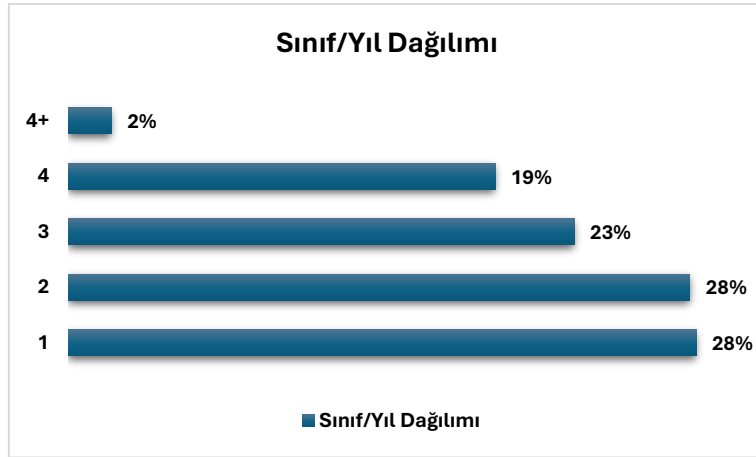
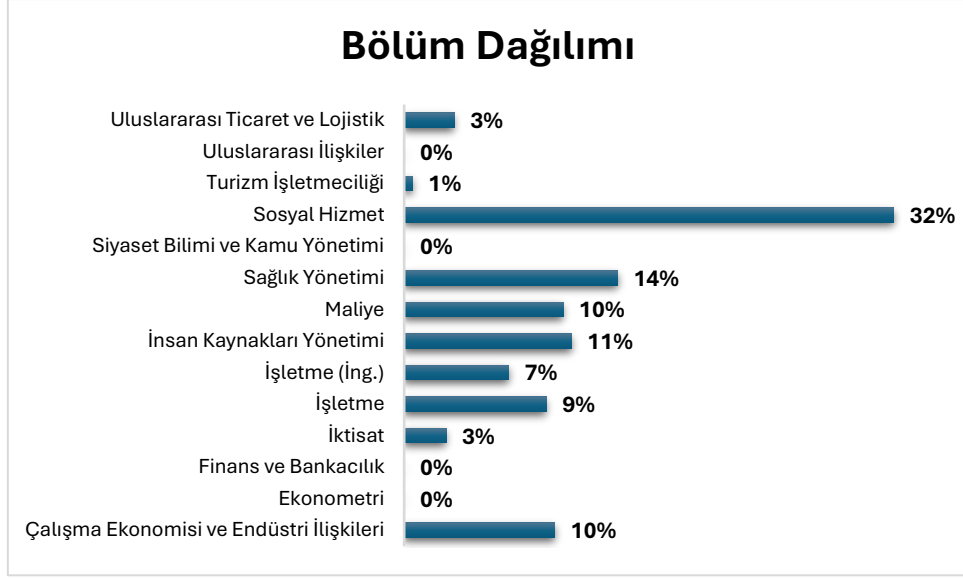


2025 - Öğrenci Memnuniyet Anketi

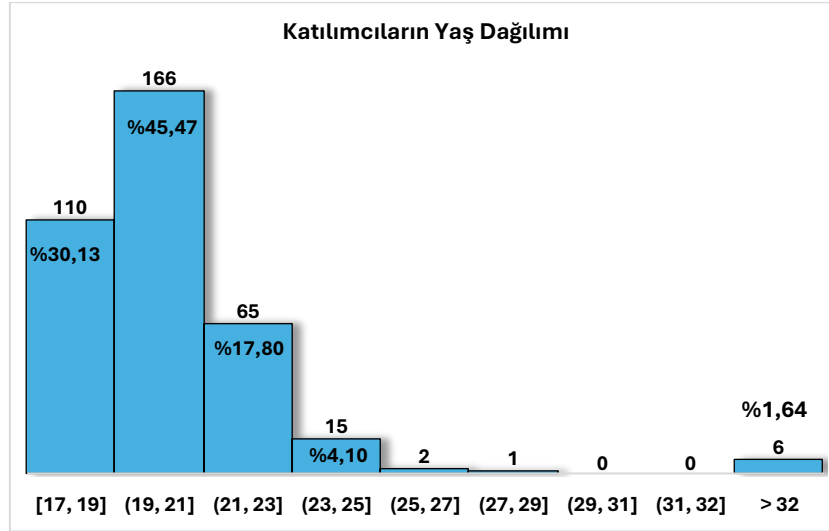
Fakülte genelinde öğrencilerimizin memnuniyetini ölçmek ile gerçekleştirilen ankete 365 öğrenci katılmıştır.



