğitim Amaçları, Program Öğrenme Çıktıları ve Müfredat Değerlendirme Formu²¹⁷
- Kanıt – Bölüm Akreditasyon Kurulu Toplantı Tutanağı²¹⁸

²¹¹<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHC2YBwJs3eeEisS959ES4hkpbQpVN2FUIUi6OprOx3y2Eg/viewform>

²¹²<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiLmkkuZpE52npRwJaSdz5cdi7oXyTsVkJ9kEag7Ny5j9cw/viewform>

²¹³<https://iibf.sdu.edu.tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

²¹⁴<https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPQS2?dir=undefined&path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1&openfile=227252>

²¹⁵<https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/bolum-kurul-karari-2025-849-09072025.pdf>

²¹⁶<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHC2YBwJs3eeEisS959ES4hkpbQpVN2FUIUi6OprOx3y2Eg/viewform>

²¹⁷<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiLmkkuZpE52npRwJaSdz5cdi7oXyTsVkJ9kEag7Ny5j9cw/viewform>

²¹⁸<https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPQS2?dir=undefined&path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1&openfile=227252>

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümlerin akademik kadrosu, farklı uzmanlık alanlarındaki çalışmalarıyla çeşitlilik katmakta ve birimimize multidisipliner bir dinamizm sağlamaktadır (Kanıt²¹⁹). Ayrıca, öğretim kadromuz kendi uzmanlık alanlarında lisansüstü düzeyde ders verme yeterliliğine sahiptir. Bunun yanı sıra, öğretim üyelerimiz fakültemizdeki diğer bölümlerde de dersler vererek akademik katkılarını geniş bir alanda sürdürmektedir. Bölümde, öğretim planının izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik görevler Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve AKTS Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ders planının güncellenmesi ve önerilen derslere ilişkin kararlar, anabilim dalı düzeylerinde yapılan görüşmeler sonucunda alınmaktadır (Kanıt²²⁰).

Birimimizde tüm bölümler, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek için iyi yapılandırılmış organizasyonel şemalara sahiptir. Bu organizasyonel yapı, eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çeşitli komisyonlar ve mekanizmalar içermekte olup bölümler bazında görev dağılımları yapılmış sorumlulukları tanımlanmıştır (Kanıt²²¹, Kanıt²²²). Organizasyon şemasında yer alan Uzaktan Eğitim Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve diğer ilgili komisyonlar, süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır (Kanıt²²³, Kanıt²²⁴, Kanıt²²⁵).

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin güncel teknolojik altyapısı kapsamında yenilenen Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS), birimin eğitim-öğretim süreçlerinin etkin ve şeffaf bir biçimde dijital ortamda yönetilmesini sağlamaktadır. Bu sistemler aracılığıyla öğrenciler; ders kayıtları, haftalık ders programları, sınav takvimleri ve sonuçları, ödev teslimi, devam durumu ve not bilgilerine anlık olarak erişebilmekte; öğretim elemanları ise ders içeriklerini paylaşma, öğretim materyallerini yükleme, değerlendirme yapma ve öğrenci performansını izleme imkânına sahip olmaktadır. Sistemlerin kullanıcı dostu arayüzleri ve mobil uyumluluğu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin zaman ve mekândan bağımsız olarak yürütülmesine olanak tanımaktadır (Kanıt²²⁶).

Birim ve birime bağlı bölümler, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin uyumuna önem vermekte, bu süreçleri Eğitim-Öğretim Komisyonu aracılığıyla düzenli olarak gözden geçirmektedir. Öğrencilerin bu süreçlere ilişkin memnuniyet ve geri bildirimlerini toplamak için "Ders Değerlendirme Formları" kullanılmaktadır (Kanıt²²⁷).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

²¹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/akademik-kadro>

²²⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/koordinatörlukler-14966s.html>

²²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/2025-2025-kurullar-komisyonlar-24092025.pdf>

²²² <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12567s.html>

²²³ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12544s.html>

²²⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12564s.html>

²²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11640s.html>

²²⁶ <https://sdunet.sdu.edu.tr/Kokpit/Launcher/AkademikPersonel>

²²⁷ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdroxTL_xv7eiL1cloJGI4YcHeboZpH4timaLMw-U0uM-L4Vw/viewform

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Birim Koordinatörlükleri ve Koordinatör Listesi²²⁸
- Kanıt – Bölüm Organizasyon Şeması²²⁹
- Kanıt – Ders Değerlendirme Formu²³⁰

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, öğretim programının belirlenen hedef düzeylerine (bilgi, beceri ve yetkinlikler) ulaşılmasını sağlayacak çağdaş ve etkili öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Derslerde, anlatım, tartışma, vaka analizi, probleme dayalı öğrenme, proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları, simülasyonlar, saha gezileri ve uygulamalı atölye çalışmaları gibi çeşitli öğretim yaklaşımları öğrenme kazanımlarının niteliğine göre esnek bir şekilde uygulanmaktadır. Bu çeşitlilik, farklı öğrenme stillerine sahip öğrencilerin etkin katılımını desteklemekte ve teorik bilginin pratik beceriye dönüşmesini kolaylaştırmaktadır. Bölüm web sayfasında “Ders İçerikleri” sekmesi üzerinden erişilebilen ders bilgi paketlerinde, her ders için kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri şeffaf bir biçimde belirtilmektedir. İlgili dersin “Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları” başlığı altında, derste uygulanacak tüm öğretim stratejileri detaylı olarak açıklanmakta ve öğrencilerin dersin işleyişine ilişkin önceden bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, öğrenci-merkezli eğitim anlayışını güçlendirmekte ve öğrencilerin derse daha hazırlıklı ve bilinçli katılımını teşvik etmektedir (Kanıt²³¹).

SBKY lisans programının hedefleri arasında, öğrencilerin program kapsamındaki dersler aracılığıyla psikolojik, etik, kültürel, sosyal ve siyasal konuların önemini anlamalarını sağlamak yer almaktadır. Ayrıca, SBKY müfredatı ile öğrencilerin liderlik becerilerinin geliştirilmesi, yalnızca kamu sektörü için değil, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinde de geçerli olacak yetkinliklerin kazandırılması hedeflenmektedir. Toplumsal bir yönü baskın olan bu bölüm, mezuniyet sonrası halkla doğrudan iletişimde bulunacak öğrencilerin hitabet ve yazılı iletişim becerilerini geliştirmeyi de amaçlamaktadır. Programda, sözlü anlatım, soru-cevap, tartışma ve örnek olay gibi etkileşimli öğretim yöntemleri temel olarak kullanılmaktadır. Bu yöntemler sayesinde öğrencilere alanlarına dair kuramsal ve olgusal bilgiler aktarılmakta, araştırma ve çalışma yöntemleri öğretilmekte, bilgileri analiz etme ve yorumlama becerileri kazandırılmaktadır (Kanıt²³²). Ayrıca öğrencilerin yazılı ve sözlü ifade yeteneklerini geliştirme, grup çalışmasına uyum sağlama, yeniliklere ve farklı fikirlere açık olma ile çözüm üretim süreçlerine katılma gibi yetkinlikleri desteklenmektedir. Öğrencilerle gerçekleştirilen anketler ve Bölüm Akademik Kurulu'nda tartışılan sorunlar doğrultusunda, öğretim planının uygulanmasında ortaya çıkan aksaklıklar tespit edilmekte ve bu aksaklıkların giderilmesine

²²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/koordinatorklukler-14966s.html>

²²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12564s.html>

²³⁰ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdroxTL_xv7eiL1cIoJGI4YcHeboZpH4timaLMw-U0uM-L4Vw/viewform

²³¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1407>

²³² <https://drive.google.com/file/d/1CKfZ9oWkPVjZPiaVycSuewnat5uGk8RM/view>

yönelik çözüm çalışmaları yapılmaktadır. Bu süreç, öğretim planının sürekli güncellenmesini ve iyileştirilmesini sağlamaktadır (Kanıt²³³).

Sosyal Hizmet Bölümü'nde öğretim yöntemi, öğrencinin katılımını destekleyen yaratıcı drama ve role-play tekniklerini kullanacak şekilde aktif öğrenme yaklaşımını kapsamaktadır. Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri ile Bitirme Projesi I ve II dersleri ile öğrenciler teoriyi pratikle ilişkilendirme fırsatı yakalarken araştırma ve uygulamaya dönük öğrenimlerini aktif kılmakta ve öz yönetim becerilerini geliştirmektedir. Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri kapsamında öğrenciler uygulama kurum ve kuruluşlarında yer alarak saha deneyimlerini geliştirmektedir. Kurumların çeşitliliği ise sosyal hizmetin birden fazla alanını (yaşlılık, kadın, madde bağımlılığı vb.) görme fırsatı sağlamaktadır. Kurum İnceleme Dersi kapsamında ise bölüm öğrencilerinin çeşitli kurumların işleyiş ve sosyal hizmet pratiklerine dair bilgi ve beceri kazanımı mümkün hale getirilmektedir (Kanıt²³⁴). Vaka Analizi ve Uygulama Örnekleri Oturumu III, bu yıl “Kalıcı Refah İçin Kuşaklararası Dayanışmanın Güçlendirilmesi” temasıyla Doç. Dr. Burcu ÖZDEMİR OCAKLI'nın katılımıyla düzenlenmiştir (Kanıt²³⁵). Öğrenciler Bitirme Projesi I ve II dersleri kapsamında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına başvurmaktadır (Kanıt²³⁶). Her bahar dönemi sonunda ise öğrencilerin projelerini sunduğu “Poster Sunum Etkinliği” düzenlenmektedir (Kanıt²³⁷). Müfredatta yer alan Sosyal Hizmet Araştırması I ve Sosyal Hizmet Araştırması II ile Bitirme Projesi I ve II ders içerikleri sayesinde öğrencilerin araştırma yöntemlerini, süreçlerini öğrenmesi ve katılması sağlanmaktadır (Kanıt²³⁸). Ders bilgi paketlerinde ders içeriği ve ders öğrenme yöntemleri detaylıca tanımlanmış olup bu yöntemler, sunum, araştırma, soru-cevap, role-play, tartışma, uygulama, ödev, aktif öğrenme gibi çeşitlenmektedir. Ders içeriklerinde ve öğrenim süreçlerinde eleştirel düşünmenin gelişimi belirtilerek öğrencinin aktif katılımını destekleyici yöntem ve teknikler belirtilmiştir. Öğrencilerin aldıkları teorik eğitimi pratikte bizzat deneyimledikleri Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri ile proje yönetiminde rol aldıkları Bitirme Projesi I ve II dersleri bulunmaktadır (Kanıt²³⁹).

Maliye Bölümü, bilimsel araştırma metodolojisine aktif katılım sağlamalarını teşvik etmenin yanında, disiplinler arası çalışmaları, uygulama odaklı yaklaşımları önceliklendirecek şekilde dizayn edilmiştir. Seminer çalışmaları kapsamında öğrencilerimiz, özgün fikirlerini projeye dönüştürmeleri noktasında desteklenerek TÜBİTAK-2209 öğrenci projeleri gibi ulusal araştırma fonlarına başvuru yapmaya yönlendirilmektedir (Kanıt²⁴⁰). Bu süreçte, Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri dersinde edinilen nicel ve nitel araştırma tekniklerine dair teorik kazanımlar, Bitirme Semineri dersindeki pratik uygulamalarla pekiştirilmektedir. Bu kapsamda, öğrencinin kuramsal yöntemi uygulama becerisiyle harmanlaması sağlanarak, araştırma yetkinliklerinin profesyonel düzeyde geliştirilmesi hedeflenmektedir (Kanıt²⁴¹).

²³³ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/6dC3Y9DN9WRPQS2?dir=undefined&path=%2FToplant%C4%B1%20Tutanaklar%C4%B1&openfile=227166>

²³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/uygulama-ve-bitirme-projesi-bilgilendirme-toplantisi-afisi-26052025.jpg>

²³⁵ <https://www.instagram.com/p/DHX4wrcMsJF/?igsh=aWN6djM4bHA0cDRv>

²³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/bitirme-projeleri-2024-2025-26052025.pdf>

²³⁷ <https://www.instagram.com/reels/DK1wRZqtb7c/>

²³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/sosyal-hizmet-2021-mufredati-17082022.pdf>

²³⁹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1413>

²⁴⁰ <http://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/tubitak-2209-proje-2025-kanit-08012026.pdf>

²⁴¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1411>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ders Değerlendirme Formu²⁴²
- Kanıt – Sosyal Hizmet Uygulaması ve Bitirme Projesi Bilgilendirme Toplantısı²⁴³
- Kanıt – Sosyal Hizmette Vaka Analizi ve Uygulama Örnekleri – III: Dünya Sosyal Hizmet Günü²⁴⁴

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birimlerde öğrencilerin başarıları, farklı değerlendirme araçları ve yöntemleriyle ölçülmektedir. Bunlar arasında yazılı sınavlar, proje ödevleri, sunumlar, grup çalışmaları, laboratuvar uygulamaları ve diğer performans değerlendirme teknikleri bulunur. Üniversitemizde öğrencilerin ders başarılarının şeffaf, adil ve tutarlı bir biçimde ölçülmesi ve değerlendirilmesi için belirlenen temel ilke, Süleyman Demirel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Bu değerlendirmede yalnızca ara sınav yapıldıysa, ara sınavın başarı notuna katkısı %40, yarıyıl/yılsonu sınavının başarı notuna katkısı ise %60'tır. Ara sınavın yanı sıra ödev, proje, uygulama gibi yarıyıl içi çalışmalar da yapılmışsa, yarıyıl içi sınav ve etkinliklerin başarı notuna katkısı %50, yarıyıl/yılsonu sınavının katkısı ise %50 olarak belirlenir (Kanıt²⁴⁵).

