



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof.Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

Dekan V.

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç.Dr. Onur SUNGUR

Üye / Dekan Yrd.

Doç.Dr. Aynur TORAMAN

Üye / Dekan Yrd.

Doç.Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ

Üye

Dr.Öğr.Üyesi Canan ŞENTÜRK

Üye

Dr.Öğr.Üyesi Süleyman DİKMEN

Üye

Arş.Gör. Ramazan Furkan ÖZKUL

Üye

Arş.Gör. Süleyman BAYRAKÇIOĞLU

Üye

Arş.Gör. Sebiha DÜZ

Üye

Tolga CELLAT

Üye / Fakülte Sekreteri

Edanur ARSLAN

Üye / Öğrenci Temsilcisi

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
ÖZET	4
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	6
1. İLETİŞİM BİLGİLERİ.....	6
2. TARİHSEL GELİŞİMİ	6
3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ	18
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	19
A.1. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR	19
A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler	19
A.1.2. Kalite Politikası	19
A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi.....	19
A.2. İÇ KALİTE GÜVENCESİ.....	22
A.2.1. Kalite Komisyonu.....	22
A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)	23
A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü.....	23
A.3. PAYDAŞ KATILIMI	26
A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı.....	26
A.4. ULUSLARARASILAŞMA.....	28
A.4.1. Uluslararasılaşma performansı	28
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	30
B.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI.....	30
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	30
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	31
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.....	31
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	32
B.2. ÖĞRENCİ KABULÜ VE GELİŞİMİ	37
B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	37
B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	37
B.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME	39
B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	39
B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme	39
B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri	40
B.3.4. Akademik Danışmanlık	40
B.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI.....	44
B.4.1. Öğretim Yetkinliği	44
B.5. PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ	45
B.5.1. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	45

<i>B.5.2. Mezun İzleme Sistemi</i>	45
B.6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE.....	47
<i>B.6.1. Engelsiz Üniversite Uygulamaları</i>	47
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	49
C.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ.....	49
<i>C.1.1. Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi</i>	49
<i>C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı</i>	50
<i>C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi</i>	51
C.2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI.....	53
<i>C.2.1. Araştırma Kaynakları</i>	53
<i>C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)</i>	53
<i>C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)</i>	53
<i>C.2.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar</i>	54
C.3. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ.....	56
<i>C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi</i>	57
<i>C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri</i>	57
C.4. ARAŞTIRMA PERFORMANSI.....	59
<i>C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi</i>	59
<i>C.4.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi</i>	59
<i>C.4.3. Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi</i>	59
D. TOPLUMSAL KATKI	61
D.1. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI.....	61
<i>D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi</i>	61
E. YÖNETİM SİSTEMİ	64
E.1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI.....	64
<i>E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı</i>	64
<i>E.1.2. Süreç Yönetimi</i>	67
E.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ.....	70
<i>E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi</i>	70
<i>E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi</i>	71
E.3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ.....	72
<i>E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi</i>	72
E.4. DESTEK HİZMETLERİ:.....	73
<i>E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği</i>	73
E.5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK.....	74
<i>E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik</i>	74
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	77

ÖZET

Öz Değerlendirme Raporunun alanındaki güncel gelişmeleri de ele alan bir değerlendirme mantığı olması ayrıca bu değerlendirmenin mevzuatla oluşturulmuş dayanaklarına karşılık gelecek şekilde hazırlanması önemlidir. Konjonktürel gelişmeler alanın gereklilikleriyle karşılaştığında birimin sahip olduğu donanım ve olanakları etkin ve etkili kullanarak duruş ve hareket tayin etmesi ve faaliyetlerinin verimini arttırması, faaliyetlere dair kayıtlar / kanıtlar oluşturması, süreç dahilinde iyileştirmelere gitmesi önemlidir. Bu bakımdan güncel koşulları doğru ve tutarlı okumak ve birime dair bulguları kanıtlanabilir şekilde öz değerlendirme raporuna yansıtma önemlidir.

21. Yüzyılın Dünyası çok hızlı bir değişim çağını yaşamaktadır. Dünyada ve Türkiye’de yükseköğretimde değişen paradigma ve eğilimler son yıllarda keskin şekilde göze çarpmaktadır. Teknolojik gelişmelerin ve yükseköğretim çağına gelen yeni jenerasyonların etkilerine ani bir şekilde ortaya çıkan ve tüm dünyayı etkileyen bir pandemi süreci de eklenince üniversiteler, değişen koşullarla daha hızlı bir şekilde karşılaşmışlardır. Üniversiteler daha önceleri teknolojik olarak mümkün olmakla birlikte yaygınlık kazanmayan uzaktan eğitim ve dijital etkinlikleri pandemi boyunca yükseköğretimde uygulamak durumunda kalmışlardır. Diğer taraftan yükseköğretimde son yıllarda artan rekabet, yeni jenerasyonların öğrenme istek ve yöntemlerine daha duyarlı olmayı öne çıkarmıştır. Bu ise, geleneksel veya klasik öğrenme yöntemlerinin yeni öğrenme yöntemleriyle harmanlandığı bir ortamın gerekliliğini beraberinde getirmektedir.

Türk Üniversiteleri de dünyadaki bu değişim sürecinden elbette etkilenmektedirler. Dünya üniversiteleriyle rekabetçilik koşullarını geliştirme amacıyla pek çok düzenleme ve girişim göze çarpmaktadır. Bu kapsamda son yıllarda yükseköğretimde kalite güvence, yönetim ve kültürü süreçlerinin öne çıktığı ve belirleyici olduğu görülmektedir. Gerek Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu gerekse de üniversiteler kalite güvencesinin düzenli ve kurumsal bir süreç haline gelerek akademik birimler için kilometre taşı niteliğinde çıktılar üretmesi ve bu çıktılarının ele alınarak iyileştirmelere konu edilmesi amacıyla gayret göstermektedirler.

Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde yer alacak yeterliliklerin kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 2018 tarihli 30371 sayılı Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde Yer Alacak Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanmasına İlişkin Yönetmelik 1. Maddesinin 2. Fıkrasında yer alan *örgün ve yaygın eğitim ve öğretim programları ile yaygın ve serbest öğrenmelerin doğrulanması sonucu düzenlenen tüm yeterliliklerin kalite güvencesinin sağlanması, kalite güvencesinden sorumlu kurumların belirlenmesi, kalite güvence ölçütlerinin tanımlanması ve bu Yönetmelik kapsamında yer alan çalışmalarla ilgili görev ve sorumlulukların belirlenmesine ilişkin usul ve esasları kapsar* düzenlemesi ile aynı yönetmeliğin 3. Maddesinin J Fıkrasında yer alan Öz Değerlendirme Raporunu da içermekte ve bunun *eğitim kurumları ve belgelendirme kuruluşlarının faaliyet ve süreçlerini kendi bünyeleri içerisinde objektif olarak incelemesi, değerlendirmesi ve raporlaması* olduğunu ifade etmektedir. Yönetmeliğin 12. Maddesi Öz Değerlendirme hakkında şu fıkraları içerir:

- Yeterliliğe ilişkin tüm faaliyetlere yönelik olarak eğitim kurumları ve belgelendirme kuruluşları tarafından öz değerlendirme gerçekleştirilir.
- Öz değerlendirme, sorumlu kurumlar tarafından yayımlanan öz değerlendirme rehberinde açıkça belirtilen, **tutarlı** olarak uygulanan ve **kanıtlara dayalı ölçütlere uygun** yürütülür.
- Öz değerlendirme, eğitim kurumları ve belgelendirme kuruluşlarının bünyesindeki idari birimler veya personel tarafından süreçlere hâkim personelle **iş birliği içinde, objektif ve tarafsız** bir yöntemle gerçekleştirilir.

- Öz değerlendirme sonucunda elde edilen bulgular ışığında öz değerlendirme raporu hazırlanır ve sorumlu kurumla paylaşılır. Rapor formatı, sorumlu kurumlar tarafından belirlenir ve öz değerlendirme rehberinde yayımlanır.
- Öz değerlendirme, en az yılda bir kez gerçekleştirilir ve **yıllık** olarak tekrarlanır.
- Değerlendirme ve bulgular ışığında gerçekleştirilen **iyileştirme faaliyetleri** ile öz değerlendirmeyi gerçekleştiren ekip üyelerine yönelik kayıtlar ve öz değerlendirme raporları birer kalite göstergesi olarak değerlendirilir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Birim Öz Değerlendirme Raporu (SDÜ BÖDR) Kılavuzu, *birimin (Fakülte, YO, MYO) yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde esas alınmak üzere birim kalite komisyonunca yıllık olarak (içeriği 1 Ocak-31 Aralık tarihlerini kapsayacak şekilde) hazırlanmalıdır* diyerek İİBF ÖDR ana çerçevesini çizmektedir. Buna göre raporun amacı, **birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır**¹. 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki bir yıllık süreyi esas alan Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu bu çerçevede hazırlanmış ve sunulmuştur.

¹ Bkz. <https://kalite.sdu.edu.tr>

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3

Telefon: 0246 211 04 01

Fax: 0246 237 09 20

E-posta: hakankiris@sdu.edu.tr

Doç.Dr. Onur SUNGUR

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3

Telefon: 0246 211 04 01

Fax: 0246 237 09 20

E-posta: onursungur@sdu.edu.tr

Doç. Dr. Aynur TORAMAN

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3

Telefon: 0246 211 04 01

Fax: 0246 237 09 20

E-posta: aynurtoraman@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Akademik birimin faaliyet alanını nasıl gördüğü sağlıklı bir öz değerlendirme yapmak için önemlidir. Faaliyet alanını tanımak ve diğer aktörlerden haberdar olmak birimin karşılaştırma yapmasına olanak tanır ve farklılaşma stratejisini güçlendirir. Bu bakımdan Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin öz değerlendirme çerçevesini oluşturmak amacıyla Türk Üniversiteleri'ndeki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi formatına kısa bir tarihsel geçmiş ve güncel durum kapsamında bakmak gerekir. Türkiye'de bulunan üniversitelerde 31.12.2023 itibariyle 121 adet İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bulunmaktadır. Bu fakültelerden 23 tanesi vakıf üniversitelerinde yer alırken 98 tanesi devlet üniversitelerinde bulunmaktadır. İİBF ismini taşıyan fakültelerin yanında aynı veya benzer alanda yer alan ve farklı isimler taşıyan akademik birimler de farklı üniversitelerde yer almaktadır. Bunlara örnek olarak İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İktisadi ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi, Sosyal ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme ve Ekonomi Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi sayılabilir. Bu alternatif isimlerin ağırlıklı olarak vakıf üniversiteleri tarafından kullanıldığı dikkat çekmektedir. Ayrıca devlet üniversitelerinde İktisat Fakülteleri, İşletme Fakülteleri ve Siyasal Bilgiler Fakülteleri de değerlendirme çerçevesini tamamlamaktadır. Burada da en köklü ve büyük üniversitelerin sahip

olduğu farklı fakültelerden veya bir üniversitenin merkezde yer alan fakültesinin yanında özellikle büyük ilçelerde yer alan başka bir fakültesinin bulunduğu örnekler öne çıkmaktadır².

YÖK istatistik veri sisteminde kuruluş tarihi bakımından en eski olarak görünen İİBF'ler 1976'da kurulduğu kaydedilen Çukurova Üniversitesi İİBF ile 1979'da kurulduğu belirtilen Karadeniz Teknik Üniversitesi İİBF yer almaktadır³. Çukurova Üniversitesi İİBF Web Sayfasında yer aldığına göre 1967 yılında kurulmuş olduğu belirtilen Adana İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, 1978 yılında Çukurova Üniversitesi bünyesinde açılan İdari Bilimler Fakültesi ile 1982 yılında birleştirilmiş ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adını almıştır⁴. Karadeniz Teknik Üniversitesi İİBF de Trabzon İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nin 1982 yılında üniversiteye İİBF olarak bağlanmasıyla şekillenmiştir⁵.

Esasen 8.6.1959 tarihli ve 7334 sayılı İktisadi ve Ticari İlimler Akademileri Kanunu ile bu akademik birimlerin kurulduğu ve/veya belli bir sisteme bağlandığı görülmektedir. İlgili kanunun 1. maddesinde *İktisadi ve Ticari İlimler Akademilerinin ilmi muhtariyeti haiz, Maarif Vekaletine bağlı, yüksek eğitim, öğretim ve araştırma yapan akademik müesseseler* olduğu belirtilmektedir. Kanunun 2. Maddesinde İktisadi ve Ticari İlimler Akademilerinin vazifeleri şöyle belirtilmiştir⁶:

- a) Öğrencilerini iktisadi, ticari ve malî sahalarda ilmî ve tatbiki bilgilerle mücehhez, milli gayelere bağlı, seciyeli vatandaşlar olarak yetiştirmek.
- b) Memleketin iktisadi kalkınmasında hususi teşebbüsün gelişmesi, iktisadi Devlet Teşekkülleri ve âmme hizmeti gören müesseseler için mütehassıs elemanlar hazırlamak.
- c) Hususi teşebbüse veya Devlete bağlı işletmelerle âmme hizmeti gören müesseselerde çalışanların iktisadi, ticari ve malî bilgilerini yükseltici konularla ilgili enstitüler ve kurslar açmak, yazı ile ve sözle yayınlar yapmak.
- d) İktisadi ve ticari hayatın doğurduğu problemler hakkında Maarif Vekâleti vasıtasıyla Hükümetçe istenen incelemeleri yaparak düşüncelerini bildirmek.

Özkanan ve Acar, İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri için Akademiler Kanununun çıkış tarihi olan 1959 ile YÖK Sisteminin kuruluşu olan 1982 olmak üzere iki farklı başlangıç tarihi alınabileceğini belirtmektedirler. 1959 Kanunu ile Ankara, Bursa, Eskişehir, Trabzon, Adana, Malatya ve İstanbul'da bu akademilerin yer aldığı görülür. Yine de bu akademik birimlerinin bazılarının tarihi daha eskilere de gitmektedir⁷. Bu örneklerden biri Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'dir ki, fakülte 2012 yılında üç farklı fakülteyi oluşturmuştur, 1883 yılında *Hamidiye Ticaret Mekteb-i Alisi* adıyla kurulmuştur. 1924 yılında *Yüksek İktisat ve Ticaret Mektebi* olarak Maarif Vekaletine bağlanan bu kurum 1959'da *İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi* haline gelmiş ve değişik birimlerden oluşan yapısı 1982 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi haline gelmiştir⁸. Diğer bir örnek Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 1955 tarihinde kurulduğu

² Detaylı veriler için bkz. <https://istatistik.yok.gov.tr>

³ Bkz. <https://istatistik.yok.gov.tr>

⁴ Bkz. <https://idari.cu.edu.tr/cu/fakultemiz/tarihce>

⁵ Bkz. <https://www.ktu.edu.tr/iibf/tanitim>

⁶ Bkz. T.C. Resmi Gazete, 15 Haziran 1959, Sayı 10231, s.21917-21918.

⁷ Bkz. Arzu Özkanan, Osman Kürşat Acar, "Nicelikten Niteliksizliğe Türk Yükseköğretimi Tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri", Uluslararası Sosyal ve Eğitim Bilimleri Dergisi, Sayı 18, Aralık 2022, ss.1-15.

⁸ Bkz. <https://ikf.marmara.edu.tr/fakulte/tarihce>

belirtilen Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'ne dayanmasıdır⁹. Bir başka örnek de Yüksek Ekonomi ve Ticaret Okulu adıyla 1944 yılında kurulan ve 1959 Kanunu ile İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi haline gelen 1969 yılında Ege Üniversitesi'ne bağlanarak İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi adını alan 1978 yılında İşletme Fakültesi ve İktisat Fakültesi olarak ikiye ayrılan ve 1982 yılında İİBF haline gelen Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'dir¹⁰.

1968 yılında 7334 sayılı kanunda değişiklik yapılması hakkındaki teklifin gerekçesinde akademilerin *1883'ten 1952 yılına kadar Yüksek İktisat ve Ticaret okulları adı altında öğretim yapan kurumlar* oldukları, *1952 yılından itibaren Siyasal Bilgiler Okulunun statüsüne tabi tutularak akademik kariyere girdikleri* ifade edilerek *Türkiye Yüksek öğretim gençlerinin dörtte birinden fazlasının Akademiler çatısı altında toplandığı* belirtilmiştir¹¹. Dolayısıyla 1982 YÖK Sisteminin kuruluşu öncesinde akademilerin önemli bir yer tuttuğu söylenebilir. Elbette farklı fakülte ve akademiler ile bölümlerin tarihlerine bakıldığında farklılaşmalara ulaşılabılır ve çok daha eski tarihlemelere de gidilebilir. Burada İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri odaklı bir bakış geliştirilmeye çalışıldığını tekrar vurgulamak gerekir.

1982'de YÖK Sisteminin kurulması ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinin de kuruluş ve yaygınlaşma sürecinin başladığı söylenebilir. Bu tarihte Anadolu Üniversitesi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi (O dönemde Gazi Üniversitesi), Atatürk Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, İnönü Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri kurulmuştur. 1987 tarihinde bu fakültelere yenileri eklenmiştir¹². Bu kapsamda açılan fakülteler arasında Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin temeli, Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nin 1974 tarihinde kurulan Afyon Maliye Muhasebe Yüksekokulu'na dayanmakta olup 1987 yılında fakülte haline getirilen bu kurumun 1992'de Afyon Kocatepe Üniversitesi'ne bağlandığı görülmektedir¹³. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin temeli, Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nin Bolu Sevk ve İdarecilik Yüksek Okulu adıyla bir biriminin 1978 yılında açılmasına dayanmaktadır. Okul, 1983 yılında Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlanarak Bolu İdari Bilimler Yüksekokulu adını almıştır. 1987 yılında Gazi Üniversitesi Bolu İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi haline dönüşen kurum 1992 yılında da Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ne bağlanmıştır¹⁴. ODTÜ'ye bağlı bir birim olan Gaziantep Mühendislik Fakültesi'nin 1987 yılında ilave akademik birimler de eklenerek kurulan Gaziantep Üniversitesi'ne dönüşüm sürecinde açılan fakültelerden biri de İİBF olmuştur. Yine Selçuk Üniversitesi'nde de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1987 yılında kurulmuştur.

1992'de kurulan 23 devlet üniversitesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yaygın olarak yer alan akademik birimlerden biri olmuştur. 1992 sonrasında kurulan devlet ve vakıf üniversitelerinde de bu fakülteler öncelikli olarak kurulmuş ve gelişme sürecine dahil olmuşlardır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri, yaygın olarak İşletme, İktisat, Kamu Yönetimi bölümlerinden oluşurlarken yeni ve farklı bölümler de bu kapsama dahil olmuşlardır. Günümüzde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde yaygın olarak bulunan bölümler arasında

⁹ Bkz. <https://hacibayram.edu.tr/iibf/gecmisten-gunumuze-fakultemiz>

¹⁰ Bkz. <https://iibf.deu.edu.tr/fakulte-hakkinda/fakulte-tarihcesi>

¹¹ Bkz. T.C. Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Tetkik Dairesi, Sayı 71 – 652/1433.

¹² Bkz. <https://istatistik.yok.gov.tr>

¹³ Bkz. <https://iibf.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/61/2023/11/IIBF-BIRIM-FAALİYET-RAP.2-2022.pdf>

¹⁴ Bkz. <http://iibf.ibu.edu.tr/fakulte/hakkinda/tarihce>

İşletme, İktisat, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (veya Kamu Yönetimi), Uluslararası İlişkiler, Maliye, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bulunmaktadır. Bölümlerde daha önceleri ya kamu sektörü ya da özel sektör ayrımı daha belirgin durumdayken ve bölümlerden mezun olan öğrencilerin girme hakkı olan sınavlar daha belirgin bir çizgi ile birbirinden ayrılmışken günümüzde ortak alanların giderek artış eğiliminde olduğu görülmektedir. Günümüzde bu fakülteler hem kamu sektörü hem de özel sektör mesleklerine yönelik bir yeterlilik sağlamayı amaç edinmiştir. Elbette bölümlerin ve eğitim müfredatlarının ve hatta fakülte ve/veya bölüm ekollerinin de farklılıklar oluşturduğu görülebilir.

Birimin kendini nasıl gördüğüne, tanımladığına, karşılaştığına ve konumlandığına bakıldığında tarihsel ve güncel bir giriş çerçevesi oluşturulabilir. Bu bakımdan birim Süleyman Demirel Üniversitesi'nin bir fakültesi olarak ve yakın ve/veya uzak çevredeki aynı alanda faaliyet gösteren ya da farklı alanda da olsa akranları ile işbirliği, etkileşim, ortak çalışma, destek ve nihayetinde rekabet halindedir.

11.07.1992 tarih ve 3837 sayılı yasa ile kurulan Süleyman Demirel Üniversitesi'nde de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yer almıştır. Isparta'da 1970'li yıllardan başlayan ve yükseköğretim kurumlarının gelişiminde başlangıç noktası oluşturan deneyimler ve kurumlar bulunmaktadır. 1976'da Isparta Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ve aynı yıl Meslek Yüksekokulu bu kapsamdaki ilk kurumlar olarak öne çıkmaktadır. YÖK'ün kurulmasıyla ve henüz 1992 öncesinde Isparta'da bulunan yükseköğretim birimleri Akdeniz Üniversitesi'ne bağlanmıştır¹⁵. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kuruluş kanunu kapsamında yer alan fakültelerinden biri olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 11.07.1992 tarihinde ilgili kanun çerçevesinde kurulduğu görülmektedir. Fakülte; İşletme, İktisat ve Kamu Yönetimi Bölümleri ile eğitim – öğretim hayatına başlamıştır¹⁶. Dolayısıyla SDÜ İİBF, doğrudan ve aynı isimle fakülte olarak kurulmuş, gelişmiş ve yaşamına devam eden bir akademik birim olarak görülebilir. 2023 – 2024 yılları itibariyle SDÜ İİBF, otuz yılı aşan akademik deneyimi, güçlü kadrosu ve pek çok mezunu ile **köklenen bir kurum olarak dinamik yapısını da sürdürmektedir.**

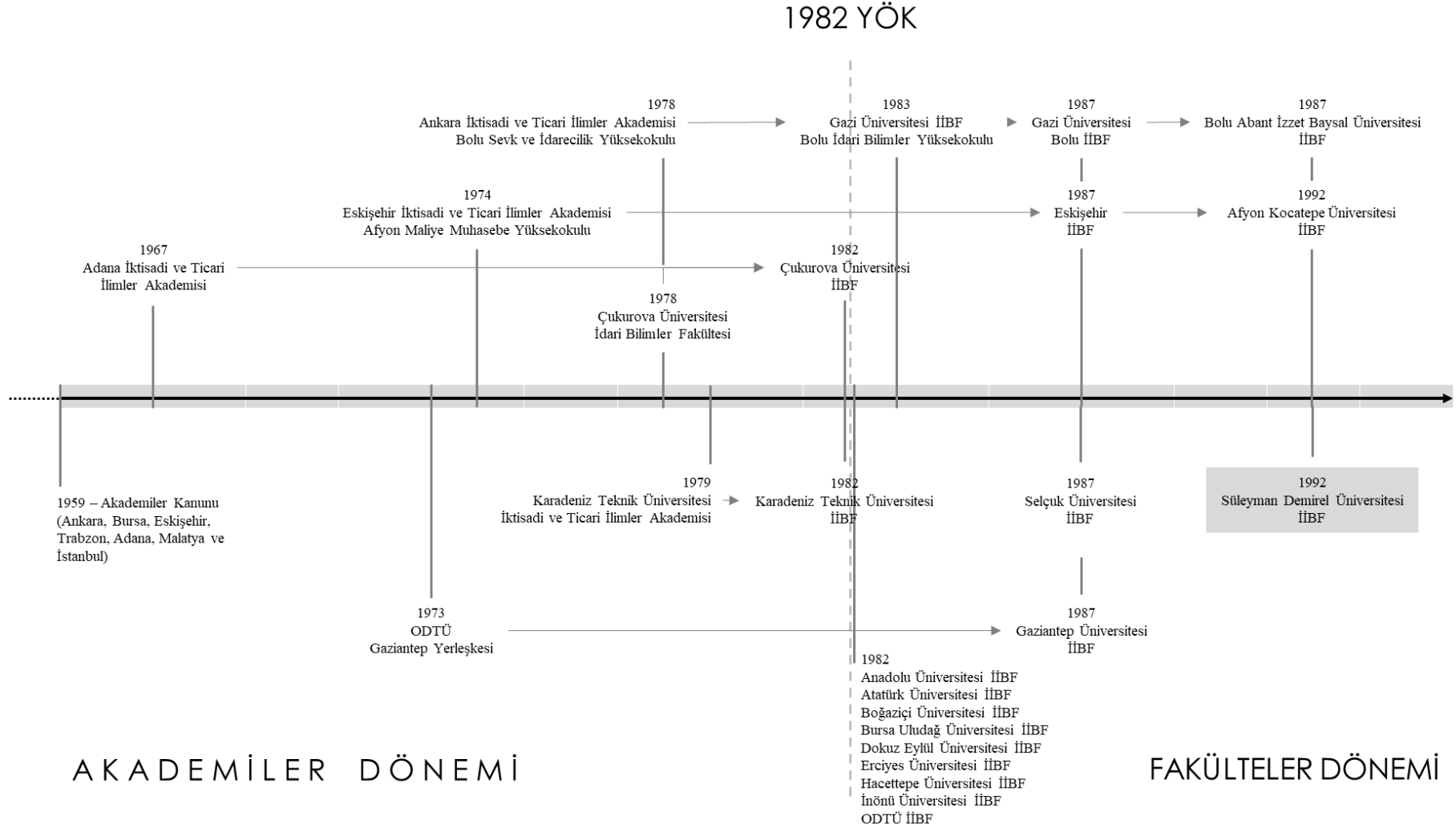
Süleyman Demirel Üniversitesi farklı akademik birimlerden oluşan bir bütün olarak görüldüğünde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu bütünün önemli bir parçası olarak kabul edilebilir. Bu bakış açısıyla fakültenin SDÜ genel kural ve stratejik belgeleri ile örtüşen / örtüşmesi gereken boyutları görülebilir. Bu bakımdan Süleyman Demirel Üniversitesi'nin **ilham veren üniversite** vizyonu çerçevesinde İİBF, öğrencinin ve eğiticinin hayat boyu ve yeni tip öğrenmesini destekleyen, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştiren, öğrenme odaklı, eğitim öğretimin kalitesini arttırmak amacıyla dijital dönüşümü önemseyen; bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemi oluşturan ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artıran sosyal sorumluluk projeleri üstlenen bir bakış açısını benimsemektedir. Kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği arttırmak temel değerler arasında yer almaktadır¹⁷. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin bir kampüs üniversitesi olması ve üniversite kenti olma özelliğini her geçen gün arttıran Isparta'nın yaşam kalitesi göstergeleri açısından Türkiye'nin en önde gelen kentlerinden olması fakülteye katkı yapan unsurlar arasında ön sıralarda gelmektedir.