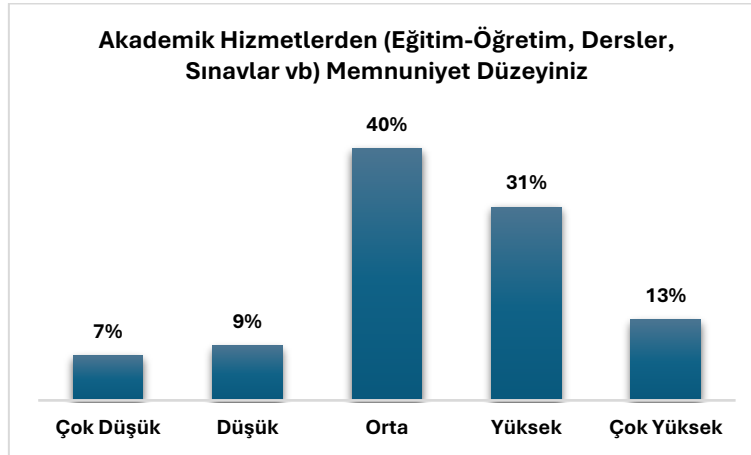
Ankete katılan öğrenciler ağırlıklı olarak 1., 2. ve 3. sınıf öğrencilerden oluşmaktadır.



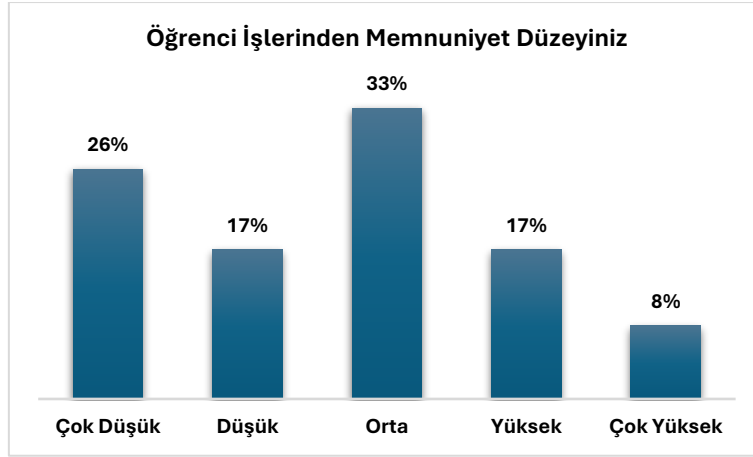
Katılımcıların %79'u kadın öğrencidir.



Katılımcıların yaşları 17-50 arasında değişmektedir. En büyük paya %45,4 ile 19-21 yaş aralığındaki öğrenciler sahiptir. Ardından %30,13 ile 17-19 yaş aralığı ve %17,80 ile 21-23 yaş aralığı gelmektedir. Ortaya çıkan bu tablo katılımcıların sınıf/yıl bilgisiyle de uyumludur. 32-50 yaş aralığında bulunan 6 öğrencinin 4'ü, YÖK 34 yaş üstü kadınlar kontenjanı ile fakültemizde eğitim almaktadır.



Katılımcıların %40'ı akademik hizmetleri oluşturan eğitim-öğretim, dersler ve sınavların uygulanması hizmetlerden duyduğu memnuniyeti orta düzey olarak nitelerken yaklaşık %44 (4-5 puan verenler toplamı) memnuniyetlerini yüksek olarak nitelemektedir.