SBKY Bölümü, Program Öğrenme Çıktılarının elde edilip edilmediğini belirlemek ve belgelendirmek amacıyla ölçme ve değerlendirme sistemini etkin bir şekilde yürütmektedir. Bu süreç, bölümün öğrencilere hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırıp kazandırmadığını doğrulamak için kullanılır ve eğitim kalitesinin sürekli olarak izlenmesini ve güvence altına alınmasını sağlar. Öğrenci başarıları ve öğrenme çıktılarındaki gelişim, bölümün kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının temelini oluşturur (Kanıt²⁴⁶).

Değerlendirme süreci düzenli bir şekilde izlenir ve sonuçlar detaylı bir şekilde analiz edilir. Bu analizler, öğrencilerin Program Öğrenme Çıktılarına ne kadar yaklaştıkları ve programın etkinliği hakkında bilgi sağlar. Ayrıca, mezun anketleri ve öğrenci memnuniyeti anketleri gibi geri bildirim araçları kullanılarak, öğrencilerin program hedeflerine ulaşma süreci değerlendirilir. Bu tür anketler ve değerlendirme yöntemleri, programın sürekli olarak iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır (Kanıt²⁴⁷).

²⁴² https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdroxTL_xv7eiL1cIoJGI4YcHcboZpH4timaLMw-U0uM-L4Vw/viewform

²⁴³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/uygulama-ve-bitirme-projesi-bilgilendirme-toplantisi-afisi-26052025.jpg>

²⁴⁴ <https://www.instagram.com/p/DHX4wrcMsJF/?igsh=aWN6djM4bHA0cDRv>

²⁴⁵ https://drive.google.com/file/d/1Iepj99NM44Vkf_bWaRbhttQDmFszLEBj/view

²⁴⁶ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHC2YBwJs3eeEisS959ES4hkpQpVN2FUIUi6OprOx3y2Eg/viewform>

²⁴⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1407>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Süleyman Demirel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği²⁴⁸
- Kanıt – SBKY Paydaşlara Yönelik Program Eğitim Amaçları, Program Öğrenme Çıktıları ve Müfredat Değerlendirme Formu²⁴⁹
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği - Programı Bilgileri²⁵⁰

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birim bölümlerine kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak/sınavları başarmış olmak zorundadır. Yurtiçi veya dışında eşdeğer programda öğrenimine başlamış bir öğrenci yatay geçiş için başvuru yapabilir. Öğrencilerin kabulü dönem başlamadan, her bir öğrencinin şartları ve başvuru yaptığı derece dikkate alınarak incelenir ve özel olarak değerlendirilir. Üniversiteye giriş hakkında daha etraflı bilgi Kurum Tanıtım Kataloğunda mevcuttur. Diploma ve sertifika belge taleplerinin yönetim ve takibi, Mezuniyet Komisyonlarınca gerçekleştirilmektedir. Örneğin Sosyal Hizmet bölümünün komisyon üyeleri, Doç. Dr. Özal Çiçek, Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek ve Doç. Dr. Melih Sever'dir (Kanıt²⁵¹).

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin özellikle ERASMUS öğrenci hareketliliklerine yönlendirilmesi (Erasmus Ofisi Bilgilendirme Toplantısı Düzenleme) ve uluslararası ikili anlaşmaları kapsamında bölüme öğrenci hareketliliğinin sağlanması çalışmaları yapılmaktadır (Kanıt²⁵²). Kredi kaybı yaşanmaması için öğrenciye deneyim sahibi olması, öğrenci yararına, öğrenci merkezini alan her uygulama uluslararasılaşma kapsamında da uygulanmaktadır. Sınavlar, ödevler ve sözlü/yazılı geribildirimler yoluyla öğrencilerin akademik gelişimi takip edilmektedir.

Sosyal Hizmet bölümünün gönüllülük karnesi uygulaması, dersin kredisi kapsamında tüm SDÜ genelinde sosyal transkript olarak uygulanmaya başlanmıştır. Buradan doğru başka bir ölçme ve değerlendirme kıstasının öğrenciler için oluşturulduğu söylenebilir.

²⁴⁸ https://drive.google.com/file/d/1Iepj99NM44Vkf_bWaRbhtQDmFszLEBj/view

²⁴⁹ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHC2YBwJs3eeEisS959ES4hkpbQpVN2FUIUi6OprOx3y2Eg/viewform>

²⁵⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1407>

²⁵¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/2025-2025-kurullar-komisyonlar-24092025.pdf>

²⁵² <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Koordinatörlükleri ve Komisyonları²⁵³
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Kalite Sayfası²⁵⁴

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterlilik onayı, mezuniyete ilişkin süreçler Kurum Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde detaylı olarak açıklanmıştır. Yönetmelik çevrimiçi olarak ilan edilmiş ve sürekli erişilebilir durumdadır (Kanıt²⁵⁵). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca diğer hususlarla birlikte mezuniyet konusu yeni başlayan öğrencilere oryantasyon programı kapsamında anlatılmıştır (Kanıt²⁵⁶, Kanıt²⁵⁷). Program yeterlilikleri ve mezuniyet koşulları bölümlerin web sayfalarında yer almaktadır (Kanıt²⁵⁸).

Mezuniyet şartlarını sağlayan öğrencilerin bilgileri fakülte öğrenci işleri birimi tarafından bölüme gönderilmektedir. Sonrasında ise 3 öğretim elemanından oluşan Mezuniyet Komisyonu öğrencilerin transkriptlerini inceleyerek, mezuniyetlerine engel bir durum olup olmadığını tespit etmektedir. Komisyon, eğitim planını başarıyla tamamlamış öğrencilerin mezuniyetine ilişkin bir komisyon kararı olarak Bölüm Başkanlığına bildirmektedir. Bölüm Başkanlığı, Mezuniyet Komisyonunun çalışmalarına istinaden bölüm üst yazısı ile öğrenci listesini mezuniyet işlemlerini gerçekleştirmek üzere Fakülte Yönetim Kuruluna sevk eder. 2023-2024 Bahar yarıyılı itibarıyla mezuniyet işlemlerinin çevrimiçi uygulama (SDÜ Forms arayüzü) üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt²⁵⁹). Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlerde ilgili yönetmelikler esas alınmakta olup, iş akış şeması bellidir.

²⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/2025-2025-kurullar-komisyonlar-24092025.pdf>

²⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

²⁵⁵ <https://tinyurl.com/3exfu856>

²⁵⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/2025-2026-donemi-oryantasyon-uyumlanma-programi-54242h.html>

²⁵⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/haber/2025-2026-iktisat-bolumu-oryantasyon-programi-yapildi-54557h.html>

²⁵⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progGraduationReq.aspx?lang=tr&curSunit=1401>

²⁵⁹ https://drive.google.com/file/d/1n9RIVmRMakANLGgtgtT9nbDFw_liQmY/view

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Yeterliliklerin Sertifikalandırılmasına İlişkin Tanımlı Süreçler ve Mevcut Uygulamalar²⁶⁰
- Kanıt – Yeterliliklere İlişkin Bilgilerin Öğrencilere Aktarılması²⁶¹
- Kanıt – Yeterliliklere İlişkin Bilgilerin Öğrencilere Aktarılması²⁶²
- Kanıt – Program Yeterlilikleri ve Mezuniyet Koşulları²⁶³
- Kanıt – Mezuniyet İşlemleri²⁶⁴
- Kanıt – Merkezi Yerleştirmeye Gelen Öğrenci Grupları Dışında Kalan Öğrenci Kabulleri²⁶⁵

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır. Örneğin tüm bölüm öğrencilerimizin TÜBİTAK 2209-A Projelerini ekip arkadaşlarıyla iş birliği içerisinde yürütmelerine olanak sağlamak amacıyla Z-20 Elif Kaya toplantı salonumuz belirli saatlerde öğrencilerin kullanımına tahsis edilmiştir (Kanıt²⁶⁶). Turizm işletmeciliği bünyesinde yer alan yiyecek-içecek uygulama sınıfı, öğrencilerin turizm ve otelcilik sektöründeki operasyonel becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Bu sınıfta, öğrenciler teorik bilgilerini pratiğe dönüştürerek sektörel uygulamaları deneyimleme fırsatı bulmaktadır (Kanıt²⁶⁷). Bu sınıfın yanı sıra öğrencilerin uygulama derslerine ilişkin ihtiyaçlarına ilişkin ihtiyaçlara etkili yanıtlar geliştirilerek fakültemiz dışında olası imkanlar için fırsatlar yaratılmaktadır (Kanıt²⁶⁸, Kanıt²⁶⁹).

²⁶⁰ <https://tinyurl.com/3exfu856>

²⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/2025-2026-donemi-oryantasyon-uyumlanma-programi-54242h.html>

²⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/haber/2025-2026-iktisat-bolumu-oryantasyon-programi-yapildi-54557h.html>

²⁶³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progGraduationReq.aspx?lang=tr&curSunit=1401>

²⁶⁴ https://drive.google.com/file/d/1n9RIVmRMakANLGgtgtT9nbFDFw_liQmY/view

²⁶⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/yatay-gecis-is-akis-semasi-09082021.pdf>

²⁶⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/tubitak-2209-projeleri-atolyesi-ogrenciler-deneyimlerini-paylasti-56433h.html>

²⁶⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/yiyecek-icecek-yonetimi-ve-uygulamasi-dersi-kapsaminda-barida-otel-ziyareti-gerceklestirildi-52657h.html>

²⁶⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/yiyecek-icecek-yonetimi-ve-uygulamasi-dersi-kapsaminda-barida-otel-ziyareti-gerceklestirildi-52657h.html>

²⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/lisans-ogrencilerimizle-s-d-u-konukevinde-uygulama-dersi-gerceklestirdik-52444h.html>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Öğrencilerin Öğrenme Ortamı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin Uygulamalar²⁷⁰
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Uygulama Sınıfları²⁷¹
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğrenme Ortamının Geliştirilmesi (Barıda Otel)²⁷²
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğrenme Ortamının Geliştirilmesi (S.D.Ü Konuk Evi)²⁷³

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Her bölümden bir kariyer temsilcisi seçilmiş olup Kariyer Merkezi ile çalışmaktadır (Kanıt²⁷⁴, Kanıt²⁷⁵). Bunun haricinde tüm fakültemiz öğretim üyeleri belirlenmiş olan görüşme saatlerinde öğrencileri ile görüşerek akademik başarı ve kariyerler hedeflerini izlemekte, yol göstermektedir (Kanıt²⁷⁶).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Kariyer Merkezi Temsilcileri²⁷⁷

²⁷⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/tubitak-2209-projeleri-atolyesi-ogrenciler-deneyimlerini-paylasti-56433h.html>

²⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/yiyecek-icecek-yonetimi-ve-uygulamasi-dersi-kapsaminda-barida-otel-ziyareti-gerceklestirildi-52657h.html>

²⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/yiyecek-icecek-yonetimi-ve-uygulamasi-dersi-kapsaminda-barida-otel-ziyareti-gerceklestirildi-52657h.html>

²⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/lisans-ogrencilerimizle-s-d-u-konukevinde-uygulama-dersi-gerceklestirdik-52444h.html>

²⁷⁴ <https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kariyer-temsilcilerimiz-10242s.html>

²⁷⁵ <https://www.instagram.com/sdukariyermerkezi/p/DSaQ82LjWhT/>

²⁷⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/ekler/ogretim-uyeleri-gorusme-saatleri-15274s.html>

²⁷⁷ <https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kariyer-temsilcilerimiz-10242s.html>

- Kanıt – İktisat Bölümü Kariyer Merkezi faaliyetleri²⁷⁸
- Kanıt – Öğrencilerin Danışmanlara Erişimine İlişkin Mekanizmalar²⁷⁹

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fakültemiz içerisinde 270 kişi kapasiteli 280 metrekare ve 430 kişi kapasiteli 450 metrekarelik 2 adet İİBF Konferans Salonları bulunmaktadır. Öğrencilerimizin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli konferans ve sempozyumlar, konser, söyleşi gibi kültürel faaliyetler konferans salonunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca bölümlerin mezuniyet törenleri de burada yapılmaktadır (Kanıt²⁸⁰).

