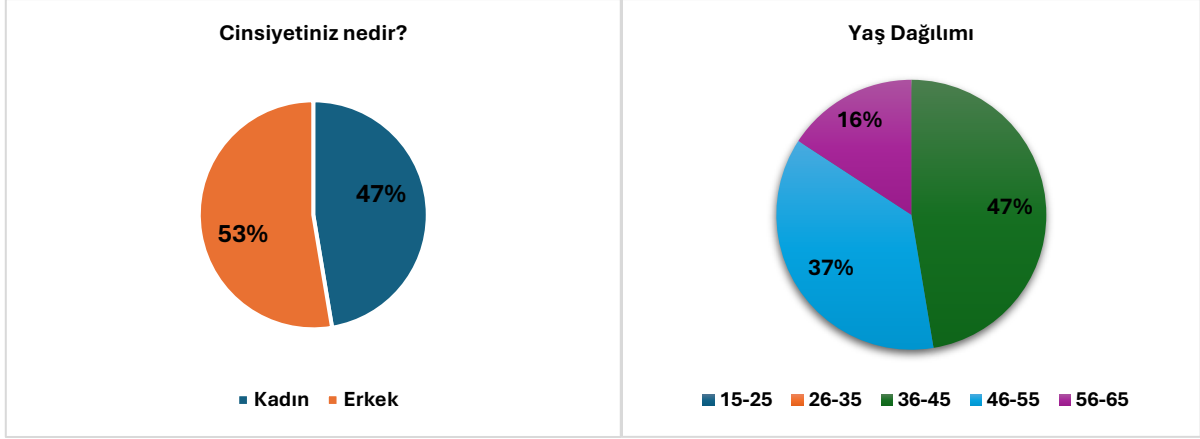
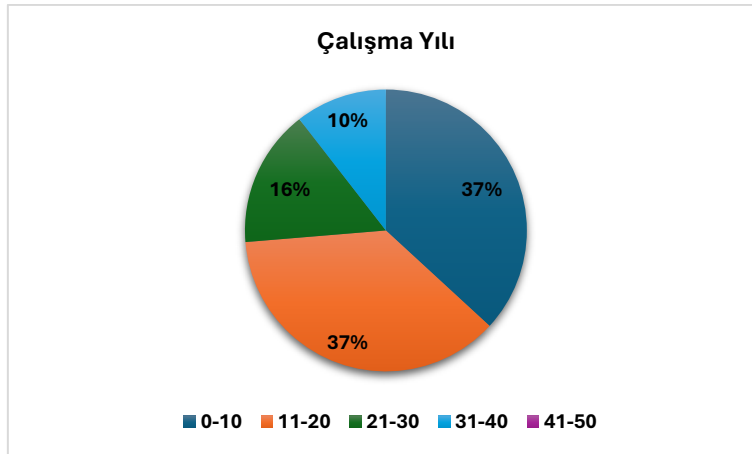
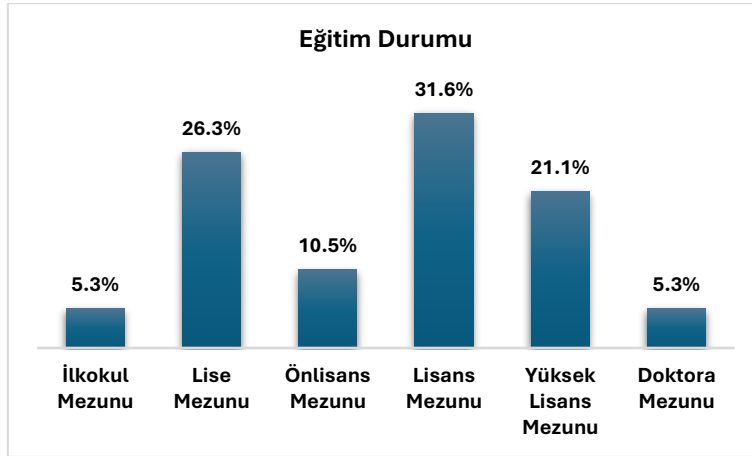