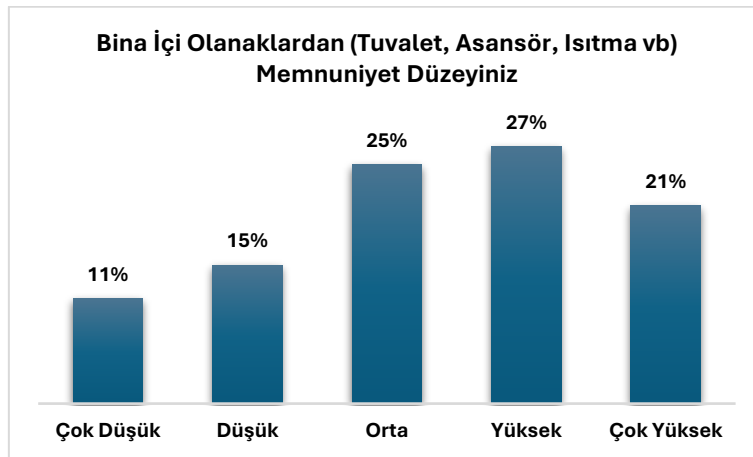
Katılımcıların öğrenci işlerinden memnuniyet düzeyinin %33 oranında orta düzeyde %43 (1-2 puan verenler toplamı) oranında ise düşük olduğu gözlenmektedir. Belirtilmesi istenen ek hususlarda da öğrenci işleri personelinin daha ilgili olması gerekliliği vurgulanmaktadır. Bu görüşün arkasında öğrenci işlerinde yaşanan yoğunlukların dönemsel olması, bu dönemlerde hizmet verilen öğrenci sayısındaki artışların beşeri ve sistemik tikanıklıklara sebep olması ve personel sayısındaki kısıtlılık yatmaktadır.



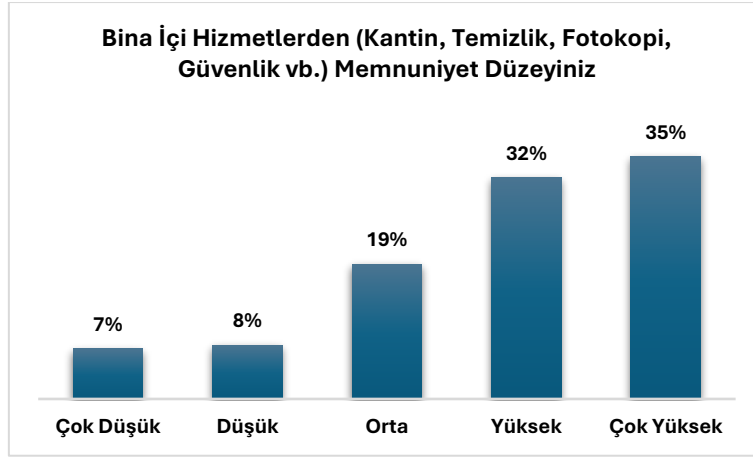
Katılımcılar, fakültede eğitimin sürdürülmesinde kullanılan sınıf, laboratuvar, çalışma alanları vb. gibi fiziksel elemanlardan memnuniyetlerini genel olarak orta-yüksek olarak ifade etmişlerdir. Buna ek olarak Bilgi Merkezi'nin sınav dönemlerinde aşırı yoğun olması nedeniyle fakülte binasında sessiz çalışmaya uygun alanlar oluşturulması önerilmektedir.