Fakülte, eğitim öğretim faaliyetlerini destekleyecek güçlü fiziki altyapı ve teknik donanımına sahiptir (Kanıt²⁸¹, Kanıt²⁸²). Tamamı amfi düzeninde 68 derslik bulunan fakültede, tam donanımlı 5 bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bununla birlikte; 6 toplantı salonunun yanı sıra okuma köşeleri, sessiz sınıflar, öğrenciler için verimli çalışma alanları da mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Tesis ve Altyapıya İlişkin Kanıtlar²⁸³
- Kanıt – Konferans Salonunun Etkin Kullanımı²⁸⁴
- Kanıt – Konferans Salonunun Etkin Kullanımı²⁸⁵

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı öğrenci ve personelin eğitim ve çalışma hayatlarını daha sorunsuz hale getirebilmek amacıyla birçok uygulama gerçekleştirilmektedir. Bu amaca yönelik olarak tasarlanan hizmet binası hem fiziksel hem görme dezavantajlı bireylerin kullanımına uygun fiziksel özelliklere sahiptir. Bu doğrultuda asansörler, özel park alanları, lavabo alanları, tekerlekli sandalye rampaları, dezavantajlı öğrencisi olan bölüm sınıflarına engelli alanı

²⁷⁸ <https://www.instagram.com/sdukariyermerkezi/p/DSaQ82LjWhT/>

²⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/ekler/ogretim-uyeleri-gorusme-saatleri-15274s.html>

²⁸⁰ https://www.instagram.com/p/DSzi2HjDUuF/?img_index=2&igsh=dWhtdXZwZTZrcmpt

²⁸¹ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13315/sdude-turk-savunma-sanayiinin-gelisimi-ve-turk-dis-politikasina-yansimalari-konferansi-duzenlendi>

²⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/18-aralik-saglik-idarecileri-gunu-56437h.html>

²⁸³ https://www.instagram.com/p/DSzi2HjDUuF/?img_index=2&igsh=dWhtdXZwZTZrcmpt

²⁸⁴ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13315/sdude-turk-savunma-sanayiinin-gelisimi-ve-turk-dis-politikasina-yansimalari-konferansi-duzenlendi>

²⁸⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/18-aralik-saglik-idarecileri-gunu-56437h.html>

uygulamaları gerçekleştirilmiştir (Kanıt²⁸⁶). Fakülte binası sahip olduğu fiziksel koşullarla engelsiz bina statüsünü resmi statüye kavuşturarak Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır (Kanıt²⁸⁷). Fiziksel olanaklar dışında Fakülte dezavantajlı öğrencilere ilişkin eğitim öğretime ilişkin uygulamalarda Kurum tarafından ilan edilmiş olan Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'ni (Kanıt²⁸⁸) takip etmektedir. Sadece bina tesis olanakları ile değil gerçekleştirdiği etkinlikler ile de fakültemiz dezavantajlı gruplara yönelik farkındalığı destekleyici faaliyetler gerçekleştirmektedir (Kanıt²⁸⁹). Ayrıca fakültemiz Turuncu, Mavi ve Yeşil Bayrak süreçlerinin takibi ve ilgili bayrakların edinilmesi için Kalite Komisyon'unca alınan 5. karar gereği ekip kurulmuştur (Kanıt²⁹⁰). Özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik yapılan anketlerle birlikte geri bildirim sağlanmakta memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir (Kanıt²⁹¹).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Erişilebilirlik Belgesi²⁹²
- Kanıt – Turuncu Bayrak²⁹³
- Kanıt – Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi²⁹⁴
- Kanıt – Engelliler Günü Farkındalığı²⁹⁵
- Kanıt – Turuncu, Mavi, Yeşil Bayrak Takibi²⁹⁶
- Kanıt – Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi²⁹⁷

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birim kapsamında faaliyet gösteren öğrenci topluluğu bulunmamakla birlikte fakültemiz öğretim üyelerinin akademik danışmanlığını yaptığı Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Topluluğu gibi öğrenci toplulukları bulunmaktadır. Bölüm akademik personeli bu topluluğun

²⁸⁶ https://drive.google.com/file/d/1U5yBFzUEyH-dqYZxL84rX4vwmr_42g9h/view

²⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/turuncu-bayrak-26012024.jpeg>

²⁸⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/engelli-ogrenci-yonergesi-09102020.pdf>

²⁸⁹ <https://www.instagram.com/p/DRzECEUDIXu/?igsh=bnlnMnMxMWxndHN2>

²⁹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-toplanti-raporu-24-09-2025-26092025.pdf>

²⁹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ozel-gereksinimli-ogrenci-memnuniyet-anketi-raporu-19012026.pdf>

²⁹² https://drive.google.com/file/d/1U5yBFzUEyH-dqYZxL84rX4vwmr_42g9h/view

²⁹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/turuncu-bayrak-26012024.jpeg>

²⁹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/engelli-ogrenci-yonergesi-09102020.pdf>

²⁹⁵ <https://www.instagram.com/p/DRzECEUDIXu/?igsh=bnlnMnMxMWxndHN2>

²⁹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-toplanti-raporu-24-09-2025-26092025.pdf>

²⁹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ozel-gereksinimli-ogrenci-memnuniyet-anketi-raporu-19012026.pdf>

gelişimine, etkinliklerine destek olmakta ve teşvik etmektedir. Bölüm faaliyetlerin büyük çoğunluğu bu topluluğun finansal ve idari kapasitesi kullanılarak yapılmaktadır. Bölüm aktif olmayan bu topluluğu üniversitenin yeni topluluk açma kapasitesini aşması nedeniyle devralmış topluluk isim değişikliği (Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Topluluğu) için başvuruda bulunulmuştur. Ayrıca topluluk ÜNİDES ve TEKNOFEST gibi proje bazlı yarışmalara katılım göstermektedir (Kanıt²⁹⁸). Gerçekleştirilen faaliyetler öncesinde/sonrasında geri bildirimler alınmakta olup etkinlik öncesi ve sonrası ön test son test uygulaması yapılmakta ve geri bildirimler bu kapsamda değerlendirilerek geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt²⁹⁹). Diğer öğretim üyelerimizin danışmanlığında münferit topluluklar bulunmakta olup çeşitli kültürel sosyal faaliyetlere katılım sağlanmaktadır (Kanıt³⁰⁰).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Topluluğu ³⁰¹
- Kanıt – Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Topluluğu³⁰²
- Kanıt – Finansal Yönetim Topluluğu Etkinliği³⁰³

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Bölümü yönetim sistemi üzerinden yatay bir hiyerarşide tüm süreç yönetildiğinden tüm öğretim üyeleri şeffaf ve net bir biçimde tüm süreçlere yönelik açık bir biçimde fikirlerini beyan edebilir, öneriler sunabilir, değerlendirme yapabilmektedir. Sosyal hizmet bölümü hocalarının uzmanlık alanları ve yetkinlikleri gözetilerek ders dağılımları gerçekleştirilmektedir. Bölüm Öğretim Elemanlarının ders yükü ve dağılımları eşit şekilde gerçekleştirilmektedir (Kanıt³⁰⁴). Aynı zamanda bölüm komisyon üyeliği, ders dağılımı, akademik ve idari sorumluluklar bölümde eşit ve her sene bir önceki deneyimin aktarılacağı şekilde görev ve sorumluluklar değişerek ilerlemektedir (Kanıt³⁰⁵, Kanıt³⁰⁶).

²⁹⁸ <https://www.instagram.com/sdusosyalpolitika/>

²⁹⁹ <https://www.instagram.com/sdusosyalpolitika/p/DRdA7MADVrC/>

³⁰⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9144/sdu-topluluklarindan-hocali-soykirimi-etkinligi>

³⁰¹ <https://www.instagram.com/sdusosyalpolitika/>

³⁰² <https://www.instagram.com/sdusosyalpolitika/p/DRdA7MADVrC/>

³⁰³ <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9144/sdu-topluluklarindan-hocali-soykirimi-etkinligi>

³⁰⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/sosyal-hizmet-uygulama-kilavuzu/sosyal-hizmet-uygulama-kilavuzu-belgeler-14808s.html>

³⁰⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

³⁰⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/kurumsal/komisyon-ve-koordinatörlükler-12854s.html>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Öğretim Elemanı Ders Yüğü ve Dağılım Dengesine İlişkin Kanıtlar³⁰⁷
- Kanıt – Bölüm Komisyon Üyeliğı, Ders Dağılımı, Akademik ve İdari Sorumluluklar³⁰⁸
- Kanıt – İktisat Bölümü Komisyon Üyeleri Dağılımı³⁰⁹

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanları etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini kullanmaktadır. Öğretim üyeliğine atananlar SDÜ tarafından organize edilen eğitimcilerin eğitimi programlarına katılmaktadır. Bu husus SDÜ Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi ile sistematik hale getirilmiştir (Kanıt³¹⁰). Fakültemiz bünyesinde gerçekleştirilen atölye çalışmaları ile akademik personelin öğretim yetkinliklerinin gelişimi desteklenmektedir (Kanıt³¹¹). Öğretim yetkinliği ve geliştirme süreçleri, öğretim elemanlarının derslerinin etkileşimli olarak birleştirmesi ve bütünleyici ders verme sürecinin gelişimi için çalışmalar yapılmaktadır. 21-22 Kasım 2025 tarihleri arasında MAKÜ’de düzenlenen Uluslararası Sosyal Hizmet Lisans ve Lisansüstü Öğrenci Kongresi’ne SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri, Doç. Dr. Özal ÇİÇEK rehberliğinde katılım sağlamıştır (Kanıt³¹²). Bunların yanı sıra Kalite Komisyonu tarafından alınan karar gereğı SDÜ Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü Ali Erten TENDERİS’in görüşü alınmak üzere kalite komisyon toplantısına katılımı sağlanmıştır (Kanıt³¹³).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

³⁰⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/sosyal-hizmet-uygulama-kilavuzu/sosyal-hizmet-uygulama-kilavuzu-belgeler-14808s.html>

³⁰⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

³⁰⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/kurumsal/komisyon-ve-koordinatorlukler-12854s.html>

³¹⁰ <https://sem.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/379/files/egiticilerin-egitimi-yonergesi-21052025.pdf>

³¹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/02-05-2025-tarihinde-iibf-yayin-atolyesi-ii-etkinligi-duzenlendi-52156h.html>

³¹² <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/p/DRuDuApDF21/>

³¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-toplanti-raporu-24-09-2025-26092025.pdf>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Eğitici Eğitimleri Yönergesi³¹⁴
- Kanıt – Atölye Çalışmaları³¹⁵
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Etkinliği³¹⁶
- Kanıt – SEM ile İletişimin Güçlendirilmesi³¹⁷

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere birim bazında teşvik süreçleri bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından Tematik Araştırma Grubu-1 kurulmuş oluşturulmuş olup. Fakültemiz öğretim üyelerinin bulunduğu araştırma grupları ile eğitim ve araştırmalar gerçekleştirilmiştir (Kanıt³¹⁸). Üniversitemiz her sene öğretim üye ve elemanlarının nitelikli akademik çalışma yapmalarını teşvik etmek ve yayınların sürekliliğini sağlamak için bu yönde çalışmalar yapan öğretim üye ve elemanlarına Akademik Performans Ödülü vermektedir. 2025 yapılan Ödül ve Akademik Biniş Giyme Töreninde Sağlık Yönetimi Bölüm Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Erdal Eke, Finans ve Bankacılık Bölüm Başkanı Prof. Dr. Burcu Aslantaş Ateş, İşletme Bölüm Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Mahmut Sami Öztürk Teşekkür Belgesi almıştır (Kanıt³¹⁹). Ödül komisyonunun yaptığı çalışma neticesinde genel statüde “Akademik Performans” ödülünü almaya hak kazanan akademisyenler arasında Prof. Dr. Vahit YİĞİT yer almaktadır (Kanıt³²⁰).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Öğretim Elemanları İçin Teşvik Edici Uygulamalar³²¹
- Kanıt – Ödül ve Akademik Biniş Giyme Töreni³²²
- Kanıt – Akademik Performans Ödülü Alan Öğretim Elemanları³²³

³¹⁴ <https://sem.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/379/files/egiticilerin-egitimi-yonergesi-21052025.pdf>

