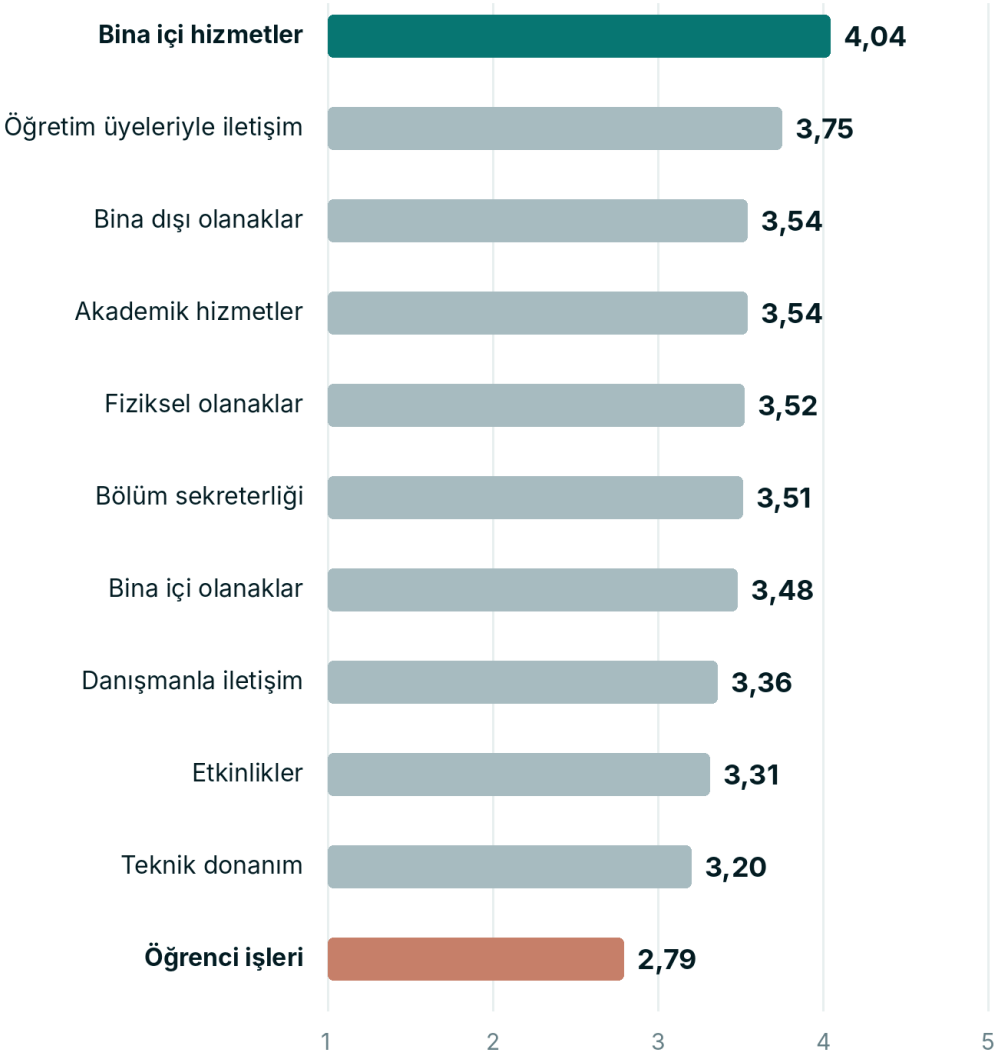
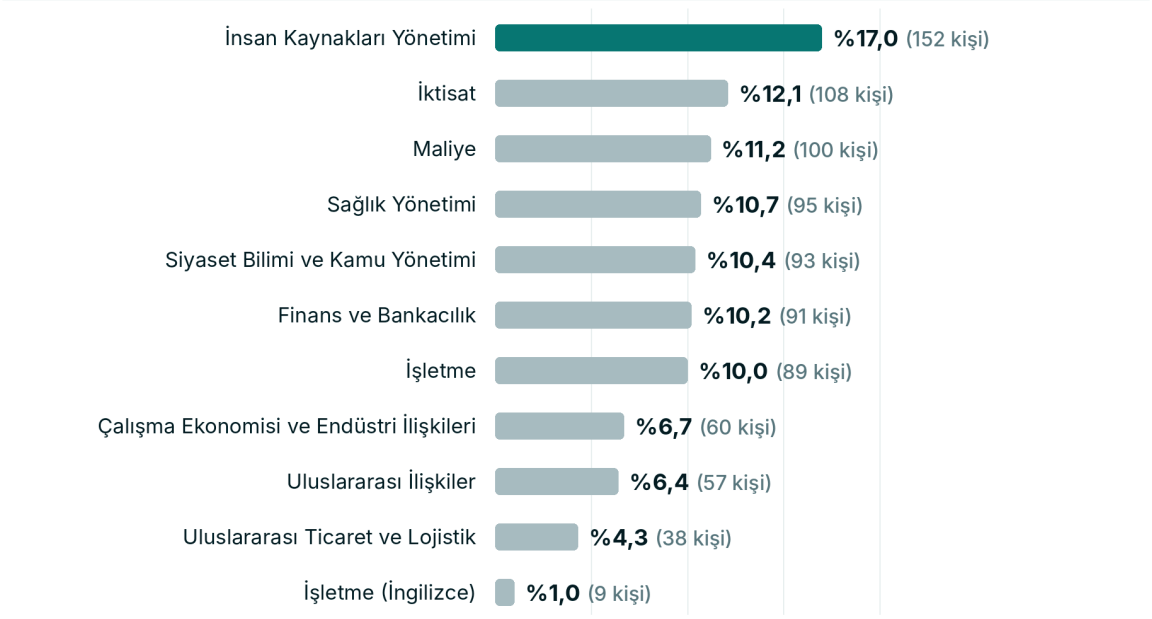
SDÜ İİBF Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları

11 MEMNUNİYET ALANININ KARŞILAŞTIRILMASI



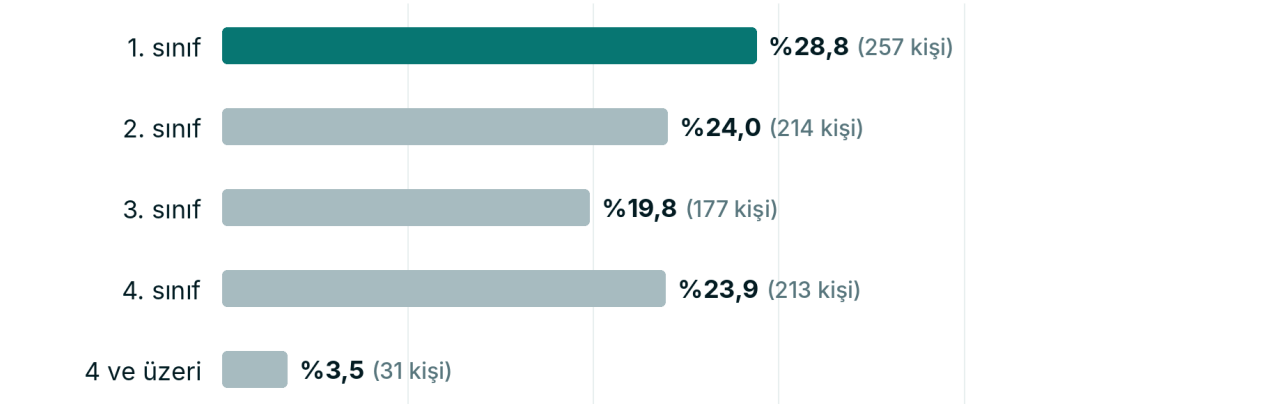
- Memnuniyetin 1–5 aralığında değerlendirildiği 11 başlık ele alındığında, bina içi hizmetlerin 4,04 ortalamayla ilk sırada yer aldığı görülmektedir. Öğretim üyeleriyle iletişim 3,75 ortalamayla öne çıkan bir diğer alandır. Öğrenci işleri ise 2,79 ortalamayla son sıradadır. Teknik donanımlar (3,20), sosyal ve kültürel etkinlikler (3,31) ile danışmanla iletişim (3,36) görece düşük değerlendirilen diğer başlıklardır.