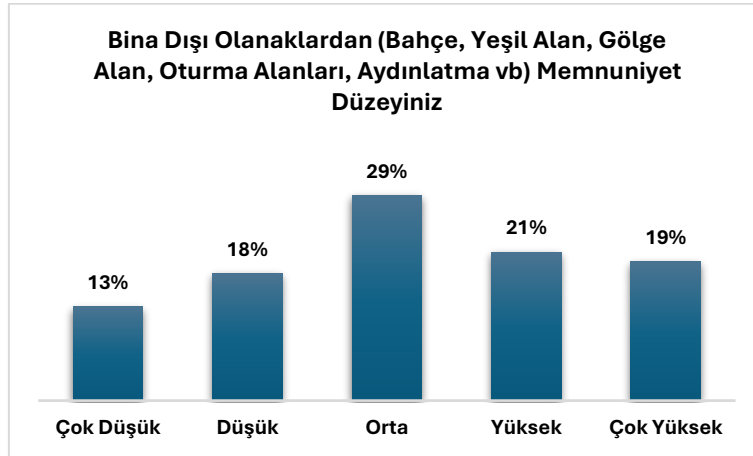
Fakültede sunulan bilgisayar, internet, projeksiyon gibi teknik donanımdan memnuniyet düzeyi orta-yüksek olarak nitelenmektedir. Ek hususlar değeriendirildiğinde bu görünümün ortaya çıkmasında; laboratuvardaki bilgisayarların sağlıklı çalışmaması, fakültede okul tarafından sunulan wi-fi hizmetinde yaşanan yavaşlık/kopmalar ve bireysel operatörlerin çekim kalitesinin öğrenci yoğunluğunun fazla olduğu günlerde düşmesi etkili olmaktadır.



Katılımcılar bina içinde sunulan tuvalet, asansör, ısıtma vb. fiziki olanaklardan memnun büyük oranda memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Memnuniyet düzeyinin orta olduğunu ifade edenlerin oranı %25 iken yüksek ve çok yüksek olarak ifade edenlerin oranı %48'dir. Buna ek olarak bazı tuvaletlerde bakım ihtiyacı olduğu ve turnikelerde sıklıkla yaşanan arızaların giderilmesi gerektiği dile getirilmektedir.



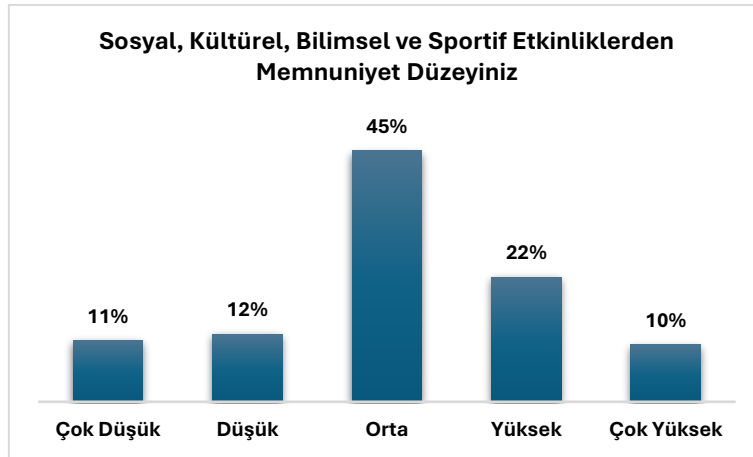
Katılımcılar fakülte binası içinde sunulan kantin, temizlik, fotokopi güvenlik vb. hizmetlerden memnuniyet düzeyini yüksek olarak nitelemektedir. Kantindeki ücret politikasının daha makul olması, kantin aydınlatmalarında bulunan sorunların giderilmesi gerekliliği vurgulanmaktadır. Lavabo/tuvalet alanlarında temizliğin daha özenli olması ve hijyenin kalıcı olması için öğrencilerin de tuvaletlerin temiz kullanımı konusunda uyarılması/bilgilendirilmesi gerektiği ifade edilmektedir.