³¹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/02-05-2025-tarihinde-iibf-yayin-atolyesi-ii-etkinligi-duzenlendi-52156h.html>

³¹⁶ <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/p/DRuDuApDF21/>

³¹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-toplanti-raporu-24-09-2025-26092025.pdf>

³¹⁸ https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTc0MDA3Mjc2ODY3ODg4?story_media_id=3678548775971110224&igsh=ems5YTB5ZHFwN3gx

³¹⁹ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>

³²⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>

³²¹ https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTc0MDA3Mjc2ODY3ODg4?story_media_id=3678548775971110224&igsh=ems5YTB5ZHFwN3gx

³²² <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>

³²³ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde araştırma stratejisini belirlemiştir. Birimin araştırma politikası, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yönlendiren, standartları tanımlayan ve hedefleri belirleyen bir dizi temel prensipten oluşmaktadır. Bu politika, birimin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik amaçları ile uyumlu bir çerçeve sunmakta olup, araştırma süreçlerini ve politikalarını şekillendiren aşağıdaki unsurları içermektedir:

- *Misyon ve Vizyon:* Araştırma politikası birimin misyon ve vizyonuna dayanmaktadır (Kanıt³²⁴). Birim etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlarla topluma katkı sağlamayı ve politikalar üretmeyi misyon edinmiştir (Kanıt³²⁵). Ayrıca bölümler tarafından belirlenen misyon ve vizyonlarda da bölümlerin araştırma politikalarına vurgu yapılmıştır (Kanıt³²⁶).
- *Etik Değerler:* Birimin araştırma politikası etik değerleri vurgular ve araştırmaların etik standartlara uygun olmasını sağlar. Birimin araştırma politikası, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi'ndeki usul ve esaslara bağlıdır (Kanıt³²⁷).
- *Eğitim ve Kapasite Geliştirme:* Birim, akademik personelin eğitimini ve gelişimini destekleyen stratejiler uygulamaktadır. Örneğin, yayın ve proje atölyesi gibi isimler altında akademik personelin nitelikli yayın üretme ve proje yazma becerilerine destek olunmaktadır (Kanıt³²⁸, Kanıt³²⁹).

Birimin araştırma hedefi, vizyonunda da belirttiği üzere alanında yetkin, saygın ve en iyi fakültelerden birisi olmaktadır (Kanıt³³⁰). Ayrıca birim, üniversitenin stratejik planında yer alan araştırma hedeflerini de benimsemektedir (Kanıt³³¹).

Aşağıdaki tabloda da görüldüğü üzere birim faaliyet raporlarında birimin stratejik amaçları ve hedefleri üç ana başlık altında toplanmıştır. Bunlar; eğitim, araştırma, kurumsal altyapının geliştirilmesidir (Kanıt³³²).

³²⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

³²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

³²⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/maliye/tr/kurumsal/misyon-vizyon-11341s.html>

³²⁷ <https://etikkurul.sdu.edu.tr/tr/yonerge/bilimsel-arastirma-ve-yayin-etigi-yonergesi-2558s.html>

³²⁸ <https://www.instagram.com/p/DOEGFujDdLY/>

³²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/02-05-2025-tarihinde-iibf-yayin-atolyesi-ii-etkinligi-duzenlendi-52156h.html>

³³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

³³¹ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

³³² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/faaliyet-raporu-2024-31012025.pdf>

Tablo 5. Birimin Stratejik Amaçları ve Hedefleri

Stratejik Amaç I: Eğitim	Stratejik Amaç II: Araştırma	Stratejik Amaç III: Kurumsal Altyapının Geliştirilmesi
Araştırma sayı ve kalitesini arttıracak kurumsal yapıyı geliştirmek ve bunun çalışmalarını yapmak	Ulusal ve uluslararası literatüre katkıda bulunacak bilimsel yayın ve araştırmaların teşvik edilmesi	Fakülte personeli ve mezun öğrencilerin, fakülteye olan aidiyet duygusunun güçlenmesi amacıyla kurumsal kültürü geliştirmek
İnteraktif bir eğitim sistemini benimsemek	Araştırmacı motivasyonunun nitelikli yayınlar çıkartma konusunda artırılması	Personelin çalışma yaşamından duyduğu memnuniyet duygusunu geliştirmek
Fakültemizin sınavlarda daha yüksek puan almış öğrenciler tarafından seçilmesini sağlamak	Toplumsal ve ekonomik faydası yüksek araştırma sonuçlarının niceliksel olarak artırılmasının yanı sıra toplumla paylaşılması	Kurumsal yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında katılımcılığın ve bilgi paylaşımını arttırmak
Fakültede bulunan bölümlerin revize edilmesi	Araştırmaların öncelik sırası yüksek alanlara ve disiplinler arası çalışmalara yönlendirilmesini sağlama	Kurum içi yenilikçilik kültürünün geliştirilip, desteklenmesi
Öğrenci niteliğini arttırmak amacıyla lisans ve lisansüstü programlara uluslararası bir nitelik kazandırmak		
Yabancı dil hususunda öğrencilerin farkındalığını arttırmak		
Bölümlerin öğrencilerinin akademik niteliği ile ilgilenilmesi ve bunun takibinin yapılması		

Birim paydaş görüşlerini bölüm kurullarında ve kalite danışma kurulu üyeleri ile gerçekleştirilen toplantılarda almaktadır. Toplantılarda alınan kararların bir sonraki toplantı tarihine kadar gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Örneğin, İktisat Bölümü'nde bölüm vizyon ve misyonunun belirlenmesi ve öğrenme çıktılarıyla ilgili görüş alınması için dış paydaşlarla toplantı yapılmıştır (Kanıt³³³).

Birimin araştırma politikası, üniversitenin stratejik planı da göz önünde bulundurularak ortaya koyulduğu için üniversitenin araştırma politikası ile de uyum içerisindedir. Birimin araştırma stratejileri birimin kalite toplantılarında gözden geçirilmekte olup (Kanıt³³⁴) birimin hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığı akademik kurul toplantılarında değerlendirilmektedir (Kanıt³³⁵).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

³³³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/dis-paydas-toplantisi-24122025-05012026.pdf>

³³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

³³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/2025-2026-egitim-ogretim-yili-akademik-kurul-iibf-b-konferans-salonunda-yapildi-57105h.html>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İİBF Web Sitesi/ Kurumsal Misyon ve Vizyon³³⁶
- Kanıt – Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi³³⁷
- Kanıt – Önlisans ve Lisans Öğrenci Proje Buluşmaları³³⁸

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonunda etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sunulacağı ortaya koyulmaktadır. Bu anlamda birimin araştırma yönetiminde benimsediği temel yaklaşımlar şu şekilde ifade edilebilir:

Bölümlerin akredite edilmesi: Birim araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında bölümlerin ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmesine büyük önem vermektedir. Bu çerçevede 2025 yılı içerisinde iki bölüm (Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler) STAR Akreditasyon Derneğinden akreditasyon almaya hak kazanmıştır (Kanıt³³⁹).

Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma: 2025 yılı Fakültede, uluslararası araştırma ağları kurma ve sürdürme konusunda benimsenen yaklaşımın devam ettiği bir yıl olmuştur.

- İktisat bölümü Araştırma Görevlisi Seçkin KABAK 18/07/2025-31/07/2025 tarihleri arasında ERASMUS+ KA131 Kısa Dönem Doktora Staj Hareketliliği kapsamında Livorno/İTALYA’da bulunmuştur (Kanıt³⁴⁰).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü’nden 1 araştırma görevlisi (Arş. Gör. Sait Durğun) 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı kapsamında Hollanda’da araştırmalarını tamamlamış ve fakültemizdeki görevine Ocak 2025 itibariyle başlamıştır (Kanıt³⁴¹).
- Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Araştırma Görevlisi İsmet Çiçek, 16-19 Eylül 2025 tarihleri arasında İtalya’nın Torino kentinde düzenlenen “Sosyal Diyalog Yaz Okulu”nda bilimsel komite üyesi olarak görev aldı (Kanıt³⁴²).
- Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma kapsamında Erasmus programı ile çok sayıda öğretim elemanı 2025 yılında çeşitli ülkelerde ders verme ve eğitim alma faaliyetlerinde bulunmuş ve 2024-2025 eğitim-öğretim yılı için ders verme ve eğitim alma hakkı kazanmıştır (Kanıt³⁴³, Kanıt³⁴⁴).
- Öğrenci Araştırmasını Teşvik: “TÜBİTAK 2209 Projeleri: Öğrenciler Deneyimlerini Paylaşıyor” başlıklı İİBF Atölye Çalışması 16.12.2025 Salı günü İİBF Toplantı Salonu’nda gerçekleştirildi. Atölyede, TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında proje başvurusu yapan öğrenciler bir araya gelerek başvuru ve yürütme süreçlerine ilişkin

³³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

³³⁷ <https://etikkurul.sdu.edu.tr/tr/yonerge/bilimsel-arastirma-ve-yayin-etigi-yonergesi-2558s.html>

³³⁸ <https://www.instagram.com/p/DQEGFujDdLY/>

³³⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ve-uluslararasi-iliskiler-bolumu-akredite-oldu-52439h.html>

³⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/haber/ars-gor-seckin-kabakin-erasmus-ka131-hareketliliği-3-56812h.html>

³⁴¹ <https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2023-1.pdf>

³⁴² <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13170/sdulu-akademisyen-italyada-turkiyeyi-temsil-etti>

³⁴³ <https://erasmus.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/280/files/25-ogrenim-nihai-09042025.pdf>

³⁴⁴ <https://erasmus.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/280/files/ka171-ogrenci-basvuru-taslak-sonuclari-2025-mart-secimleri-28032025.pdf>

deneyimlerini paylaştı (Kanıt³⁴⁵). 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına başvurular yapılmıştır (Kanıt³⁴⁶). Örneğin; Sosyal Hizmet Bölümü’nde lisans düzeyinde 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK 2209-A Projesine toplam 3 adet başvuru desteklenmeye hak kazanmıştır (Kanıt³⁴⁷).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu yönetimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümlerinin Akreditasyon Belgeleri³⁴⁸
- Kanıt – Arş. Gör. İsmet Çiçek’in, “Sosyal Diyalog Yaz Okulu”nda Bilimsel Komite Üyeliği³⁴⁹

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fakültemizde ikisi tamamlanmış ve birisi devam eden toplam 3 DOSAP araştırmacısı bulunmuştur. Bunun yanı sıra lisansüstü eğitimde kullanılmak üzere yüksek lisans ve doktora derslikleri mevcuttur (Kanıt³⁵⁰).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		[X]			

Örnek Kanıtlar

Kanıt – Lisansüstü Derslikler³⁵¹

³⁴⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/tubitak-2209-projeleri-atolyesi-ogrenciler-deneyimlerini-paylasti-56433h.html>

³⁴⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/tubitak-2209-proje-2025-kanit-08012026.pdf>

³⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/bitirme-projeleri-2024-2025-26052025.pdf>

³⁴⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ve-uluslararasi-iliskiler-bolumu-akredite-oldu-52439h.html>

³⁴⁹ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13170/sdulu-akademisyen-italyada-turkiyeyi-temsili-etti>

³⁵⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-tanitimi-16337s.html>

³⁵¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-tanitimi-16337s.html>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

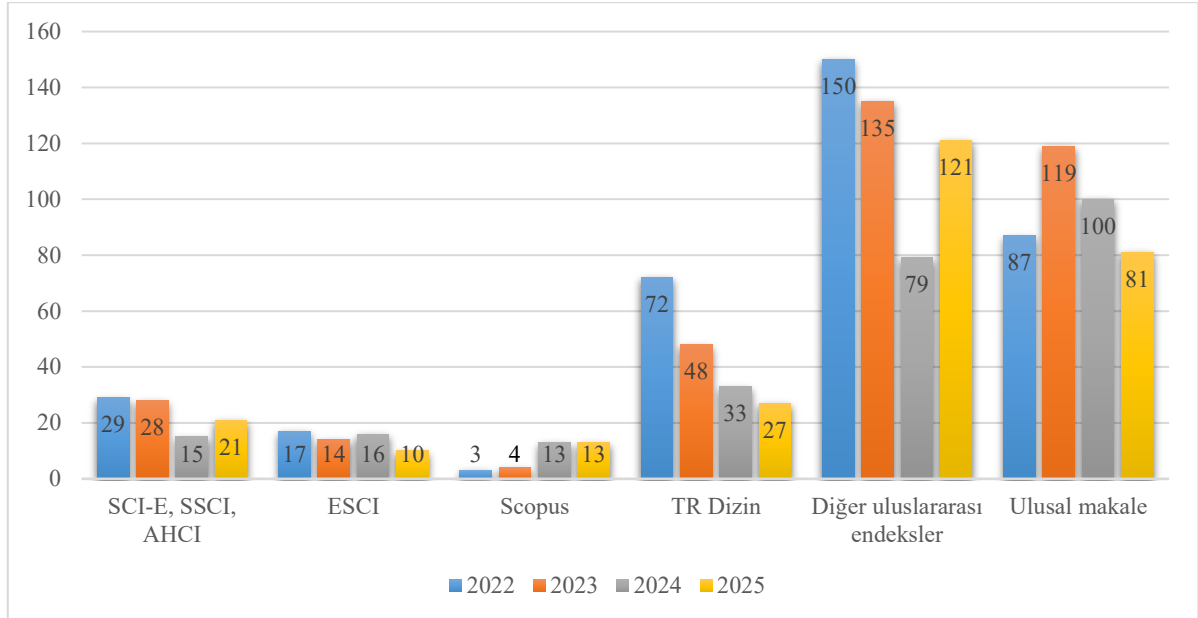
Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere birim bazında eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler üniversite bünyesinde teşvik edilmekte, gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı bir birim olarak 2019 yılında kurulmuş olan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD), üniversitemiz akademisyen ve öğrencilerine çeşitli destekler sunmaktadır. Bu çerçevede akademisyenler için makalelerinde istatistik, yapay zekâ ve proofreading destekleri, DOSAP Araştırma desteği, Proje ve BAP desteği gibi pek çok destek verilmektedir. Resmî web adresleri üzerinden destek çeşitleri ve koşullarına ulaşmak mümkündür (Kanıt³⁵²).