## 2025 İdari Personel Anket Raporu

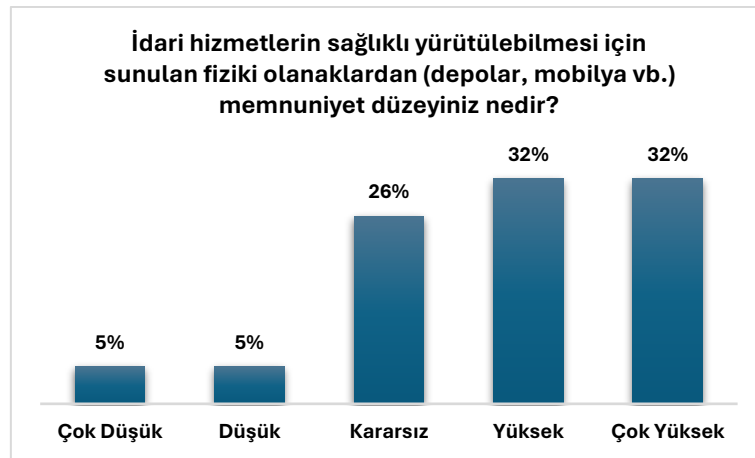
İİBF İdari Personeline uygulanan ve 19 kişinin katıldığı 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçları aşağıda sunulmuştur.



Katılımcıların %47'si kadın, %53' erkektir. Yaş dağılımına göre idari personel 36-61 yaş aralığında olup %47'si 36-45 yaş aralığında bulunmaktadır. İdari personelin eğitim durumu İlkokul-Doktora seviyesi arasında dağılmaktadır. Katılımcıların %26'sı lise, %32'si lisans, %21'i yüksek lisans mezunudur.



Katılımcıların çalışma yılları 1 ile 35 yıl arasında değişmektedir. %37'lik kesim 0-10 yıldır, diğer %37'lik kesim ise 11-20 yıldır kurumda çalışmaktadır.



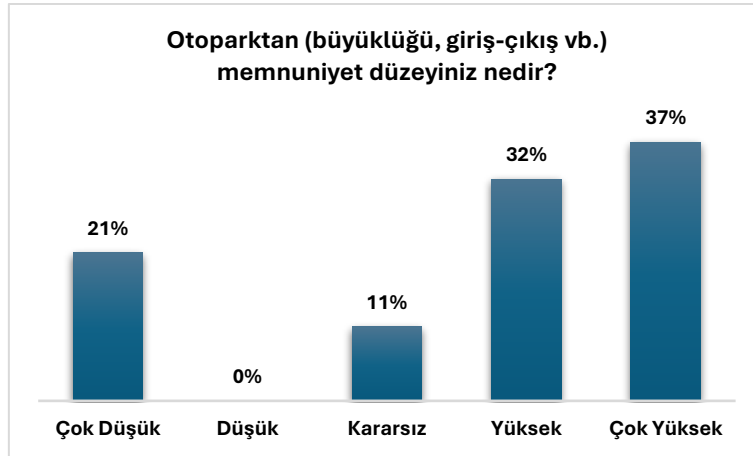
İdari personelin %32'si depo, mobilya vb. fiziki olanaklardan duyduğu memnuniyetin oldukça yüksek, %32'si yüksek olduğunu ifade etmiştir. Buna karşın %26'lık kesim kararsız, %10'luk kesim ise bu olanakların yetersiz olduğunu belirtmektedir.



Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, internet vb. teknolojik olanaklar ise katılımcıların %47'si tarafından yetersiz olarak değerlendirilmektedir. %32'lik kesim bu konuda kararsız olduğunu belirtir iken %21'lik kesim bu olanaklardan memnuniyet düzeyini yüksek/oldukça yüksek olarak tanımlamaktadır. Buna ek olarak katılımcıların belirtmek istedikleri ek hususlar alanında bilgisayarların daha hızlı cihazlarla değiştirilmesi gerektiği ve internet performansının yeterli olmadığı belirtilmiştir.