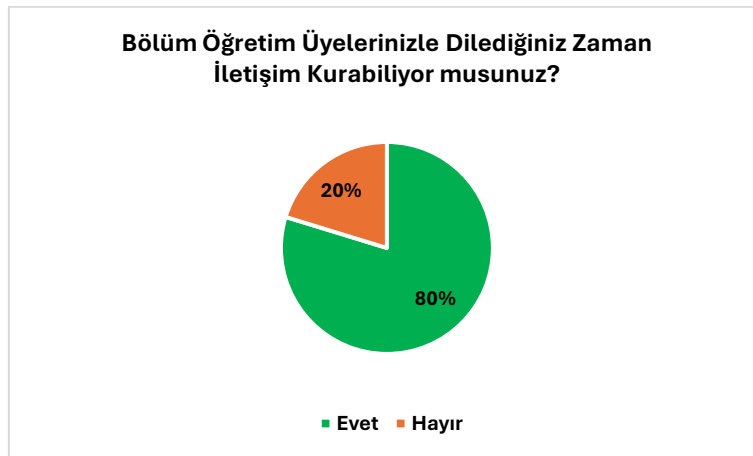
Bina dışı olanaklar %31 oranında düşük, %29 oranında orta ve %40 oranında yüksek olarak nitelenmektedir. Katılımcılar; fakültede öğrenci dostu, daha geniş, yeşil oturma ve aktivite alanları oluşturulmasını, mevcut alanların iyileştirilmesini (işlevini yitirmiş bahçe elemanlarının onarılması, yenilenmesi), kantinde sigarasız oturma alanlarının genişletilmesi önerilmektedir. Buna ek olarak otoparkta çeşitli düzenlemeler yapılarak alanların daha verimli kullanılarak yaşanan yer bulma sorunlarının azaltılması gerekliliği ifade edilmektedir.



Katılımcıların %66'sı SDÜ bünyesinde bulunan kulüplerden en az birine üyedir. Burada tespit edilen oranın yüksekliği Sosyal Hizmet bölümü öğrencilerinin ankete katılım ve "Sosyal Politika Topluluğu"na üyelik oranlarının yüksekliğinden kaynaklanmaktadır.

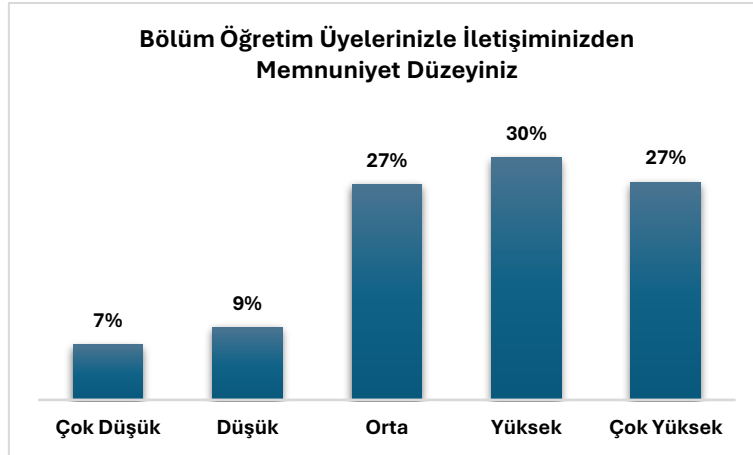


Katılımcılar fakültede düzenlenen sosyal, bilimsel ve sportif etkinlik memnuniyetini %45 oranında orta olarak nitelendirmektedir. %32'lik kesim ise memnuniyetini yüksek/çok yüksek olarak nitelendirmektedir.



Katılımcıların %80'i bölüm öğretim üyeleri ile istedikleri zaman iletişim kurabildiğini ifade etmiştir. Fakülte ve bölüm web sayfalarından öğretim üyelerinin kişisel sayfalarına erişimin kolay olması, bu sayfalarda oda dahili numaralarının ve e-posta adreslerinin

bulunması, SDÜ mobil aracılığı ile doğrudan öğretim üyesi ile yazışma, fiziksel iletişim için öğretim üyelerinin odalarında danışmanlık saatlerinin yazılı olması öğrenci-öğretim üyesi iletişimini kolaylaştırmaktadır. Buna karşın münferit olarak gönderilen e-postalara yanıt alamadığını belirten katılımcılar mevcuttur. Bunların ise e-postada kişisel bilgilerinin yer almaması, problemin düzgün ifade edilmemesi veya isteklerin öğretim üyesi tarafından uygun bulunmaması gibi sebeplerden kaynaklı olduğu düşünülmektedir.