¹⁵ Bkz. <https://w3.sdu.edu.tr/sayfa/5526/tarihce>

¹⁶ Bkz. <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-hakkinda-15543s.html>

¹⁷ Bkz. https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/2021-2025-stratejik-plan-11012021.pdf

Şekil 1. Türk Yükseköğretim Sisteminde İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri



Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi aynı zamanda kendi özgünlükleri ve kendi gerçeklikleri olan bir akademik birim olarak da görülmelidir. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin mekânsal inşa sürecinde İİBF yerleşkeleri de farklılaşmış ve gelişmiştir. 1990'lı yıllarda Batı Yerleşkesinde bulunan fakülte, 2001 Yılı itibariyle Doğu Yerleşkesinde yapımı tamamlanan ve bu yeni yerleşkenin ilk yapılarından olan binasına taşınmış ve 15 yıl söz konusu bu binada hizmet vermiştir. Aşağıda yer alan fotoğrafta 2001 – 2016 yılları arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak hizmet veren bina solda yer almakta olup 2009 – 2010 Akademik Yılında eğitim – öğretime başlayan ve yine aşağıdaki fotoğrafta yer alan Hukuk Fakültesi ile karşılıklı şekilde konumlanmaktaydı. O dönemde Hukuk Fakültesinin kurucu akademik kadrosunun da İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin hukuk alanındaki öğretim üyelerinden oluştuğunu vurgulamak gerekir¹⁸.

Fotoğraf 1. SDÜ İİBF'nin 2001 – 2016 Tarihleri Arasında Kullandığı Binası



2016 yılı itibariyle yine Doğu Yerleşkesinde bulunan yeni binasına taşınan İİBF, 2023 – 2024 itibariyle de bu yeni fakülte binasında bulunmaktadır¹⁹.

¹⁸ Bkz. https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/kitaplar/birinci-yilda-ilham-veren-universite-2015-2016.pdf

¹⁹ Bkz. <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/foto-galeri/goster/fotograf-albumu>

Fotoğraf 2. SDÜ İİBF'nin Yeni Binası



Yakın çevredeki eşdeğerleri ile karşılaştırıldığında Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne dair veriler daha anlattıcı duruma gelebilir. Fakültenin yakın çevresinde bulunan ve aynı fakülte ismini taşıyan başlıca diğer birimler olarak Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Burdur, Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Denizli, Akdeniz Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Antalya, Adnan Menderes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Nazilli / Aydın, Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yer almaktadır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nde Yalvaç'ta bulunan Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile henüz faaliyetlerine başlamamış olan İşletme Fakültesi sayılabilir. Ayrıca Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi de bu tabloya eklenebilir.

Tablo 1. SDÜ İİBF'nin Bölgesindeki Diğer İİBF'lerle Karşılaştırması

Fakülte	Bölüm Sayısı	Öğrenci Sayısı	Akademik Personel Sayısı
SDÜ İİBF	12	5952	179
MAKÜ İİBF	8	2338	77
PAÜ İİBF	8	6003	141
ADÜ İİBF	8	3360	75
Akdeniz Ü. İİBF	7	4421	107
AKÜ İİBF	6	2639	85

Kaynak: Fakültelerin Web Siteleri ve <https://istatistik.yok.gov.tr>

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ni yakın çevredeki akranlarının yanında bir de uzak çevredeki akranlarıyla karşılaştırmak da ülke çapındaki konumunu tayin etmek bakımından anlamlı olacaktır. Bunun için en köklü üniversitelerde bulunan İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri tabloya dahil edilerek bir görünüm elde edilmeye çalışılmıştır. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bursa Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu grupta sayılabilir.

Tablo 2. SDÜ İİBF'nin Türkiye'de Önde Gelen İİBF'lerle Karşılaştırması

Fakülte	Bölüm Sayısı	Öğrenci Sayısı	Akademik Personel Sayısı
SDÜ İİBF	12	5952	179
AHBVÜ İİBF	11	6067	245
HÜ İİBF	9	4526	202
DEÜ İİBF	7	9528	149
KTÜ İİBF	8	5440	141
Uludağ Ü İİBF	7	10673	141

Kaynak: Fakültelerin Web Siteleri ve <https://istatistik.yok.gov.tr>

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bulunduğu üniversitede alanındaki tek birim olarak **bütüncül bir yapıya** sahip olmasını eğitim ve araştırma olanak ve çıktıları bakımından avantaj olarak değerlendirmektedir. Diğer üniversitelerin önemli bir bölümünde İİBF yanında İşletme Fakültesi, İktisat Fakültesi veya ikinci bir İİBF de bulunabilmektedir. 2023 yılı itibariyle YÖK İstatistiklerine göre SDÜ İİBF, akademik personel ve bölüm sayısı bakımından alanında **bölgenin en büyük fakültesidir**. Öğrenci sayısı bakımından da az bir farkla **en büyük ikinci fakülte** konumunda yer almıştır. SDÜ İİBF, akademik kadro bakımından **ülke çapında en büyük üçüncü İİBF** konumunda bulunmaktadır. **Bölüm sayısı ve öğrenci sayısı bakımından da en büyükler arasındadır**. Türkiye'de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinin akademisyen ortalamasının 67,57 olduğu göz önüne alındığında SDÜ İİBF gerek sayı gerekse de akademik personelin unvan dağılımının dengeli olması bakımından olgun bir görünüm sergilemektedir. 2024 yılı başında SDÜ İİBF akademisyenlerinin unvana göre dağılımına bakıldığında fakültede **45 Profesör Doktor, 55**

Doçent Doktor, 40 Dr. Öğretim Üyesi, 4 Öğr. Gör. Dr. ve 36 Araştırma Görevlisi olmak üzere **180 akademik personelin** görev yaptığı görülmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölümleri ülke genelindeki yükseköğretim ve tercih eğilimlerinden etkilenmektedirler. 2023 yılı YÖK İstatistiklerine bakıldığında Akdeniz Bölgesi, yükseköğretimdeki 387.542 öğrenci ile en düşük ikinci sayıya sahiptir. Akdeniz Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Mersin Üniversitesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi bölgenin en fazla yükseköğretim öğrencisi olan üniversiteleridir. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ise, **üniversitede öğrenci sayısı bakımından en büyük fakülte konumundadır.**

Birimin bir bütün olarak ele alınmasının yanında alt birimlerinin ayrı ayrı değerlendirilmesi de gerekir. Burada fakültede bulunan bölümlerin durumlarına ve faaliyet alanlarının genel göstergelerine bakmak önceliklidir. Bu bakımdan Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ni Türk Üniversitelerindeki tüm İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri ile ele alıp konumlandırmak anlamlı bir tabloyu oluşturuyorken fakülte bünyesinde yer alan bölümleri de yine Türk Üniversitelerinde bulunan aynı bölümlerle birlikte ele alıp konumlandırmak yine anlamlı diğer tabloları elde etmeye olanak vermektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 2023 yıl sonu itibariyle 13 lisans bölümü bulunmaktadır. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İktisat, İşletme, Maliye, Uluslararası İlişkiler, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Sağlık Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Ekonometri, Finans ve Bankacılık, Turizm İşletmeciliği, Sosyal Hizmet, Uluslararası Ticaret ve Lojistik bu bölümlerdir. Bu bölümlerden sadece biri (Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü) henüz öğrenci almamaktadır. Diğer bölümler hem lisans hem de lisansüstü düzeyde faaliyetlerini sürdürmektedirler. YÖK Atlas²⁰ ve İstatistik²¹ Verileri çerçevesinde SDÜ İİBF Bölümlerinin **2023 yılı itibariyle** görünümüne bakılabilir.

Türk Üniversitelerinde toplam 188 **İşletme Bölümü** vardır, 135 Devlet Üniversitesi, 53 Vakıf Üniversitesinde İşletme Bölümü bulunmaktadır. Bölümler toplam 12.101 kişilik kontenjana sahiptir. Açıköğretim İşletme Bölümü de 1846 kişilik kontenjanıyla bulunmaktadır. SDÜ İİBF İşletme Bölümü, Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki ayrı program halinde eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. YKS Verilerine göre SDÜ İİBF Türkçe İşletme Bölümünün kontenjanı 106 kişiyken İngilizce İşletme Bölümünün kontenjanı toplam 54 kişidir. İşletme, SDÜ İİBF'nin kuruluşunda yer alan bölümlerden biridir. Türkiye'de 132 **İktisat Bölümü** vardır, 113 Devlet Üniversitesi, 19 Vakıf Üniversitesinde İktisat Bölümü bulunmaktadır. Toplam 8866 kişilik İktisat Bölüm kontenjanı vardır. 718 kişilik kontenjanı ile Açıköğretim İktisat Bölümü de bulunmaktadır. SDÜ İİBF İktisat Bölümünün kontenjanı 74 kişidir, fakültenin kurucu üç bölümünden biridir. Bazı devlet ve vakıf üniversitelerinin *Ekonomi Bölümü* ismini tercih etmeye başladığı dikkat çekmektedir.

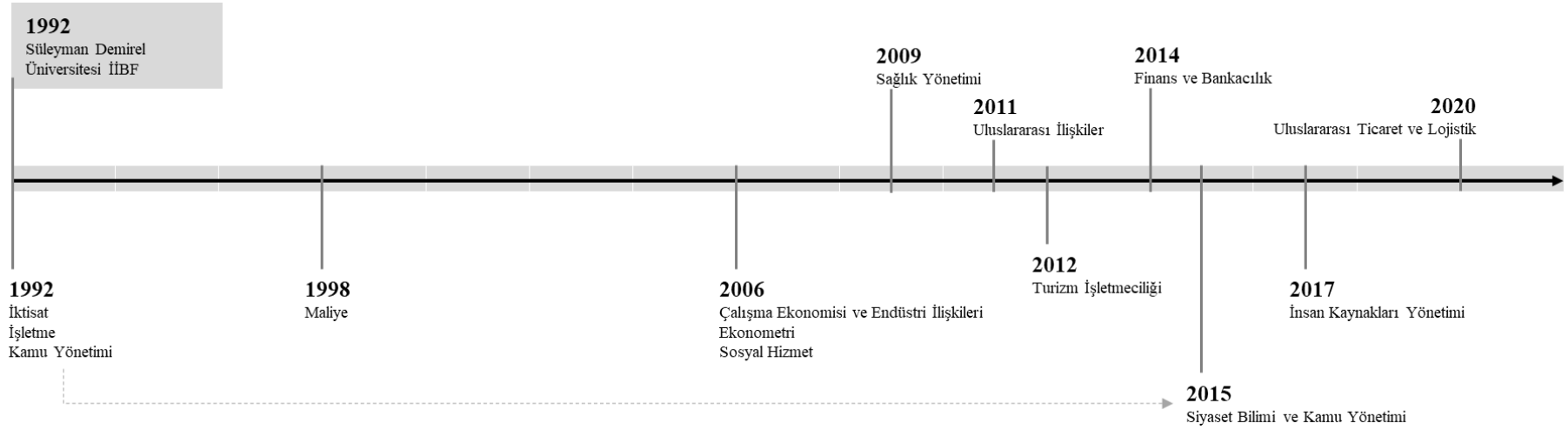
Türkiye'de 105 **Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü** vardır, 85 Devlet Üniversitesi, 20 Vakıf Üniversitesinde Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü bulunmaktadır. Toplam 7651 kişilik kontenjana sahiptir. Açıköğretim Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünün 1385 kişilik kontenjanı vardır. SDÜ İİBF Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünün kontenjanı 1. Öğretimde 116 kişi ve ikinci öğretimde de 116 kişidir. Bazı devlet ve vakıf üniversitelerinde bölümün Kamu Yönetimi ismiyle eğitim öğretim faaliyetlerine devam ettiği görülmektedir. Buna karşın genel eğilim Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi isminin yaygın olarak benimsendiğini göstermektedir. SDÜ İİBF SBKY Bölümü, fakültenin kurucu üç bölümünden biridir. Ülkemiz üniversitelerinde 65 **Maliye Bölümü** vardır, 63 Devlet Üniversitesi, 2 Vakıf Üniversitesinde Maliye Bölümü bulunmaktadır. Toplam 5542 kişilik kontenjana sahiptir.

²⁰ <https://yokatlas.yok.gov.tr>

²¹ <https://istatistik.yok.gov.tr>

Açıköğretim İnsan Kaynakları Yönetimi 205 kişilik kontenjanıyla bulunmaktadır. 2023 YKS Verilerine göre SDÜ İİBF İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünün kontenjanı 64 kişidir. Türkiye’de 132 **Sosyal Hizmet Bölümü** vardır. 106 bölüm devlet üniversitelerinde 26 bölüm ise vakıf üniversitelerindedir. Toplam 4051 kişilik kontenjanı bulunmaktadır. Açıköğretim Sosyal Hizmet Bölümünün 2051 kişilik kontenjanı bulunmaktadır. SDÜ İİBF Sosyal Hizmet Bölümünün kontenjanı 64 kişidir. Türkiye’de 91 **Turizm İşletmeciliği Bölümü** vardır. 75 bölüm devlet üniversitelerinde, 16 bölüm ise vakıf üniversitelerindedir. Toplam 2310 kişilik kontenjanı bulunmaktadır. SDÜ İİBF Turizm İşletmeciliği Bölümünün kontenjanı 42 kişidir. SDÜ İİBF bünyesinde bulunan bir diğer bölüm olan **Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü** henüz öğrenci almamaktadır.

Şekil 2. SDÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölümlerinin Kuruluş Yılları



3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Halihazırda Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, gelişmiş fiziksel olanakları, olgun akademik kadrosu, etkili akademik yayın ve projecilik kültürü, büyük öğrenci kontenjanları itibarıyla **nicelik ve niteliği bir arada bünyesinde taşıyan bir akademik birimdir**. Bu bağlamda Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi vizyonu; **alanında bölgede en iyi, ülkede önde gelen ve dünyada saygın bir fakülte olmak ve bunu sürdürmektir**. Vizyonda sergilenen bakış açısı, gerçekçi konumlandırılmadan yola çıkarak kurumun takip edebileceği nitelikler birlikteliği oluşturmaktadır. Hedeflere bir kerelik ulaşmak yerine ulaşılan hedefi sürdürmek ve geliştirmek de vizyonun tamamlayıcı bir parçasını oluşturmaktadır. Vizyonun fazla somut olmamakla birlikte ulaşılamayacak kadar soyut, ölçülemez ve uzak olmaması ayrıca hedeflemede süreklilik içermesi kurumun gelecek projeksiyonuna ışık tutmaktadır. Misyon tanımında Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi **kaliteli eğitim veren, etkili araştırmaları ve nitelikli yayınlarıyla katkı sağlayan; çözüm üreten, öneren ve bunları uygulayan bir fakülte**dir. Misyonda sergilenen bakış açısı kurumun kendini faaliyet alanlarında konumlandırması ve faaliyetlerinin türleri ve bunların çıktılarını ve katkılarını tanımlaması şeklindedir. Misyon fakültenin kendini ve faaliyetlerini özlü bir bütün olarak ifade etmesini sağlamıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, **rakamları ve rakamların ötesini birlikte değerlendirerek** kendini konumlanmakta, niceliğin ve niteliğin bir aradalığını ve uyumlu üretken birlikteliğini sağlamaktadır.

Genişletilmiş Misyon: Rehber alınan ilke ve değerler ışığında, yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren, kaliteli, ulaşılabilir, etkin ve huzurlu bir eğitim, öğretim, çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan; nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen; toplumsal duyarlılık sahibi, sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümlene gücüne sahip, piyasada tercih edilen öğrenci yetiştiren; toplumla, sanayi ve ticaret çevreleriyle işbirliği içinde; öncelikli olarak tercih edilen; bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nin Kalite Güvence Sistemi; öncelikle Kurum (SDÜ) tarafından hazırlanan stratejik planın amaç ve hedeflerine uyumlu biçimde yürütülmektedir. Birim (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi) Kalite Komisyonu kendine özel sistematik stratejik hedeflere sahip olmamakla birlikte Kurum amaç ve hedefleri ile Birimin iç paydaşları olarak konumlandırılan personel ve öğrencilerin durumunu gözeterек kararlar almakta ve stratejik planı desteklemektedir. Birim Kalite Komisyonu kararların stratejik planla uyumunu gözeterек Bölümlerin de bu sürece uygun hareket etmelerini teminat altına almaktadır.

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültemiz vizyon ve misyonu 2023 yılı içerisinde güncellenmiştir. Bu süreçte öncelikle vizyon ve misyonun nasıl oluşturulacağına yönelik toplantı yapılmıştır. İlgili toplantıya İnsan Kaynakları Bölümü öğretim üyesi ve "Vizyon Revizyonu" isimli kitabın yazarı Dr. Öğr. Üyesi Halil İbrahim ÖZMEN misyon ve vizyon süreçlerini anlatması üzere davet edilmiştir (Kanıt²²). Akabinde toplantıda alınan kararla iç ve dış paydaşlara bir anket gönderilmiştir (Kanıt²³). Elde edilen veriler doğrultusunda diğer bir toplantıda fakültemizi en iyi şekilde yansıtacak yeni vizyon ve misyonumuz oluşturulmuştur (Kanıt²⁴).

Misyon: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; kaliteli eğitim veren, etkili araştırmaları ve nitelikli yayınlarıyla katkı sağlayan; çözüm üreten, öneren ve bunları uygulayan bir fakültedir.

Vizyon: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin vizyonu; alanında bölgede en iyi, ülkede önde gelen ve dünyada saygın bir fakülte olmak ve bunu sürdürmektir.

A.1.2. Kalite Politikası

Birimimiz; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetleri ile bu faaliyetlere destek olan idari süreçlerde kalitenin sağlanmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda, paydaşların katılımı da sağlanarak, kurumun kalite politikası ve değerleriyle uyumlu bir kalite politika belgesi 2024 yılı başında hazırlanmış ve yayınlanmıştır (Kanıt²⁵).

Birimin kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi ve bir kültür haline gelebilmesi için paydaş çalışmaları ve geri bildirim mekanizmalarını kullanmaktadır (Kanıt²⁶, Kanıt²⁷). Aynı zamanda bölgedeki diğer iktisadi ve idari bilimler fakültelerine akran görüşmeleri kapsamında ziyaretler gerçekleştirilmektedir (Kanıt²⁸).

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Fakültemiz kurumsal performansı izleme yönetmede hem akademik hem idari personelin çalışmalarını takip etmektedir. Bu kapsamda kullandığı araçlar arasında Akademik Teşvik Yönetmeliği, SDÜ Bilim

²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/misyon-vizyon-revizyonu-kalite-toplantisi-24012024.pdf>

²³ <https://link.sdu.edu.tr/MWvKOCOS>

²⁴ <https://link.sdu.edu.tr/mmULEkRC>

²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-politikasi-29012024.pdf>

²⁶ https://link.sdu.edu.tr/Eg_UPInA

²⁷ <https://link.sdu.edu.tr/gFEWGXbc>

²⁸ <https://link.sdu.edu.tr/yToUhOhQ>

İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Performans) ve ulusal/uluslararası düzeyde gerçekleştirilen projeler yer almaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ramazan ERDEM ve Dr. Öğr. Üyesi Dilruba İZGÜDEN yapmış oldukları akademik çalışmalar adına ödüller almıştır ve ayrıca Dr. Öğretim Üyesi Aynur TORAMAN “7. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Birincilik Ödülü” almıştır. Ek olarak öğretim üyelerimizden Dr. Öğr. Üyesi Dilruba İZGÜDEN, üniversitemizin “İlham Verenler Serisi”nde “Makalesi SSCI-Q1 Seviyesindeki Social Science & Medicine’da Yayımlanan Dr. Öğr. Üyesi Dilruba İzgüden ile Kariyer Röportajı” başlığı ile Prof. Dr. Ramazan Erdem danışmanlığında yapmış olduğu akademik çalışmadan dolayı yer almıştır (Kanıt²⁹).

İşletme Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Tuğba ERHAN ve Doç. Dr. Hasan Hüseyin UZUNBACAK ve Liverpool John Moores Üniversitesi öğretim üyesi Doç. Dr. Erhan Aydın tarafından hazırlanan “From conventional to digital leadership: exploring digitalization of leadership and innovative work behavior” isimli çalışma, 2023 yılı Emerald Literadi Awards kapsamında “Outstanding Paper (Üstün Makale)” ödülüne layık görülmüştür (Kanıt³⁰).

İşletme Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Aygen OKSAY yürütücülüğünde hazırlanan Erasmus+ Ana Eylem 2 Yükseköğretim için İşbirliği Ortaklıkları (KA220-HED) projesi kabul almıştır. Söz konusu projede fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Serpil SENAL, Prof. Dr. Didar BÜYÜKER İŞLER, Prof. Dr. Burcu ASLANTAŞ ATEŞ, Doç. Dr. Gülay BULGAN ve Arş. Gör. Mehmet MAZAK da yer almaktadır (Kanıt³¹).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Seyhan Özdemir yürütücülüğünde hazırlanan “Göçmen Atık Toplayıcıların Çalışma Koşullarına İlişkin Görsel ve Keşifsel Bir Araştırma” isimli TÜBİTAK 1002 Projesi kabul almıştır. İlgili projede fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Melih SEVER ve Doç. Dr. Hülya AĞCASULU da yer almaktadır (Kanıt³²).

Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Mehmet Evren EKEN’in yürütücüsü olduğu ve Doç. Dr. Mustafa ATATORUN’un yer aldığı “Türkiye’nin Küresel Güç Projeksiyonunda Antarktika’nın Stratejik Potansiyeli: 2023-2048 Ortak Miras & Ortak Mimari Vizyonu” başlıklı projenin TÜBİTAK 2023 Yılı “KUTUP-1001” ve “KUTUP-Yabancı Araştırma Üssü Katılım” çağrıları kapsamında desteklenmesine karar verilmiştir (Kanıt³³).

Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

²⁹ <https://link.sdu.edu.tr/wzfnypKK>

³⁰ <https://link.sdu.edu.tr/novnysIn>

³¹ <https://link.sdu.edu.tr/EajTqQMA>

³² <https://link.sdu.edu.tr/leAgQPgf>

³³ <https://link.sdu.edu.tr/dcoqRYhC>

Örnek Kanıtlar:

- Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Tutanağı³⁴
- Kanıt – Dış Paydaş Görüş Alışverişi Formu³⁵
- Kanıt – Fakültemiz Misyon ve Vizyonu³⁶

Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Kalite Politika Belgesi³⁷
- Kanıt – Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı³⁸
- Kanıt – Dış Paydaş Görüş Alışverişi Formu³⁹
- Kanıt – Diğer İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerine Ziyaretler⁴⁰

Kurumsal Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin bir performans yönetimi bulunmamaktadır.	Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/misyon-vizyon-revizyonu-kalite-toplantisi-24012024.pdf>

³⁵ <https://link.sdu.edu.tr/MWvKOCOS>

³⁶ <https://link.sdu.edu.tr/mmULEkRC>

³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-politikasi-29012024.pdf>

³⁸ https://link.sdu.edu.tr/Eg_UPInA

³⁹ <https://link.sdu.edu.tr/gFEWGXbc>

⁴⁰ <https://link.sdu.edu.tr/yToUhOhQ>

		[X]		
--	--	-----	--	--

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Ödüller⁴¹
- Kanıt – Emerald Literadi Awards Üstün Makale Ödülü⁴²
- Kanıt – Erasmus+ Ana Eylem 2 Yükseköğretim için İşbirliği Ortaklıkları (KA220-HED)⁴³
- Kanıt – Göçmen Atık Toplayıcıların Çalışma Koşullarına İlişkin Görsel ve Keşifsel Bir Araştırma⁴⁴
- Kanıt – KUTUP-1001 ve KUTUP-Yabancı Araştırma Üssü Katılım⁴⁵

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Birim Kalite Komisyonu, 2023 yılında beş öğretim üyesi iki araştırma görevlisi, iki öğrenci ve bir idari personelle çalışmalarını sürdürmüştür. Ancak 2023 yılı son çeyreğinde komisyon üyeleri, birimin kalite farkındalığını artırmak için yerlerini fakültenin farklı bölümlerinden diğer üyelere bırakmıştır. Güncel komisyon üyeleri, fakültemiz web sayfasında Birim Kalite Çalışmaları alanında paylaşılmıştır. Bununla birlikte fakültemiz dekan ve dekan yardımcıları da komisyon toplantılarına başkanlık ederek çalışmalarının planlanması ve yürütülmesinde de görev almaktadır. Birim Kalite Komisyonu, 2023 yılında 5 komisyon toplantısı, 1 Danışma Kurulu Toplantısı ve 2 akreditasyon komisyonu toplantısı gerçekleştirmiştir. Gerçekleştirilen toplantılara ait tutanaklar fakültemiz web sayfasında yer almaktadır (Kanıt⁴⁶).

Birim Kalite Komisyonu, iç kalite güvence sisteminin oluşması için alınan kararlara uygulama zemini oluşturmaya çalışmakta bu amaç için ise iç paydaşları olan bölümler ve öğrenciler ile etkin biçimde çalışmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında kalite çalışmaları kapsamında düzenlenen eğitimcinin eğitimi programlarından 8'incisi gerçekleştirilmiştir (Kanıt⁴⁷). Kalite Kültür Takımları'nın gerçekleştirdikleri toplantıların tutanakları tutularak, toplantılara dair gündem maddelerine, katılımcılara, toplantı kapsamına, alınan kararlara ve toplantıya dair fotoğraflar ilgili bölümlerin web sayfalarında yer almaktadır (Kanıt⁴⁸). Bunun yanı sıra kalite güvence sisteminin içselleştirilebilmesi için dış paydaş çalışmaları da büyük öneme sahiptir. Örneğin Finans ve Bankacılık Bölümü, kalite komisyonu tarafından yürütülen faaliyetler neticesinde STAR akreditasyon kuruluşu için öz değerlendirme raporu hazırlanmıştır (Kanıt⁴⁹).

24.10.2022 tarihli birim danışma kurulu toplantısı neticesinde karar alınan müfredat güncellemesi gerçekleştirilmiş ve çeşitli etkinlikler yapılmıştır (Kanıt⁵⁰, Kanıt⁵¹). Bunlarla birlikte eğitimcilerin eğitimi, iç ve dış paydaşlara yönelik birimin hazırladığı anketler; 2022 yılında düzenli bir şekilde

⁴¹ <https://link.sdu.edu.tr/wzfnypKK>

⁴² <https://link.sdu.edu.tr/novnysIn>

⁴³ <https://link.sdu.edu.tr/EajTqQMA>

⁴⁴ <https://link.sdu.edu.tr/leAgQPgf>

⁴⁵ <https://link.sdu.edu.tr/dcoqRYhC>

⁴⁶ https://link.sdu.edu.tr/MNI_htAN

⁴⁷ <https://link.sdu.edu.tr/yovUuysc>

⁴⁸ <https://link.sdu.edu.tr/xdaDgBbP>

⁴⁹ <https://link.sdu.edu.tr/gEkjEjbP>

⁵⁰ <https://link.sdu.edu.tr/mGCMIKCP>

⁵¹ https://link.sdu.edu.tr/Eg_UPInA

gerçekleştirilmiş ve sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmış olmasına karşın 2023 yılı kapsamında gelişmeye açık yönümüz olarak nitelendirilebilir.

29.12.2023 tarihinde Fakültemize yapılan Çapraz Akran Değerlendirmesi sonucu bazı iyileştirmeler yapılmıştır. Birimin gelişmeye açık yönleri kısmında belirtilen “AR-GE raporlarında şablona uyulmadığı gibi web sayfalarına yansıtma konusunda eksiklikleri mevcut” önerisi doğrultusunda Fakültemiz AR-GE Raporu şablona uygun olarak web sitemize yüklenmiştir (Kanıt⁵²). Bir diğer öneri olarak da, Fakültemizde yapılan 2023 yılı Kalite Toplantısı tutanaklarının tamamı web sitesine yüklenmiştir (Kanıt⁵³).

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Birimin, iş ve işleyişlere ilişkin olarak periyodik olmayan ve sistematik bir takvime bağlı olmayan işler dışında günlük uygulama planı bulunmamaktadır. Birim bu bağlamda akademik ve idari işlerini Kurum tarafından hazırlanmış akademik takvim ve detaylı iş planına uygun olarak sürdürmektedir. Birimde göreve yetkiye sahip tüm sorumlular, takvime bağlı işleri, belirlenmiş olan Yetki, Görev ve Sorumluluklar doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü, yeni öğrencileri için bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Bununla ilgili olarak bölümde bir oryantasyon ekibi oluşturulmuş olup bölüme yeni gelen öğrencilere bölüm ve fakülte tanıtımı yapmakta, bölümün eğitim imkanları, akademik ve idari yapılanması hakkında detaylı bilgiler sunulmaktadır. Gerçekleştirilen oryantasyon programlarına ilişkin kanıtlar, bölüm sosyal medya (Instagram) hesabında yer almaktadır (Kanıt⁵⁴). Oryantasyon programlarında öğrencilerden talep ve beklentileri alınarak, sağlanan bilgiler doğrultusunda bölüm iç işleyiş sistemi gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Fakülte bazında tüm öğrencilere almış oldukları her bir derse ilişkin güz ve bahar dönemleri sonunda değerlendirme anketi uygulanmakta olup anket sonuçlarını dersi veren öğretim üyeleri görebilmekte ve buna yönelik iyileştirme çalışmaları yürütebilmektedir.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Birimde en üst yetkili Dekanlık makamı kalite çalışmalarına başkanlık etmektedir (Kanıt⁵⁵). Birimde kalite kültürünün benimsenmesi için alınan kararlar şeffaf olarak paylaşılmakta (Kanıt⁵⁶), paydaşları ilgilendiren hususlar ilgililerine iletilmekte ve sürece dahil edilmektedir. Birim içinde kalite uygulamalarının yaygınlaşması ve içselleştirilmesi için Kalite Kültür Takımlarından (KKT) ve Bölüm Kalite Komisyonlarından yararlanılmaktadır. Örneğin; Sağlık Yönetimi Bölümü’nde derslerin sorumlu öğretim üyeleri tarafından her bir ders için her yarıyıl sonunda sınıfın başarı notlarını gösteren not listesi dökümleri alınarak Bölüm Başkanlığına teslim edilmektedir. Bölüm başkanı, başkan yardımcıları, kalite komisyon üyeleri ve bölüm sekreteri tarafından yapılan değerlendirme toplantısında ders ortalamaları incelenmektedir. Program çıktılarının dönemsel olarak gerçekleştirilme düzeyi üniversitemizde ve programımızda var olan lisans öğrencileri danışmanlık sistemi ile de ölçülmektedir. Danışmanlar tarafından her dönem sonunda, kendi kullanıcı adı ve şifresi ile erişebildiği Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Bilgi Sistemi üzerinden danışmanı olduğu öğrencileri takip edebilmektedir. Öğrenci bilgi sistemi içerisinde yer alan danışmanlık işlemleri menüsünde; danışman olunan öğrenci listesi bulunmakta ve ayrıca danışmanlık görüşmeleri sistem üzerinden kayıt altına alınabilmektedir (Kanıt⁵⁷). Bunlarla birlikte Finans ve Bankacılık Bölümü tarafından danışmanlık toplantıları gerçekleştirilmektedir (Kanıt⁵⁸). Aynı zamanda paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve

⁵² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/2021-2022-ar-ge-raporu-16012024.pdf>

⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-toplanti-tutanaklari-02012024.rar>

⁵⁴ <https://link.sdu.edu.tr/uFjmmXq>

⁵⁵ <https://link.sdu.edu.tr/cmrb-rhK>

⁵⁶ https://link.sdu.edu.tr/MNI_htAN

⁵⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/danisman-gorusme-kayitlari-29012024.png>

⁵⁸ <https://link.sdu.edu.tr/fRADXzXd>

koordinasyon kültürü oluşturulmuştur (Kanıt⁵⁹, Kanıt⁶⁰). İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından ise dönem başında bölüme yeni kaydolun öğrencilerle birlikte uyumlama etkinliği gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin (i paydaşlar) görüşleri alınmaktadır. Aynı zamanda öğrenciler öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerini ofis görüşme saatlerinde ziyaret ederek görüş ve önerilerini paylaşmaktadır (Kanıt⁶¹, Kanıt⁶²).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Web Sayfası⁶³
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Kurul Toplantısı⁶⁴
- Kanıt – 8. Eğiticilerin Eğitimi Faaliyeti⁶⁵
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü STAR Öz Değerlendirme Raporu⁶⁶
- Kanıt – 24.10.2022 Tarihli Birim Danışma Kurulu Toplantısı⁶⁷
- Kanıt – 17.11.2023 Tarihli Birim Danışma Kurulu Toplantısı⁶⁸

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

⁵⁹ <https://link.sdu.edu.tr/ekAlzagA>

⁶⁰ <https://link.sdu.edu.tr/RsTEjrlo>

⁶¹ <https://link.sdu.edu.tr/cvfENuuJ>

⁶² <https://link.sdu.edu.tr/IgdtJSrm>

⁶³ https://link.sdu.edu.tr/MNI_htAN

⁶⁴ <https://link.sdu.edu.tr/xdaDgBbP>

⁶⁵ <https://link.sdu.edu.tr/yovUuyvc>

⁶⁶ <https://link.sdu.edu.tr/gEkjEjbP>

⁶⁷ <https://link.sdu.edu.tr/mGCMIKCP>

⁶⁸ https://link.sdu.edu.tr/Eg_UPInA

		olarak yürütülmektedir	paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Oryantasyon Programı⁶⁹

Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Üyeleri⁷⁰
- Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Web Sayfası⁷¹
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenci Danışmanlığı Toplantı Tutanağı⁷²
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü İç Paydaşlarla Yapılan Toplantılar⁷³
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Dış Paydaşlarla Yapılan Toplantılar⁷⁴
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Uyumlama Etkinliği⁷⁵
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Danışmanlık Toplantısı⁷⁶

⁶⁹ <https://link.sdu.edu.tr/uFjmumXq>

⁷⁰ <https://link.sdu.edu.tr/emrB-rhK>

⁷¹ https://link.sdu.edu.tr/MNI_htAN

⁷² <https://link.sdu.edu.tr/fRADXzXd>

⁷³ <https://link.sdu.edu.tr/ekAlzagA>

⁷⁴ <https://link.sdu.edu.tr/RsTEjrlo>

⁷⁵ <https://link.sdu.edu.tr/cvfENuuJ>

⁷⁶ <https://link.sdu.edu.tr/IgdtJSrm>

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Ekonometri bölümü, öğrencilerine memnuniyet anketi uygulamaktadır. Söz konusu ankette bölüm, dersler ve öğrencinin hedefleri ve kariyer süreçlerine yönelik sorular yer almaktadır (Kanıt⁷⁷).

Finans ve Bankacılık Bölümü tarafından iç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılım mekanizmaları, iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının nasıl planlandığı ve uygulandığı belirlenmiştir (Kanıt⁷⁸). Düzenli aralıklarla bölüm kurulu toplantılarına iç ve dış paydaşlar davet edilerek ilgili gündem maddeleri tartışılmaktadır (Kanıt⁷⁹, Kanıt⁸⁰). Bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılar neticesinde paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınmaktadır (Kanıt⁸¹, Kanıt⁸²).

Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Kültür Takımı, düzenli periyotlarla toplantı yapmakta olup, toplantılara idari birimlerden de (kalite birimi temsilcileri, bilgisayar merkezi temsilcileri, öğrenci işleri temsilcisi vb.) toplantı gündemine göre temsilciler katılabilmektedir. Bu toplantılarda öncelikle iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ışığında, eğitim faaliyetlerinin gidişatı, öğrenim yeterliliklerinin sağlanıp sağlanmadığı, güncel uluslararası ilişkiler faaliyetlerinin neler olduğu, birim faaliyetleri, eğitim programları, paydaşlarla ilişkiler gibi konularda ne gibi iyileştirmelerin yapılması gerektiği gibi konular görüşülmektedir. Bunların yanı sıra programlarının gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabileceği amacı kapsamında; paydaşlarını belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir (Kanıt⁸³). Aynı zamanda bölüm öğrencilerine yönelik paydaşlarla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (Kanıt⁸⁴, Kanıt⁸⁵).

Maliye Bölümü, iç ve dış paydaşlarını çeşitli etkinliklerde bir araya getirilerek görüş ve öneriler alınmaktadır. Etkinlikler doğrudan maliye bölümünü ilgilendiren konuları kapsayabildiği gibi toplumsal hayattaki farkındalığın artırılması amacını da kapsayabilmektedir. 2023 yılı içerisinde UYUMDER Derneği Başkan Yardımcısı Yaşar ERBİL'in katılımıyla "Gençlik ve Uyuşturucu Madde Bağımlılığı" konferansı düzenlenmiştir (Kanıt⁸⁶). Garanti BBVA Emeklilik şirketinde Bölge Müdürü olan Süleyman DERELİ'nin katılımı ile "Finans ve Sigortacılık Alanında Kariyer Basamakları" Maliye Bölümü Söyleşisi olarak düzenlenmiştir. Kahramanmaraş merkezli 11 ilimizi etkileyen deprem felaketi nedeniyle etkinlikler çevrimiçi ortamda da düzenlenmiştir (Kanıt⁸⁷). Bununla birlikte her sene dönem başında oryantasyon programı düzenlenerek öğrencilerle etkileşim artırılmakta ve her sınıftan birer öğrenci temsilcisi seçilerek öğrencilere yönelik bilgi alışverişi mekanizmasını hızlandırmaya çalışılmaktadır. Bölüm içerisinde akademik personelle belirli aralıklarla toplantılar yapılarak bölüm içi iletişim kuvvetlendirilmektedir (Kanıt⁸⁸).

⁷⁷ <https://link.sdu.edu.tr/WfbXwRTe>

⁷⁸ <https://link.sdu.edu.tr/AbWrSYGP>

⁷⁹ <https://link.sdu.edu.tr/RsTEjrlo>

⁸⁰ <https://link.sdu.edu.tr/AbWrSYGP>

⁸¹ <https://link.sdu.edu.tr/AbWrSYGP>

⁸² <https://link.sdu.edu.tr/PsXBUKcN>

⁸³ <https://link.sdu.edu.tr/HmBLhwfP>

⁸⁴ <https://link.sdu.edu.tr/dRhVDOx>

⁸⁵ <https://link.sdu.edu.tr/YkXbnSFk>

⁸⁶ <https://link.sdu.edu.tr/TJPxxCDI>

⁸⁷ <https://link.sdu.edu.tr/cftfgMDB>

⁸⁸ <https://link.sdu.edu.tr/rWLYWJQE>

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü Öğrenci Anketi⁸⁹
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Paydaş Toplantısı ve Bölüm Kurul Kararı⁹⁰
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Dış Paydaşlarla Yapılan Toplantılar⁹¹
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Paydaş Toplantısı ve Bölüm Kurul Kararı⁹²
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Paydaş Toplantısı ve Bölüm Kurul Kararı⁹³
- Kanıt – SDÜ Genel Memnuniyet Anketi⁹⁴
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi Süreçlerine Katılımı⁹⁵
- Kanıt – SDÜ Araştırma ve Uygulama Oteli'nde Uygulama Dersi⁹⁶
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Crystal Centro Oteli Teknik Gezisi⁹⁷
- Kanıt – Maliye Bölümü Gençlik ve Uyuşturucu Madde Bağımlılığı Etkinliği⁹⁸
- Kanıt – Maliye Bölümü Finans ve Sigortacılık Alanında Kariyer Basamakları⁹⁹
- Kanıt – Maliye Bölümü Bölüm Kurulu Toplantısına Ait Fotoğraf¹⁰⁰

⁸⁹ <https://link.sdu.edu.tr/WfbXwRTe>

⁹⁰ <https://link.sdu.edu.tr/AbWrSYGP>

⁹¹ <https://link.sdu.edu.tr/RsTEjrlo>

⁹² <https://link.sdu.edu.tr/AbWrSYGP>

⁹³ <https://link.sdu.edu.tr/AbWrSYGP>

⁹⁴ <https://link.sdu.edu.tr/PsXBUKcN>

⁹⁵ <https://link.sdu.edu.tr/HmBLhwfP>

⁹⁶ <https://link.sdu.edu.tr/dRhVDOx>

⁹⁷ <https://link.sdu.edu.tr/YkXbnSFk>

⁹⁸ <https://link.sdu.edu.tr/TJPxxCDI>

⁹⁹ <https://link.sdu.edu.tr/cftfgMDB>

¹⁰⁰ <https://link.sdu.edu.tr/rWLYWJQE>

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma Performansı

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü öğrencileri tarafından, yabancı uyruklu öğrencilerle daha yakından tanışmak, kültürlerini öğrenmek ve ilişkileri geliştirmek açısından, SDÜ İKY lisans öğrencilerinin organize ettiği "İnsan kaynakları Yönetiminde Kültürel Köprüler" isimli bir etkinlik düzenlenmiştir. Etkinlikte Süleyman Demirel Üniversitesi Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve ağırlıklı insan kaynakları yönetimi bölümü öğrencileri katılım göstermiştir. Etkinlik boyunca yabancı uyruklu öğrenciler kendilerini, kültürlerini, Türkiye'ye geldiklerinde yaşadıkları veya garip karşıladıkları her şeyi öğrencilerle paylaşmıştır. Etkinliğe Azerbaycan, Endonezya, Suudi Arabistan, Türkmenistan, Suriye ve Filistin'den yabancı uyruklu öğrenciler katılım göstermiştir (Kant¹⁰¹).

Finans ve Bankacılık Bölümü, Erasmus ikili değişim hareketliliği kapsamında Avrupa dışındaki ülkelerle kültürel ve eğitimsel iş birliğini artırmak amacıyla yapılan Erasmus+ kapsamındaki KA171 no'lu projede 2 proje hibe almaya hak kazanmıştır. 2 araştırma görevlisinin koordinatörlüğünde kabul edilen bu projelerde hem öğretim üyeleri hem de araştırma görevlileri yer almaktadır. Bu kapsamda 2 ülke ile öğretim üyesi ve öğrenci değişimi yapılması gerçekleştirilmiştir. Bu hareketlilik kapsamında anlaşma yapılan ülkeler Kosova ve Bosna Hersek'tir (Kant¹⁰²). Ayrıca uluslararasılaşma stratejisi altında birimimiz bünyesi uluslararası öğrenciler ofisi kurulmuştur. Bölümdeki yabancı öğrenciler de bu kapsamda takip edilmektedir (Kant¹⁰³). Bunlarla birlikte uluslararasılaşma performansı bölüm bazında düzenli olarak takip edilmektedir. Uluslararasılaşma süreçleri bölüm kurulu kararınca tanımlanmıştır. 2024 çağrısı için bölümümüzde Erasmus KA-171 Projesi için Tanzanya Zanzibar University ve Arnavutluk İsmail Qemal University'ye proje başvurusu yapılmıştır (Bkz. Kant Dosyası: Erasmus Ders Eşleniği ve Bölüm Kurulu; Kant Dosyası: Erasmus Hareketlilik Listesi). Uluslararasılaşma performansının da yer aldığı bölüm özdeğerlendirme raporunda bulunmaktadır (bkz. STAR Özdeğerlendirme Raporu). Sürecin iyileştirilmesi ve sürdürülebilmesi amacı ile 2024 yılı Ulusal Ajans Erasmus +KA171 projelerine 2 proje ile başvuru yapılmıştır.

İşletme Bölümü, 2023 yılı Mayıs ayında Bölüm Başkanı Prof. Dr. Mustafa Zihni TUNCA ve Araştırma Görevlisi Mehmet ÖZSOY üniversitemizi ve bölümümüzü temsilen Erasmus+ Değişim hareketliliği kapsamında Polonya Raciborz Devlet Uygulamalı Bilimler Üniversitesini (State University of Applied Sciences in Raciborz) ziyaret ederek Rektör Prof. Dr. Pawel Strózik ve Dış İlişkiler Koordinatörü Prof. Dr. Daniel Vogel ve iki üniversite arasındaki işbirliğini güçlendirerek devam ettirmek ve yeni projeler üretmek üzerine görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra aynı ziyaret sırasında Romanya Pitesti Üniversitesi öğretim üyeleri ile de ikili anlaşma imzalamak üzere görüşüldü ve ilgili kişi ve koordinatörlüklere bilgi verilmiştir (Kant¹⁰⁴). 2023 yılının Ekim ayında Kumasi Teknik Üniversitesi öğretim görevlisi Elizabeth S. B. KOOMSON'u misafir etmiştir. Bu süre zarfında misafir öğretim üyesi, İşletme Bölümü öğrencileri ve öğretim üyeleriyle buluşarak derslere katılım sağlamıştır. Öğrencilerle yapılan dersler sonrasında iki ülke arasındaki değişim hareketliliği ile ilgili olumlu görüşler paylaşılmıştır (Kant¹⁰⁵). Bununla birlikte 2023 yılı Kasım ayında ise Süleyman Demirel Üniversitesi ile Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi dekanlık toplantı salonunda bir çalıştay düzenlenmiştir. Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi Rektör Yardımcısı Raqif QASIMOV'un bizzat ve ekibinin uzaktan online bağlantı ile üniversitemiz İİBF dekan yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Süleyman DİKMEN, İşletme Bölümü Arş. Gör. Mehmet ÖZSOY, bilgi işlem daire başkanı Dr. Öğr. Üyesi Veli ÇAPALI, öğrenci işleri daire başkanı Emrah GÜLCEMAL ve uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi müdürü Öğr. Gör. Osman DABAN'ın katılımlarıyla yapılan toplantıda öğrenme yönetim sistemleri, uzaktan öğretim ile ilgili çözüm önerilerinin ana başlığı altında öğrenci

¹⁰¹ <https://link.sdu.edu.tr/-cpEHoDo>

¹⁰² <https://link.sdu.edu.tr/bqqTKorX>

¹⁰³ <https://link.sdu.edu.tr/pzuIbFDQ>

¹⁰⁴ <https://link.sdu.edu.tr/QgUFVBTT>

¹⁰⁵ <https://link.sdu.edu.tr/JKaYCNBJ>

işleri, öğrenci bilgi sistemi, uzaktan eğitim ve bilgi işlem gibi konularda görüş alışverişi yapılmıştır (Kanıt¹⁰⁶).

Maliye Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. İsmail Sadık YAVUZ, Dr. Öğr. Üyesi Süleyman DİKMEN asil, Prof. Dr. Serpil AĞCAKAYA, Doç. Dr. Dilek GÖZE KAYA, Doç. Dr. Ceyda ŞATAF ise yedek olarak ders verme kapsamında başvuruları kabul edilmiştir. Kabul sonrası Dr. Öğr. Üyesi Süleyman DİKMEN ders verme amacıyla bir hafta süreyle Polonya'ya gitmiştir. Araştırma görevlilerinden Işıl KAYA asil, Tugay ASLAN ise yedek olarak ders alma kapsamında başvuruları kabul edilmiştir (Kanıt¹⁰⁷). Yine bölüm öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Süleyman DİKMEN, TÜBİTAK Araştırma Bursu ile Post-Doktora kapsamında Avusturalya'daki bir yıllık eğitimini 2023 Mart ayı itibarıyla tamamlamıştır (Kanıt¹⁰⁸, Kanıt¹⁰⁹).