Akademik personelin yıllara göre yayın oranları, yayın türleri, atıf sayıları ile proje sayısı ve türleri yıllık olarak izlenmektedir (Kanıt³⁵³):

Tablo 6. SDÜ İİBF Yıllara Göre Öğretim Üyesi Başına Düşen Makale Oranları

	2022	2023	2024	2025	2026
SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde makale sayısı	0,22	0,20	0,10	0,13	0,01
ESCI endeksli dergilerde makale sayısı	0,11	0,08	0,11	0,06	0,00
Scopus endeksli dergilerde makale sayısı	0,02	0,02	0,08	0,09	0,00
TR Dizin endeksli dergilerde makale sayısı	0,99	0,96	0,74	0,62	0,00

Grafik 1. SDÜ İİBF Yıllara Göre Makale Sayı ve Türleri

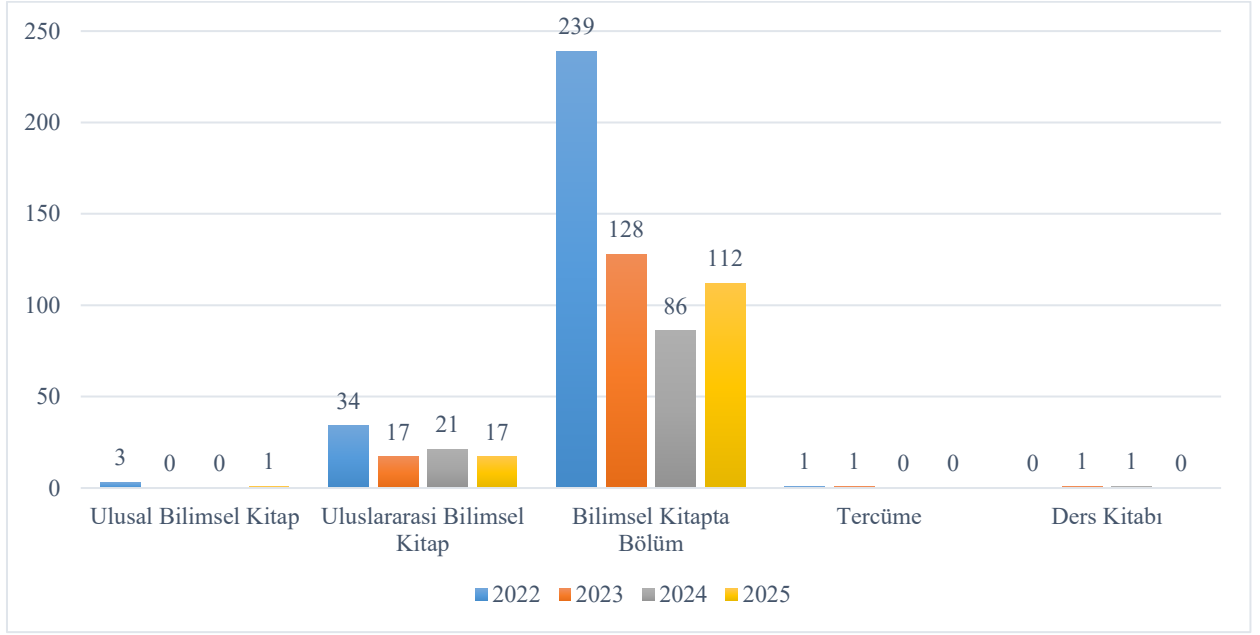


Yayınların etki düzeyinin artırılması amacıyla SSCI, ESCI, Scopus ve TR Dizin yayınları özendirilebilir.

³⁵² <https://ayd.sdu.edu.tr/>

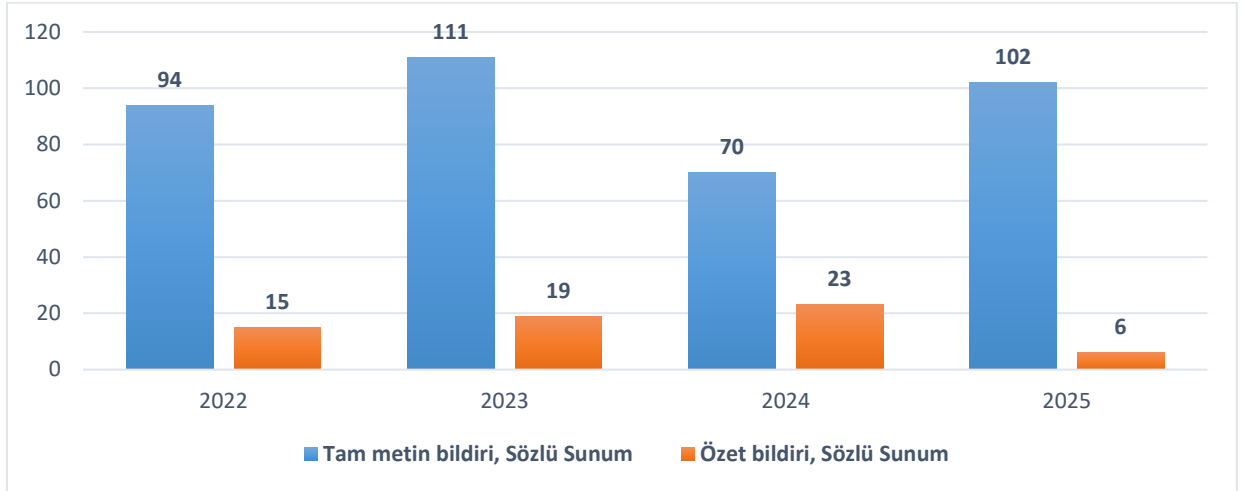
³⁵³ <https://w3.sdu.edu.tr/Akademik/OzDegerlendirmeRaporu>

Grafik 2. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yıllara Göre Kitap Sayı ve Türleri



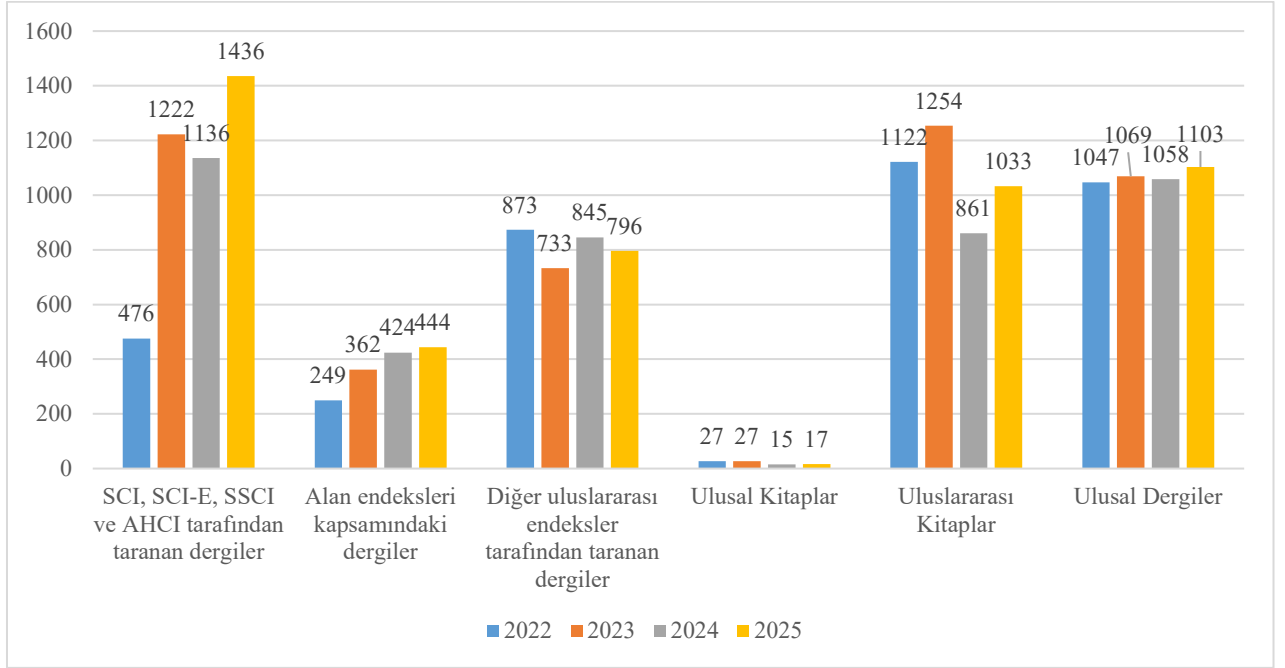
Dünya çapında, Türkçe ve diğer dillerde de olmak üzere yayıncılık faaliyetleri özendirilebilir. Dijital yayıncılık yöntemlerinin etkili kullanılması fark oluşturabilir.

Grafik 3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yıllara Göre Bildiri Sayı ve Türleri



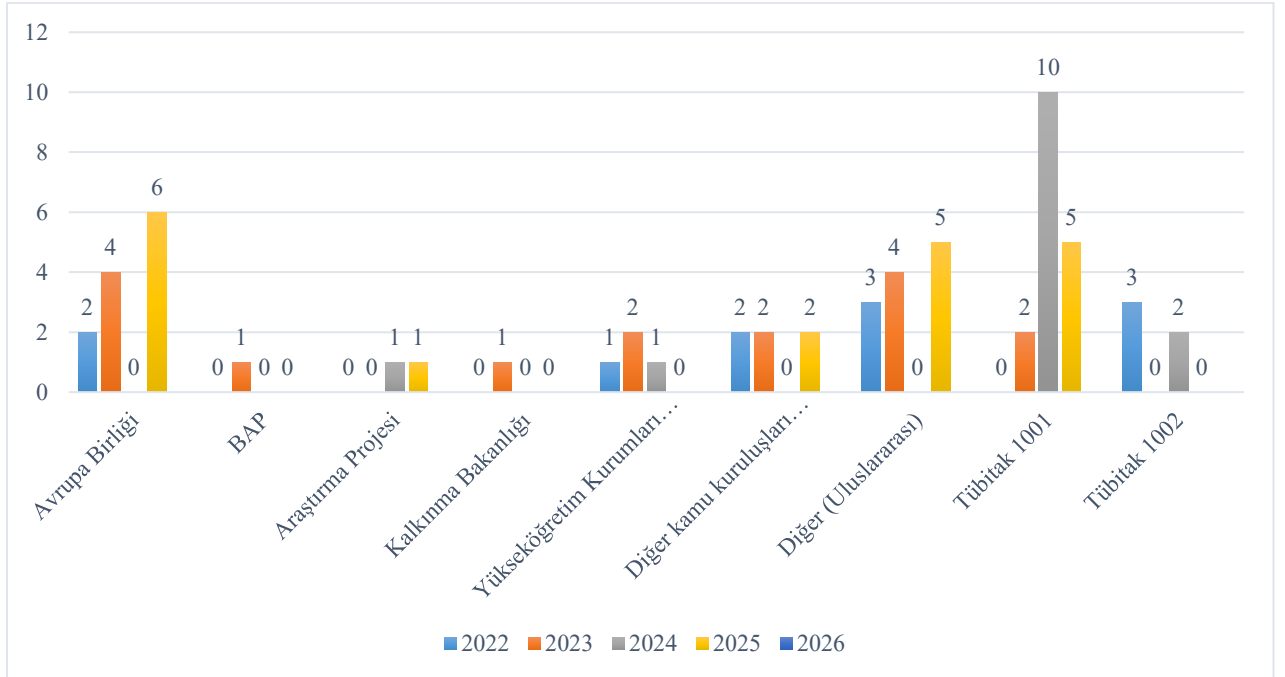
Davetli konuşmacı sayısı artırılabilir. Davetli konuşmacılar, kurumsal prestij göstergesi olduğu kadar akademik göstergeleri de güçlendiricidir.