01. Bölümünüz



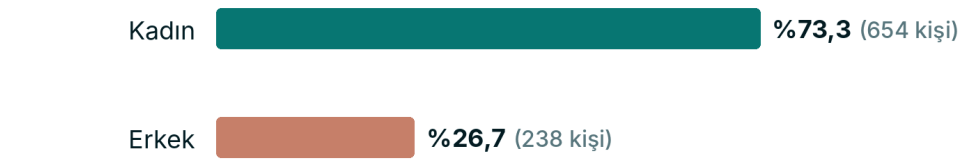
- Ankete 11 farklı bölümden öğrenci katılmıştır. En yüksek katılım İnsan Kaynakları Yönetimi bölümündedir (%17,0; 152 öğrenci). İktisat (%12,1; 108 öğrenci) ve Maliye (%11,2; 100 öğrenci) bölümleri bu grubu izlemektedir. Diğer bölümlerin katılım oranları %1,0 ile %10,7 arasında değişmektedir.

02. Sınıfınız / Yılınız?



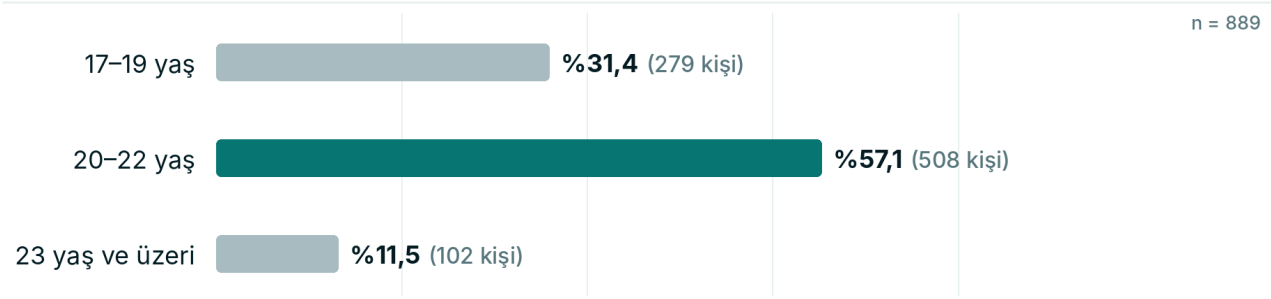
- Yanıtların en büyük bölümünü birinci sınıf öğrencileri oluşturmaktadır (%28,8; 257 öğrenci). İkinci sınıf (%24,0; 214 öğrenci) ile dördüncü sınıfın (%23,9; 213 öğrenci) katılım düzeyleri birbirine oldukça yakındır. Üçüncü sınıfların oranı %19,8, dördüncü sınıf üzerindeki öğrencilerin oranı ise %3,5'tir.

03. Cinsiyetiniz



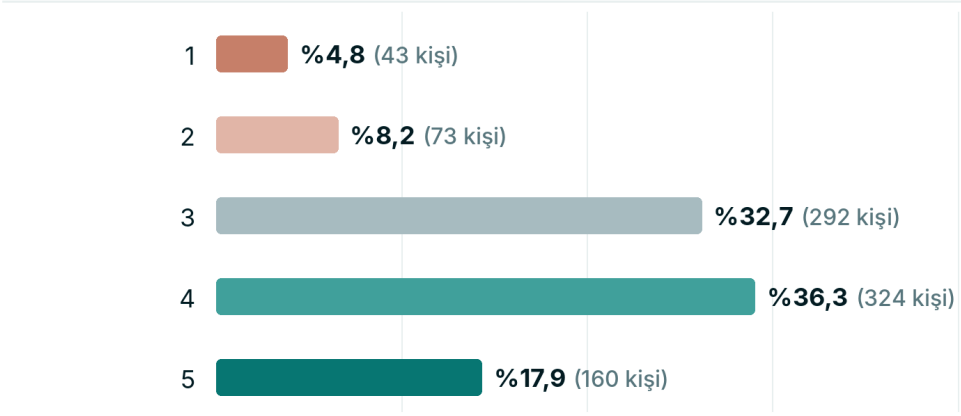
- Katılımcıların %73,3'ü kadın (654 öğrenci), %26,7'si erkektir (238 öğrenci).