Katılımcılar çalışma ofislerinin büyüklük, ısıtma/soğutma, ses yalıtımı, ışıklandırma vb. açıdan genel olarak yeterli düzeyde olduğunu ifade etmiştir. İdari personelin %26'sı memnuniyet düzeyini oldukça yüksek, %32'si ise yüksek olduğunu ifade ederken %26'lık kesim genel olarak ofislerin belirtilen özellikler açısından yetersiz olduğunu belirtmektedir. İki katılımcı ek hususlarda ısıtma sisteminde sorun yaşandığını ifade etmekte olup yanıtların geneli ile değerlendirildiğinde bunların lokal problemler olduğu değerlendirilmektedir.



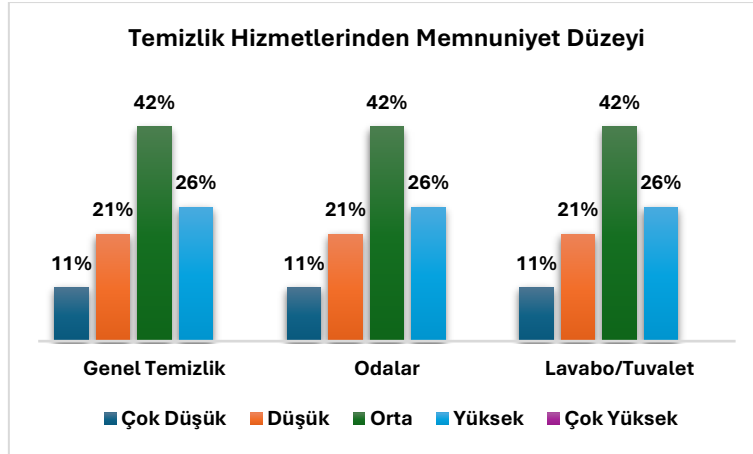
Katılımcıların yaklaşık %69'u otoparkı, giriş-çıkış, büyüklük vb. açıdan yeterli bulurken %21'lik kesimin memnuniyetinin oldukça düşük olduğu görülmektedir. Buna karşın katılımcılardan varsa belirtmeleri istenen ek hususlar alanında, otoparka ilişkin açık bir şikâyet/çözüm önerisi yer almamaktadır.



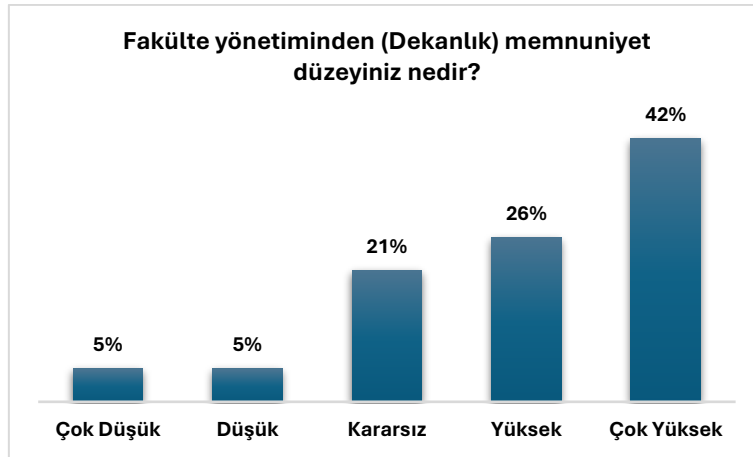
Fakültenin peyzaj, oturma alanları vb. yönlerden değerlendirildiği soruda katılımcıların yaklaşık %48'si fakülteyi bu özellikler bakımından yeterli, %37'si ise yetersiz bulmaktadır.