Grafik 4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yıllara Göre Düşen Atıf Sayı ve Türleri



Atıf niteliğinin artması kurumsal / bireysel tanınırlık ve prestijle doğru orantılı olduğundan tanınırlık çalışmalarının düzenli ve istikrarlı şekilde yapılması önemlidir.

Grafik 5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyelerinin Proje Sayı ve Türleri



Uluslararası projeler daha çok özendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					[X]

Örnek Kanıt

- Kanıt – Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) Resmi Web Adresi³⁵⁴
- Kanıt – Akademik Faaliyet Öz Değerlendirme Raporu³⁵⁵

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar bulunmaktadır. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası iş birlikleri, ulusal iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış, desteklenmektedir. Örneğin İktisat bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Bekir Gövdere'nin MÜSİAD'a danışmanlık yapması (Kanıt³⁵⁶) ve Prof. Dr. Dilek Çetin'in Türkiye Ekonomi Kurumu Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmesi (Kanıt³⁵⁷), Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Hakan Mehmet Kiriş'in Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi Birim Danışma Kurulu üyeliği (Kanıt³⁵⁸) ile yıl içinde gerçekleştirilen Isparta'nın Dünyü, Bugünü, Yarını III Projesi İş Birliği Protokolü (Kanıt³⁵⁹, Kanıt³⁶⁰) kapsamında sağlanan paydaş desteği ve Migros MAYA (Mağaza Yöneticisi Yetiştirme Programı) (Kanıt³⁶¹) gibi etkinlikler akademik bilginin sektör ve meslek örgütleriyle buluşmasını sağlayan değerli köprüler oluşturmaktadır. Bu tür faaliyetler, bölüm içinde rol model olarak teşvik edici bir mekanizma işlevi görmektedir.

Ayrıca aktif olarak uluslararası iş birliğini desteklemek amacıyla Erasmus projeleri de araç olarak kullanılmaktadır. En önemli kanıtı, çok sayıda Avrupa üniversitesi ile yapılmış ve aktif olan Erasmus+ değişim anlaşmalarıdır. Almanya, Polonya, Bulgaristan, İspanya, İtalya, Portekiz ve birçok diğer ülkedeki prestijli üniversitelerle (örneğin Universidad Complutense de Madrid, Uniwersytet Gdanski, University of Sannio) anlaşmalarımız bulunmaktadır. Bu anlaşmalar öğrenci ve personel hareketliliğinin yanı sıra, ortak araştırma ve proje fırsatlarının da zeminini hazırlamaktadır (Kanıt³⁶²).

³⁵⁴ <https://ayd.sdu.edu.tr/>

³⁵⁵ <https://w3.sdu.edu.tr/Akademik/OzDegerlendirmeRaporu>

³⁵⁶ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13139/turkiye-ekonomisinde-umutlar-yeserirken-soylesisi-gerceklestirildi>

³⁵⁷ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13435/prof-dr-dilek-cetin-turkiye-ekonomi-kurulu-yonetim-kurulu-uyeligine-secildi>

³⁵⁸ <https://bucakif.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15496/kalite>

³⁵⁹ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/protokol-ve-isbirlikler>

³⁶⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13279/ispantanin-dunu-bugunu-yarini-iii-sempozyumu-sona-erdi>

³⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/migros-maya-magaza-yoneticisi-yetistirme-programi-basvurulari-devam-ediyor-55455h.html>

³⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/erasmus-ikili-anlasmalar-16072025.xlsx>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					[X]

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Prof. Dr. Dilek Çetin’in Türkiye Ekonomi Kurumu Yönetim Kurulu Üyeliğine Seçilmesi³⁶³
- Kanıt – Erasmus+ Değişim Anlaşmaları³⁶⁴
- Kanıt – Migros MAYA (Mağaza Yöneticisi Yetiştirme Programı)³⁶⁵

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma performansları, öğretim elemanlarının değerlendirilmesinde akademik teşvik sistemi tarafından takip edilmektedir. Öğretim elemanları, akademik teşvik sisteminden faydalanabilmek için çalışmalarını AVESİS’e kaydetmelidir. Bu sayede hem izleme süreci hem de teşvik uygulamaları etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir (Kanıt³⁶⁶).

Birim, kurumsal performansı yönetme konusunda akademik ve idari personelin faaliyetlerini etkili bir şekilde takip etmektedir. Bu bağlamda, izleme sürecinde kullanılan araçlar arasında Akademik Teşvik Yönetmeliği, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Performans) gibi unsurlar ile ulusal/uluslararası düzeyde yürütülen projeler bulunmaktadır.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmakta ve izlenmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları üniversite genelinde Akademik Teşvik Sistemi içinde uygulanmakta olup, fakülte ölçeğinde bu kapsamda her akademik yılsonu performansını dekanlık aracılığı ile üniversite ilgili birimine göndermektedir. 2025 yılı akademik performansı ödül sisteminde farklı ödül kategorilerinde fakültenin farklı bölümlerinden öğretim üyelerinden performans ödülüne layık bulunan öğretim üyeleri mevcuttur (Kanıt³⁶⁷).

³⁶³ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13435/prof-dr-dilek-cetin-turkiye-ekonomi-kurulu-yonetim-kurulu-uyeligine-secildi>

³⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/erasmus-ikili-anlasmalar-16072025.xlsx>

³⁶⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/migros-maya-magaza-yoneticisi-yetistirme-programi-basvurulari-devam-ediyor-55455h.html>

³⁶⁶ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

³⁶⁷ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				[X]	

Örnek Kanıtlar

- 2025 Yılı Akademik Performansı Ödül Töreni³⁶⁸

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için akademik personelin AVESİS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayınlar ilgili akademik personel tarafından AVESİS'e eklenmekte ve mevcut bilgiler güncellenmektedir. Bununla birlikte; akademik birimlerin yıllık hedefleri, her yıl fakülte bazında yayınlanan faaliyet raporlarında yer almakta ve periyodik olarak bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmektedir. Ayrıca fakülte faaliyet raporlarında bölümde yapılan tüm araştırma geliştirme çalışmaları incelenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir (Kanıt³⁶⁹).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

- 2025 Faaliyet Raporu³⁷⁰

³⁶⁸ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>

³⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/faaliyet-raporu-2025-30012026.pdf>

³⁷⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/faaliyet-raporu-2025-30012026.pdf>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi noktasında Fakültemiz Öğretim Üyesi Doç. Dr. Şefika Eda ÇİÇEK birim toplumsal katkı koordinatörü olarak görevlendirilmiştir (Kanıt³⁷¹).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		[X]			

D.1.2. Kaynaklar

Birimin toplumsal katkı faaliyetleri birim özelinde bir mali kaynak bulunmadığından Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı öğrenci toplulukları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Faaliyetler birimin fiziki altyapısı kullanılarak ve birim insan kaynağı aracılığıyla yürütülmektedir (Kanıt³⁷²).

25 Mart tarihinde, farklı üniversitelerden lisans ve lisansüstü öğrencilerin katılımıyla ve dört ayrı oturum şeklinde düzenlenen *Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Öğrencileri Çalıştayı* aracılığıyla, siyaset bilimi ve kamu yönetimi eğitimi çok boyutlu olarak ele alınmış; disiplinler arası etkileşim ve öğrenci katılımı güçlendirilmiştir (Kanıt³⁷³).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Öğrencileri Çalıştayı³⁷⁴

³⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-toplanti-raporu-28-01-2026-28012026.pdf>

³⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ogrenci-calistayini-gerceklestirdik-51448h.html>

³⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ogrenci-calistayini-gerceklestirdik-51448h.html>

³⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-ogrenci-calistayini-gerceklestirdik-51448h.html>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz genel olarak SDÜ Toplumsal Katkı Politikasını temel alarak eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme odaklı faaliyetler yürütmektedir. Tüm dezavantajlı grupları kapsayacak şekilde ulusal işbirlikleriyle çeşitli konularda faaliyetler düzenlenmiştir. Fakültemiz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında 2025 yılı içerisinde toplamda 31 faaliyet gerçekleştirmiş olup bunlardan yarısının sürdürülebilir faaliyetler kapsamında değerlendirildiğinde uzun süredir devam eden sistematik faaliyetler olduğu görülmektedir. Bu anlamda fakültemizde hayata geçirilen uygulamaların izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğu yapılan değerlendirmeler sonucunda anlaşılmaktadır. Bu yönüyle fakültemiz kalite standartları ve politikaları anlamında önemli ölçüde yüksek olgunluk düzeyi sergilemektedir.

2025 yılı içerisinde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bölümlerin gerçekleştirdiği çalışmalara ilişkin bilgiler detaylandırıldığında şu şekildedir:

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin günün anlam ve önemine dair farkındalık geliştirmek amacıyla fakülte öğrencileriyle röportaj yaparak farkındalık videosu hazırlamıştır (Kanıt³⁷⁵).
- Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürü Sayın Hüseyin GÜÇLÜ, 22 Nisan 2025 tarihinde Sosyal Hizmet Bölümü'nce ağırlanmış olup 5 Mayıs 2025 tarihinde Müdürlüğün sosyal hizmet uzmanları ile görüşmelere devam edilerek yürütülen çalışmalar ve gelecek toplumsal katkı projeleri üzerine değerlendirmeler yapılmıştır. (Kanıt³⁷⁶, Kanıt³⁷⁷).
- 27 Mayıs 2025 tarihinde Türk Kızılay personellerinin desteğiyle fakültemizde “Birlikte İyiliğe Koşuyoruz” etkinliği düzenlenmiş ardından fakülte öğrencilerimize çorba dağıtımı sağlanmıştır. (Kanıt³⁷⁸)
- Sosyal Hizmet Kurumlarını İnceleme Dersi kapsamında 2025-2026 Bahar Dönemi boyunca Isparta ilindeki sosyal hizmet kurum ve kuruluşları birinci ve ikinci sınıf öğrencilerimizle ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler kapsamında sosyal hizmet kurumlarının işleyişi ve sunulan hizmetler hakkında bilgi aktarımı sağlanmıştır. (Kanıt³⁷⁹, Kanıt³⁸⁰, Kanıt³⁸¹). Ayrıca geleceğe ilişkin toplumsal katkı projeleri ile ilgili çalışmalar üzerinden anlaşmalar ve iş birliklerinde hemfikir olunmuştur.
- Kurum-Alan Tanıtımı Etkinlikleri olarak 3 Mart 2025 tarihinde Isparta Şehit Yunus Emre Hastanesi Çocuk İzlem Merkezi (ÇİM)'nden katılım sağlayan sosyal hizmet uzmanının paylaşımlarıyla ve 17 Mart 2025 tarihinde Isparta İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nden katılım sağlayan sosyal hizmet uzmanının destekleriyle kurum ve alan tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. (Kanıt³⁸²; Kanıt³⁸³) Ayrıca geleceğe ilişkin

³⁷⁵ <https://www.instagram.com/reels/DG5KqISt6hq/>

³⁷⁶ <https://www.instagram.com/p/DIv3gWksgAS/?igsh=ZHIwdDVjcGZxZXo1>

³⁷⁷ <https://www.instagram.com/p/DJO6T4OMX4D/?igsh=MWtqYXRzM2p6ZTlqZg%3D%3D>

³⁷⁸ <https://www.instagram.com/p/DLPsbMZMVIS/?igsh=MThiazJkNmNqanFiZw%3D%3D>

³⁷⁹ <https://www.instagram.com/p/DLSGYZXMR4I/?igsh=MXFtMnB3aTdncWdt>

³⁸⁰ <https://www.instagram.com/p/DJRDq--sdVc/?igsh=MXhzcjM2OGt0cnVnMA%3D%3D>

³⁸¹ <https://www.instagram.com/p/DJRDq--sdVc/?igsh=MXhzcjM2OGt0cnVnMA%3D%3D>

³⁸² <https://www.instagram.com/p/DG3MTRWuKCo/?igsh=MXRieGYwdDZocnp5dw%3D%3D>

³⁸³ <https://www.instagram.com/p/DHl-5u5tNBP/?igsh=OWIxMnRpMW4yMThl>

toplumsal katkı projeleri ile ilgili çalışmalar üzerinden anlaşmalar ve işbirliklerinde hemfikir olunmuştur.