04. Yaşınız?



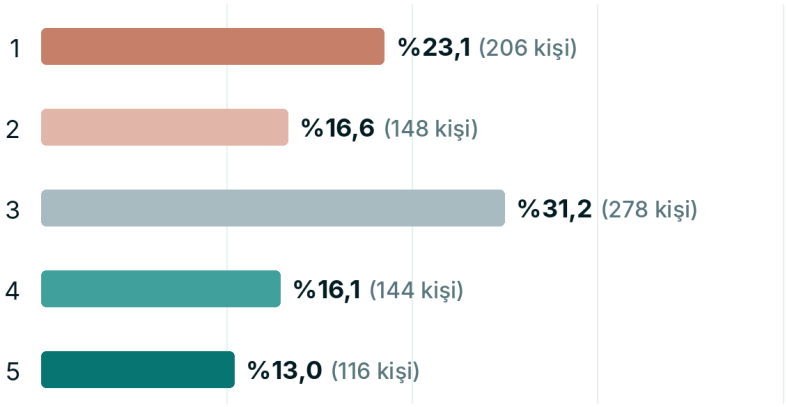
- Geçerli yaş yanıtlarının %57,1'i 20–22 yaş aralığındaki öğrencilerden (508 kişi) gelmiştir. 17–19 yaş grubunun payı %31,4 (279 kişi), 23 yaş ve üzerindeki öğrencilerin payı ise %11,5'tir (102 kişi).

05. Akademik hizmetlerden (eğitim-öğretim, dersler, sınavlar vb.) memnuniyet düzeyiniz



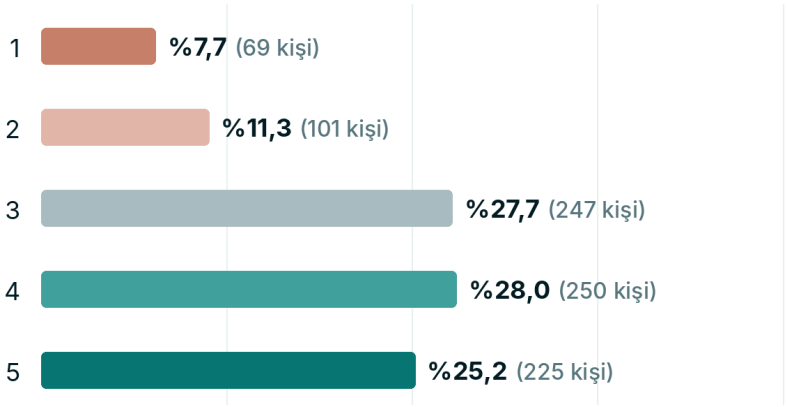
- Eğitim-öğretim, dersler ve sınavlara ilişkin değerlendirmelerde 4 ve 5 düzeylerini tercih edenlerin oranı %54,3'tür (484 öğrenci). Katılımcıların %32,7'si (292 öğrenci) orta düzeyde değerlendirme yaparken, 1 ve 2 düzeylerini tercih edenlerin oranı %13,0'da kalmıştır (116 öğrenci).

06. Öğrenci işlerinden memnuniyet düzeyiniz



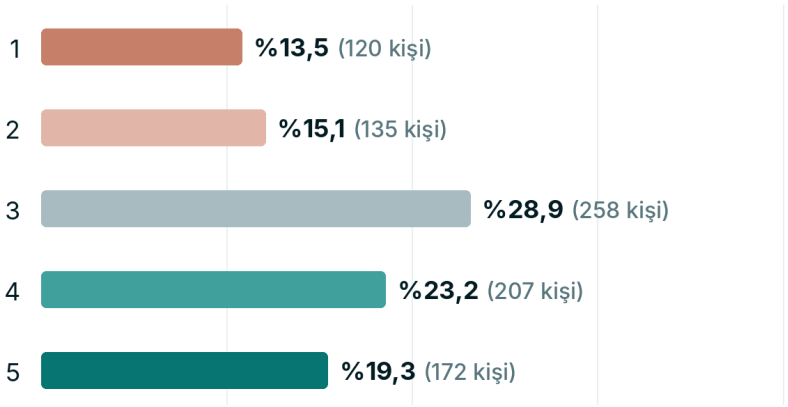
- Öğrenci işlerine ilişkin değerlendirmelerde düşük memnuniyet bildirenlerin oranı %39,7'dir (354 öğrenci). Orta düzeyi seçenlerin payı %31,2 (278 öğrenci), yüksek memnuniyet bildirenlerin oranı ise %29,1'dir (260 öğrenci).