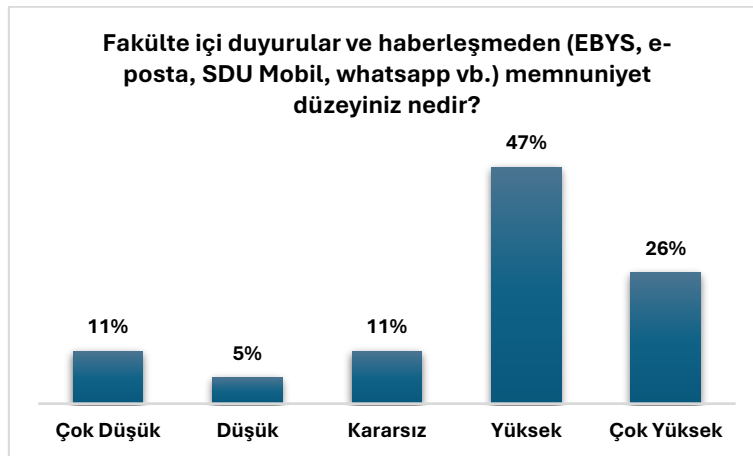
Fakülte binasının; asansör, ısıtma/soğutma, asma tavan, pencere doğramaları bakımından %47 oranında yetersiz olduğu değerlendirilmektedir. Buna karşın %32'lik katılımcı bu özelliklerin sağladığı memnuniyeti yüksek bulmaktadır. Belirtilen ek hususlarda asansörlerin sık sık arızalandığı ve ısıtma sisteminde sorun yaşandığı dile getirilmektedir.



Fakültenin temizlik konusuna ilişkin memnuniyet ölçümü; genel temizlik, oda ve lavabo/tuvalet bakımından ele alınmıştır. Katılımcıların %26'sı tüm alanlarda temizlik memnuniyetlerinin yüksek olduğunu, %42'si ise orta düzeyde olduğunu ifade etmiştir.



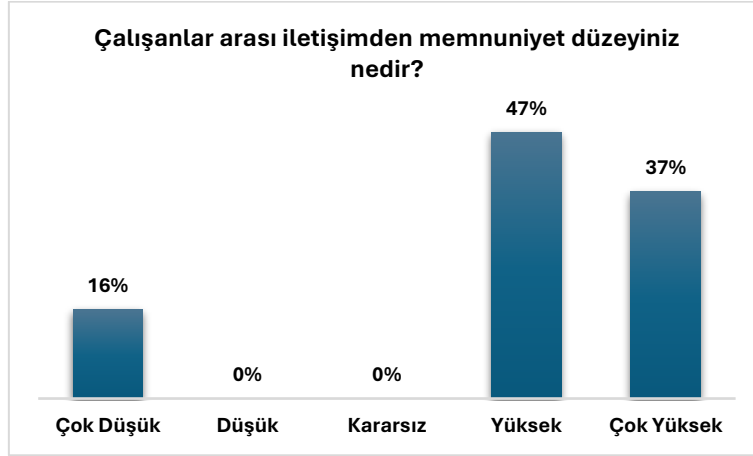
Katılımcıların %42'si fakülte yönetiminden (Dekanlık) memnuniyetlerinin oldukça yüksek, %26'sı yüksek olduğunu ifade ederken katılımcıların yaklaşık %10'u memnuniyet düzeylerinin genel olarak düşük olduğu ifade etmiştir.



İdari personelden ankete katılanların yaklaşık %73'ü fakülte içi haberleşme olanaklarından memnun/oldukça memnun olduğunu ifade etmiştir.



Katılımcıların %53'ü düzenlenen hizmet içi eğitimlerden duydukları memnuniyetin yüksek olduğunu, %16'sı ise oldukça yüksek olduğunu ifade etmiştir.



Katılımcılar, idari personel arasındaki iletişimden duydukları memnuniyetin %47 oranında yüksek ve %37 düzeyinde oldukça yüksek olduğunu ifade etmiştir.



Kurum tarafından sunulan görevde yükselme olanaklarından duyduğu memnuniyetin yüksek olduğunu ifade eden katılımcı oranı %47 iken, %26'lık kesim bu olanaklardan duyduğu memnuniyeti "oldukça düşük" olarak nitelendirmektedir.