- 6 Ocak 2025 tarihinde, 2. ve 3. Sınıf öğrencilerimiz ile Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ'in sorumlu olduğu Kadın Sorunları ve Sosyal Hizmet Dersi kapsamında "Fabu" adında geliştirilen oyun yoluyla ve "Toplumsal Tabuları Fabu ile Yıkıyoruz" sloganı ile farkındalık etkinliği gerçekleştirilmiştir. (Kanıt³⁸⁴) Tüm lise son sınıf öğrencileri ile Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile oyun temelli etkinlik çalışmalarının yapılması üzerine çalışmalar yapılmıştır.
- Süleyman Demirel Üniversitesi BAP Toplumsal Katkı Projesi kapsamında desteklenen ve Sosyal Hizmet Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ'in yürütücülüğünde, proje araştırmacısı Mesut ALTUNBAŞ'ın katkılarıyla; Isparta Valiliği ile yapılan iş birliği protokolü ve BAMKOM ekibinin üstün desteğiyle gençlerin kendilerini ifade edebilen, sağlıklı kararlar alabilen ve özgüveni yüksek bireyler olarak gelişimlerini desteklemek; bağımlılık gibi riskli durumlara karşı direnç kazanmaları amaçlanan "Gençlerin Güçlü Sınırları" adlı proje, faaliyete geçirilmiştir (Kanıt³⁸⁵).
- Süleyman Demirel Üniversitesi BAP Toplumsal Katkı Projesi kapsamında desteklenen ve Sosyal Hizmet Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ'in yürütücülüğünde, proje araştırmacısı Mesut ALTUNBAŞ'ın katkılarıyla; Isparta Valiliği ile yapılan iş birliği protokolü ve BAMKOM ekibinin üstün desteğiyle "Söz Çocukların: SDÜ Çocuk Meclisi" adlı proje faaliyete geçirilmiştir (Kanıt³⁸⁶, Kanıt³⁸⁷).
- 24 Haziran 2025 tarihinde, Uzm. Psk. Yunus İÇER, öğrencilerimizle bir araya gelerek "Öğrencilik Hayatında Ruh Sağlığı, Ruh Sağlığı İlk Yardımı ve Isparta'daki Ruh Sağlığı Hizmetleri" adlı bilgilendirme etkinliği gerçekleştirmiştir (Kanıt³⁸⁸).
- Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nün düzenlediği II. Yaşlılık Çalıştayı'na Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ ve Arş. Gör. Eda ÖNER katılım sağlayarak yaşlılara yönelik mevcut politika ve uygulamalara dair görüş ve geleceğe dönük adımlar için önerilerini paylaşmıştır (Kanıt³⁸⁹).
- 1 Ekim Dünya Yaşlılar Günü nedeniyle Öğr. Gör. Dr. Muammer Salim'in katkı ve rehberliğiyle Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileriyle Eğirdir Huzurevi Müdürlüğü ziyaret edilmiştir (Kanıt³⁹⁰).
- Isparta'nın Dünü, Bugünü, Yarını III Sempozyumu'nda Doç. Dr. Özal ÇİÇEK'in sunumuyla Aile ve Toplum Oturumuna bölüm öğretim üyeleri ve öğrencileriyle birlikte katılım sağlanmıştır (Kanıt³⁹¹).
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü kapsamında, 25 Kasım 2025 tarihinde fakültemizde farkındalık etkinliği gerçekleştirilmiştir (Kanıt³⁹²). Sosyal medya üzerinden en çok paylaşım yapılan sosyal medya etkinliği olmuştur.

³⁸⁴ <https://www.instagram.com/reels/DK1wRZqtb7c/>

³⁸⁵ <https://www.instagram.com/reels/DJWanfwsvZB/>

³⁸⁶ <https://www.instagram.com/reels/DJWr-U7MQVL/>

³⁸⁷ https://www.instagram.com/p/DRUFrzMDMzS/?img_index=3&igsh=bzJjMXZ3N20xdW1m

³⁸⁸ <https://www.instagram.com/p/DLSHqfhsGPU/?igsh=ZnIyYxbXpiemFo>

³⁸⁹ <https://www.instagram.com/p/DNXdU1aM40d/?igsh=MWRyZzBqYWNpdHFpMg%3D%3D>

³⁹⁰ <https://www.instagram.com/reels/DPWMbQMDJb/>

³⁹¹ <https://www.instagram.com/p/DQmIElvjML9/?igsh=eWNvOTBjbWkwNXUy>

³⁹² https://www.instagram.com/reels/DSr51_xiN8U/

- 21-22 Kasım 2025 tarihleri arasında MAKÜ’de düzenlenen Uluslararası Sosyal Hizmet Lisans ve Lisansüstü Öğrenci Kongresi’ne SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri, Doç. Dr. Özal ÇİÇEK rehberliğinde katılım sağlamıştır. Öğrencilerin kongrede sunum yapması teşvik edilmiş olup Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin toplam 3 bildiri sunumu gerçekleşmiştir (Kanıt³⁹³).
- Sosyal Hizmet Bölümü engelli öğrencilerine refakatçi yarı zamanlı 2 öğrenci ataması yapılmıştır. Ayrıca görme engelli öğrencimiz SKS AkademixTV’de yarı zamanlı öğrenci olarak çalışmaya hak kazanmıştır. Tüm bunların yanı sıra öğrencilerimiz ÜNİDES ve TEKNOFEST projelerine dahil edilmiştir (Gizlilik esas gereği evrakları paylaşılmamıştır. SKS ve İİBF evrak biriminden görülebilir).
- Öğrencilerimizden 35 yaş üstü kontenjanla Sosyal Hizmet Bölümü’nde öğrenim gören bir öğrencimiz KYK’larda barınma desteğinden yararlanamamış bunun üzerine YÖK ve Gençlik Spor Bakanlığı KYK birimine yazılan geri bildirim yazısı üzerine KYK’larda 35 yaş üstü kadınların eğitimde fırsat eşitliği kapsamında kontenjan ayrılmasına ilişkin karar alınmasına öncülük edilmiştir (Gizlilik esas gereği evrakları paylaşılmamıştır. SKS ve İİBF evrak biriminden görülebilir).
- İktisat Bölümü öğretim üyelerimiz Prof. Dr. Bekir GÖVDERE; MÜSİAD danışmanı (Kanıt³⁹⁴) ve Prof. Dr. Dilek ÇETİN; Türk Ekonomi Kurumu Yönetim Kurulu üyesidir (Kanıt³⁹⁵).
- İktisat Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Ertan BECEREN TRT Antalya Radyosu’na “Üniversite ve Gençlik” konulu programa konuk olmuştur (Kanıt³⁹⁶).
- İktisat Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Murat Ali DULUPÇU Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi’nde “Dijital Çağda İnsan Kalmak; Teknoloji, Bilgelik, Aşk ve Denge” isimli bir ders vermiştir (Kanıt³⁹⁷).
- Bölüm öğrencilerinin kamu personeli istihdamına hazırlık süreçlerini desteklemek amacıyla, Prof. Dr. Ahmet Nohutçu’nun katkılarıyla “KPSS’nin Şifrelerini Birlikte Çözüyoruz” başlıklı kariyer ve mesleki yönlendirme etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlik ile öğrencilerin sınav sistemine ilişkin farkındalıklarının artırılması ve kariyer planlama becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir (Kanıt³⁹⁸).
- TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında öğrencilerin proje kültürü ve araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, 15.10.2025 tarihinde Prof. Dr. Elvettin Akman, Doç. Dr. Hülya Ağcasulu ve Arş. Gör. Sebiha Düz’ün katılımıyla bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı, öğrencilerin ulusal araştırma destek mekanizmalarına erişimini teşvik etmeye yönelik önemli bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir (Kanıt³⁹⁹).
- Toplumsal katkı ve kamu-üniversite iş birliği çerçevesinde; İçişleri Bakanlığı öncülüğünde, Isparta Valiliği, Süleyman Demirel Üniversitesi ve Isparta Muhtarlar Derneği arasında 08.10.2025 tarihinde imzalanan iş birliği protokolü kapsamında “Isparta Muhtarlar Akademisi Eğitim Programı” hayata geçirilmiştir. Programın açılışı, 13 Ekim 2025 tarihinde Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF A Konferans

³⁹³ <https://www.instagram.com/p/DRuDuApDF21/?igsh=MWkzeng1aGVxZ29zbQ%3D%3D>

³⁹⁴ <https://www.instagram.com/p/DSuWXr2jWFn/>

³⁹⁵ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13435/prof-dr-dilek-cetin-turkiye-ekonomi-kurulu-yonetim-kurulu-uyeligine-seccildi>

³⁹⁶ <https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/haber/universite-ve-genclik-trt-antalya-radyosunda-54158h.html>

³⁹⁷ <https://bucakif.mehmetakif.edu.tr/tr/content/24584/1/digital-cagda-insan-kalmak-teknolojibilgelik-ask-denge>

³⁹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/kpssnin-sifrelerini-birlikte-cozuyoruz-etkinligi-gerceklestirildi-55418h.html>

³⁹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/tubitak-2209-a-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi-54822h.html>

Salonu'nda gerçekleştirilmiş; yerel yönetim kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlanmıştır (Kanıt⁴⁰⁰).

- Bölümün eğitim kalitesini geliştirme ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, *II. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Eğitimi Çalıştayı* kapsamında hazırlanan kapsamlı değerlendirme raporu oluşturulmuş; bu rapor program çıktıları, ders içerikleri ve eğitim süreçlerine ilişkin iyileştirme alanlarının belirlenmesinde girdi olarak kullanılmıştır (Kanıt⁴⁰¹).
- Araştırma temelli öğrenmenin teşvik edilmesi amacıyla, TÜBİTAK 2209-A Programı kapsamında projeleri desteklenmeye hak kazanan öğrencilere yönelik ödül takdim töreni düzenlenmiş; öğrencilerin akademik motivasyonu ve proje üretme kültürü desteklenmiştir (Kanıt⁴⁰²).
- Öğrencilerin akademik, kültürel ve kurumsal farkındalıklarını artırmak amacıyla, Siyaset ve Yönetim Topluluğu tarafından organize edilen ve bölüm Araştırma Görevlisi Sebiha Düz'ün de katılım sağladığı Ankara teknik ve akademik gezisi, 9 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyet, öğrenci topluluklarının aktif öğrenme süreçlerine katkısını güçlendirmiştir (Kanıt⁴⁰³).
- Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü tarafından, ilki 2015 yılında düzenlenen eğitim çalıştaylarının ikincisi, kurumsal hafıza ve eğitim kalitesinin izlenmesi amacıyla 17 Nisan 2025 tarihinde çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiştir (Kanıt⁴⁰⁴).
- Kalite güvencesi ve kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında, Sosyal Beşeri Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda bölüm, 3 yıllık akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu gelişme, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinin ulusal kalite standartlarıyla uyumlu olduğunu teyit etmektedir (Kanıt⁴⁰⁵).
- Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından düzenlenen, Prof. Dr. Ekrem Yaşar Akçay'ın konuşmacı ve Prof. Dr. Mehmet Aktel'in moderatör olarak yer aldığı "Türkiye'de Dijital Diplomasinin Kullanımı: 15 Temmuz Örneği" başlıklı etkinlik, 14 Temmuz 2025 Pazartesi günü saat 14.00'te, Microsoft Teams platformu üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir (Kanıt⁴⁰⁶).
- "İsparta'nın Dünü, Bugünü, Yarını III" Sempozyumu, Isparta'nın tarihsel, toplumsal ve yönetsel dinamiklerini akademik ve uygulamalı bir perspektifle ele almak amacıyla 2025 yılında gerçekleştirilmiştir. Kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla düzenlenen sempozyumda, yerel kalkınma, kamu politikaları ve bölgesel vizyon başlıklarında bilimsel bildiriler sunulmuş; çok paydaşlı tartışma ortamı oluşturularak politika önerileri geliştirilmiştir. Etkinlik, bölümün toplumsal

⁴⁰⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/ispartamuhtarlarakademisi-acilis-programi-fakultemizde-gerceklestirildi-54778h.html>

⁴⁰¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/ii-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-egitimi-calistayi-sonuc-raporu-yayinda-53637h.html>

⁴⁰² <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/tubitak-2209a-kapsaminda-projesi-desteklenmeye-hak-kazanan-ogrencilerimize-odulleri-takdim-edildi-52481h.html>

⁴⁰³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/siyaset-ve-yonetim-toplulugumuz-ile-ankara-gezisi-gerceklestirildi-52473h.html>

⁴⁰⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/turkiyedeki-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-bolumleri-suleyman-demirel-universitesi-cv-sahipliginde-toplandi-51814h.html>

⁴⁰⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/bolumumuz-akredite-oldu-51240h.html>