07. Eğitim-öğretim fiziksel olanaklarından (sınıflar, laboratuvarlar, çalışma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz



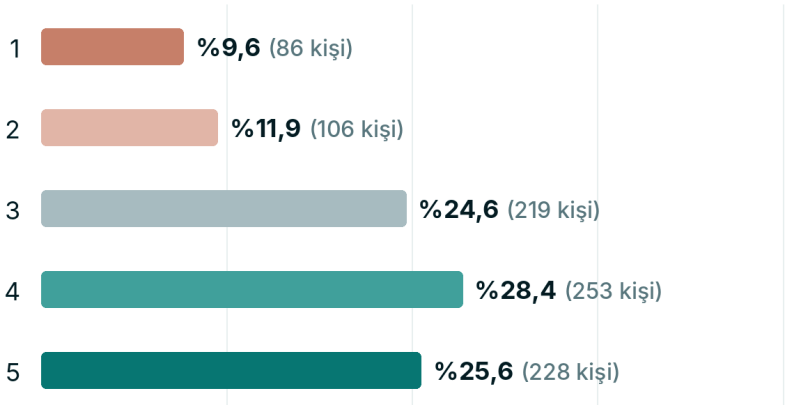
- Sınıflar, laboratuvarlar ve çalışma alanları gibi fiziksel olanakları 4 veya 5 düzeyinde değerlendiren öğrencilerin oranı %53,3'tür (475 öğrenci). Orta düzeyde değerlendirme yapanların oranı %27,7 (247 öğrenci), düşük memnuniyet bildirenlerin oranı ise %19,1'dir (170 öğrenci).

08. Eğitim-öğretim teknik donanımlarından (bilgisayar, internet, projeksiyon vb.) memnuniyet düzeyiniz



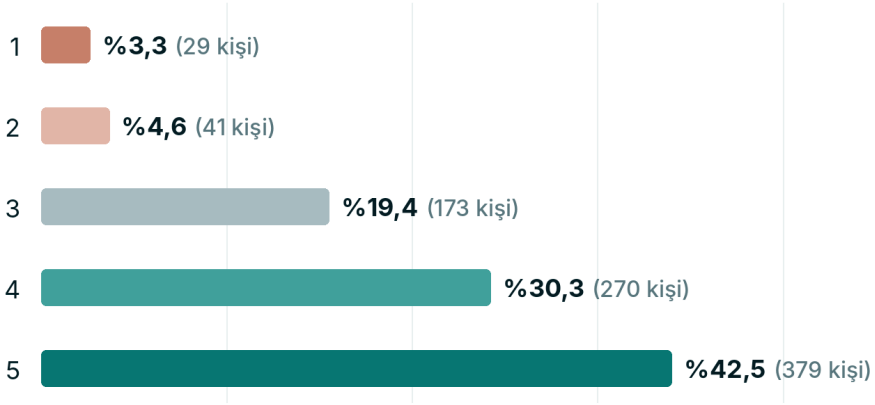
- Bilgisayar, internet ve projeksiyon gibi teknik donanımlara ilişkin değerlendirmelerin %42,5'i olumlu düzeydedir (379 öğrenci). Orta düzeyi tercih edenlerin oranı %28,9 (258 öğrenci), düşük memnuniyet bildirenlerin oranı ise %28,6'dır (255 öğrenci).

09. Bina içi olanaklardan (tuvalet, asansör, ısıtma vb.) memnuniyet düzeyiniz



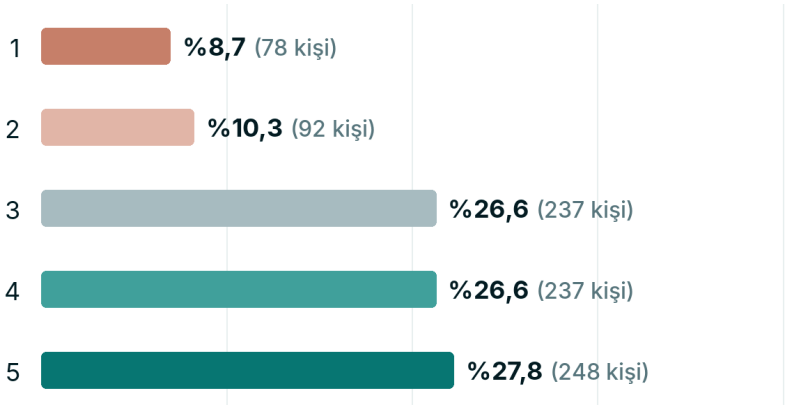
- Tuvalet, asansör ve ısıtma gibi bina içi olanaklara ilişkin yanıtların %53,9'u 4 veya 5 düzeyindedir (481 öğrenci). Orta düzeyde değerlendirme yapanların oranı %24,6 (219 öğrenci), düşük düzeyde değerlendirme yapanların oranı ise %21,5'tir (192 öğrenci).