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Uluslararası Öğrencilerle Kaynaşma Etkinliği¹¹⁰
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü KA171 Gerçekleştirilen Hareketler¹¹¹
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Erasmus ve Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan Toplantılar¹¹²
- Kanıt – İşletme Bölümü Polonya Raciborz Devlet Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Ziyareti¹¹³
- Kanıt – Elizabeth S. B. Koomson'un İşletme Bölümünü Ziyareti¹¹⁴
- Kanıt – Azerbaycan Devlet Üniversitesi ile Çalıştay¹¹⁵
- Kanıt – Maliye Bölümü Erasmus Hareketliliği Kabul Listesi¹¹⁶
- Kanıt – Dr. Öğr. Üyesi Süleyman Dikmen Yurt Dışı Ders Verme¹¹⁷
- Kanıt – Dr. Öğr. Üyesi Süleyman Dikmen Yurt Dışı Görevlendirme Yazısı¹¹⁸

¹⁰⁶ <https://link.sdu.edu.tr/QfJXymdk>

¹⁰⁷ <https://link.sdu.edu.tr/EaVPTfbP>

¹⁰⁸ <https://link.sdu.edu.tr/aqWUIVep>

¹⁰⁹ <https://link.sdu.edu.tr/SWDgKwuj>

¹¹⁰ <https://link.sdu.edu.tr/-cpEHoDo>

¹¹¹ <https://link.sdu.edu.tr/bqqTKorX>

¹¹² <https://link.sdu.edu.tr/pzuIbFDQ>

¹¹³ <https://link.sdu.edu.tr/QgUFVBTT>

¹¹⁴ <https://link.sdu.edu.tr/JKaYCNBJ>

¹¹⁵ <https://link.sdu.edu.tr/QfJXymdk>

¹¹⁶ <https://link.sdu.edu.tr/EaVPTfbP>

¹¹⁷ <https://link.sdu.edu.tr/aqWUIVep>

¹¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/suleyman-dikmen-yurtdisi-gorevlendirme-29012024.pdf>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birimlerde yürütülen programların amaçları, profili, yetkilileri, kabul koşulları öğrenme çıktıları (kazanımları), yeterlilik-ders öğretim yöntemi matrisleri vb. bilgi paketi alanında tanımlanmış, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir (Kanıt¹¹⁹). Bilgi paketi, her bölümün kendi alanına ulaşabilmesi için bölüm web sayfalarında ilgili alana konumlandırılmış ve güncel durumdadır (Kanıt¹²⁰). Programların çıktılarının izlenmesi için Ekonometri ve Turizm İşletmeciliği bölümlerinde pilot çalışma gerçekleştirilmektedir. Bölümlerde gerçekleştirilen vize ve final sınavlarında, sorular ders öğrenme ve program öğrenme çıktıları ile eşleştirilmekte ve not girişleri soru bazında yapılarak program çıktıları izlenmektedir (Kanıt¹²¹).

Programlarda ders dağılımları alanlara özgü amaç, hedef ve yeterlilikler dikkate alınarak planlanmakta, SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Md. 14 (Zorunlu ve Seçmeli Dersler) uyarınca tanımlanmaktadır. Bölümler, yönetmelik uyarınca seçmeli ve zorunlu ders dağılımlarını ve programın hedefleri doğrultusunda ön koşullu ders uygulamasını gerçekleştirmekte ve ilan etmektedirler (Kanıt¹²², Kanıt¹²³, Kanıt¹²⁴).

Programların tasarımında mevzuat uygulamaları dışında başvuru dışı diğer bir metod paydaş katılımıdır. Paydaş katılımı, verilen eğitimin meslek hayatını desteklemesini sağlamak ve daha donanımlı kişiler yetiştirmek için program tasarımlarında ve geliştirilmesinde yönlendiricidir. Bu kapsamda Isparta ilindeki sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarıyla değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. “Sosyal hizmet uygulaması” dersi kapsamında bahar dönemi öncesinde kurum ve kuruluş temsilcileri, meslek elemanlarının katılımıyla uygulama dersinin yürütülme süreci hakkında görüş alışverişinde bulunmak, öğrencilerimizin alan uygulamalarını daha verimli hale getirmek amacıyla düzenlenen toplantı kapsamında sosyal hizmet kurum ve kuruluş temsilcilerine ders hakkında bilgilendirme yapılmış, dersin gerekliliklerinden bahsedilmiştir. Ayrıca sosyal hizmet uygulamasının önemi üzerinde durulmuştur. Toplantıya, Türk Kızılay, SDÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Isparta Göç İdaresi, Isparta AFAD, Isparta Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü temsilcileri katılmıştır. Toplantı sonunda ilgili kurumların sosyal hizmet uygulaması dersi kapsamında lisans öğrencilerine yönelik katkıları değerlendirilmiş, kurum bazında uygulamasını gerçekleştirebilecek öğrenci sayısına dair bilgi edinilmiş, ilerleyen süreçlerde yapılabilecek projeler ve etkinlikler üzerinde görüş alışverişinde bulunulmuştur (Kanıt¹²⁵ Kanıt¹²⁶ Kanıt¹²⁷). Finans ve Bankacılık Bölümü iç paydaş, dış paydaş ve akran görüşleri doğrultusunda “İşletmelerde Simülasyon Uygulamaları” ve “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 3: Wellbeing” konulu derslerin müfredatlara eklenmesi kararı alınmıştır (Kanıt¹²⁸, Kanıt¹²⁹).

¹¹⁹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹²⁰ <https://prnt.sc/upBuhe-cB6AY>

¹²¹ <https://prnt.sc/vmbtzexFXHVR>

¹²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/2020-ders-plani-aciklamali-09092020.pdf>

¹²³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/440/files/iktisat-bolumu-ders-plani-2016-19122020.pdf>

¹²⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/ders-plani-30112022.docx>

¹²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/sosyal-hizmet-kurum-ve-kuruluslari-ile-toplanti-41730h.html>

¹²⁶ <https://link.sdu.edu.tr/PgnpBxQO>

¹²⁷ <https://link.sdu.edu.tr/dPBv-uj>

¹²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-wellbeing-ders-acma-karari-24012024.pdf>

¹²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-simulasyon-uygulamalari-ders-acma-karari-24012024.pdf>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Ekonometri Bölümü, öğrencilerinin gelişen ve değişen koşullara uyum sağlayabilmeleri için bilgi ve yetkinliklerinin artırılmasını planlamıştır. Bu kapsamda öngörülen istihdam koşulları da göz önünde bulundurularak 2023 yılı içerisinde müfredat güncellemesi yapılmıştır (Kanıt¹³⁰). Bu güncelleme ile müfredata başta “Algoritma ve Programlama” ve “Veri Bilimi” dersleri eklenmek suretiyle, tüm müfredat tekrar gözden geçirilerek yapısal değişiklikler yapılmıştır. Yeni müfredata ait dersler ve içerikleri bilgi paketi içerisinde aşağıda belirtilen linkte yer alan “Dersler” sekmesinde açık erişime sunulmuştur (Kanıt¹³¹). Müfredatta (ders planında) yer alan derslerin zorunlu veya seçmeli oldukları dersin türü şeklinde tanımlanmıştır (Kanıt¹³²). Ayrıca ön koşullu derslere ilişkin bilgilendirme bölüm web sitesinde yayımlanmıştır (Kanıt¹³³). Seçmeli ders oranı mezuniyet kredisinin %25’inden az olmayacak şekilde belirlenmesi ilgili mevzuat hükümlerine göre düzenlenmiştir. Seçmeli dersler belirlenirken öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları ve bu alanlardaki genel bilgi ve birikimlerini artırmaları amaçlanmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü’nde Bilim Felsefesi ve Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Bitirme Projesi gibi araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere yer verilmektedir (Kanıt¹³⁴). Bitirme projesi dersi; İnsan Kaynakları Yönetimi 4. Sınıf öğrencisinin, danışman hocası ile birlikte bölüm tarafından belirlenen içerik ve şekle uygun bir araştırma metni hazırlamasıdır. Bitirme projesi konuları; İnsan Kaynakları Yönetimi, Yönetim ve Organizasyon, Örgütsel Davranış, Çalışma İlişkileri, Kamu Yönetimi, Kamu Personel Politikaları ve Sivil Toplum Kuruluşları ve danışman öğretim üyesi önerileri doğrultusunda araştırma konusu belirlenerek oluşturulmaktadır. Öğrencilerin bitirme projesi hakkında yeterli bilgilere erişebilmesi için bölümün resmî web sitesinde “Proje Uygulama Esasları”, “Örnek Şablon” ve “Bitirme Projesine İlişkin Sık Sorulan Sorulara” ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir (Kanıt¹³⁵).

Finans ve Bankacılık alanın uygulamaya yönelik kullanımının artırılmasına istinaden, güncel gelişmeler takip edilerek müfredatımız revize edilmiştir (Kanıt¹³⁶, Kanıt¹³⁷, Kanıt¹³⁸).

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ekonometri Bölümü lisans eğitim programındaki bütün derslere ait kazanımlar (ders öğrenme çıktıları) ile bunların program yeterliliklerine (çıktılarına) olan katkıları matrisler şeklinde belirlenmiş olup aşağıda belirtilen linkte yer alan “Ders & Program Yeterlilikleri” sekmesinde açık erişime sunulmuştur (Kanıt¹³⁹). Bölüm/Program Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Komisyonu programdaki güncellemeleri izleyerek raporlamıştır.

Finans ve Bankacılık Bölümü tarafından derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (Kanıt¹⁴⁰, Kanıt¹⁴¹). Bu sayede 2024 Bahar dönemi itibari ile bölümde program öğrenme çıktıları ölçme ve değerlendirme süreçlerinde analiz edilecek ve ders öğrenme kazanımları süreci izlenebilecektir. Bununla birlikte bölümde yürütülen bir akreditasyon süreci yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında birim

¹³⁰ <https://prnt.sc/LDT3pkBHjf9Q>

¹³¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹³² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/2023-ders-plani-aciklamali-28092023.pdf>

¹³³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/on-kosullu-ders-listesi-09102020.pdf>

¹³⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1415>

¹³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/lisans-bitirme-projesi-dersi-hakkinda-31807h.html>

¹³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-mufredat-degisikligi-sureci-24012024.pdf>

¹³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-simulasyon-uygulamaları-ders-acma-karari-24012024.pdf>

¹³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-wellbeing-ders-acma-karari-24012024.pdf>

¹³⁹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-program-ders-bilgi-paketi-24012024.pdf>

¹⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-star-oz-degerlendirme-raporu-24012024.pdf>

yönetimi ile birlikte gerekli sorumluluklar alınmış ve iş birliği içerisinde çalışmalar sürdürülmektedir (Kanıt¹⁴²).

Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktıları, ilgili alana ilişkin SAYÇEP 2017 yetkinliklerinin tümünü kapsamaktadır. Bunun yanı sıra SDÜ Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktıları ile SDÜ Sağlık Yönetimi Bölümü müfredatında yer alan ders, uygulama, staj/mesleki uygulama vb. ilişkilerini ve ilişki düzeylerini gösteren tablolara SDÜ Sağlık Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi- Ders & Program Yeterlilikleri sekmesi üzerinden ulaşılabilmektedir. Her bir derse ait ders izlencelerinin devamında, dersin program çıktıları ile öğrenme çıktıları ilişkisi öğretim elemanı tarafından belirlenmiştir. Program çıktılarında belirtilen becerilerin öğrencilere kazandırılmasında derslerin program çıktılarına yönelik öngörülen karşılama veya katkı seviyeleri, ilgili öğretim elemanları tarafından yapılan detaylı değerlendirmeler sonucunda her çıktı için 1-5 arasında bir eşleşme katsayısı vermek suretiyle oluşturulmuş ve ders izlencelerinde kayıt altına alınmıştır (Kanıt¹⁴³).

Sağlık Yönetimi lisans programı müfredatında yer alan dersler (içerikleri, teorik anlatımları ve uygulamaları, kullanılan ölçme ve değerlendirme uygulamaları), program çıktılarının sağlanmasında başlıca araçlardır. Sağlık Yönetimi programı, program çıktılarının edinilmesi için bir eğitim planı oluşturmuştur. Program içeriğinde bulunan derslerin program çıktıları ile ilişkisinin kurulabilmesi için her dersin öğrenme çıktıları, ders-program çıktıları ilişkileri belirlenmiştir. “Ders-Program Yeterlilik İlişkileri” başlığı altında açık erişimdedir. Sağlık Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi - Ders & Program Yeterlilikleri sekmesi üzerinden ulaşılabilmektedir (Kanıt¹⁴⁴).

Ekonometri ve Turizm Bölümü Program öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmiş sınav modülü uygulaması şu an için bölümde pilot uygulama olarak uygulanmaktadır (Kanıt¹⁴⁵).

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Ekonometri bölümünde AKTS kredilerinin hesaplanmasında; sınıf içi ders, sınıf dışı ders çalışması, ödev, sunum, proje, laboratuvar çalışması, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcadığı zaman miktarı dikkate alınmaktadır. Müfredatta zorunlu staj, meslekî uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi bulunmamaktadır ve bu nedenle AKTS hesaplamasına dahil edilmemiştir. Ancak bölüm öğrencileri isteğe bağlı olarak alan ile ilgili kurumlarda staj yapabilmektedir. Her bir dersin AKTS iş yükü tabloları açık erişim şeklinde kamuya paylaşılmaktadır (Kanıt¹⁴⁶).

İnsan Kaynakları Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Halil İbrahim Özmen, üniversite birinci sınıf öğrencilerinin tamamına “Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş” dersi vermektedir. 2023-2024 Güz dönemi dersi alan öğrenci sayısı 6744’tür. Bu ders ile üniversite öğrencilerinin iş hayatının beklentileri konusunda kariyer farkındalığı oluşturmaları, öğrenim süreçlerini en iyi şekilde değerlendirerek mezuniyet sonrası çalışma hayatlarını planlamaları, niteliklerine uygun alanlarda iş ve meslek seçimi yapmaları ve kendi beceri, yetenek ve yetkinliklerine uygun alanlarda kariyerlerini şekillendirmeleri hedeflenmektedir (Kanıt¹⁴⁷). Bu amaçla ders işleyişi uzaktan eğitim sistemi temel alınarak tasarlanmıştır. Ders için öğrenciler, SDÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) içerisinde yer alan ders içeriklerinden Süleyman Demirel Üniversitesi Resmi Youtube Kanalı'na (www.youtube.com/user/sdueducr/) yüklenmiş olan videoların linklerine ulaşacaklardır. Öğrenciler, haftalık olarak yüklenen videoları izleyecek ve kendilerine tanınan zaman dilimi içerisinde OBS'de belirtilmiş olan görevleri tamamlayacaklardır (Kanıt¹⁴⁸). Bunun yanı sıra İKY müfredatında belirtilen ders saatleri dışında uygulamalı zorunlu staj dersi yer almaktadır. Öğrenciler, 2020-2021 eğitim-öğretim

¹⁴² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-bolum-gorev-dagilimi-24012024.pdf>

¹⁴³ <http://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412>

¹⁴⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSun%20it=1412>

¹⁴⁵ <https://prnt.sc/vmbtzexFXHVR>

¹⁴⁶ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁴⁷ <https://www.youtube.com/watch?v=14bW2yOElbU&t=24s>

¹⁴⁸ <https://prezi.com/i/zqeo149bojw6/kariyer-planlama-ve-calsma-hayatna-giris/>

yılından geçerli olmak üzere üst yarıyıldan ders alma kriterlerini sağlayıp sağlamadığına bakılmaksızın 4.yarıyıldan sonra yaz dönemlerine rastlayan aylarda zorunlu stajlarını yapmaktadırlar (Kanıt¹⁴⁹).

Finans ve Bankacılık Bölümü'nde yer alan derslere ait bilgi paketleri web sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt¹⁵⁰). Bölümde öğretim üyeleri tarafından TradeMaster Finans laboratuvarında, Finans ve Bankacılık öğrencilerine ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı dersler vermektedir (Kanıt¹⁵¹). Bununla birlikte Kariyer Kapısı- Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi üzerinden gerçekleştirilen staj seferberliği programı ile gönüllü staj yapabilmektedirler. Böylelikle öğrencilerimiz mesleki alanda uygulama fırsatı elde ederler. Akademik eğitim hayatlarında edinmiş oldukları teorik bilgileri uygulamalı olarak pekiştirmektedir. Migros Maya programına katılan ve kazanan öğrencilerimiz mezun olduklarında hem kariyer hem de iş fırsatı elde etmektedir (Kanıt¹⁵², Kanıt¹⁵³). Aynı zamanda bölüm araştırma görevlilerinin yürütücülüğünü yaptığı KA107 projeleri kapsamında, öğrenci değişim hareketliliği ile öğrencilerimiz anlaşmalı ülkelere giderek eğitim almışlardır (Kanıt¹⁵⁴).

Sosyal Hizmet Bölümü 4. Sınıf uygulama öğrencileri, alanda yer alan kurum danışmanlarının bölüm tarafından dönem başı gönderilen değerlendirme formları üzerinden (devam, yeterlilik, mesleki uygulama...) öğrencileri dönem sonunda değerlendirmektedir (Kanıt¹⁵⁵). Bunun yanı sıra uygulama kurum ve kuruluşları ile yerinde ziyaret ve değerlendirme yapılması uygulama yerlerinde fiziki şartların değerlendirilmesi ve yılsonu değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi üzere kurum ve kuruluş ziyaretleri planlanmıştır (Kanıt¹⁵⁶).

Turizm İşletmeciliği Bölümü, programlarının gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir (Kanıt¹⁵⁷). Aynı zamanda bölüm öğrencilerine yönelik paydaşlarla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (Kanıt¹⁵⁸, Kanıt¹⁵⁹). Mesleki uygulama çalışmaları ilgili dersin kapsamında iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri lisans programından mezun olabilmek için 2022-2023 kataloğuna göre (<https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonetmelikler>) Sağlık Yönetimi lisans eğitimleri boyunca toplamda 240 AKTS'lik ders almaktadırlar (zorunlu, mesleki seçmeli, seçmeli, yabancı dil ve seçmeli uygulama derslerinin dönemlere göre dağılımı görülmektedir). Programın eğitim amaçları belirlenirken, Sağlık Yönetimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı, Üniversite ve Fakültenin vizyon ve misyonu, Sağlık Mensupları Yönetmeliği¹⁶⁰ incelenerek, Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanları toplantılarında alınan kararlara ve sahanın ihtiyaçları doğrultusunda Bölüm Başkanı ve Bölüm Başkan Yardımcıları tarafından eğitim programı amaçları oluşturulmuştur.

¹⁴⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/sdu-iibf-iky-staj-is-akis-semasi-04072023.pdf>

¹⁵⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1417>

¹⁵¹ <https://prnt.sc/04m2rmpfvPZ>

¹⁵² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-staj-komisyon-evraki-24012024.pdf>

¹⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-migros-maya-programi-24012024.pdf>

¹⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-erasmus-hareketlilik-listesi-24012024.pdf>

¹⁵⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/etkinliklerimiz/8-mart-14767s.html>

¹⁵⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/uygulama-kurum-danismani-evraki-kanit-23012024.jpeg>

¹⁵⁷ <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

¹⁵⁸ <https://link.sdu.edu.tr/ShbATUKc>

¹⁵⁹ <https://link.sdu.edu.tr/YkXbnSFk>

¹⁶⁰ <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/05/20140522-14.htm>

Programların Tasarımı ve Onayı

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Program Tasarımları¹⁶¹
- Kanıt – Ders Planı ve İçerikleri¹⁶²
- Kanıt – Program Çıktılarının İzlenmesi¹⁶³
- Kanıt – Sosyal Hizmetler Bölümü Dış Paydaş Toplantısı^{164, 165, 166}
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Trademaster Lab. Kullanımı¹⁶⁷
- Kanıt – İnsan Kaynakları Bölümü Staj Uygulaması¹⁶⁸
- Kanıt – Migros MAYA Programı¹⁶⁹

¹⁶¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁶² <https://prnt.sc/upBuhe-cB6AY>

¹⁶³ <https://prnt.sc/vmbtzexFXHVR>

¹⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/sosyal-hizmet-kurum-ve-kuruluslari-ile-toplanti-41730h.html>

¹⁶⁵ <https://link.sdu.edu.tr/PgnpBxQO>

¹⁶⁶ https://link.sdu.edu.tr/_dPBv-uj

¹⁶⁷ <http://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412>

¹⁶⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/sdu-iibf-iky-staj-is-akis-semasi-04072023.pdf>

¹⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-migros-maya-programi-24012024.pdf>

Programın Ders Dağılım Dengesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü Toplantı Tutanağı¹⁷⁰
- Kanıt – Ekonometri Bölümü Ders Bilgi Paketi¹⁷¹
- Kanıt – Ekonometri Bölümü Açıklamalı Ders Planı¹⁷²
- Kanıt – Ekonometri Bölümü Ön Koşullu Derslere İlişkin Bilgilendirme¹⁷³
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Müfredatı¹⁷⁴
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Lisans Bitirme Projesi Dersi¹⁷⁵

Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

¹⁷⁰ <https://prnt.sc/LDT3pkBHjf9Q>

¹⁷¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/2023-ders-plani-aciklamali-28092023.pdf>

¹⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/on-kosullu-ders-listesi-09102020.pdf>

¹⁷⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1415>

¹⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/lisans-bitirme-projesi-dersi-hakkinda-31807h.html>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü Müfredat Değişikliğine İlişkin Yapılan Toplantı¹⁷⁶
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Program Çıktıları ve Alana İlişkin Yetkinlikler¹⁷⁷

Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü Program Bilgileri¹⁷⁸
- Kanıt – Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Girişi Video İçeriği¹⁷⁹
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Staj İş Akış Şeması¹⁸⁰
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Ders Bilgi Paketleri¹⁸¹
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencilerin Kurum Danışmanları Tarafından Değerlendirilmesi Uygulaması¹⁸²
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Kurum Ziyaretleri¹⁸³

¹⁷⁶ <https://prnt.sc/LDT3pkBHjf9Q>

¹⁷⁷ <http://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412>

¹⁷⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁷⁹ <https://www.youtube.com/watch?v=14bW2yOElbU&t=24s>

¹⁸⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/sdu-iibf-iky-staj-is-akis-semasi-04072023.pdf>

¹⁸¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1417>

¹⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/etkinliklerimiz/8-mart-14767s.html>

¹⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/uygulama-kurum-danismani-evragi-kanit-23012024.jpeg>

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurum, öğrenci kabullerinde ÖSYM tarafından belirlenen süreç ve sınavların başarılı olması koşulunu dikkate almakta, Fakülte de bu koşul ile uyumlu olarak öğrenci kabulü yapmaktadır. Önceki öğrenme; yatay ve dikey öğrenci kabulü, çift anadal, yandal, öğrenci değişimi ve öğrenci affi uygulamaları neticesinde ortaya çıkmakta ve öğrenmenin tanınması Kurum tarafından belirlenmiş Kurumiçi Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Çift Anadal Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi ve Ders İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesi dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹⁸⁴). Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte ve üniversitemizin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birimi tarafından sunulan altyapı ile “Online İlişik Kesme ve Diploma Talebi İşlemleri” adı altında “mezun bilgi sistemine kayıt işlemleri” ve “adres güncelleme işlemleri” sistemlerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹⁸⁵, Kanıt¹⁸⁶). Birimde uluslararasılaşma politikası bilgilendirme ve destekleme uygulamaları bulunmaktadır. Finans ve Bankacılık Bölümü’nde öğrencilerin uluslararası değişim hareketliliği konusunda bilgilendirilmesini sağlayan belge hazırlanmış ve paylaşılmıştır (Kanıt¹⁸⁷, Kanıt¹⁸⁸). Öğrencilerin akademik gelişimi ise Süleyman Demirel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında izlenmektedir (Kanıt¹⁸⁹).

B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterlilik onayı, mezuniyete ilişkin süreçler Kurum Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde detaylı olarak açıklanmıştır. Yönetmelik çevrimiçi olarak ilan edilmiş ve sürekli erişilebilir durumdadır (Kanıt¹⁹⁰). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca diğer hususlarla birlikte mezuniyet konusu yeni başlayan öğrencilere oryantasyon programı kapsamında anlatılmış, sunumlar bölümlerin web sayfalarında paylaşılmıştır (Kanıt¹⁹¹, Kanıt¹⁹²).