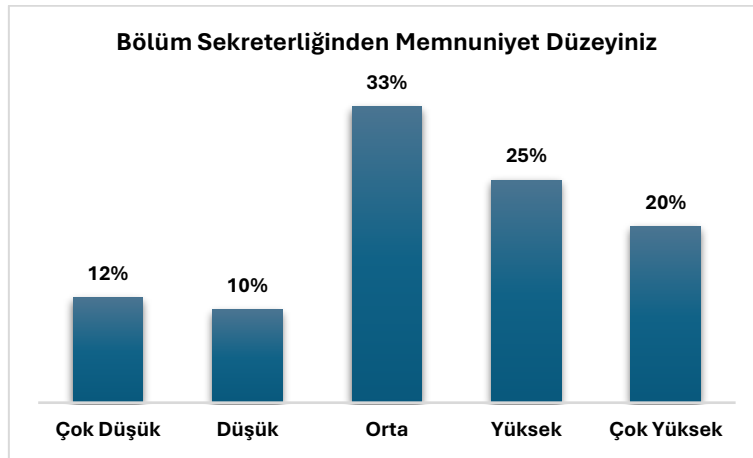
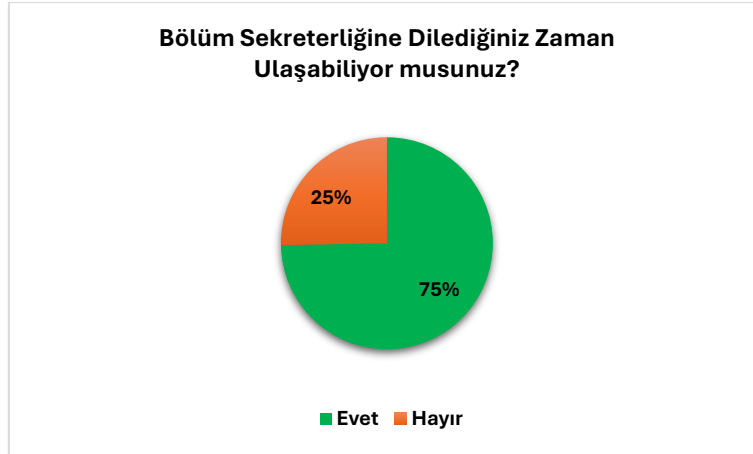
Katılımcılar, öğretim üyeleri ile gerçekleştirdikleri görüşmelerden duydukları memnuniyeti %57 oranında yüksek/çok yüksek olarak nitelerken %27'lik kesim orta olarak %16'lık kesim ise düşük/çok düşük olarak nitelemiştir.

		Bölüm Öğretim Üyelerinizle İletişiminizden Memnuniyet Düzeyiniz					Toplam
		Çok Düşük	Düşük	Orta	Yüksek	Çok Yüksek	
Bölüm Öğretim Üyelerinizle Dilediğiniz Zaman İletişim Kurabiliyor musunuz?	Evet	1%	6%	25%	35%	33%	100%
	Hayır	30%	22%	35%	11%	3%	100%