10. Bina içi hizmetlerden (kantin, temizlik, fotokopi, güvenlik vb.) memnuniyet düzeyiniz



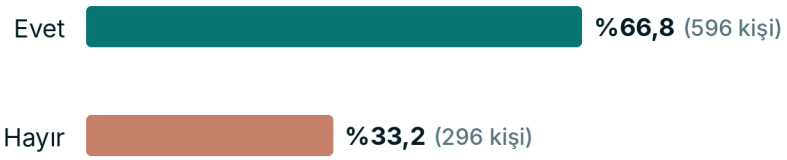
- Kantin, temizlik, fotokopi ve güvenlik gibi bina içi hizmetleri yüksek düzeyde değerlendiren öğrencilerin oranı %72,8'e ulaşmaktadır (649 öğrenci). Orta düzeyi seçenlerin payı %19,4 (173 öğrenci), düşük memnuniyet bildirenlerin payı ise %7,8'dir (70 öğrenci). Bu alan, 4,04 ortalamayla ölçülen memnuniyet başlıkları arasında ilk sıradadır.

11. Bina dışı olanaklardan (bahçe, yeşil alan, oturma ve aydınlatma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz



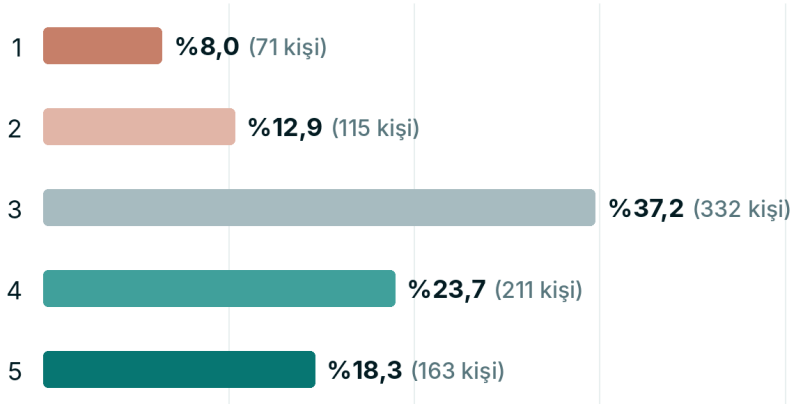
- Bahçe, yeşil alan, oturma ve aydınlatma alanları gibi bina dışı olanakları olumlu düzeyde değerlendirenlerin oranı %54,4'tür (485 öğrenci). Orta düzeyi tercih edenler %26,6 (237 öğrenci), düşük değerlendirme yapanlar ise %19,1 (170 öğrenci) düzeyindedir.

12. SDÜ bünyesinde herhangi bir öğrenci kulübüne üyeliğiniz var mı?



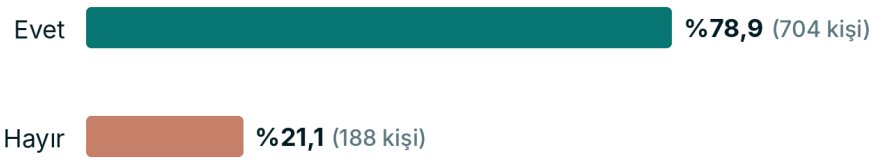
- Ankete katılan öğrencilerin %66,8'i (596 öğrenci) üniversite bünyesinde bir öğrenci kulübüne üye olduğunu, %33,2'si (296 öğrenci) ise herhangi bir kulüp üyeliği bulunmadığını belirtmiştir.

13. Sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif etkinliklerden memnuniyet düzeyiniz



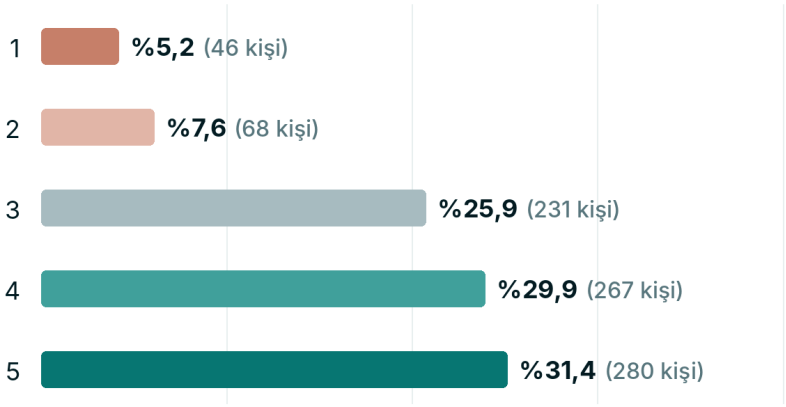
- Fakültede veya üniversitede sunulan etkinliklere ilişkin değerlendirmelerde en yüksek pay orta düzeydedir (%37,2; 332 öğrenci). Olumlu değerlendirme yapanların oranı %41,9 (374 öğrenci), düşük memnuniyet bildirenlerin oranı ise %20,9'dur (186 öğrenci).

14. Bölüm öğretim üyelerinizle dilediğiniz zaman iletişim kurabiliyor musunuz?



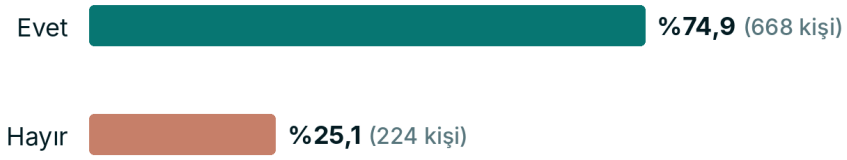
- Öğrencilerin %78,9'u (704 öğrenci) bölüm öğretim üyeleriyle ihtiyaç duyduklarında iletişim kurabildiklerini belirtmiştir. İletişim kuramadığını ifade edenlerin oranı ise %21,1'dir (188 öğrenci).

15. Bölüm öğretim üyelerinizle iletişiminizden memnuniyet düzeyiniz



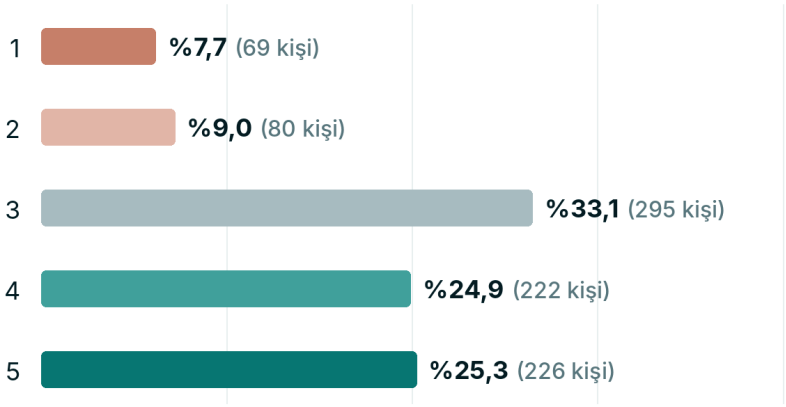
- Öğretim üyeleriyle iletişime ilişkin memnuniyet değerlendirmelerinde 4 ve 5 düzeylerini tercih edenlerin oranı %61,3'tür (547 öğrenci). Orta düzeyde değerlendirme yapanların payı %25,9 (231 öğrenci), düşük düzeyde değerlendirme yapanların payı ise %12,8'dir (114 öğrenci).

16. Bölüm sekreterliğine dilediğiniz zaman ulaşabiliyor musunuz?



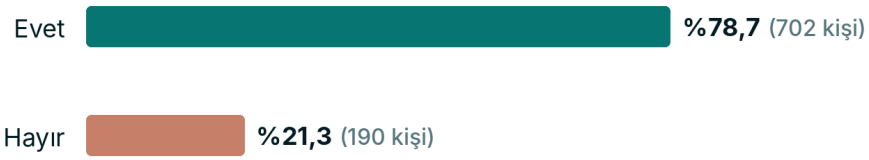
- Bölüm sekreterliğine ihtiyaç duyduğunda ulaşabildiğini belirten öğrencilerin oranı %74,9'dur (668 öğrenci). Buna karşılık %25,1'lik kesim (224 öğrenci) dilediği zaman ulaşamadığını ifade etmiştir.