¹⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-09102020.pdf>

¹⁸⁵ <https://oidb.sdu.edu.tr/tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

¹⁸⁶ <https://oidb.sdu.edu.tr/tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

¹⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/ogrenci-degisim-programina-dair-bilgiler-12112021.pdf>

¹⁸⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-erasmus-hareketlilik-listesi-24012024.pdf>

¹⁸⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-09102020.pdf>

¹⁹⁰ <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=16195&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5>

¹⁹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/2023-oryantasyon-uyumlanma-ve-staj-bilgilendirme-etkinligi-43881h.html>

¹⁹² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/oryantasyon-sunumu-202324-10102023.pdf>

Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine İlişkin Tanımlı Süreçler¹⁹³
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Tarafından Uluslararası Öğrenci Değişim Hareketliliğine İlişkin Olarak Hazırlanan Kılavuz Uygulamaların Tanımlı Süreçlerle Uyumuna ve Sürekliliğine İlişkin Kanıtlar¹⁹⁴
- Kanıt – Öğrencilerin Akademik Gelişimine Yönelik İzleme ve İyileştirme Raporları¹⁹⁵
- Kanıt – Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra; Birimin İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar^{196, 197}

Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

¹⁹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-09102020.pdf>

¹⁹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/ogrenci-degisim-programina-dair-bilgiler-12112021.pdf>

¹⁹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi-09102020.pdf>

¹⁹⁶ <https://oidb.sdu.edu.tr/tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

¹⁹⁷ <https://oidb.sdu.edu.tr/tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Kurum Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Kapsamında İzlene Yeterlilik Onayı ve Mezuniyete İlişkin Süreçler¹⁹⁸
- Kanıt – Bölümler Tarafından Öğrencilere Yönelik Olarak Hazırlanan Oryantasyon Sunumları¹⁹⁹

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Ekonometri Bölümü, uygulanan öğretim yöntemi ile önce öğrencilerin teorik bilgiyi almaları ardından bu teorik bilgiyi günlük hayat problemlerinde uygulamalarını sağlayacak modelleri kurmaları ve bilgisayar ortamında uygulamalarını yapmalarını amaçlamaktadır. Öğrenciler son sınıfa geldiklerinde bitirme semineri dersi altında öğrendikleri bu bilgileri kullanarak bir tez çalışması hazırlamaları istenmektedir. Bu sayede öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgileri, günlük hayat problemlerinde uygulayarak elde ettikleri bulguları yorumlamaları ve araştırma aşamalarını öğrenmeleri sağlanmaktadır. Bununla birlikte Ekonometri, İstatistik ve Yöneylem Araştırması bilim dallarına ait uygulamaların yapılabilmesi için farklı bilgisayar programları kullanılarak öğrenme süreci desteklenmektedir. Böylece öğrencilerin mezuniyet sonrasında çalıştıkları kurum ve kuruluşlarda karşılaşılabilecekleri veri analizi isteklerine cevap vermeleri sağlanmaktadır.

Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim üyelerinden biri tarafından yürütücülüğünün yapıldığı ve bölüm araştırma görevlilerinin bursiyer olarak yer aldığı TÜBİTAK 1001 projesinde, öğrencilerin simülasyon tabanlı eğitim almasına ve pratiklerine de katkı sağlamasına destek sağlayacaktır (Kanıt²⁰⁰). Söz konusu proje ve Trade Master sınıfı öğrencinin araştırma süreçlerine katılımına destek olmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerimizin teorik bilgilerini daha iyi geliştirebilmesi için müfredatımızda uygulamalı olarak işlenen “Muhasebede Bilgisayar Uygulamaları” ve “Bankacılık ve Finansa Bilgisayar Uygulamaları” dersleri mevcuttur (Kanıt²⁰¹). Sistematik olarak tüm bu süreçler, sistematik olarak iç ve dış paydaş katılımı ile bölüm kurullarınca denetlenmektedir (Kanıt²⁰², Kanıt²⁰³).

Bunlarla birlikte lisansüstü öğrenci ve akademisyenlerin Türkiye sermaye piyasası araçlarına ilişkin detaylı veri setlerine ve finansal analiz işlemlerine doğrudan erişebilmesi için Finnet Analiz Expert Programı (FAEP) da kullanıma sunulmuştur (Kanıt²⁰⁴).

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemiz bölümlerinde ölçme değerlendirme sistemi, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim düzeyinde üniversitemize ait ilgili yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Sınavlara ilişkin hükümler “Süleyman Demirel Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne göre düzenlenmektedir. Derslere ait ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ölçütleri ve ağırlıkları o dersin kazanımları (öğrenme çıktıları) ve bağlı olduğu programın yeterlilikleri (çıktıları) göz önüne alınarak dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve ders bilgi paketinde herkese açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Bölüm ve ders bazında değerlendirmeler ise her derse ilişkin ilgili öğretim üyesinin

¹⁹⁸ <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=16195&mevzuatTur=UniversiteYonetmeliği&mevzuatTertip=5>

¹⁹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/2023-oryantasyon-uyumlanma-ve-staj-bilgilendirme-etkinligi-43881h.html>

²⁰⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-proje-sozlesmesi-24012024.pdf>

²⁰¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-trademaster-24012024.pdf>

²⁰² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-ic-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

²⁰³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-dis-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

²⁰⁴ <https://link.sdu.edu.tr/orHdWbXc>

öğrencilerden aldığı geri dönüşlere bağlı olarak yapılmaktadır. Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı ders bilgi paketlerinde (ilgili dersin “Değerlendirme Ölçütleri” başlığı altında) belirtilmektedir (Kanıt²⁰⁵). Örneğin Sosyal Hizmet ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümleri’nde bitirme seminerleri dönem sonunda kongre formatında sunulmakta ve öğrenciler performanslarına göre değerlendirilmektedir (Kanıt²⁰⁶, Kanıt²⁰⁷ ve Kanıt²⁰⁸).

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Finans ve Bankacılık Bölümü tarafından düzenli aralıklarla toplantıları yapılarak öğrencilerin memnuniyet ve talepleri alınmaktadır. Aynı zamanda öğrenci öneri ve şikayetlerine yönelik bu süreçler SDÜ mobil üzerinden de yürütülmektedir (Kanıt²⁰⁹, Kanıt²¹⁰). Öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla alınmaktadır. En son yapılan danışmanlık toplantısında alınan geri bildirimle, öğrencilerimiz TradeMaster Finans Laboratuvarını daha fazla kullanmak istedikleri bildirilmiştir. Bunun üzerine bölüm öğretim üyelerimiz eşliğinde belirlenen zamanlarda öğrencilere laboratuvar kullanımı açılmıştır ve daha fazla uygulama yapabileme fırsatı yakalamışlardır. Aynı zamanda öğrencilerin memnuniyet anketi sonuçları dikkate alınarak çözüm önerileri geliştirilmiştir (Kanıt²¹¹).

Turizm İşletmeciliği Bölümü, öğrenci görüşlerine ilişkin (ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) geri bildirimleri almak üzere “Ders Değerlendirme Formu” oluşturmuştur (Kanıt²¹²).

Sağlık Yönetimi Bölümü, öğrenci temsiliyetinde ön planda olan sınıf temsilcileri ile tüm öğretim üyelerinin yer aldığı bir WhatsApp grubu oluşturulmuştur. Böylelikle öğrencilerin sorunları sınıf temsilcileri tarafından kısa sürede öğretim üyelerine iletebilmekte ve ayrıca öğretim üyeleri derslere yahut sınıfa dair bir duyuru yapmak, öğrencileri bilgilendirmek istediğinde bu grup üzerinden iletişim süreçlerini kolaylıkla yürütebilmektedir (Kanıt²¹³).

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Ekonometri Bölümü’nde akademik danışmanlık faaliyetleri aktif bir şekilde sürdürülmektedir. Bu süreçte her öğretim elemanına 1, 2, 3 ve 4. sınıftan eşit sayıda öğrencinin danışman ataması yapılmaktadır. Böylelikle bölümdeki her öğretim elemanı farklı soru ve sorunlara sahip her aşamadan öğrenci hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Akademik danışmanlık faaliyeti toplu ya da bireysel görüşme şeklinde olup genellikle görüşmeler bireysel olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt²¹⁴).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri SDÜ İKY web sayfasında ilan edilmiş, aynı zamanda bütün bölüm öğretim üye ve elemanlarının kapılarında bulunan notlarda danışmanlık saatleri ile iletişim kanalları kapıya asılmış haldedir (Kanıt²¹⁵, Kanıt²¹⁶).

²⁰⁵ https://link.sdu.edu.tr/Vreyo_Gl

²⁰⁶ <https://link.sdu.edu.tr/XbROcRak>

²⁰⁷ <https://link.sdu.edu.tr/TkTxIOOX>

²⁰⁸ <https://link.sdu.edu.tr/dEfSRKTW>

²⁰⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-talep-takip-ekran-goruntusu-24012024.pdf>

²¹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-danismanlik-toplantilari-24012024.pdf>

²¹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-sdu-genel-memnuniyet-anketi-24012024.pdf>

²¹² <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmismetmeciligi/tr/dokumanlar#:~:text=Ders%20De%20C4%9Ferlendirme%20Formu>

²¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-ogrenci-temsilcileri-24012024.pdf>

²¹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ekonometri-kanit-24012024.docx>

²¹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/gorusme-saatleri-04102023.pdf>

²¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iky-danisman-gorusme-saatleri-24012024.pdf>

Finans ve Bankacılık öğretim üyeleri tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden bölüm öğrencilerinin danışmanlık takipleri yapılmaktadır (Kanıt²¹⁷).

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü gerek öğrencilerin öğrenim gördükleri derslere ilişkin gerekse mezuniyet sonrası için yapılacak kariyer planlamalarına ilişkin danışmanlık ve destek hizmetlerini yerine getirmektedir. Lisans dönemindeki öğrencilere her bir sınıf için danışman öğretim üyesi atanmakta, danışman olarak atanan öğretim üyeleri de mezuniyet sürecine giden yol haritaları konusunda öğrencilere destek vermektedirler (Kanıt²¹⁸).

Sağlık Yönetimi Bölümü, Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ moderatörlüğünde her hafta düzenli olarak sağlık sektöründe görev yapan konuşmacılarla etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlikler bahsi geçen öğretim üyesinin dersi kapsamında öğrencilerin görevlendirilmesi ile yürütülmekte ve davetli konuşmacılar ile öğrenciler fiziksel olarak sınıf ortamında buluşmakta, gelen katılımcılar mesleklerine ve yer aldıkları sektöre ilişkin bilgileri öğrencilere aktarmakta, öğrenciler de ilgili meslek grubuna ilişkin tüm sorularını rahatlıkla konuşmacıya aktarabilmektedir. Yapılan bu etkinlikler sayesinde ilk etapta öğrenciler davetli konuşmacı bulabilmek adına sarf ettikleri efor ile sektöre ilk adımlarını atmış olmakta ve yine sınıf ortamında gerçekleşen sohbetler ile bölümle ilişkili çeşitli meslek dallarına ilişkin edindikleri bilgiler ışığında kariyer yollarını şekillendirebilmektedirler. Bununla birlikte ülkemizde yaşanan Kahramanmaraş merkezli deprem felaketinin ardından 2022-2023 bahar eğitim öğretim döneminin online olarak yürütülmesi kararı ile, bölümümüzde yer alan Sağlık Kuruluşları Uygulamaları dersi sorumlu öğretim üyesi Aynur TORAMAN moderatörlüğünde “Tecrübe Transfer Seminerleri” düzenlenerek öğrencilerimizin bilgi, deneyim ve görgülerinin artırılması sağlanmıştır (Kanıt²¹⁹).

Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Tarafından Yürütülen TUBİTAK 1001 Projesi²²⁰
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Bünyesinde Verilen “Muhasebede Bilgisayar Uygulamaları” ve “Bankacılık ve Finansta Bilgisayar Uygulamaları” Dersleri^{221, 222}
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü İç ve Dış Paydaş Katılımı ile Bölüm Kurullarınca Desteklenen Süreç Denetimleri²²³

²¹⁷ <https://link.sdu.edu.tr/vLTRqnMI>

²¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ceko-destek-hizmetleri-24012024.docx>

²¹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-tecrube-transfer-seminerleri-24012024.pdf>

²²⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-proje-sozlesmesi-24012024.pdf>

²²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-trademaster-24012024.pdf>

²²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-ic-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

²²³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-dis-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri²²⁴
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Vaka Örnekleri Sunumu^{225, 226}
- Kanıt – İnsan Kaynaklarında Güncel Gelişmeler Lisans Çalıştayı²²⁷

Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Ders Değerlendirme Formu²²⁸
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Tarafından Öğrenci Geri Bildirimlerinin Alınması^{229, 230}

²²⁴ https://link.sdu.edu.tr/Vreyo_Gl

²²⁵ <https://link.sdu.edu.tr/XbRQcRak>

²²⁶ <https://link.sdu.edu.tr/TkTxIOQX>

²²⁷ <https://link.sdu.edu.tr/dEfSRKTW>

²²⁸ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdroxTL_xv7eiL1cIoJGI4YcHcboZpH4timaLMw-U0uM-L4Vw/viewform

²²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-talep-takip-ekran-goruntusu-24012024.pdf>

²³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-danismanlik-toplantilari-24012024.pdf>

- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Tarafından Uygulanan Memnuniyet Anketi²³¹
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümüm “Ders Değerlendirme Formu”²³²
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci ve Öğretim Elemanlarından oluşan WhatsApp Grubu²³³

Akademik Danışmanlık

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Öğretim Üyeleri Danışmanlık Saatleri²³⁴
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü WhatsApp Grubu²³⁵
- Kanıt – Ekonometri Bölümü Öğretim Üyeleri Akademik Danışmanlık Saatleri²³⁶
- Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenci Bilgi Sistemi Danışmanlık Çıktısı²³⁷
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Öğretim Üyeleri Danışmanlık Saatleri²³⁸
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Seminerleri Deneyim Aktarımı Uygulamaları²³⁹
- Kanıt – Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Kariyer Planlamasına İlişkin Danışmanlık Uygulamaları²⁴⁰

²³¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-sdu-genel-memnuniyet-anketi-24012024.pdf>

²³² <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/dokumanlar#:~:text=Ders%20De%C4%9Ferlendirme%20Formu>

²³³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-ogrenci-temsilcileri-24012024.pdf>

²³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/gorusme-saatleri-04102023.pdf>

²³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-ogrenci-temsilcileri-24012024.pdf>

²³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ekonometri-kanit-24012024.docx>

²³⁷ <https://link.sdu.edu.tr/vLTRqnMI>

²³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iky-danisman-gorusme-saatleri-24012024.pdf>

²³⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-tecrube-transfer-seminerleri-24012024.pdf>

²⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ceko-destek-hizmetleri-24012024.docx>

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim Yetkinliği

Birimde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri bulunmaktadır. Bu uygulamalar önceki yıllarda da mevcut olup 2023 yılında kalite çalışmaları kapsamında program dahilinde gerçekleştirilmeye devam etmekte ve plan Birim Kalite Çalışmaları web sayfasında ilan edilmektedir (Kanıt²⁴¹). Düzenlenen eğitimlerden sonra Eğitim Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve eğitimin, eğitimcinin performansı, katkıları ölçülmekte ayrıca yeni eğitimlerin planlanmasında görüş alınmaktadır (Kanıt²⁴²).

Eğiticilerin eğitimi faaliyetleri kapsamında Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Bölüm Başkanı Prof. Dr. H. Okan YELOĞLU lisansüstü öğrencileri, araştırma görevlileri ve doktora öğrencilerinden oluşan katılımcılara "Sosyal Bilimlerde Araştırmacıların Paket Program Bağımlılığı" konulu eğitim vermiştir (Kanıt²⁴³).

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Birim Öğretim Elemanlarına Yönelik Eğitimcilerin Eğitimi Etkinlikleri²⁴⁴
- Kanıt – Eğitimcilerin Eğitimi Etkinliklerine Yönelik Eğitim Değerlendirme Anketleri²⁴⁵
- Kanıt – Sosyal Bilimlerde Araştırmacıların Paket Program Bağımlılığı Etkinliği²⁴⁶

²⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

²⁴² <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMXfvevw7OF9QZ2bSU3PHMisFQh-cwBHL04b0t56oZiq5dg/viewform>

²⁴³ <https://link.sdu.edu.tr/yovUuysc>

²⁴⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

²⁴⁵ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMXfvevw7OF9QZ2bSU3PHMisFQh-cwBHL04b0t56oZiq5dg/viewform>

²⁴⁶ <https://link.sdu.edu.tr/yovUuysc>

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.5.1. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Birimde bölümler tarafından yürütülen programların izlenmesin ve güncellenmesine ilişkin takvim Kurum tarafından belirlenmekte ve işlemler buna uygun gerçekleştirilmektedir. Her bölüm programlarında bulunan dersler için bilgi paketi içeriklerini tamamlamakta ve bu kapsamda program çıktıları, kazanımlar ilan edilmektedir. Bunun dışında bölümler programın izlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin olarak belirledikleri gündemlerle toplantılar gerçekleştirmektedirler.

Ekonometri Bölümü tarafından belirli aralıklı sürelerde program izleme ve değerlendirilmesine yönelik toplantılar gerçekleştirilmektedir (Kanıt²⁴⁷, Kanıt²⁴⁸).

Turizm İşletmeciliği Bölümü, programının amaç ve çıktılarına ulaşım ulaşmadığı, mezuniyet aşamasındaki öğrencilere ve bir önceki yılın mezunlarına yapılan anketlerle ölçülmektedir (Kanıt²⁴⁹).

Sağlık Yönetimi Bölümü, SDÜNet'in e-devlet ile entegrasyonu sayesinde mezunlarının mezun bilgi sistemine, başvuruda bulunan personel adaylarımız ve kısmi zamanlı öğrencilerimiz ise insan kaynakları başvuru modüllerine ulaşılabilir. Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketi ve mezunlara uygulanan bilgi ve eğitim hakkında görüşlerinin alındığı anketlerden alınan veriler incelenmiş, analiz edilmiş ve sonuçları bölüm web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt²⁵⁰).

B.5.2. Mezun İzleme Sistemi

Kurum bazında bir mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Ancak Birim bazında bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Bu durum gelişmeye açık bir yön olmakla birlikte bu sistemin Kurum web sistemine entegre edilmesi zorunluluğu buna karşılık bir mezun izleme sisteminin varlığı birim bazında bir sistemin kurulmasını güçleştirmektedir. Bununla birlikte, Birime bağlı bölümler doğrudan veya sosyal platformları aracılığı ile dolaylı biçimde mezunları ile iletişim kurmaktadır. Temeldeki amaç hem etkileşim kurmak hem de konum itibarıyla özellikle meslek hayatına geçenler dış paydaş konumunda oldukları için eğitim ve öğretimin geliştirilmesi ve yeni mezun olacak öğrencilerin meslek hayatlarına geçişlerinde donanımlarını artırmaktır.

Ekonometri Bölümü, mezunlarıyla LinkedIn, Instagram ve Twitter adresleri üzerinden iletişim kurmaktadır. Bununla birlikte firma ve kurumlara ait iş ilanları bu platformlarda paylaşılmaktadır (Kanıt²⁵¹, Kanıt²⁵²).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından bölüm içerisinde mezunları izlemeye yönelik bir sistem kurulmuştur. Bu sistemle mezunların bilgileri bölüm web sayfasında yayınlanmaktadır. Aynı zamanda mezun bölüm temsilcileriyle aktif bir şekilde iletişim kurulup bölümü ilgilendiren iş ilanları paylaşımları yapılmaktadır (Kanıt²⁵³). Bunların yanı sıra mezun öğrenciler, hali hazırda öğrenim görmekte olan öğrencilerle aktif olarak görüşürülmekte ve soru cevap etkinlikleri yapılmaktadır (Kanıt²⁵⁴).

Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarıyla etkili bir iletişim ortamı oluşturmak, işbirliğini geliştirmek ve mezunlarına kariyer olanakları sağlamak amacı ile mezun izleme sistemi bulunmaktadır (Kanıt²⁵⁵).

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından programın eğitim amaçlarına ulaşma bağlamında mezun öğrencilerin takibinin yapılması amacıyla mezun izleme sistemi oluşturulmuştur. Facebook ve Telegram

²⁴⁷ <https://prnt.sc/dmUYKfcqeOx1>

²⁴⁸ <https://prnt.sc/EDgueB6Kkg41>

²⁴⁹ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

²⁵⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-memnuniyet-anketi-24012024.pdf>

²⁵¹ <https://link.sdu.edu.tr/Wf-sFFpV>

²⁵² <https://twitter.com/sduekonometri>

²⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/mezunlarimiz/sdu-iky-mezun-sayfasi-11087s.html>

²⁵⁴ https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

²⁵⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/mezun-bilgi-sistemi-35685h.html>

üzerinde “SDÜ İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunları” isimli gruplar yer almaktadır. Bu gruplar vasıtası ile mezun öğrencilerin nerelerde görev yaptığı, sektörde hangi alanlarda çalıştıklarının takibi yapılmaktadır. Bu şekilde öğrencilerin almış oldukları eğitim sonucunda hangi konumlarda çalıştığının bilinmesi hem halihazırda eğitim alan öğrencilerin motivasyonu açısından faydalı olmakta hem de programın eğitim amaçlarına ulaştığının bir ispatı niteliğinde kendini göstermektedir (Kanıt²⁵⁶).

Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü Bölüm Toplantı Takvimi²⁵⁷
- Kanıt – Ekonometri Bölümü Bölüm Toplantısı²⁵⁸
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezun Öğrenci Anket Formu²⁵⁹
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencilere Memnuniyet Anketi Uygulaması²⁶⁰

²⁵⁶ <https://www.facebook.com/groups/174426369399673/>

²⁵⁷ <https://prnt.sc/dmUYKfcqeQx1>

²⁵⁸ <https://prnt.sc/EDgueB6Kkg41>

²⁵⁹ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

²⁶⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-memnuniyet-anketi-24012024.pdf>

Mezun İzleme Sistemi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Birimde programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Ekonometri Bölümü LinkedIn Hesabı²⁶¹
- Kanıt – Ekonometri Bölümü Twitter Hesabı²⁶²
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Mezun İzleme Sistemi²⁶³
- Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Mezun Etkinliği²⁶⁴
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezun Bilgi Sistemi²⁶⁵
- Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Mezun İzleme Sistemi²⁶⁶

B.6. Engelsiz Üniversite

B.6.1. Engelsiz Üniversite Uygulamaları

Dezavantajlı öğrenci ver personelin eğitim ve çalışma hayatlarını daha sorunsuz hale getirebilmek amacıyla birçok uygulama gerçekleştirilmektedir. Bu amaca yönelik olarak tasarlanan hizmet binası hem fiziksel hem görme dezavantajlı bireylerin kullanımına uygun fiziksel özelliklere sahiptir. Bu doğrultuda asansörler, özel park alanları, lavabo alanları, tekerlekli sandalye rampaları, dezavantajlı öğrencisi olan bölüm sınıflarına engelli alanı uygulamaları gerçekleştirilmiştir (Kanıt²⁶⁷). Fakülte binası sahip olduğu fiziksel koşullarla engelsiz bina statüsünü resmi statüye kavuşturarak Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır (Kanıt²⁶⁸).

Fiziksel olanaklar dışında Fakülte dezavantajlı öğrencilere ilişkin eğitim öğretime ilişkin uygulamalarda Kurum tarafından ilan edilmiş olan Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'ni (Kanıt²⁶⁹) takip etmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı öğrencilere sınavlarda yardımcı olmak üzere araştırma görevlisi görevlendirilmiştir (Kanıt²⁷⁰). Bununla birlikte birim kalite komisyonu olarak

²⁶¹ <https://link.sdu.edu.tr/Wf-sFFpV>

²⁶² <https://twitter.com/sduekonometri>

²⁶³ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/mezunlarimiz/sdu-iky-mezun-sayfasi-11087s.html>

²⁶⁴ https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

²⁶⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/haber/mezun-bilgi-sistemi-35685h.html>

²⁶⁶ <https://www.facebook.com/groups/174426369399673/>

²⁶⁷ https://prnt.sc/A0_UZ0mx0r-

²⁶⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/turuncu-bayrak-26012024.jpeg>

²⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/engelli-ogrenci-yonergesi-09102020.pdf>

²⁷⁰ <https://link.sdu.edu.tr/VobXW-IS>

dezavantajlı öğrencilere yönelik farkındalığı artırmak üzere sıralardaki dezavantajlı amblemi kaldırılmıştır. Aynı zamanda dezavantajlı öğrencilerden alınan sözlü geribildirimler doğrultusunda iyileştirme yapılmış ve taşınabilir dezavantajlı öğrenci sırası konulmuştur (Kanıt²⁷¹).

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Engelli Alanı Uygulamaları²⁷²
- Kanıt – Turuncu Bayrak²⁷³
- Kanıt – Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi²⁷⁴
- Kanıt – Dezavantajlı Öğrencilere Sınavlarda Yardım Edilmesine Yönelik Yapılan Görevlendirme²⁷⁵

²⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/tasinabilir-dezavantajli-ogrenci-sirasi-29012024.pdf>

²⁷² https://prnt.sc/A0_UZ0mx0r-

²⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/turuncu-bayrak-26012024.jpeg>

²⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/engelli-ogrenci-yonergesi-09102020.pdf>

²⁷⁵ <https://link.sdu.edu.tr/VobXW-IS>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde araştırma stratejisini belirlemiştir.

C.1.1. Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Birimin temel araştırma politikası, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yönlendiren, standartlar tanımlayan ve hedefler belirleyen bir dizi ilkeyi içermektedir. Birimin araştırma politikası, birimin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olup birimin araştırma kararlarını, etkinliklerini ve politikalarını şekillendiren unsurlar şunlardır:

- **Misyon ve Vizyon:** Araştırma politikası birimin misyon ve vizyonuna dayanmaktadır (Kanıt²⁷⁶). Birim etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlarla topluma katkı sağlamayı ve politikalar üretmeyi misyon edinmiştir (Kanıt²⁷⁷).
- **Etik Değerler:** Birimin araştırma politikası etik değerleri vurgular ve araştırmaların etik standartlara uygun olmasını sağlar. Birimin araştırma politikası, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi'ndeki usul ve esaslara bağlıdır (Kanıt²⁷⁸).
- **İş Birliği ve Ağ Oluşturma:** Birimin araştırma politikası iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapılmasını hedeflemektedir. Birim alanında yetkin akademisyenler ve idari personel ile iş birliği yapmaktadır (Kanıt²⁷⁹).
- **Eğitim ve Kapasite Geliştirme:** Birim, akademik personelin eğitimini ve gelişimini destekleyen stratejiler uygulamaktadır. Örneğin, seminerler ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yardımcı olmakta (Kanıt²⁸⁰); yayın atölyesi ve proje atölyesi adı altında akademik personelin nitelikli yayın üretme ve proje yazma becerilerine destek olmaktadır (Kanıt²⁸¹).

Birimin araştırma hedefi, vizyonunda da belirttiği üzere alanında yetkin, saygın ve en iyi fakültelerden birisi olmaktadır (Kanıt²⁸²). Ayrıca birim, üniversitenin stratejik planında yer alan araştırma hedeflerini de benimsemektedir (Kanıt²⁸³).

Aşağıdaki tabloda da görüldüğü üzere birim faaliyet raporlarında birimin stratejik amaçları ve hedefleri üç ana başlık altında toplanmıştır. Bunlar; eğitim, araştırma, kurumsal altyapının geliştirilmesidir (Kanıt²⁸⁴).

²⁷⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁷⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁷⁸ <https://etikkurul.sdu.edu.tr/tr/yonerge/bilimsel-arastirma-ve-yayin-etigi-yonergesi-2558s.html>

²⁷⁹ <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2214109X23000074>

²⁸⁰ <https://www.instagram.com/p/CmdkaGaNQXm/?hl=en> ; <https://www.instagram.com/p/ClyUsYLNfDH/?hl=en>

²⁸¹ https://www.instagram.com/p/C2J_PJwNJQK/?hl=en

²⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁸³ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

²⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/2023-yili-birim-faaliyet-raporu-guncel-19-1-2024-19012024.pdf>

Tablo. Birimin Stratejik Amaçları ve Hedefleri

Stratejik Amaç I: Eğitim	Stratejik Amaç II: Araştırma	Stratejik Amaç III: Kurumsal Altyapının Geliştirilmesi
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Araştırma sayı ve kalitesini arttıracak kurumsal yapıyı geliştirmek ve bunun çalışmalarını yapmak ▪ İnteraktif bir eğitim sistemini benimsemek ▪ Fakültemizin sınavlarda daha yüksek puan almış öğrenciler tarafından seçilmesini sağlamak ▪ Fakültede bulunan bölümlerin revize edilmesi ▪ Öğrenci niteliğini arttırmak amacıyla lisans ve lisansüstü programlara uluslararası bir nitelik kazandırmak ▪ Yabancı dil hususunda öğrencilerin farkındalığını arttırmak ▪ Bölümlerin öğrencilerinin akademik niteliği ile ilgilenilmesi ve bunun takibinin yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulusal ve uluslararası literatüre katkıda bulunacak bilimsel yayın ve araştırmaların teşvik edilmesi ▪ Araştırmacı motivasyonunun nitelikli yayınlar çıkartma konusunda artırılması ▪ Toplumsal ve ekonomik faydası yüksek araştırma sonuçlarının niceliksel olarak artırılmasının yanı sıra toplumla paylaşılması ▪ Araştırmaların öncelik sırası yüksek alanlara ve disiplinler arası çalışmalara yönlendirilmesini sağlamak 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fakülte personeli ve mezun öğrencilerin, fakülteye olan aidiyet duygusunun güçlenmesi amacıyla kurumsal kültürü geliştirmek ▪ Personelin çalışma yaşamından duyduğu memnuniyet duygusunu geliştirmek ▪ Kurumsal yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında katılımcılığın ve bilgi paylaşımını arttırmak ▪ Kurum içi yenilikçilik kültürünün geliştirilip, desteklenmesi

Birim paydaş görüşlerini kalite danışma kurulu üyeleri ile gerçekleştirdiği toplantılarda almaktadır. Kalite kurulu danışma toplantı tutanakları birimin ilgili web sayfasında yer almaktadır (Kanıt²⁸⁵). Toplantıda alınan kararların bir sonraki toplantı tarihine kadar gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Örneğin, KOSGEB tarafından “İş Ahlakı ve Sosyal Sorumluluk” temalı bir dersin müfredata eklenmesine yönelik bir karar bir sonraki toplantı yapılmadan önce hayata geçirilmiş ve üniversiteli ortak seçmeli olarak ders açılmıştır (Kanıt²⁸⁶).

Birimin araştırma politikası, üniversitenin stratejik planı da göz önünde bulundurularak ortaya koyulduğu için üniversitenin araştırma politikası ile de uyum içerisindedir. Birimin araştırma stratejileri birimin kalite toplantılarında gözden geçirilmekte olup (Kanıt²⁸⁷) birimin hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı akademik kurul toplantılarında değerlendirilmektedir (Kanıt²⁸⁸). Ayrıca birimin dışında bölümlerin de araştırma stratejileri mevcuttur. Örneğin Turizm İşletmeciliği Bölümünde gerçekleştirilecek araştırmaların sektörle iş birliği içinde yürütülmesi, yüksek katma değerli bilimsel çalışmalar yürütülmesi temel politika olarak belirlenmiştir (Kanıt²⁸⁹).

C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonunda etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sunulacağı ortaya koyulmaktadır. Bu anlamda birimin araştırma yönetiminde benimsediği temel yaklaşımlar şu şekilde ifade edilebilir:

- **Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma:** 2023 yılı Fakültede, uluslararası araştırma ağları kurma ve sürdürme konusunda bir yaklaşımın benimsendiği yıl olmuştur. TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında iki öğretim üyesi yurtdışında ziyaretçi araştırmacı olarak araştırmalarını tamamlamıştır. Maliye Bölümünden Dr. Öğr. Üyesi Süleyman Dikmen, Avustralya’da bulunan Queensland Teknoloji Üniversitesinde; Sosyal Hizmet Bölümünden Doç. Dr.

²⁸⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/kalite-komisyonu-15590s.html>

²⁸⁶ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1405>

²⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/kalite-komisyonu-15590s.html>

²⁸⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-akademik-kurul-toplantisi-02-ekim-2023-tarihinde-yapildi-43914h.html>

²⁸⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/turizm-isletmeciligi-arastirma-politikasi-02122021.pdf>

Melih Sever ise Japonya’da bulunan Sophia Üniversitesinde araştırmalarını tamamlamıştır. Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma s¼recinin s¼rd¼r¼lebilirlięi çerçevesinde TÜBİTAK 2219 kapsamında 2023 yılı başvuru d¼neminde ise 4 d¼ęretim üyesi (Prof. Dr. Hamza Bahadır Eser, Prof. Dr. Ömer Lütfi Antalyalı, Doç. Dr. Hülya Ağcasulu, Dr. Öğr. Üyesi Seda Efe) daha kabul almıştır (Kanıt²⁹⁰). Ayrıca Turizm İşletmeciliği Bölümü’nden 1 araştırma görevlisi (Arş. Gör. Sait Duręun) de 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı kapsamında Hollanda’da araştırma bursu imkânı kazanmıştır (Kanıt²⁹¹). Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma kapsamında Erasmus programı ile çok sayıda d¼ęretim elemanı 2023 yılında çeşitli ÷lkelerde ders verme ve eğitim alma faaliyetlerinde bulunmuş (Kanıt²⁹²) ve 2023-2024 eğitim-öğretim yılı için ders verme ve eğitim alma hakkı kazanmıştır (Kanıt²⁹³). Diğer taraftan Erasmus programı kapsamında diğer ÷lkelerden d¼ęretim üyeleri Fak¼ltemizde ders verme ve eğitim alma hareketliliklerine katılarak uluslararası etkileşimde bulunmaya katkı sunmuştur (Kanıt²⁹⁴). Ayrıca Malezyalı Azman Bin Ismail 2023 yılı Bahar d¼neminde İşletme Bölümü İngilizce programında ders vermeye devam etmiştir (Kanıt²⁹⁵).

- **Öğrenci Araştırmasını Teşvik:** 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Sağlık Yönetimi bölümünden bir öğrenci destek hakkı kazanmıştır (Kanıt²⁹⁶).
- **Disiplinler arası İş birliği:** Fak¼ltemizde yür¼t¼len akademik çalışmalarda ve projelerde farklı disiplinlerden akademisyenler bir araya gelerek ortak araştırmalar yür¼tmektedir. Bu kapsamda yür¼t¼len çalışmalara örnek olarak yür¼t¼c¼l¼ę¼n¼ İnsan Kaynakları Yönetimi bölümünden Doç. Dr. Seyhan Özdemir’in yaptığı “Göçmen Atık Toplayıcılarının Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine ilişkin Görsel ve Keşifsel Bir Çalışma” adlı TÜBİTAK 1002 projesinin araştırmacıları Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünden Doç. Dr. Hülya Ağcasulu ve Sosyal Hizmet Bölümünden Doç. Dr. Melih Sever’dır (Kanıt²⁹⁷). Ayrıca Fak¼ltemiz d¼ęretim üyelerinin disiplinler arası yapmış olduğu ulusal ve uluslararası indekslerde taranan makaleleri, proje etkinlikleri ve bildiriler mevcuttur (Kanıt²⁹⁸).

C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Bilimsel araştırmaların topluma somut katkı sağlaması ve kalkınma s¼reçlerine etki etmesi beklenir. Birimin araştırma faaliyetleri bilgi üretimi, toplumsal katkı ve çeşitli sektörlerdeki kalkınma hedeflerine yöneliktir. Bu kapsamda birimde 2023 yılında iki önemli faaliyet söz konusudur. Birincisi Turizm İşletmeciliği Bölümü, yerel düzeyde kalkınmaya katkı sağlamak adına “Isparta’nın Unutulan Yöresel Lezzetlerinin Gastronomi Turizmine Kazandırılması” bilimsel araştırma projesini gerçekteşirmiştir. Bu kapsamda “Isparta’nın Unutulan Yöresel Lezzetlerinin Gastronomi Turizmine Kazandırılması” adlı bilimsel araştırma projesinin nihai çıktıısı olan "Gelenekselden Modern Sunuma Isparta Yemekleri" kitabı yayımlanmıştır (Kanıt²⁹⁹). İkincisi İktisat Bölümü d¼ęretim üyelerinden Doç. Dr. Ayşe DURGUN KAYGISIZ, 12. Kalkınma Planı’nın enflasyon ayağına davet edilmiş ve bu alanda katkılarda bulunmuştur (Kanıt³⁰⁰).

²⁹⁰ <https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2219-2023-1.pdf>

²⁹¹ <https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2023-1.pdf>

²⁹² <https://link.sdu.edu.tr/RHasnMHk>

²⁹³ <https://link.sdu.edu.tr/PCmLnPda> ; https://link.sdu.edu.tr/_dGxklHd

²⁹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/universitemiz-ile-azerbaycan-devlet-universitesi-arasinda-calistay-duzenlendi-44338h.html>

²⁹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/yabanci-uyruklu-dr-ogr-uyesi-azman-bin-ismail-fakultemizde-gorevine-basladi-37140h.html>

²⁹⁶ https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209a_kazananlar_liste.pdf

²⁹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/tubitak-1002-hizli-destek-projesi-sergisi-ve-sunumu-45198h.html>

²⁹⁸ <https://link.sdu.edu.tr/T-QPoFtA>

²⁹⁹ <https://link.sdu.edu.tr/pLaycJIg>

³⁰⁰ <https://link.sdu.edu.tr/ChuKUPtn>

Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır	Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Birim Misyon ve Vizyonu³⁰¹
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Araştırma Politikası³⁰²
- Kanıt – Araştırma Stratejisi Doğrultusunda Gerçekleştirilen Faaliyetlere İlişkin Kanıt³⁰³
- Kanıt – 12. Kalkınma Planı'na Katılım³⁰⁴

Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır	Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Araştırma Yönetimi ve Organizasyonel Yapının İşlerliğinin İzlendiği ve İyileştirildiğine İlişkin Kanıt (Akademik Kurul Toplantısı)³⁰⁵

³⁰¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

³⁰² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/turizm-isletmeciligi-arastirma-politikasi-02122021.pdf>

³⁰³ <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2214109X23000074>

³⁰⁴ <https://link.sdu.edu.tr/ChuKUPtn>

³⁰⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-akademik-kurul-toplantisi-02-ekim-2023-tarihinde-yapildi-43914h.html>

Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütölmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Gastronomi Projesi Kitabı³⁰⁶

C.2. Araştırma Kaynakları

Birim kurum içi ve kurum dışı kaynakları kullanarak araştırmalarını finanse etmektedir.

C.2.1. Araştırma Kaynakları

Birim araştırma kaynağı temin etme ve kullanma bakımından doğrudan yetkili değildir. Bu süreçler Kurum tarafından yürütölmektedir. Kurum BAP ile araştırmalara kaynak sağlarken BAKA, TÜBİTAK vb. dışı kaynaklardan da yararlanılmaktadır.

Fiziki araştırma kaynağı olarak lisansüstü derslikler, tez savunma odaları, bilgisayar laboratuvarları da bulunmaktadır (Kanıt³⁰⁷). Ayrıca Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından yiyecek-içecek servisi uygulama atölyesi araştırmalarda kullanılmaktadır (Kanıt³⁰⁸).

C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Öğrenciler, akademik personel ve idari personel BAP projesi yazma konusunda teşvik edilmektedir. Üniversite içi kaynaklar BAP yönetmeliği kapsamında yürütölmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında iki Bap projesi birimde tamamlanmıştır (Kanıt³⁰⁹). Ayrıca ilgili haberler öğrencilere bölümlerin ve birimin web sayfasında ve sosyal medya sayfalarında duyuru şeklinde paylaşılmaktadır (Kanıt³¹⁰).

C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Üniversite dışı kaynaklar birimde akademik ve idari personel ile öğrenciler tarafından özellikle AB projeleri ve TÜBİTAK projeleri aracılığıyla kullanılmaktadır. Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Serpil SENAL ve Turizm işletmeciliği bölümü öğretim üyesi Doç.Dr. Gülay BULGAN tarafından yürütölen TÜBİTAK 1001 Projeleri yürütölmeye dam etmektedir (Kanıt³¹¹). Ayrıca

³⁰⁶ <https://link.sdu.edu.tr/pLaycJlg>

³⁰⁷ <https://drive.google.com/file/d/1fKtMalRoMQHZPDU0WMqGwY2SP6sMDLZI/view>

³⁰⁸ <https://link.sdu.edu.tr/EghGQ-Pw>

³⁰⁹ <https://prnt.sc/uPUAhbGYqAIS> ; <https://prnt.sc/6AN9aR6vYDhw>

³¹⁰ <https://www.instagram.com/p/CmpBUNKLzWQ/?hl=en>

³¹¹ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/10759/sdu-projesine-tubitaktan-destek>

Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim elemanı Öğr. Gör. Dr. Mehmet Evren EKEN'in "Türkiye'nin Küresel Güç Projeksiyonunda Antarktika'nın Stratejik Potansiyeli: 2023-2048 Ortak Miras & Ortak Mimari Vizyonu" isimli TÜBİTAK 1001 projesi 2023 yılında desteklenmeye hak kazanmıştır (Kanıt³¹²).

Öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenciler tarafından da dış kaynaklardan destek alan projeler bulunmaktadır. TÜBİTAK'ın 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Sağlık Yönetimi bölümünden bir öğrenci 2023 yılında destek hakkı kazanmıştır (Kanıt³¹³). Projelere yönelik bilgilendirme toplantıları ve duyurular bölümler web sayfalarında ve sosyal medya hesaplarında yapılmaktadır (Kanıt³¹⁴). Ayrıca bölümlerde proje sorumluluğu komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyon aracılığıyla öğrencilerin TÜBİTAK projesi hazırlanması teşvik edilmektedir (Kanıt³¹⁵).

C.2.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimde doktora programlarına dair işlemler Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından yürütülmekte olup kayıtlı ve mezun öğrenci sayıları ile gelişme eğilimleri "Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi" üzerinden izlenmektedir (Kanıt³¹⁶). Birimde 13 doktora programı mevcuttur (Kanıt³¹⁷). 2023 yılı içerisinde

Birimde doktora programlarının müfredatlarını geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede bölümler paydaşlarla görüşerek ders planlarında güncellemeler yapmaktadır. Turizm İşletmeciliği doktora programı müfredat oluşturma aşamasında turizmde güncel eğilimler ve kalkınma planlarının turizme ilişkin bölümleri takip edilerek ve ihtiyaçlar da gözetilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda doktora ders müfredatına "Sürdürülebilir Kalkınma ve Turizm" dersi eklenmiştir (Kanıt³¹⁸).

Ekonometri bölümünde doktora programı açılmasına ilişkin başvuru dosyası hazırlanmış olup süreç devam etmektedir.

Doktora sonrası imkanlar Kurum tarafından üniversite dışı kaynaklarla sağlanmaktadır. Kurum, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi aracılığı ile doktora öğrencilerine yönelik gerek yurt içi gerekse de yurt dışı burs imkânları sunmaktadır (DAAD Bursu, FulBright Türkiye, Jean Monnet Bursu, AKMED Bursu, TÜBİTAK 100/2000 Doktora Bursiyerleri için açılan 2211 programı) (Kanıt³¹⁹).

³¹² https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/18842/kutup_1001_2023_yili_cagrisi_desteklenmesine_karar_verilen_projeler.pdf

³¹³ https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209a_kazananlar_liste.pdf

³¹⁴ <https://www.instagram.com/p/CmpBUNKLzwQ/?hl=en>

³¹⁵ <https://link.sdu.edu.tr/ohIW-QIY>

³¹⁶ <https://sis.sdu.edu.tr/>

³¹⁷ <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/anabilim-dallari-10112022.pdf>

³¹⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=388#>

³¹⁹ <https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/burslar/yurt-disi-egitim-ve-arastirma-burslari-11392s.html>

Araştırma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirliği için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	<input checked="" type="checkbox"/>			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Atölyesi³²⁰

Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		<input checked="" type="checkbox"/>		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Birimdeki BAP Projeleri³²¹
- Kanıt - Birim Bazında İç Kaynakların Kullanıldığı Araştırma Örnekleri (BAP Projesi)³²²

³²⁰ <https://link.sdu.edu.tr/EghGQ-Pw>

³²¹ <https://prmt.sc/uPUAhbGYqAIS>

³²² <https://prmt.sc/uPUAhbGYqAIS>

Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Spor Tesislerinin Uygunluk Durumu ile Engelli Sporcuların Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması isimli TÜBİTAK 1001 Projesi³²³

Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	[X]			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Birim Bazında Doktora Programları³²⁴
- Kanıt – Turizm İşletmeciliği Doktora Programı Sürdürülebilir Kalkınma ve Turizm Ders İçeriği³²⁵

C.3. Araştırma Yetkinliği

Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

³²³ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/10759/sdu-projesine-tubitaktan-destek>

³²⁴ <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/anabilim-dallari-10112022.pdf>

³²⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=388#>

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Kurum stratejik planı ile uyumlu şekilde birim bilimsel araştırma, seminer, konferans ve projeleri ulusal ve uluslararası düzeyde desteklemektedir. Bu doğrultuda sistematik olmayan eğiticinin eğitimi programı yıllık plana dayalı hale getirilmiştir (Kanıt³²⁶). Eğitimler hem birim hem de eğitim sonrası değerlendirme anketi (Kanıt³²⁷) sonucunda gelen taleplere göre planlanmaktadır.

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimin ulusal ve uluslararası programlarla ortaklığı projeler aracılığı ile yapılmaktadır. Bu çerçevede İnsan Kaynakları Yönetimi bölümü tarafından Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü Erasmus+ Mesleki Eğitim Akreditasyonu kapsamında 29 Mayıs – 2 Haziran 2023 tarihleri arasında “Uzman Daveti Programı” gerçekleştirilmiştir. Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü Mesleki Eğitim Koordinatörleri vasıtasıyla, St. Kliment Ohridski Üniversitesi’nden Profesör Dimitar NIKOLOSKI, Süleyman Demirel Üniversitesi’ni ziyaret etmiştir. Ziyaret, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi Müdürü ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Ahmet YILDIRIM tarafından organize edilmiştir. Nikoloski, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde ağırlanmış, İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Arş. Gör. Ramazan Furkan ÖZKUL tarafından üniversite, fakülte ve bölüm hakkında ve Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi Öğr. Gör. Dr. Ahmet ELNUR tarafından ise kariyer merkezi ve faaliyetleri hakkında birer sunum yapılmıştır. Sunumların ardından okul sanayi iş birliğinin geliştirilmesi alanında yapılacak çalışmalar, öğrenci değişim programları ve birçok akademik süreç hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Nikoloski’nin ziyareti İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası, Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi Merkezi ve SDÜkkan ile devam etmiştir (Kanıt³²⁸). Bununla birlikte SDÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından İKGEÇ çalıştay adı altında temeli atılan 1. Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetim Kongresi Kayseri Üniversitesi işbirliğiyle gerçekleştirilmiştir (Kanıt³²⁹).

Uluslararası ortaklıklara yönelik olarak gerçekleştirilen çalışmalar ise özellikle TÜBİTAK ve Erasmus projeleri aracılığıyla yapılmaktadır. Birimde Erasmus programı kapsamında KA171 projeleri aktif olarak yapılmaktadır. 2023 yılı itibarıyla birimde 5 öğretim üyesi KA171 Erasmus+ Ders Verme; 8 araştırma görevlisi ise KA171 Erasmus+ Eğitim Alma kapsamında proje hareketliliğinden faydalanmaya hak kazanmıştır (Kanıt³³⁰). Diğer taraftan birimde 2 tane TÜBİTAK 2219 projesi tamamlanmıştır. Maliye Bölümünden Dr. Öğr. Üyesi Süleyman Dikmen, Avustralya’da bulunan Queensland Teknoloji Üniversitesinde; Sosyal Hizmet Bölümünden Doç. Dr. Melih Sever ise Japonya’da bulunan Sophia Üniversitesinde araştırmalarını tamamlamıştır.

Aynı zamanda Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde disiplinlerarası eğitim vermek üzere İslam İktisadi ve Finansı Anabilim Dalı kurulmuştur. Bu anabilim dalına bağlı İslam İktisadi ve Finansı Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır. Program kapsamında bölümümüz diğer bölümlerle ortaklaşa çalışma yürütmektedir (Kanıt³³¹).

Ayrıca Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü tarafından 01.06.2023 tarihinde İstanbul Medeniyet Üniversitesi’nden Prof. Dr. Ahmet Nohutçu katılımla “Kamuda Kariyer Vizyonu: KPSS, Kaymakamlık, İdari Hakimlik, Müfettişlik ve Diğer Sınavlar İçin Yol Haritası” başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir (Kanıt³³²).

³²⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

³²⁷ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMXfvewvw7OF9QZ2bSU3PHMisFQh-cwBHL04b0t56oZiq5dg/viewform>

³²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/st-kliment-ohridski-universitesinden-profesor-dimitar-nikoloskinin-ziyareti-42812h.html>

³²⁹ <https://link.sdu.edu.tr/NRBxEQcV>

³³⁰ <https://link.sdu.edu.tr/xlzUxyBp>

³³¹ <https://link.sdu.edu.tr/UKLmXEaD>

³³² <https://www.instagram.com/p/Cs5zIzVLjMO/?igsh=ZWwzdGd1ZnV0c3Jv>

Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır	Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Akademik Ve İdari Personele Yönelik Eğitimler³³³
- Kanıt - Eğitim Sonrası Değerlendirme Anketi³³⁴

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır	Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – St. Kliment Ohridski Üniversitesi'nden Profesör Dimitar NIKOLOSKI'nin Ziyareti³³⁵
- Kanıt – 1. Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi Kongresi³³⁶

³³³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

³³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/birim-oz-degerlendirme-raporu-2022-24032023.pdf>

³³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/st-kliment-ohridski-universitesinden-profesor-dimitar-nikoloskinin-ziyareti-42812h.html>

³³⁶ <https://link.sdu.edu.tr/NRBxEQcV>

- Kanıt – Kamuda Kariyer Vizyonu: KPSS, Kaymakamlık, İdari Hakimlik, Müfettişlik ve Diğer Sınavlar İçin Yol Haritası³³⁷

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Araştırma performansları, öğretim elemanlarının değerlendirilmesinde akademik teşvik sistemi tarafından takip edilmektedir. Öğretim elemanları, akademik teşvik sisteminden faydalanabilmek için çalışmalarını AVESIS'e kaydetmelidir. Bu sayede hem izleme süreci hem de teşvik uygulamaları etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

C.4.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birim, kurumsal performansı yönetme konusunda akademik ve idari personelin faaliyetlerini etkili bir şekilde takip etmektedir. Bu bağlamda, izleme sürecinde kullanılan araçlar arasında Akademik Teşvik Yönetmeliği, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Performans) gibi unsurlar ile ulusal/uluslararası düzeyde yürütülen projeler bulunmaktadır.