⁴⁰⁶ <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/13061/turkiyede-dijital-diplomasinin-kullanimi-15-temmuz-ornegi-etkinligi>

katkı, akademik görünürlük ve paydaşlarla etkileşim hedeflerine doğrudan katkı sağlamıştır (Kanıt⁴⁰⁷)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					[X]

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü 8 Mart Dünya Kadınlar Günü röportajı⁴⁰⁸
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Türk Kızılay personellerinin desteğiyle fakültemizde “Birlikte İyiliğe Koşuyoruz” Etkinliği⁴⁰⁹
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Tuba Yüceer Kardeş’in “Gençlerin Güçlü Sınırları” isimli toplumsal katkı projesi⁴¹⁰
- Kanıt – Sosyal Hizmet bölümü 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü farkındalık etkinliği⁴¹¹
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü KPSS’nin Şifrelerini Birlikte Çözüyoruz⁴¹²
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü “Isparta Muhtarlar Akademisi Eğitim Programı”⁴¹³
- Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü “Isparta’nın Dünü, Bugünü, Yarını III” Sempozyumu⁴¹⁴
- Kanıt – İktisat bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Murat Ali DULUPÇU Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi’nde vermiş olduğu “Dijital Çağda İnsan Kalmak; Teknoloji, Bilgelik, Aşk ve Denge” isimli bir ders⁴¹⁵

⁴⁰⁷ <https://www.ispartasempozyumu.com.tr/>

⁴⁰⁸ <https://www.instagram.com/reels/DG5KqISt6hq/>

⁴⁰⁹ <https://www.instagram.com/p/DLPsbMZMVIS/?igsh=MThiazJkNmNqanFiZw%3D%3D>

⁴¹⁰ <https://www.instagram.com/reels/DJWanfwsvZB/>

⁴¹¹ https://www.instagram.com/reels/DSr51_xiN8U/

⁴¹² <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/kpssnin-sifrelerini-birlikte-cozuyoruz-etkinligi-gerceklestirildi-55418h.html>

⁴¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sbky/tr/haber/ispartamuhtarlarakademisi-acilis-programi-fakultemizde-gerceklestirildi-54778h.html>

⁴¹⁴ <https://www.ispartasempozyumu.com.tr/>

⁴¹⁵ <https://bucakif.mehmetakif.edu.tr/tr/content/24584/1/digital-cagda-insan-kalmak-teknolojibilgelik-ask-denge>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 2025 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmıştır. Bu süreçler; *Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Gelişmeye Açık Yönler ve İyileştirme Çalışmaları* başlıkları altında ele alınmıştır. Bu doğrultuda 2025 yılı içerisinde yapılan faaliyetler ve iyileştirmelere yer verilerek birimimize ilişkin genel bir değerlendirme sunulmuştur.

Kalite Güvence Sistemi: Birimin genelinde *şeffaf, katılımcı ve yatay hiyerarşiye dayalı* bir yönetim anlayışı hakimdir. Bölümlerde bölüm başkanı, yardımcıları ve bölüm sekreterinden oluşan çekirdek bir yönetim yapısı mevcuttur. Kararlar genellikle bölüm kurullarında tüm öğretim elemanlarının görüşleri alınarak ortaklaşa verilmektedir. Bölüm yönetimleri, Rektörlük ve Fakülte ile uyumlu ve sistematik bir koordinasyon içinde çalışmaktadır. İletişim süreçlerinde EBYS'nin yanı sıra sosyal medya kaynakları ve Microsoft Teams gibi dijital araçlar da etkin şekilde kullanılmaktadır.

Liderlik anlayışı, birimde kalite güvence sisteminin yerleşmesinde temel itici güç olarak konumlandırılmıştır. Birim bünyesindeki bölümlerde aktif olarak çalışan kalite komisyonları bulunmaktadır. Fakülte, iç ve dış değerlendirme süreçleri için yıllık raporlar hazırlamaktadır. Kalite Komisyonu, 2025 yılında 6 toplantı ve 2 danışma kurulu toplantısı yapmıştır.

Birim, kurumsal gelişimini sürdürmek için iç ve dış paydaşlarla olan etkileşimini sistematik bir yapıya kavuşturmuştur. Paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla danışma ve paydaş kurulları aktif olarak işletilmektedir. Kamu ve özel sektörle yapılan protokoller, Kariyer Zirveleri ve düzenlenen ulusal çalıştaylar birimin kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaktadır.

Öğretim üyelerinin yurt dışındaki saygın üniversitelerde (University of Connecticut, Amsterdam School of Planning vb.) yürüttüğü araştırmalar, birimin araştırma kapasitesine ve uluslararasılaşma hedeflerine katkı sunmaktadır.

Eğitim ve Öğretim: Program tasarımı, ders dağılım dengesi ve öğrenci iş yükü gibi temel yapı taşlarının ulusal yeterlilik standartlarıyla nasıl uyumlandırıldığı verilerle açıklanmıştır. Birimin *öğrenci merkezli eğitim anlayışı, modern öğretim teknikleri ve şeffaf ölçme-değerlendirme yöntemleriyle desteklenerek* uygulamalı bir öğrenme ortamı sunulmaktadır. Ayrıca, akademik destek hizmetleri, fiziksel altyapı olanakları ve dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilirlik çalışmaları birimin kapsayıcı vizyonunu ortaya koymaktadır. Öğretim kadrosunun yetkinlik gelişimi ve akademik başarıların ödüllendirilmesi ise eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamayı hedeflemektedir. Öğretim üyeleri, uzmanlık alanlarına göre ders dağılımına tabi tutulmakta ve "Eğiticilerin Eğitimi" programları ile pedagojik yetkinlikleri desteklenmektedir.

Akreditasyon süreçleri ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla programlar sürekli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. İşletme, Finans ve Bankacılık, Sağlık Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (SBKY) ve Uluslararası İlişkiler bölümleri akreditasyon sürecini tamamlamıştır. İktisat bölümü ise Haziran 2025 itibarıyla bu süreci resmi olarak başlatmıştır.

Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü sayesinde, sınav sorularının öğrenme çıktılarıyla uyumu takip edilmektedir. Tüm bölümlerde düzenli olarak ders değerlendirme anketleri ve paydaş geri bildirim formları kullanılmaktadır.

Her öğrencinin bir danışman öğretim üyesi bulunmakta, ayrıca her bölümden bir kariyer temsilcisi Kariyer Merkezi ile koordineli çalışmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme: Birim, araştırma stratejisini misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde belirlemiştir. Fakültenin temel araştırma politikası; *topluma katkı sağlamak, nitelikli yayınlar üretmek ve etik standartlara (YÖK Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi) bağlı kalmak* üzerine kuruludur.

Üniversite bünyesindeki Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) aracılığıyla akademisyenlere istatistik, yapay zekâ, proofreading ve BAP desteği sağlanmaktadır.

Birim, bölümlerin akredite edilmesine önem vermektedir; 2025 yılında iki bölüm (Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ile Uluslararası İlişkiler) STAR Akreditasyonu almıştır.

TÜBİTAK 2209-A gibi programlarla lisans öğrencilerinin araştırma projelerine katılımı teşvik edilmektedir. MÜSİAD, Türkiye Ekonomi Kurumu ve Migros MAYA programı gibi projelerle akademik bilginin sektörle buluşması sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının performansları AVESİS ve Akademik Teşvik Sistemi üzerinden izlenmektedir. SSCI, Scopus ve TR Dizin endeksli makale sayıları, atıf oranları ve proje türleri yıllık faaliyet raporları ile düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme alanları (uluslararası projelerin özendirilmesi gibi) belirlenmektedir.

Toplumsal Katkı: Raporda, birimin eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk odaklı projeleri; *dezavantajlı gruplara*, yerel yönetime ve öğrenci gelişimine yönelik çok çeşitli etkinlikler üzerinden somut verilerle açıklanmaktadır. Kaynaklar, sosyal hizmet projelerinden akademik sempozyumlara kadar geniş bir yelpazedeki faaliyetlerin *sürdürülebilirlik* ve kalite standartları açısından nasıl izlendiğini ortaya koymaktadır. Özellikle kamu-üniversite iş birlikleri, *akreditasyon başarıları* ve farkındalık çalışmaları, birimin toplumsal fayda üretme kapasitesini belgeleyen kanıtlar olarak sunulmuştur. Fakültenin toplumsal katkı performansı, sistematik uygulamalar ve *stratejik iyileştirmeler* sayesinde en yüksek olgunluk seviyesine ulaşmıştır.

Isparta Valiliği, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Türk Kızılayı ve Muhtarlar Derneği gibi kurumlarla güçlü protokoller yürütülmektedir. Özellikle “*Isparta Muhtarlar Akademisi Eğitim Programı*” ve “*Gençlerin Güçlü Sınırları*” projeleri, kamu-üniversite iş birliğinin somut örnekleridir. Kadın hakları, çocuk hakları (SDÜ Çocuk Meclisi), bağımlılıkla mücadele, yaşlı refahı ve engelli öğrenci destekleri gibi geniş bir yelpazede toplumsal sorunlara dokunulmaktadır.

Özetle; birim, kurumsal hafızasını eğitim çalıştayları ve sempozyumlarla (Isparta’nın Dünü, Bugünü, Yarını III) güçlendiren, toplumsal sorunlara duyarlı, akreditasyon süreçlerini büyük oranda tamamlamış ve paydaşlarıyla bütünleşmiş bir yapı sergilemektedir. Birimin en güçlü yönlerinden biri, toplumsal katkı performansı ve dış paydaş iş birlikleridir.

Gelişmeye Açık Yönler ve İyileştirme Çalışmaları: STAR Akreditasyon Kurulu’sunun Finans ve Bankacılık Bölümü için hazırlamış olduğu Eylem Planı Yıllık İzleme Raporu doğrultusunda; “Yandal ve çift anadal programlarına katılan öğrenci sayılarının artırılması” gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olup 15.05.2025 tarihli bölüm kurulu toplantısında 2025-2026 eğitim-öğretim dönemine ilişkin çift anadal/yan dal kontenjanları, kabul koşulları ve ders planları görüşülmüştür. Toplantıda çift anadal ve yan dal eğitim-öğretim süreçlerinin ilgili kanıt dosyasındaki şekli ile yürütülmesine karar verilmiştir (Kanıt⁴¹⁶, Kanıt⁴¹⁷).

Bunun yanı sıra yine aynı bölüm için “Program dış paydaşlarının çeşitlendirilmesi ve özellikle farklı üniversitelerden de mümkünse öğretim üyesi eklenmesi” başlığı gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olup bölüm tarafından 13.01.2025 tarihli bölüm kurulu toplantısında paydaş

⁴¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/ciftanadal-yandal-kontenjanlari-07072025.pdf>

⁴¹⁷ <https://drive.google.com/file/d/1Fj814eyXTlPpk0rh8EGFVzrrKK9lnU5-/view>

listelerinin değerlendirilmesi gündeme alınmış ve paydaş listesi güncellenmiştir. 13.01.2025 tarihli bölüm kurulu toplantısında bölüme iç/dış paydaşlara ilave olarak bir danışman kurulu kurulmasına karar verilmiştir. İsimlerin belirlenip bölümün onayına bölüm idaresi tarafından sunulması planlanmıştır. 29.04.2025 tarihli bölüm kurulu toplantısında; bölüm danışma kurulu oy birliği ile kabul edilmiştir (Kanıt⁴¹⁸, Kanıt⁴¹⁹).

STAR Akreditasyon Kuruluşu’nun İşletme Bölümü için hazırlamış olduğu Eylem Planı Yıllık İzleme Raporu doğrultusunda “Programda sunulan kariyer danışmanlığı hizmetlerinin ve faaliyetlerinin öğrenciler tarafından takip edilmemesi, öğrenci ilgisinin çekilememesi” başlığı gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olup bölüm tarafından SDÜ Kariyer Merkezi, Fakülte Dekanlığı, Bölüm iç ve dış paydaşları ve Öğrenci Toplulukları ile birlikte kariyer danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması kararı alınmış ve etmektedir. Bu kapsamda SDÜ Kariyer Merkezinin gerçekleştirdiği kariyer etkinlikleri ve rehberlik kapsamında eğitimler yapılmıştır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin kariyer planlarına yönelik etkinlikler ve dönem staj süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler bölüm web sayfasında duyurulmuştur (Kanıt⁴²⁰).

⁴¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/13-01-2025-toplanti-tutanak-2-04072025.pdf>

⁴¹⁹ <https://drive.google.com/file/d/1Fj8I4eyXTIPpk0rh8EGFVzrrKK9lnU5-/view>

⁴²⁰ <https://drive.google.com/file/d/1YwmQPBRVL6jzbNYZK9kAim3obOWGd3ek/view>