17. Bölüm sekreterliğinden memnuniyet düzeyiniz



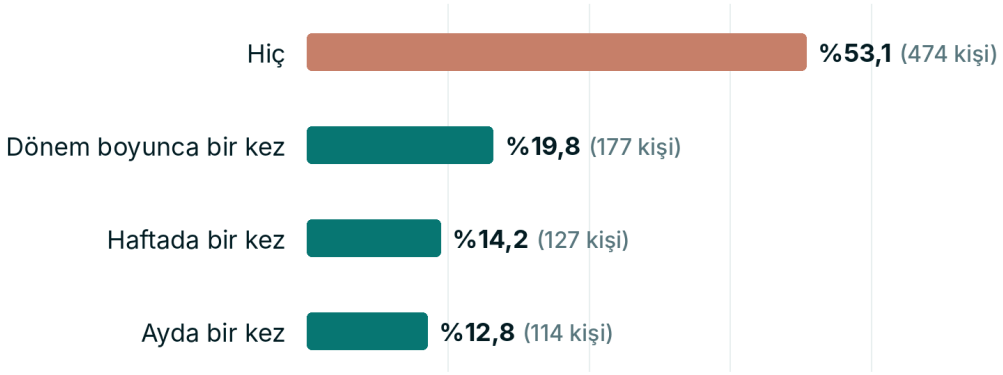
- Bölüm sekreterliği hizmetlerini yüksek düzeyde değerlendiren öğrencilerin oranı %50,2'dir (448 öğrenci). Orta düzeyi tercih edenler %33,1 (295 öğrenci), düşük memnuniyet bildirenler ise %16,7 (149 öğrenci) düzeyindedir.

18. Danışman öğretim üyenizin kim olduğunu biliyor musunuz?



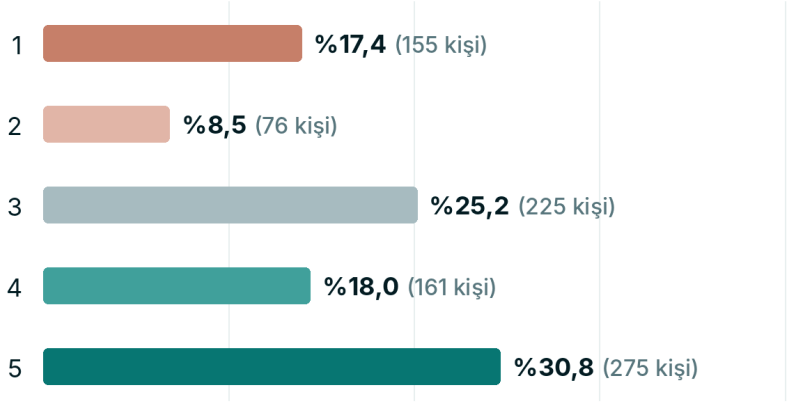
- Öğrencilerin %78,7'si (702 öğrenci) akademik danışmanının kim olduğunu bildiğini belirtmiştir. Buna karşılık %21,3'ü (190 öğrenci) danışmanını tanımadığını ifade etmiştir. Danışmanın kim olduğuna ilişkin farkındalık çoğunlukta olsa da yaklaşık her beş öğrenciden birinin bu bilgiye sahip olmaması dikkat çekmektedir.

19. Danışman öğretim üyeniz ile ne sıklıkta görüşüyorsunuz?



- Katılımcıların %53,1'i (474 öğrenci) akademik danışmanıyla hiç görüşmediğini, %19,8'i (177 öğrenci) ise dönem boyunca yalnızca bir kez görüştüğünü belirtmiştir. Haftada bir görüşenlerin oranı %14,2 (127 öğrenci), ayda bir görüşenlerin oranı %12,8'dir (114 öğrenci).

20. Danışman öğretim üyenizle iletişiminizden memnuniyet düzeyiniz



- Akademik danışmanla iletişimde olumlu değerlendirme yapanların oranı %48,9'dur (436 öğrenci). Orta düzeyde değerlendirme yapanlar %25,2 (225 öğrenci), düşük memnuniyet bildirenler ise %25,9 (231 öğrenci) düzeyindedir.