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

Birimimizde bütçe performansı değerlendirilmesi adına herhangi bir mekanizma bulunmamakta olup, birim politikaları Kurum uygulamalarına uygun şekilde şekillendirilmektedir.

Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

³³⁷ <https://www.instagram.com/p/Cs5zIzVLjMO/?igsh=ZWwzdGd1ZnV0c3Jv>

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

Örnek Kanıtlar

Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır	Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
[X]				

Örnek Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Sosyal Hizmet Bölümü tarafından 03.02.2023 tarihinde Isparta ilindeki Sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarıyla Uygulama Dersi odağında değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Sosyal hizmet uygulaması dersi kapsamında bahar dönemi öncesinde kurum ve kuruluş temsilcileri, meslek elemanlarının katılımlarıyla uygulama dersinin yürütülme süreci hakkında görüş alışverişinde bulunmak, öğrencilerimizin alan uygulamalarını daha verimli hale getirmek amacıyla SDÜ İİBF Sosyal Hizmet bölümünde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantı kapsamında sosyal hizmet kurum ve kuruluş temsilcilerine ders hakkında bilgilendirme yapılmış, dersin gerekliliklerinden bahsedilmiştir. Ayrıca sosyal hizmet uygulamasının önemi üzerinde durulmuştur. Toplantıya Türk Kızılay, SDÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Isparta Göç İdaresi, Isparta AFAD, Isparta Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü temsilcileri katılmıştır (Kanıt³³⁸). 07.03.2023 tarihinde başlayan Sosyal Hizmet bölümü “Afet ve Krize Müdahale Seminerleri” kapsamında başta sosyal hizmet bölümü lisans dördüncü sınıf öğrencileri olmak üzere üniversitemiz öğrencilerine yönelik olarak afet ve kriz durumlarında sosyal hizmet müdahaleleri hakkında haftalık eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimin ilk haftası Sosyal Hizmet Uzmanı Satı Gül Kapısız tarafından “Psikolojik İlk Yardım I” konusu üzerinden irdelenmiştir (Kanıt³³⁹). Yine “Afet ve Krize Müdahale Seminerleri” kapsamında farklı tarihlerde Psikolojik İlk Yardım II (Kanıt³⁴⁰), Travma I (Kanıt³⁴¹), Krize Müdahale I (Kanıt³⁴²), Krize Müdahale II (Kanıt³⁴³), Yas Süreci I (Kanıt³⁴⁴) ve Zarar Görebilir İncinebilir Gruplarla Çalışma: Kadın (Kanıt³⁴⁵) etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde yaşanan elim deprem felaketi ve sonrası yapılan hem akademik hem de mesleki gelişim bağlamındaki değerlendirmeler sonucunda öğrencilerin iki aşamalı Afet ve Kriz Yönetimi konusunda deneyimsel eğitim alması ve kariyer planlamalarında bir yetkinlik olarak yer almasına yönelik AFAD Gönüllülük Eğitimi düzenlenmiştir. Dört gün süren teorik ve saha eğitimleri sonunda 105 öğrenci sertifika almaya hak kazanmıştır. Ayrıca öğrencilerin kariyer planlamalarında ve mesleki yetkinliklerinde önemli kazanımlar olarak düşünülen psikodrama tekniği ve proje becerilerini geliştirmek üzere TÜBİTAK 2209 ve BAP-LOK programları tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında “Engelli Bireylerin Toplumla Bütünleşmesine Yönelik Sivil Toplum Çalışmaları ve Yerel Düzeyde Yansımaları” konulu panel düzenlenmiştir. Dünya Engelliler Günü kapsamında Altınokta Körler Derneği’nden İsmail Er’in katılımıyla engelli bireylerin gündelik yaşamda karşılaştıkları zorluklar ve gereksinimler konusunda bir söyleşi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrenciler Akademix TV desteği ile görme engeli olan çocuklara ulaştırılmak üzere nitelikli çocuk edebiyatı kitapları seslendirmiştir. Karekod uygulaması ile erişilebilecek olan bu kitaplara öğrenciler “her yıl 60 kitap” hedefi koymuştur (Kanıt³⁴⁶).

20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında UCİM ve Çocuk İhmal ve İstismarında Saha Deneyimleri Sosyal hizmetin önemli çalışma alanlarından biri olan çocuk ihmal ve istismarı hakkında bilgilendirici bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim kapsamında çocuk ihmal ve istismarında dikkat

³³⁸ https://link.sdu.edu.tr/_dPBv-uj

³³⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-14032023.pdf>

³⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-ii-42096h.html>

³⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-iii-42164h.html>

³⁴² <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-iv-42165h.html>

³⁴³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-v-42349h.html>

³⁴⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-vi-42350h.html>

³⁴⁵ <https://www.instagram.com/p/CsBHRGgtBIY/>

³⁴⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/2023-2024-guz-donemi-bolum-etkinliklerimiz-45224h.html>

edilmesi gereken hususlar, bedensel söz hakkının çocuklara nasıl aktarıldığı gibi konular üzerinde durulmuştur (Kanıt³⁴⁷).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Nilüfer NEGİZ'in yürütücülüğünde "Türkiye'de Toplumsal Cinsiyet Bağlamında Kentsel Gelişim ve Kentte Kadın Görünürlüğü SEGE Temelli Bir Saha Araştırması" TÜBİTAK 1001-SOBAG isimli proje 01 Aralık 2023 tarihinde yaklaşık 50 katılımcı ile Prof. Dr. Adem EFE salonunda 1 günlük bir programa ev sahipliği yaptı. Toplantıya proje sahasında görüşme sağlanan katılımcılar, Isparta belediye başkan yardımcısı Uğur Büyükçulcu, Isparta'da faaliyet gösteren kadın odaklı sivil toplum kuruluşları temsilcileri, Isparta Ticaret Odası yetkilileri, akademisyenler ve lisans üstü öğrencileri katıldılar. Sabah 10.00'da açılış konuşmaları ile başlayan programın ilk bölümünde ilk olarak Prof. Dr. Nilüfer NEGİZ proje hakkında bilgi ve sürece dair deneyimleri özetleyen bir sunum gerçekleştirdi. Ardından davetli konuşmacılar Prof. Dr. Fatma Neval GENÇ, Prof. Dr. Tuğba EROĞLU ve Prof. Dr. Pınar SAVAŞ YAVUZÇEHRE kent, kadın ve kamusal bağlamında sunumlarını gerçekleştirdiler. Öğle yemeğinin ardından toplantının ikinci bölümünde Prof. Dr. Nilüfer NEGİZ ve Prof. Dr. Songül SALLAN GÜL projede edinilen nitel ve nicel bulguları katılımcılar ile paylaştılar. Son olarak katılımcıların katkılarını alınmasının ardından program tamamlandı (Kanıt³⁴⁸).

TÜBİTAK 2209 kapsamında "Kadın Kooperatiflerinin Sosyal Medya Kullanımı ile Yerelde Kadın Görünürlüğü" konulu çalışma Emircan Küçük yürütücülüğünde Dr. Öğretim Üyesi Seda Efe danışmanlığında yürütülmektedir. Kadın girişimcilerin aktif iş yaşamına katılımı, saha deneyimleri ve dijital temsiliyeti konu alan çalışma aynı zamanda öğrencilerin proje sürecindeki deneyimlerini de destekleme noktasında önemli bir kazanım sağlamaktadır (Kanıt³⁴⁹).

TÜBİTAK 1002 programı kapsamında "Göçmen Atık Toplayıcılarının Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine Yönelik Görsel ve Keşifsel Bir Çalışma" konulu proje, fakültemiz Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Melih SEVER, İKY öğretim üyesi Doç. Dr. Seyhan Özdemir ve SBKY öğretim üyesi Doç. Dr. Hülya Ağçasulu'nun disiplinlerarası çalışması ile yürütülen bir çalışma olup atık toplayıcıların sosyal, ekonomik ve kültürel alanda yaşadığı deneyimler, karşılaştıkları zorluklar disiplinlerarası bir bakış açısı ile eline alınmıştır. Fakülte bünyesinde çalışan öğretim üyelerinin sosyal sorunlara yönelik geliştirdikleri disiplinlerarası bütüncül bakış toplumsal katkı bağlamında önemli bir örnek teşkil etmektedir (Kanıt³⁵⁰).

Toplumsal katkı hedefleri izleme ve değerlendirmeye ilişkin stratejik planlama ve daha sistematik bir ölçme değerlendirme (anketler, geri bildirim, raporlar vb.) sürecine ilişkin çalışma geliştirilebilir yönlerimiz olmakla birlikte etkili iyileştirme ve sürdürülebilir çalışmalara ilişkin stratejik planlara yeni dönem için başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

³⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/2023-2024-guz-donemi-bolum-etkinliklerimiz-45224h.html>

³⁴⁸ <https://link.sdu.edu.tr/yEIwjFVn>

³⁴⁹ <https://link.sdu.edu.tr/lv-INwHC>

³⁵⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/11883/gocmen-atik-toplayicilarin-calisma-kosullarina-iliskin-tubitak-1002-projesi-tanitildi>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Sosyal Hizmet Kurum ve Kuruluşları ile Sosyal Hizmet Uygulaması³⁵¹
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Psikolojik İlk Yardım³⁵²
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Psikolojik İlk Yardım II³⁵³
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Travma I³⁵⁴
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Krize Müdahale I³⁵⁵
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Krize Müdahale II³⁵⁶
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Yas Süreci I³⁵⁷
- Kanıt – Afet ve Krize Müdahale Seminerleri - Zarar Görebilir İncinebilir Gruplarla Çalışma: Kadın³⁵⁸
- Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Tarafından Gerçekleştirilen Diğer Toplumsal Katkı Etkinlikleri³⁵⁹
- Kanıt – Türkiye’de Toplumsal Cinsiyet Bağlamında Kentsel Gelişim ve Kentte Kadın Görünürlüğü SEGE Temelli Bir Saha Araştırması³⁶⁰
- Kanıt – Kadın Kooperatiflerinin Sosyal Medya Kullanımı ile Yerelde Kadın Görünürlüğü³⁶¹
- Kanıt – Göçmen Atık Toplayıcılarının Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine Yönelik Görsel ve Keşifsel Bir Çalışma³⁶²

³⁵¹ https://link.sdu.edu.tr/_dPBv-uj

³⁵² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-14032023.pdf>

³⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-ii-42096h.html>

³⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-iii-42164h.html>

³⁵⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-iv-42165h.html>

³⁵⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-v-42349h.html>

³⁵⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/haber/afet-ve-krize-mudahale-seminerleri-vi-42350h.html>

³⁵⁸ <https://www.instagram.com/p/CsBHRGgtBIY/>

³⁵⁹ <https://link.sdu.edu.tr/PYdx-HMH>

³⁶⁰ <https://link.sdu.edu.tr/yEIwjFVn>

³⁶¹ <https://link.sdu.edu.tr/lv-INwHC>

³⁶² <https://w3.sdu.edu.tr/haber/11883/gocmen-atik-toplayicilarin-calisma-kosullarina-iliskin-tubitak-1002-projesi-tanitildi>

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF), yönetim modeli olarak "katılımcı yönetim" anlayışını benimsemiştir. Bu anlayışa göre, kararlar alınırken tüm paydaşların görüşleri yönetsel süreçlerin işlerliğine engel olmayacak şekilde alınır ve süreçler şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülür.

Birimimizin resmi web sitesinde, yönetim modeli ve idari-akademik yapımızı gösteren bilgiler yer almaktadır. Bunlar şöyle sıralanabilir; Organizasyon Şeması (Kanıt³⁶³), Akademik Teşkilat Şeması (Kanıt³⁶⁴), İdari Teşkilat Şeması (Kanıt³⁶⁵). Yine birimiz bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin Yetki, Görev ve Sorumlulukları ayrıca tanımlanmıştır (Kanıt³⁶⁶), (Kanıt³⁶⁷).

Birimimizde karar verme mekanizmaları, katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur (Kanıt³⁶⁸). Fakültede, kontrol ve denge unsurları olarak, dekan, fakülte kurulu, bölüm kurulu ve anabilim/anasanat dalı kurulu gibi organlar bulunmaktadır (Kanıt³⁶⁹). Kurul ve komisyonların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti mevcuttur (Kanıt³⁷⁰). Kurul ve komisyonlar, farklı görüşlerden insanların temsil edildiği bir yapıya sahiptir. Tüm paydaşların temsil edilmesi açısından, karar alma organlarında tüm paydaşların temsiliyeti sağlanmıştır. Bu organlarda, öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel ve mezunlar gibi farklı paydaşların görüşleri alınmaktadır (Kanıt³⁷¹).

Birimimizdeki idari yapının katılımcılığı, kapsayıcılığı ve şeffaflığı konusunda genel olarak olumlu bir bakış açısı mevcuttur. Bu doğrultuda karar verme mekanizmaları, katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur. Kapsayıcılık açısından birimizde, kurul ve komisyonların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti mevcuttur. Bu yönüyle kurul ve komisyonlar, farklı görüşlerden insanların temsil edildiği bir yapıya sahiptir. Bkz. Fakülte Yönetim Kurulu (Kanıt³⁷²). Tüm paydaşların temsil edilmesi açısından farklı organlarda, öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel ve mezunlar gibi farklı paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bkz. Paydaş Etki / Önem Analizi (Kanıt³⁷³), Kalite Komisyonu Üyeleri / Danışma Kurulu Üyeleri / Araştırma Görevlileri Konseyi Üyeleri (Kanıt³⁷⁴).

Yine bir örnek uygulama olarak İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünde her sınıfta bölüm temsilcileri yer almaktadır. Her temsilci kendi sınıf arkadaşları tarafından oylama sistemi ile seçilmektedir (Kanıt³⁷⁵).

Şeffaflık açısından, birimizde karar alma süreçleri daha şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmeye yönelik adımlar atılmaktadır. Örneğin, kurul ve komisyon toplantılarının kayıtları tutulmakta ve bu kayıtlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bkz. Kurul Kararları (Kanıt³⁷⁶), Yönetim Kurulu Kararları (Kanıt³⁷⁷) Karar alma süreçleri hakkında daha fazla bilgi ve belge sağlanmaktadır. Bu durum,

³⁶³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

³⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

³⁶⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-05012024.pdf>

³⁶⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

³⁶⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

³⁶⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-uyeleri-08012024.pdf>

³⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

³⁷⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/ogrenci-temsilcilerimiz/ogrenci-temsilcilerimiz-11132s.html>

³⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

³⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-yonetimi-11624s.html>

³⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

³⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-uyeleri-08012024.pdf>

³⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/ogrenci-temsilcilerimiz/ogrenci-temsilcilerimiz-11132s.html>

³⁷⁶ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/kurul-kararlari>

³⁷⁷ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonetim-kurulu-kararlari>

birimimizin yönetim modelinin şeffaf bir anlayışa dayandığını göstermektedir. Bkz. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁷⁸), Akreditasyon Komisyonu Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁷⁹), Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁸⁰), Araştırma Görevlileri Konseyi Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁸¹), Kalite (Öğrenci) Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁸²).

Fakültemizde organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri bulunmaktadır. Bu bilgilere fakülte web sitesi üzerinden erişilebilir. Bkz. Organizasyon Şeması (Kanıt³⁸³), Akademik Teşkilat Şeması (Kanıt³⁸⁴), İdari Teşkilat Şeması (Kanıt³⁸⁵). Yine bölüm bazında da belirtilen süreçler işletilmektedir. Örnek olarak Finans ve Bankacılık bölümü gösterilebilir (Kanıt³⁸⁶) (Kanıt³⁸⁷)

Organizasyon şeması, bir kurumun bölüm ve birimlerini, bu birimlerin bağlı olduğu üst düzey birimleri ve bu birimlerde görev yapan kişilerin görev ve sorumluluklarını gösteren bir tablodur. Bağlı olma/rapor verme ilişkileri, bir kurumun birim ve bölümlerinin birbirine olan hiyerarşik ilişkilerini gösteren bir tablodur. Bu ilişkiler, organizasyon şemasında gösterilmektedir.

Görev tanımları, bir kişinin bir kurumda yürütmesi gereken görevleri, bu görevlerin sorumluluklarını ve yetkilerini gösteren bir belgedir. Birimimizde, tüm personelin görev tanımları mevcuttur. Bkz. (Kanıt³⁸⁸), (Kanıt³⁸⁹).

İş akış süreçleri, bir kurumda yürütülen faaliyetlerin, adım adım nasıl tamamlanacağını gösteren bir belgedir. Birimimizde, iş akış süreçleri mevcuttur. Bu iş akış süreçleri birimimizin resmi web sitesinde, dokümanlar üzerinde erişilebilir durumdadır. Bkz. Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları (Kanıt³⁹⁰), Personel İşleri İş Akış Şemaları (Kanıt³⁹¹).

Birimimizde, organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri genel olarak tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır.

İlgili dokümanlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmıştır. Organizasyon şeması, Fakültemizin web sitesi, Birim kalite çalışmaları sekmesi ve dokümanlar sekmesi üzerinde erişilebilir durumdadır. Bu şema, tüm paydaşlar tarafından kolayca erişilebilir durumdadır.

Bağlı olma/rapor verme ilişkileri, organizasyon şemasında gösterilmektedir. Bu ilişkiler, tüm paydaşlar tarafından kolayca anlaşılabilir durumdadır.

Görev tanımları, idari birimlerde bulunan dokümanlar üzerinde erişilebilir durumdadır. Bu görev tanımları, tüm personel tarafından erişilebilir durumdadır.

İş akış süreçleri, Fakültemizin web sitesi üzerinden erişilebilir durumdadır. Bu iş akış süreçleri, tüm personel tarafından erişilebilir durumdadır.

Birimimizde kalite kültürü, tüm kademelerde sahiplenilmiş durumdadır. Bu durum, aşağıdaki bilgilerle desteklenmektedir:

³⁷⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-toplanti-tutanaklari-02012024.rar>

³⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akreditasyon-komisyonu-toplanti-tutanaklari-02012024.rar>

³⁸⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/danisma-kurulu-toplanti-tutanaklari-02012024.rar>

³⁸¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/arastirma-gorevlileri-konseyi-toplanti-tutanaklari-02012024.rar>

³⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-ogrenci-toplanti-tutanaklari-02012024.rar>

³⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

³⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

³⁸⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-05012024.pdf>

³⁸⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/bankacilikvefinans/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12841s.html>

³⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/bankacilikvefinans/tr/kurul-ve-komisyonlar/komisyonlar-ve-koordinatörler-12843s.html>

³⁸⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

³⁸⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

³⁹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ogrenci-isleri-is-akis-semalari-guncel-18122023.pdf>

³⁹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/personel-isleri-is-akis-semalari-guncel-18122023.pdf>

- Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü birimi bu süreçlerin tüm kademelere yaygınlaştırılmasında öncülük ve yol gösterici rolü üstlenmektedir (Kanıt³⁹²).
- Fakültemizde, kalitenin geliştirilmesi için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalarda, tüm kademelerden personel ve paydaşlar yer almaktadır (Kanıt³⁹³), (Kanıt³⁹⁴).
- Fakülte kalite komisyonuyla koordine bir şekilde çalışan ve birimimizde yer alan tüm bölümlerde bölüm kalite komisyonları oluşturulmuştur. Bölüm bazında kalite komisyonu üyeleri aşağıda sıralanmıştır.

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr.Öğr.Üyesi Meryem TEKİN EPİK ▪ Dr.Öğr.Üyesi Selin UMUTLU ▪ Dr.Öğr.Üyesi Alim TETİK
Ekonometri	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr.Öğr.Üyesi Özge GÜNDOĞDU
Finans ve Bankacılık	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr.Öğr.Üyesi Türker TEKER ▪ Arş.Gör.Dr. Esra AKSOY ▪ Arş.Gör. Mehmet MAZAK
İktisat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof.Dr. Bekir Sami OĞUZTÜRK ▪ Doç.Dr. Ayşegül BAYKUL ▪ Dr.Öğr.Üyesi Canan ŞENTÜRK
İşletme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof.Dr. Mehmet GENÇTÜRK ▪ Doç.Dr. Harun ÖZTÜRK ▪ Doç.Dr. Mahmut SAMİ ÖZTÜRK ▪ Prof.Dr. Gaye ATILLA ▪ Arş.Gör. Mehmet ÖZSOY ▪ Arş.Gör. Gizem KARADENİZ ▪ Arş.Gör. Hümeysra YILDIZ ▪ Arş.Gör. Süleyman BAYRAKCIOĞLU ▪ Arş.Gör. Ahmet Kuntay DEMİRAL ▪ Arş.Gör. Yavuz KILIÇ ▪ Arş.Gör. Tuğrul YILMAZER
İnsan Kaynakları Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doç.Dr. Osman Kürşat ACAR ▪ Dr.Öğr.Üyesi Halil İbrahim ÖZMEN ▪ Arş.Gör. Muhammed Yusuf ERTEK
Maliye	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof.Dr. Hüseyin Güçlü ÇİÇEK ▪ Arş.Gör. Ökkeş YÜCEL
Sağlık Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doç.Dr. Aynur TORAMAN ▪ Dr.Öğr.Üyesi Dilruba İZGÜDEN
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof.Dr. Hüseyin GÜL ▪ Dr.Öğr.Üyesi Niran CANSEVER ▪ Dr.Öğr.Üyesi Seda EFE
Sosyal Hizmet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doç.Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ ▪ Arş.Gör. Büşra Hazal ÜNAL TUNÇ ▪ Arş.Gör. Eda ÖNER
Turizm İşletmeciliği	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doç.Dr. Gülay BULGAN ▪ Doç.Dr. Sine ERDOĞAN MERCAN ▪ Arş.Gör. Sait DURGUN
Uluslararası İlişkiler	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doç.Dr. Selim KANAT ▪ Arş.Gör. Meryem TOPRAK
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doç.Dr. Onur SUNGUR ▪ Dr.Öğr.Üyesi Koray ÇETİNCELİ

Birim ve bölüm kalite komisyonlarının yanı sıra Fakültemizin web sitesinde İyileştirme / Öneri Formu yer almaktadır (Kanıt³⁹⁵). Bu formlar vasıtasıyla alınan iyileştirme önerileri değerlendirmeye alınarak İyileştirme Çalışmaları başlığı altında birim kalite çalışmaları sayfasında yayınlanmaktadır (Kanıt³⁹⁶).

³⁹² <https://kalite.sdu.edu.tr/>

³⁹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

³⁹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-uyeleri-08012024.pdf>

³⁹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

³⁹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iyilestirme-calismalari-02012024.pdf>

Fakültemizde, kalite performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Buna örnek olarak;

- Ekonometri bölümü “Paydaş odaklılık” ilkesinden hareketle bölümde kararlar alınırken başında bölüm başkanının bulunduğu bölüm kurulu tarafından öğrencilerin görüşleri (Ders Değerlendirme Formu (Kanıt³⁹⁷), değerlendirilerek alınan kararlar uygulanmaktadır. Böylece en alttan en üste doğru kararlar tüm paydaşların fikirlerinden yararlanılarak alınmaktadır.
- Turizm İşletmeciliği bölümünün Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt³⁹⁸) en önemli paydaşlarından biri olarak görülen mezun öğrencilerinin önerilerinden hareketle bölümün tüm idari süreçleri ve organizasyonu, öğrenci ve öğretim üyelerinin çalışmalarını olabildiğince kolaylaştırmak amacına göre kurgulanmıştır
- İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü’nde her dönem belirli aralıklara bölüm kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda dönemlik ders dağılımları, danışmanlık faaliyetleri, alan kongre ve çalıştayına dair gündem maddeleri belirlenerek bölüm öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinden görüşler alınmaktadır (Kanıt³⁹⁹).

E.1.2. Süreç Yönetimi

Birimimizde, tüm etkinliklere ait süreçler tanımlanmıştır. Bu süreçler, uzaktan eğitim dahil, fakültenin tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Süreçler, aşağıdaki aşamaları içermektedir:

- Süreç tanımı: Sürecin amacı, çıktıları, girdileri, sorumluları, iş akışı ve yönetim yapısı tanımlanmaktadır. Bkz. (Kanıt⁴⁰⁰), (Kanıt⁴⁰¹), (Kanıt⁴⁰²), (Kanıt⁴⁰³), (Kanıt⁴⁰⁴).
- Süreç dokümantasyonu: Süreç tanımı, iş akış şeması, görev tanımları ve diğer ilgili dokümanlar hazırlanmaktadır. Bkz. (Kanıt⁴⁰⁵), (Kanıt⁴⁰⁶), (Kanıt⁴⁰⁷).
- Süreç iletişimi: Süreçler, ilgili paydaşlara tanıtılmaktadır (Kanıt⁴⁰⁸).
- Süreç uygulama: Süreçler, tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır.

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme, süreçlerin tanımı ve dokümantasyonunda açıkça yukarıda belirtilmiştir. Bu bilgiler, birim tarafından içselleştirilmiş ve süreçlerin etkin bir şekilde uygulanması için kullanılmaktadır.

Süreç yönetiminin başarılı olduğuna dair örnek olarak fakültenin kalite performansı, süreç yönetiminin etkin bir şekilde uygulanmasından dolayı sürekli olarak iyileşmektedir.

Birimimizde sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Bu döngü, aşağıdaki aşamaları içermektedir:

- Süreçlerin ölçümü: Süreçlerin performansı, belirli ölçütler kullanılarak ölçülmektedir.
- Süreçlerin analizi: Süreçlerin performansı, analiz edilerek iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.
- Süreçlerin iyileştirilmesi: Süreçler, belirlenen iyileştirme fırsatlarına göre iyileştirilmektedir.

³⁹⁷ <https://link.sdu.edu.tr/XWsegzcQ>

³⁹⁸ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

³⁹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/bolum-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-43874h.html>

⁴⁰⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

⁴⁰¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

⁴⁰² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-05012024.pdf>

⁴⁰³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

⁴⁰⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

⁴⁰⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

⁴⁰⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

⁴⁰⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-05012024.pdf>

⁴⁰⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/>

Bu döngü, sürecin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bkz. İyileştirme / Öneri Formu (Kanıt⁴⁰⁹), İyileştirme Çalışmaları (Kanıt⁴¹⁰).

Birimimizde süreç yönetimi öğelerinin sürekliliği ve güncelliği sağlanmaktadır. Bu konuda aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir:

- Süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi: Süreçler, düzenli olarak gözden geçirilerek güncel tutulmaktadır.
- Süreç dokümanlarının güncellenmesi: Süreç dokümanları, düzenli olarak güncellenmektedir.
- Süreçlerde iyileştirmeler yapılması: Süreçlerde tespit edilen iyileştirme fırsatları doğrultusunda, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu çalışmalar, süreç yönetiminin etkinliğini ve verimliliğini artırmaktadır.

Sonuç olarak, birimimizde süreç yönetimi, oldukça başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Süreçler, tüm etkinlikleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve belgelendirilmiştir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme açıkça belirtilmiştir. Süreç yönetimi, sürekli iyileştirme döngüsü ile desteklenmektedir. Personel, süreç yönetimi konusunda bilinçlendirilmiştir. Süreç yönetimi öğelerinin sürekliliği ve güncelliği sağlanmaktadır.

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimin kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Bölüm Kurulu Toplantısı⁴¹¹
- Kanıt - Organizasyon Şeması⁴¹²
- Kanıt - Akademik Teşkilat Şeması⁴¹³
- Kanıt - İdari Teşkilat Şeması⁴¹⁴

⁴⁰⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

⁴¹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iyilestirme-calismalari-02012024.pdf>

⁴¹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/bolum-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-43874h.html>

⁴¹² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

⁴¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

⁴¹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-05012024.pdf>

- Kanıt - Yetki, Görev ve Sorumlulukları^{415, 416}
- Kanıt - Fakülte Yönetim Kurulu⁴¹⁷
- Kanıt - Paydaş Etki / Önem Analizi⁴¹⁸
- Kanıt - Kalite Komisyonu Üyeleri / Danışma Kurulu Üyeleri / Araştırma Görevlileri Konseyi Üyeleri⁴¹⁹
- Kanıt - İyileştirme / Öneri Formu⁴²⁰
- Kanıt - İyileştirme Çalışmaları⁴²¹

Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Organizasyon Şeması⁴²²
- Kanıt - Akademik Teşkilat Şeması⁴²³
- Kanıt - İdari Teşkilat Şeması⁴²⁴
- Kanıt - Yetki, Görev ve Sorumlulukları^{425, 426}
- Kanıt - Paydaş Etki / Önem Analizi⁴²⁷
- Kanıt - Kalite Komisyonu Üyeleri / Danışma Kurulu Üyeleri / Araştırma Görevlileri Konseyi Üyeleri⁴²⁸
- Kanıt - İyileştirme / Öneri Formu⁴²⁹

⁴¹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

⁴¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

⁴¹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-yonetimi-11624s.html>

⁴¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴¹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-uyeleri-08012024.pdf>

⁴²⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

⁴²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iyilestirme-calismalari-02012024.pdf>

⁴²² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

⁴²³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-22122023.pdf>

⁴²⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-05012024.pdf>

⁴²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

⁴²⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

⁴²⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-uyeleri-08012024.pdf>

⁴²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

- Kanıt - İyileştirme Çalışmaları⁴³⁰
- Kanıt - Ders Değerlendirme Formu⁴³¹
- Kanıt - Mezun Öğrenci Anketi⁴³²

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Birimimiz insan kaynakları yönetimi; yasal mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup objektif kriterlere göre alım yapmaktadır. Alınacak personel, eğitim ve liyakat kriterleri göz önünde bulundurularak ilgili bölüm kurulu tarafından belirlenmektedir. Birimimiz bu süreçleri şeffaflık ilkesi çerçevesinde yürütmektedir. Akademik personelin görev süresinin uzatılması da yasal mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup şeffaflık ilkesi gözetilmektedir.

Birimimizde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler mevcuttur. Bu kurallar ve süreçler üniversitemizin Mevzuat ve Karar Sistemi üzerinden tüm paydaşların erişimine açıktır (Kanıt⁴³³)

Bu kurallar ve süreçler, aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Atama, terfi, emeklilik ve benzeri özlük hakları
- İşe alma, performans değerlendirme, disiplin işlemleri ve benzeri personel işlemleri
- Eğitim ve geliştirme faaliyetleri

Kurum bazında süreç ve uygulamalar birim tarafından bilinmektedir. Bu bilginin yaygınlaştırılması için aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir:

- Süreç dokümanlarının tüm birimlere dağıtılması (Kanıt⁴³⁴)
- Süreçlerle ilgili bilgilendirme materyallerinin hazırlanması

Uygulamalar şeffaftır. Bu şeffaflık, aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır:

- Süreç dokümanlarının erişilebilir olması (Kanıt⁴³⁵)
- Süreçlerle ilgili kararlar ve uygulamalar hakkında düzenli bilgilendirme yapılması
 - Yönetim Kurulu Kararları (Kanıt⁴³⁶)
 - Kurul Kararları (Kanıt⁴³⁷)
 - Senato Kararları (Kanıt⁴³⁸)
 - YÖK Uygulamaları ve Görüşler (Kanıt⁴³⁹)
- Paydaşların görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi
 - Paydaş Etki / Önem Analizi (Kanıt⁴⁴⁰)

⁴³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iyilestirme-calismalari-02012024.pdf>

⁴³¹ <https://link.sdu.edu.tr/RFOrijKSa>

⁴³² <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

⁴³³ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴³⁴ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴³⁵ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴³⁶ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonetim-kurulu-kararlari>

⁴³⁷ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/kurul-kararlari>

⁴³⁸ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/senato-kararlari>

⁴³⁹ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yok-uygulamalari>

⁴⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı (Kanıt⁴⁴¹)
- Kalite Komisyonu Üyeleri / Danışma Kurulu Üyeleri / Araştırma Görevlileri Konseyi Üyeleri (Kanıt⁴⁴²)
- Ders Değerlendirme Formu (Kanıt⁴⁴³)
- Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt⁴⁴⁴)

Birimimizde eğitim ve liyakat öncelikli kriter olarak benimsenmiştir. Yetkinliklerin artırılması ise temel hedeftir. Bu kapsamda aşağıdaki faaliyetler ve standart uygulamalar vardır: Akademik personel için, akademik gelişim programları, araştırma projeleri ve benzeri faaliyetler yürütülmektedir (Kanıt⁴⁴⁵). İdari personel için, mesleki gelişim eğitimleri, kariyer planlama çalışmaları ve benzeri faaliyetler yürütülmektedir (Kanıt⁴⁴⁶).

Birimimizde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler, uygulamalar ve değerlendirme mekanizmaları oldukça kapsamlı ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu uygulamalar, fakültenin kalite kültürünün gelişmesine ve kurumsal verimliliğin artmasına katkı sağlamaktadır.

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Birim bazında temel gelir ve gider kalemleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tanımlanmış ve yasal mevzuat çerçevesinde izlenmektedir.

2023 yılına ilişkin bütçe uygulama sonuçları 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla paydaşlarımıza bildirilmiştir (Kanıt⁴⁴⁷). Bu vasıta ile birim bazında gelir ve gider kalemlerinin izlenmesi ile ilgili çalışmaların kapsamlı ve etkin bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		[X]		

⁴⁴¹ <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

⁴⁴² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-uyeleri-08012024.pdf>

⁴⁴³ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdroxTL_xv7eiL1cIoJGI4YcHcboZpH4timaLMw-U0uM-L4Vw/viewform

⁴⁴⁴ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

⁴⁴⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

⁴⁴⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

⁴⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/2023-yili-birim-faaliyet-raporu-guncel-19-1-2024-19012024.pdf>

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu⁴⁴⁸
- Kanıt - Akademik Personel Eğitimleri⁴⁴⁹
- Kanıt - İdari Personel Eğitimleri⁴⁵⁰
- Kanıt - Mevzuat ve Karar Sistemi⁴⁵¹
- Kanıt - İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi Süreçlerine Katılımı⁴⁵²

Finansal Kaynakların Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
[X]				

Örnek Kanıtlar

- 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu⁴⁵³

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin kendisine ait bilgi yönetim sistemi bulunmamakta; üniversitenin mevcut Bilgi Yönetim Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt⁴⁵⁴). Birim web sitesinde birçok doküman paylaşılmakta ve arşivlenmektedir. Bu belgeler aynı zamanda üniversitemiz tarafından oluşturulan Mevzuat Yönetim Sistemi'nde de paylaşılmaktadır: Yönetim Kurulu Arşivi (Kanıt⁴⁵⁵), Mevzuat Yönetim Sistemi (Kanıt⁴⁵⁶).

⁴⁴⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/2023-yili-birim-faaliyet-raporu-guncel-19-1-2024-19012024.pdf>

⁴⁴⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

⁴⁵⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

⁴⁵¹ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴⁵² <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

⁴⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/2023-yili-birim-faaliyet-raporu-guncel-19-1-2024-19012024.pdf>

⁴⁵⁴ <https://drive.google.com/file/d/1vZtOHRrShAsbejw7MpnXOOVUpvGJs2D/view>

⁴⁵⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurul-ve-yonetim-kurulu-kararlari/kurul-ve-yonetim-kurulu-kararlari-12886s.html>

⁴⁵⁶ <https://mys.sdu.edu.tr/>

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
[X]				

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – Bilgi Yönetim Sistemi⁴⁵⁷
- Kanıt – Yönetim Kurulu Arşivi⁴⁵⁸
- Kanıt – Mevzuat Yönetim Sistemi⁴⁵⁹

E.4. Destek Hizmetleri:

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Birim dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, Rektörlük tarafından gerçekleştirilmekte olup birimin bu konuda inisiyatifi bulunmamaktadır.

Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.	Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

⁴⁵⁷ <https://drive.google.com/file/d/1vIztOHRrShAsbejw7MpnXOOVUpvGJs2D/view>

⁴⁵⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurul-ve-yonetim-kurulu-kararlari/kurul-ve-yonetim-kurulu-kararlari-12886s.html>

⁴⁵⁹ <https://mys.sdu.edu.tr/>

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Bu durum, birimin şeffaflığını ve hesap verebilirliğini sağlar. Ayrıca, paydaşların birimin faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmasını ve görüşlerini bildirmesini sağlar.

Birimimizde, bu durum aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır:

Fakültenin web sitesinde, tüm faaliyetleri hakkında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bilgiler bulunmaktadır: Duyuru Arşivi (Kanıt⁴⁶⁰), Haber Arşivi (Kanıt⁴⁶¹).

Fakülte, düzenli olarak basın bültenleri ve sosyal medya paylaşımları yoluyla kamuoyunu bilgilendirmektedir (Sosyal Medya Hesaplarımız - Kanıt⁴⁶²)

Fakülte, paydaşların görüşlerini almak için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Örneğin, anketler, toplantılar ve çevrimiçi platformlar kullanılmaktadır:

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı (Kanıt⁴⁶³)
- Ders Değerlendirme Formu (Kanıt⁴⁶⁴)
- Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt⁴⁶⁵)

Bu çalışmalar sayesinde, birimizde paydaşlarla iletişim ve etkileşim güçlü bir şekilde sağlanmaktadır.

Yine bölüm bazında tüm bilgilendirmeler ve duyurular için bölüm web sayfası ve sosyal medya hesapları aktif bir biçimde kullanılmaktadır. Ekonometri Bölümü örneği için Bkz (<https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri>), bölüm twitter adresi (<https://twitter.com/sduekonometri>) ve bölüm instagram adresi (<https://www.instagram.com/sduekonometri/>) üzerinden yapılmaktadır.

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme, birimizde ilkel olarak benimsenmiş ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır.

Birimimiz, kamuoyunu bilgilendirmek için aşağıdaki kanalları kullanmaktadır:

- Web sitesi (Kanıt⁴⁶⁶)
- Sosyal Medya Hesaplarımız (Kanıt⁴⁶⁷)

Bu kanallar, birimizin tüm faaliyetleri hakkında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bilgiler içermektedir.

Birimimizin web sayfası, doğru, güncel ve ilgili tüm bilgi ve verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu durum, web sayfasının düzenli olarak güncellenmesi ve kontrol edilmesi ile sağlanmaktadır.

Birimimizde, birimsel özerklik, birimlerin kendi faaliyetlerini planlama, yürütme ve değerlendirme yetkisine sahip olması olarak tanımlanmaktadır. Hesap verebilirlik ise, birimlerin faaliyetlerinin amaçlarına uygunluğunun ve performansının değerlendirilmesi olarak tanımlanmaktadır.

Birimimizde, birimsel özerklik ve hesap verebilirlik kavramları, birbirleriyle uyumlu bir şekilde uygulanmaktadır. Bu durum, birimin etkinliğini ve verimliliğini artırmaktadır.

⁴⁶⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/duyurular>

⁴⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haberler>

⁴⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/sosyal-medya-hesaplarimiz-hakkinda-29921h.html>

⁴⁶³ <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

⁴⁶⁴ <https://link.sdu.edu.tr/XWsegzcQ>

⁴⁶⁵ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

⁴⁶⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/>

⁴⁶⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/sosyal-medya-hesaplarimiz-hakkinda-29921h.html>

Birimimizde, dış paydaşlarla ilişkiler değerlendirilmekte ve paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. İİBF, dış paydaşlarla ilişkilerini değerlendirmek için aşağıdaki çalışmalar yürütmektedir:

- Paydaş analizi: Bkz. Paydaş Etki / Önem Analizi (Kanıt⁴⁶⁸)
- Paydaş toplantıları
 - SDÜ İKY öğrencileri, PERYÖN Akdeniz 2. İnsan Yönetimi Kongresine katılarak insan kaynakları yönetimine dair farklı uygulama ve tecrübeleri dinlemek, deneyim paylaşımlarından faydalanmak ve ele alınan yetkinlik konuları ile ilgili farkındalık sağlama fırsatı buldu. Bu kazanımlarla birlikte SDÜ İKY öğrencileri, iş dünyası profesyonelleri ile verimli bir gün geçirdi (Kanıt⁴⁶⁹).
 - İnsan Kaynakları Yönetimi bölümü tarafından mezun öğrencilerimizin deneyimlerini aktardığı "Mezun Olmadan Önce Neler Yapılmalı" etkinliği hocalarımızın ve öğrencilerimizin katılımıyla gerçekleştirildi. Etkinlikte, mezun öğrencilerimiz İK Uzmanları Ahsen KARA, Elif ÖZTÜRK ve Şevval BAYRAK, çalışma hayatlarına dair deneyimlerini paylaşarak, öğrencilerimize üniversite yaşamlarına dair tavsiyelerde bulundu (Kanıt⁴⁷⁰).
 - Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulumuzda yer alan kişilere dair kanıtlar. Bkz (Kanıt E⁴⁷¹), (Kanıt⁴⁷²)

Birimimiz, paydaş geri bildirimlerini almak için şu mekanizmaları kullanmaktadır: Web sitesi, Sosyal medya, Toplantılar

Birimimizde alınan geri bildirimler, birimin etkinliğinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			[X]	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt - Web Sitesi⁴⁷³
- Kanıt - Duyuru Arşivi⁴⁷⁴
- Kanıt - Haber Arşivi⁴⁷⁵

⁴⁶⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴⁶⁹ https://www.instagram.com/p/CzwhAz-t9TO/?img_index=1

⁴⁷⁰ https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

⁴⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/is-dunyasi-danisma-kurulu/is-dunyasi-danisma-kurulumuz-11134s.html>

⁴⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/mezun-danisma-kurulu/mezun-danisma-kurulumuz-11135s.html>

⁴⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/>

⁴⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/duyurular>

⁴⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haberler>

- Kanıt - Sosyal Medya Hesaplarımız⁴⁷⁶
- Kanıt - İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi Süreçlerine Katılımı⁴⁷⁷
- Kanıt - Ders Değerlendirme Formu⁴⁷⁸
- Kanıt - Mezun Öğrenci Anketi⁴⁷⁹
- Kanıt - Paydaş Etki / Önem Analizi⁴⁸⁰
- Kanıt - Paydaş Toplantıları^{481, 482}
- Kanıt - Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulu^{483, 484}

⁴⁷⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/sosyal-medya-hesaplarimiz-hakkinda-29921h.html>

⁴⁷⁷ <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

⁴⁷⁸ <https://link.sdu.edu.tr/XWsegzcQ>

⁴⁷⁹ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

⁴⁸⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴⁸¹ https://www.instagram.com/p/CzwhAz-t9TO/?img_index=1

⁴⁸² https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

⁴⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/is-dunyasi-danisma-kurulu/is-dunyasi-danisma-kurulumuz-11134s.html>

⁴⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/mezun-danisma-kurulu/mezun-danisma-kurulumuz-11135s.html>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 2023 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirilmesinin yapılması amaçlanmıştır. Bu süreçler; (1) Kalite Güvence Sistemi, (2) Eğitim ve Öğretim, (3) Araştırma ve Geliştirme, (4) Toplumsal Katkı ve (5) Yönetim Sistemi başlıkları altında ele alınmıştır. Bu doğrultuda 2022 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu'nda yapılması planlanan faaliyetler kapsamında gerçekleştirilen uygulamalara değinilmiş, 2023 yılı içerisinde yapılan faaliyetler ve iyileştirmelere yer verilerek birimimize ilişkin genel bir değerlendirme sunulmuştur.

Kalite Güvencesi Sistemi

Kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, Birime bağlı bölümler ve Kalite Komisyonu bazında incelendiğinde Kurum Stratejik Planı hedeflerini birçok alanda desteklediği görülmektedir. Birim Kalite Komisyonu da bölümlerin çalışmalarına ek olarak komisyonlar, öğrenci katılımı, mezunların izlenmesi, toplumsal katkı, eğitici eğitimi, paydaş çalışmaları, uluslararasılaşmanın desteklenmesi, geri bildirimlerin izlenmesi ve iyileştirmeler gibi alanlarda faaliyetler göstererek hem liderlik yapmış hem de kalite süreçlerinin içselleştirilmesine katkı sağlamıştır. İİBF Atölyeleri ile öz değerlendirme raporunda yer alan başlıklarda kalitenin artırılması ve sürdürülmesi amaçlanmıştır. İlk örnekler olarak eğitim – öğretim faaliyetlerinde yeni yöntemlerin değerlendirilmesi ve kullanılması amacıyla Dijital Dönüşüm Atölyesi – I, 20.02.2024 tarihinde; Araştırma faaliyetlerinde nitelik ve niceliğin aynı anda artırılması amacıyla Yayın Atölyesi – I, 26.02.2024 ve Proje Atölyesi – I ise 04.03.2024 tarihlerinde düzenlenecektir. Ayrıca kalite ve akreditasyon süreçlerinde edinilen bilgi ve deneyimlerin paylaşılması ve içselleştirilmesi amaçlarıyla 15.01.2024 tarihinde Akreditasyon Atölyelerinin ilki düzenlenmiştir. İİBF Atölyelerinin birimin faaliyet alanlarında güz ve bahar dönemlerinde düzenli olarak gerçekleştirilecek bir deneyim paylaşımı ve eğitim programları olması planlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Raporundan yola çıkarak bir Kalite Politikası Belgesi ve 2024 yılına yönelik bir yol haritası da kısa süre içinde ilan edilecektir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve Öğretim alanında programların bilgi paketi çalışmalarının eksiksiz tamamlandığı ve program tasarımlarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde tasarlandığı görülmektedir. Programlarda ders dağılımları alana özgü amaç, hedef ve yeterlilikler dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Programların çıktılarının izlenebilmesi için Ekonometri ve Turizm İşletmeciliği Bölümlerinde sınav soruları ve sonuçları öğrenme ve program çıktıları ile eşleştirilmekte, not girişleri bu eşleşmeler dikkate alınarak gerçekleştirilmekte ve çıktılar izlenmektedir. İşbu çalışma pilot uygulamalar olduğu için diğer bölümlerimizde henüz uygulamaya alınmamıştır. Öğretimin ders dışı faaliyetlerle çeşitlendirilmesi için öğrencilerin projelere iştirak etmeleri veya araştırma projeleri gerçekleştirmeleri teşvik edilmektedir. Eğitim ve Öğretimde kalitenin artırılmasına yönelik olarak toplantılar, anketler, iyileştirme/öneri formu verileri gibi resmi ve sosyal medya araçları gibi gayri resmi araçlarla veriler toplanmış ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiş, bunlar şeffaflık ilkesi gereği Birim Kalite Çalışmaları web sayfasında paylaşılmıştır. Eğitim ve öğretim başarısında önemli rol oynayan, öğrencinin doğru yönlendirilmesine yönelik olarak danışmanlık mekanizması uygulaması hem öğrenciler hem de öğretim elemanları tarafında teşvik edilmiş, danışmanlık sisteminin her iki tarafta da içselleştirilmesi için öğretim üyeleri kapılarına danışmanlık gerçekleştirecekleri programı asmış, ayrıca sistem üzerinden de dijital metotlarla danışmanlık sistemi çalıştırılmıştır. Başarı için diğer bir süreç eğitimcilerin eğitimi hususudur. Bu doğrultuda komisyon, İİBF Atölyeleri programı hazırlamış ve bunu ilan etmiştir. Plana alınan eğitimler talepler, komisyon kararları ve eğitim sonrası düzenlenen değerlendirme anketleri neticesinde alınarak eğitim planında devamlılık sağlanmıştır. Eğitim ve öğretimde eşitlik ilkesinin işlerliği için engelli öğrenci ve personele yönelik olarak çeşitli iyileştirmeler yapılmış ve Birim “Turuncu Bayrak” alınmıştır.

Araştırma ve Geliştirme

Birimine kendine özel bir araştırma stratejisi bulunmamakla birlikte Kurum hedeflerinin desteklenmesi için ğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması için önceki bölümde de değinilen eğitiminin eğitimi programını sistematik hale getirmiştir. Bu program analiz metotlarından, proje yazma eğitimlerine, mental gelişim programlarına kadar hem metodolojiyi hem de iş disiplinini desteklemeye yönelik geniş bir yelpazede sunulmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen projeler hem i (BAP) hem de dış kaynaklarla (TBTAK, BAKA vb.) desteklenmiştir.

Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasına yönelik bir politika belgesi bulunmamaktadır. Bu durum, gelişmeye açık ynlerimizden biri olarak kabul edilebilir. Birimimizde 2023 yılı içerisinde toplumsal katkı çerçevesinde yapılan birçok faaliyet vardır. İ ve dış paydaşlarla yrtlen bu faaliyetlerin kapsamında kadınlar, çocuklar, dezavantajlı gruplar yer almaktadır. Bununla birlikte yerel ve ulusal kapsamda çeşitli projeler de bulunmaktadır.

Yönetim Sistemi

Birimimizde mevcut süreçler, niversitemizin yönetmelikleri kapsamında yrtlmektedir. Birimimiz, gerçekleştirdiği tüm faaliyetler, birim resmî web sayfası ve sosyal medya kanallarında açık bir biçimde kamuoyuyla paylaşmaktadır. Aynı zamanda Mevzuat Yönetim Sistemi ve web sayfamızdaki arşiv aracılığıyla tüm süreçler Şeffaf ve açık bir biçimde yrtlmektedir.