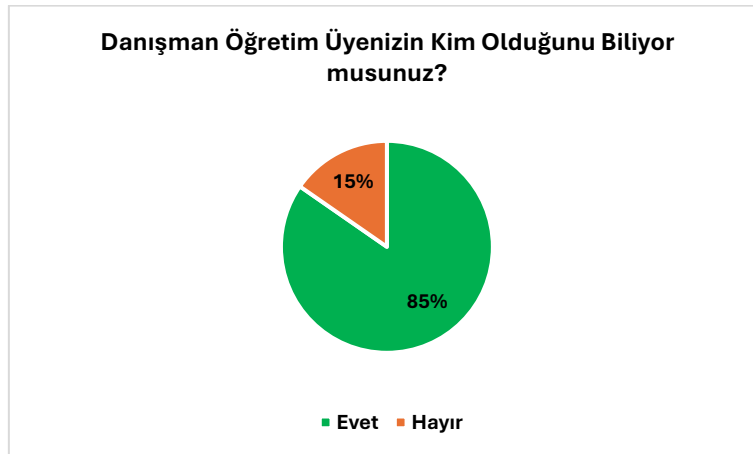
Tabloda, öğrencilerin bölüm öğretim üyesi ile iletişim kurması ile memnuniyet arasındaki ilişki satır yüzdeleri ile incelenmiştir. Buna göre evet yanıtını veren öğrencilerin yaklaşık %68'i bu iletişimden duydukları memnuniyetin yüksek/çok yüksek olduğunu ifade etmiştir. Hayır yanıtını veren öğrencilerin %52'si bu durumdan duydukları memnuniyetin çok düşük/düşük olduğunu belirtmektedir. Tabloda yer alan verilere göre dilediğinde iletişim kurabilen öğrencilerin memnuniyet düzeyi artarken iletişim kuramayan öğrencilerin memnuniyet düzeyleri azalmaktadır¹.

¹ Tabloda ele alınan ilişkinin istatistikî anlamlılığı Ki-Kare bağımsızlık testi ile sınanmıştır.

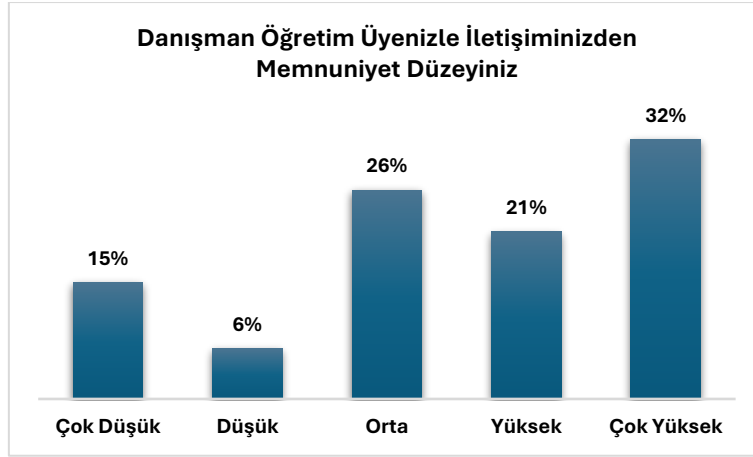
$\chi^2_4 = 121,47$ ($p = 0,000$) $\alpha = 0,05$ için "H₀= İletişim kurma ile memnuniyet düzeyi bağımsızdır" hipotezi reddedilmektedir. Bölüm öğretim üyesi ile iletişim kurma ile memnuniyet arasında sistematik bir ilişki bulunmaktadır. Buna ek olarak aynı anlamlılık düzeyinde istatistikî olarak anlamlı olan *Cramer's V* = 0,577 elde edilen ilişkinin yüksek bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymaktadır.



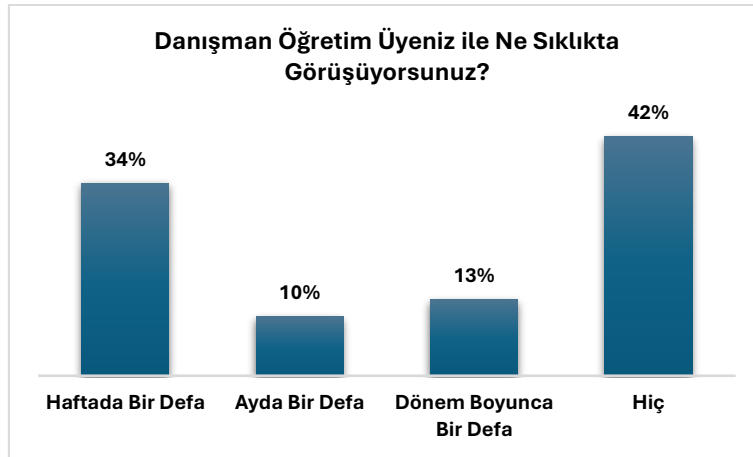
Katılımcılar %75 oranında bölüm sekreterine istediğinde ulaşabildiklerini belirtirken bu görüşmeden duyulan memnuniyeti %33 oranında orta, %45 oranında ise yüksek/çok yüksek bulduklarını ifade etmişlerdir.



Katılımcılar %85 oranında danışmanlarının kim olduğunu bilmektedir. Danışmanlık çalışmaları kapsamında dönemde en az bir kez danışmanlık toplantısı gerçekleştirmektedir. Bu toplantıların planlanmasında sistemde kayıtlı formal iletişim araçları ve toplantıların aracılığı ile danışman-öğrenci iletişimi sağlanmaktadır. Buna ek olarak öğretim üyeleri kapılarında danışmanlık gerçekleştirdikleri gün ve saat bilgisini paylaşmaktadır.



Ankete katılan öğrenciler danışmanları ile yaptıkları görüşmelerden duydukları memnuniyeti, %53 oranında yüksek/çok yüksek olarak ifade ederken %21’lik kesim çok düşük/düşük olarak tanımlamaktadır.



Danışmanlık faaliyetleri derslerin başarısı, meslek hayatına geçiş, üniversite yaşamına dair birçok konuda öğretim üyesinin tecrübesinden yararlanmak için önemli görülmektedir. Bu faaliyetler belirlenen usul ve esaslara göre gerçekleştirilirken bu faaliyetin paydaşı olan öğrencinin katılımı faaliyetin etkinliğini doğrudan belirlemektedir. Bu bakımdan ankete katılan öğrencilerin %34’ü haftada bir kez danışmanları ile görüştiklerini ifade ederken %42’lik bir kesim danışmanı ile hiç görüşme sağlamamıştır.

		Danışman Öğretim Üyenizle İletişiminizden Memnuniyet Düzeyiniz					Toplam
		Çok Düşük	Düşük	Orta	Yüksek	Çok Yüksek	
Danışman Öğretim Üyeniz ile Ne Sıklıkta Görüşüyorsunuz?	Haftada Bir Defa	1%	3%	17%	27%	52%	100%
	Ayda Bir Defa	5%	3%	37%	21%	34%	100%
	Dönemde Bir Defa	10%	2%	20%	20%	47%	100%
	Hiç	29%	11%	32%	16%	11%	100%

Tabloda öğrencilerin danışman öğretim üyeleri ile görüşme sıklığı ile memnuniyetleri arasındaki ilişki satır yüzdeleri ile incelenmiştir. Tablodaki genel görünüm, görüşme sıklığı arttığında memnuniyet düzeyinin arttığı, görüşme sıklığı azaldığında ise memnuniyet düzeyinin azaldığı yönündedir. Buna ek olarak danışmanı ile herhangi bir periyotta görüşme sağlayan öğrencilerin yarısından fazlasının memnuniyet düzeylerinin yüksek/çok yüksek olduğu görülmektedir. Haftada bir görüşen öğrencilerin %79'u danışmanları ile iletişimlerinden memnuniyetlerinin yüksek/çok yüksek olduğunu belirtmektedir. Ayda bir ve dönemde bir defa görüşen öğrencilerin sırasıyla %55 ve %67'sinin memnuniyet düzeylerinin yüksek/çok yüksek olduğu kaydedilmektedir².

² Tabloda ele alınan ilişkinin istatistiki anlamlılığı Ki-Kare bağımsızlık testi ile sınanmıştır.

$\chi^2_{12} = 104,02$ ($p = 0,000$) $\alpha = 0,05$ için “H₀= Danışman ile görüşme sıklığı ile memnuniyet düzeyi bağımsızdır” hipotezi reddedilmektedir. Bölüm öğretim üyesi ile iletişim kurma ile memnuniyet arasında sistematik bir ilişki bulunmaktadır. Buna ek olarak aynı anlamlılık düzeyinde istatistiki olarak anlamlı olan *Cramer's V* = 0,308 elde edilen ilişkinin orta düzey bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymaktadır.