



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof.Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

Dekan

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof.Dr. Onur SUNGUR

Dekan Yrd. / Üye

Doç.Dr. Aynur TORAMAN

Dekan Yrd. / Üye

Doç.Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ

Üye

Doç.Dr. Canan ŞENTÜRK

Üye

Doç.Dr. Süleyman DİKMEN

Üye

Arş.Gör. Ramazan Furkan ÖZKUL

Üye

Arş.Gör. Süleyman BAYRAKÇIOĞLU

Üye

Arş.Gör. Sebiha DÜZ

Üye

Tolga CELLAT

Fakülte Sekreteri / Üye

Aybüke BÜYÜKTUNÇAY

Öğrenci Temsilcisi / Üye

Isparta / 2024

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|-----------|
| İÇİNDEKİLER | 2 |
| ÖZET | 4 |
| BİRİM HAKKINDA BİLGİLER | 5 |
| 1. İLETİŞİM BİLGİLERİ | 5 |
| 2. TARİHSEL GELİŞİMİ | 5 |
| 3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ | 6 |
| A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ | 8 |
| A.1. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR | 8 |
| A.1.1. <i>Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler</i> | 8 |
| A.1.2. <i>Kalite Politikası</i> | 9 |
| A.1.3. <i>Kurumsal Performans Yönetimi</i> | 9 |
| A.2. İÇ KALİTE GÜVENCESİ | 12 |
| A.2.1. <i>Kalite Komisyonu</i> | 12 |
| A.2.2. <i>İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)</i> | 12 |
| A.2.3. <i>Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü</i> | 13 |
| A.3. PAYDAŞ KATILIMI | 17 |
| A.3.1. <i>İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı</i> | 17 |
| A.4. ULUSLARARASI LAŞMA | 19 |
| A.4.1. <i>Uluslararasılaşma Performansı</i> | 19 |
| B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM | 21 |
| B.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI | 21 |
| B.1.1. <i>Programların Tasarımı ve Onayı</i> | 21 |
| B.1.2. <i>Programın Ders Dağılım Dengesi</i> | 22 |
| B.1.3. <i>Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu</i> | 23 |
| B.1.4. <i>Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı</i> | 23 |
| B.2. ÖĞRENCİ KABULÜ VE GELİŞİMİ | 27 |
| B.2.1. <i>Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi</i> | 27 |
| B.2.2. <i>Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma</i> | 28 |
| B.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME | 29 |
| B.3.1. <i>Öğretim Yöntem ve Teknikleri</i> | 29 |
| B.3.2. <i>Ölçme ve Değerlendirme</i> | 30 |
| B.3.3. <i>Öğrenci Geri Bildirimleri</i> | 31 |
| B.3.4. <i>Akademik Danışmanlık</i> | 31 |
| B.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI | 34 |
| B.4.1. <i>Öğretim Yetkinliği</i> | 34 |
| B.5. PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ | 35 |
| B.5.1. <i>Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</i> | 35 |
| B.5.2. <i>Mezun İzleme Sistemi</i> | 36 |
| B.6. ENGELSİZ ÜNİVERSİTE | 37 |
| B.6.1. <i>Engelsiz Üniversite Uygulamaları</i> | 37 |
| C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME | 39 |
| C.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ | 39 |
| C.1.1. <i>Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi</i> | 39 |
| C.1.2. <i>Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı</i> | 40 |

| | |
|---|-----------|
| C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi | 41 |
| C.2. ARAşTIRMA KAYNAKLARI | 43 |
| C.2.1. Araştırma Kaynakları | 43 |
| C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP) | 43 |
| C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri) | 43 |
| C.2.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar | 44 |
| C.3. ARAşTIRMA YETKİNLİĞİ | 46 |
| C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi | 47 |
| C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri | 47 |
| C.4. ARAşTIRMA PERFORMANSI | 49 |
| C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi | 49 |
| C.4.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi | 49 |
| C.4.3. Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi | 49 |
| D. TOPLUMSAL KATKI | 51 |
| D.1. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI | 51 |
| D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi | 51 |
| E. YÖNETİM SİSTEMİ | 55 |
| E.1. YÖNETİM VE İDARI BİRİMLERİN YAPISI | 55 |
| E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı | 55 |
| E.1.2. Süreç Yönetimi | 59 |
| E.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ | 60 |
| E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi | 60 |
| E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi | 62 |
| E.3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ | 62 |
| E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi | 62 |
| E.4. DESTEK HİZMETLERİ: | 63 |
| E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği | 63 |
| E.5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK | 64 |
| E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik | 64 |
| SONUÇ VE DEĞERLENDİRME | 66 |

ÖZET

Süleyman Demirel Üniversitesi Birim Öz Değerlendirme Raporu (SDÜ BÖDR) Kılavuzu, “birimin (Fakülte, YO, MYO) yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde esas alınmak üzere birim kalite komisyonunca yıllık olarak içeriği 1 Ocak-31 Aralık tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmalıdır” diyerek İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öz-Değerlendirme Raporu ana çerçevesini çizmektedir. Buna göre raporun amacı, birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına olanak vermekte ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki bir yıllık süreyi esas alan Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu bu çerçevede hazırlanmakta ve sunulmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2023 Yılı Öz-Değerlendirme Raporunda, fakültenin kendi alanına bakışına ve kendini konumlandırmasına yönelik bir bakış açısı oluşturulmuş, durum raporu içeriğini yansıtmıştı. Bu raporu izleyen süreçte oluşturulan ivmelenmeyle vizyon – misyon güncelleme çalışmaları, paydaşların öneri ve katkılarıyla, yapılmıştır. Burada vizyon tamamen yenilenirken misyon büyük ölçüde güncellenmiş ve sadeleştirilmiştir. Ayrıca 2024 Yılı Yol Haritası yine paydaşların katkılarıyla hazırlanmış, ilan edilmiş ve yıl boyunca takip edilmiştir. Fakültenin kalite komisyonunun düzenli aralıklarla ve önceden belirli gündem maddeleriyle toplanarak verimli çalışması verimli sonuçları ortaya çıkarmıştır.

2024 Yılı'nın öncelikli konularından biri, bölüm akreditasyon süreçlerine yönelik çalışmalar olmuştur. Bu yılda; İşletme Bölümü, Finans ve Bankacılık Bölümü, Sağlık Yönetimi olmak üzere üç akreditasyon başvuru süreci başarıyla tamamlanmıştır. Buna ilaveten, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü ile Uluslararası İlişkiler Bölümü akreditasyon başvuruları ve çalışmaları gerçekleştirilmiş, saha ziyaretleri ile toplantıları yapılmıştır. Yıl boyunca üniversite adayları, öğrencileri ve mezunlarına yönelik akademik faaliyetlere ev sahipliği yapılmış, farklı kurum ve birimlerle çalışılmış, kariyer planlama ve yönetimi süreçleri desteklenmiştir. Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi, öğrencilerin duyurulardan daha fazla haberdar olması ve üniversite adaylarına yönelik tanıtım ve bilgilendirmeler yapılması amaçlarıyla internet sayfası ve sosyal medya hesapları etkin olarak kullanılmış ve güncel tutulmuştur.

Dijital dönüşüm, yeni öğrenme yöntem ve teknikleri, akreditasyon gibi farklı temalarda İİBF Atölyeleri düzenlenmiştir. Böylece yükseköğretim ortamının zenginleştirilmesi, yeni yöntemler de kullanılabilmesi, deneyim paylaşımının sağlanmasına çalışılmıştır. Bu atölyelerin bir uzantısı olarak İİBF Podcast içerikleri hazırlanarak yayınlanmış ve bu dijital içeriklerle öğrencilerin ders dışı öğrenme etkinliklerine destek sağlanırken içerik konularına ilgi duyan başkaca dinleyicilerin de dikkatine sunularak kurumun toplumsal katkısının artırılması amaçlanmıştır. Yükseköğretim ortamının cazibesini arttırmak ve öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla İİBF Bilgi Yarışması da düzenlenmiştir. Kurumsal hafıza programlarıyla kurumun tarihi kayıt altına alınmaya çalışılmış ve akademik teamüller desteklenmiştir. 2209 TÜBİTAK Öğrenci Proje başvurularına yönelik uygulamalı öğrenme süreçleri ve proje ortamı önemli ölçüde sağlanmaya çalışılmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3

Telefon: 0246 211 04 01

Fax: 0246 237 09 20

E-posta: hakankiris@sdu.edu.tr

Prof.Dr. Onur SUNGUR

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3

Telefon: 0246 211 04 01

Fax: 0246 237 09 20

E-posta: onursungur@sdu.edu.tr

Doç. Dr. Aynur TORAMAN

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı Kat: 3

Telefon: 0246 211 04 01

Fax: 0246 237 09 20

E-posta: aynurtoraman@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

11.07.1992 tarih ve 3837 sayılı yasa ile kurulan Süleyman Demirel Üniversitesi'nde de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yer almıştır. Isparta'da 1970'li yıllardan başlayan ve yükseköğretim kurumlarının gelişiminde başlangıç noktası oluşturan deneyimler ve kurumlar bulunmaktadır. 1976'da Isparta Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ve aynı yıl Meslek Yüksekokulu bu kapsamdaki ilk kurumlar olarak öne çıkmaktadır. YÖK'ün kurulmasıyla ve henüz 1992 öncesinde Isparta'da bulunan yükseköğretim birimleri Akdeniz Üniversitesi'ne bağlanmıştır¹. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kuruluş kanunu kapsamında yer alan fakültelerinden biri olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 11.07.1992 tarihinde ilgili kanun çerçevesinde kurulduğu görülmektedir. Fakülte; İşletme, İktisat ve Kamu Yönetimi Bölümleri ile eğitim – öğretim hayatına başlamıştır². Dolayısıyla SDÜ İİBF, doğrudan ve aynı isimle fakülte olarak kurulmuş, gelişmiş ve yaşamına devam eden bir akademik birim olarak görülebilir. Günümüzde SDÜ İİBF, otuz yılı aşan akademik deneyimi, güçlü kadrosu ve pek çok mezunu ile ***köklenen bir kurum olarak dinamik yapısını da sürdürmektedir.***

¹ <https://w3.sdu.edu.tr/sayfa/5526/tarihce>

² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-hakkinda-15543s.html>

Süleyman Demirel Üniversitesi farklı akademik birimlerden oluşan bir bütün olarak görüldüğünde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu bütünün önemli bir parçası olarak kabul edilebilir. Bu bakış açısıyla fakültenin SDÜ genel kural ve stratejik belgeleri ile örtüşen / örtüşmesi gereken boyutları görülebilir. Bu bakımdan Süleyman Demirel Üniversitesi'nin *ilham veren üniversite* vizyonu çerçevesinde İİBF, öğrencinin ve eğiticinin hayat boyu ve yeni tip öğrenmesini destekleyen, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştiren, öğrenme odaklı, eğitim öğretimin kalitesini arttırmak amacıyla dijital dönüşümü önemseyen; bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemi oluşturan ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artıran sosyal sorumluluk projeleri üstlenen bir bakış açısını benimsemektedir. Kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği arttırmak temel değerler arasında yer almaktadır³. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin bir kampüs üniversitesi olması ve üniversite kenti olma özelliğini her geçen gün arttıran Isparta'nın yaşam kalitesi göstergeleri açısından Türkiye'nin en önde gelen kentlerinden olması fakülteye katkı yapan unsurlar arasında ön sıralarda gelmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi aynı zamanda kendi özgünlükleri ve kendi gerçeklikleri olan bir akademik birim olarak da görülmelidir. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin mekânsal inşa sürecinde İİBF yerleşkeleri de farklılaşmış ve gelişmiştir. 1990'lı yıllarda Batı Yerleşkesinde bulunan fakülte, 2001 Yılı itibariyle Doğu Yerleşkesinde yapımı tamamlanan ve bu yeni yerleşkenin ilk yapılarından olan binasına taşınmış ve 15 yıl söz konusu bu binada hizmet vermiştir. Aşağıda yer alan fotoğrafta 2001 – 2016 yılları arasında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak hizmet veren bina solda yer almakta olup 2009 – 2010 Akademik Yılında eğitim – öğretime başlayan ve yine aşağıdaki fotoğrafta yer alan Hukuk Fakültesi ile karşılıklı şekilde konumlanmaktaydı. O dönemde Hukuk Fakültesinin kurucu akademik kadrosunun da İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin hukuk alanındaki öğretim üyelerinden oluştuğunu vurgulamak gerekir⁴.

2016 yılı itibariyle yine Doğu Yerleşkesinde bulunan yeni binasına taşınan İİBF, 2023 – 2024 itibariyle de bu yeni fakülte binasında bulunmaktadır⁵.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bulunduğu üniversitede alanındaki tek birim olarak *bütüncül bir yapıya* sahip olmasını eğitim ve araştırma olanak ve çıktıları bakımından avantaj olarak değerlendirmektedir. Diğer üniversitelerin önemli bir bölümünde İİBF yanında İşletme Fakültesi, İktisat Fakültesi veya ikinci bir İİBF de bulunabilmektedir. YÖK İstatistiklerine göre SDÜ İİBF, akademik personel ve bölüm sayısı bakımından alanında **bölgenin en büyük fakültesidir**. 2025 yılı başında SDÜ İİBF akademisyenlerinin unvana göre dağılımına bakıldığında fakültede **49 Profesör, 61 Doçent, 31 Dr. Öğretim Üyesi, 4 Öğr. Gör. Dr. ve 41 Araştırma Görevlisi** olmak üzere **186 akademik personelin** görev yaptığı görülmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Halihazırda Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, gelişmiş fiziksel olanakları, olgun akademik kadrosu, etkili akademik yayın ve projecilik kültürü, büyük öğrenci kontenjanları itibariyle *nicelik ve niteliği bir arada bünyesinde taşıyan bir akademik birimdir*. Bu bağlamda Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi vizyonu; *alanında bölgede en iyi, ülkede önde gelen ve dünyada saygın bir fakülte*

³ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/2021-2025-stratejik-plan-11012021.pdf

⁴ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/kitaplar/birinci-yilda-ilham-veren-universite-2015-2016.pdf

⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/foto-galeri/goster/fotograf-albumu>

olmak ve bunu sürdürmektir. Vizyonda sergilenen bakış açısı, gerçekçi konumlandırmadan yola çıkarak kurumun takip edebileceği nitelikler birlikteliği oluşturmaktadır. Hedeflere bir kerelik ulaşmak yerine ulaşılan hedefi sürdürmek ve geliştirmek de vizyonun tamamlayıcı bir parçasını oluşturmaktadır. Vizyonun fazla somut olmamakla birlikte ulaşılamayacak kadar soyut, ölçülemez ve uzak olmaması ayrıca hedeflemede süreklilik içermesi kurumun gelecek projeksiyonuna ışık tutmaktadır. Misyon tanımında Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ***kaliteli eğitim veren, etkili araştırmaları ve nitelikli yayınlarıyla katkı sağlayan; çözüm üreten, öneren ve bunları uygulayan bir fakültedir.*** Misyonda sergilenen bakış açısı kurumun kendini faaliyet alanlarında konumlandırması ve faaliyetlerinin türleri ve bunların çıktılarını ve katkılarını tanımlaması şeklindedir. Misyon fakültenin kendini ve faaliyetlerini özlü bir bütün olarak ifade etmesini sağlamıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, ***rakamları ve rakamların ötesini birlikte değerlendirerek*** kendini konumlanmakta, niceliğin ve niteliğin bir aradalığını ve uyumlu üretken birlikteliğini sağlamaktadır.

Genişletilmiş Misyon: Rehber alınan ilke ve değerler ışığında, yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren, kaliteli, ulaşılabilir, etkin ve huzurlu bir eğitim, öğretim, çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan; nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen; toplumsal duyarlılık sahibi, sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümlenme gücüne sahip, piyasada tercih edilen öğrenci yetiştiren; toplumla, sanayi ve ticaret çevreleriyle işbirliği içinde; öncelikli olarak tercih edilen; bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nin Kalite Güvence Sistemi; öncelikle Kurum (SDÜ) tarafından hazırlanan stratejik planın amaç ve hedeflerine uyumlu biçimde yürütülmektedir. Birim (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi) Kalite Komisyonu kendine özel sistematik stratejik hedeflere sahip olmamakla birlikte Kurum amaç ve hedefleri ile Birimin iç paydaşları olarak konumlandırılan personel ve öğrencilerin durumunu gözетerek kararlar almakta ve stratejik planı desteklemektedir. Birim Kalite Komisyonu kararların stratejik planla uyumunu gözетerek Bölümlerin de bu sürece uygun hareket etmelerini teminat altına almaktadır.

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültemiz vizyon ve misyonu güncelleme çalışmaları 2023 yılı içerisinde başlamış olup 2024 yılı ocak ayı birim kalite komisyonu toplantılarında nihai halini almıştır. Bu süreçte iç ve dış paydaşlara bir anket gönderilmiş (Kanıt ⁶) ve elde edilen veriler doğrultusunda fakültemizi en iyi şekilde yansıtacak yeni vizyon ve misyonumuz oluşturulmuştur (Kanıt ⁷). Birime ait Misyon, Vizyon ve Genişletilmiş Misyonu şu şekildedir (Kanıt ⁸):

Misyon: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; kaliteli eğitim veren, etkili araştırmaları ve nitelikli yayınlarıyla katkı sağlayan; çözüm üreten, öneren ve bunları uygulayan bir fakültedir.

Vizyon: Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin vizyonu; alanında bölgede en iyi, ülkede önde gelen ve dünyada saygın bir fakülte olmak ve bunu sürdürmektir.

Geliştirilmiş Misyon: Rehber alınan ilke ve değerler ışığında, yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren, ulaşılabilir, etkin ve huzurlu bir eğitim, öğretim, çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan; nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen; toplumsal duyarlılık sahibi, sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümleme gücüne sahip, piyasada tercih edilen öğrenci yetiştiren; toplumla, sanayi ve ticaret çevreleriyle işbirliği içinde; öncelikli olarak tercih edilen; bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktır.

Fakültemiz vizyonu; bir slogan halinde paydaşlar tarafından benimsenmesi ve bilinirliğinin yaygınlaştırılmışı adına fakülte personel girişine yazılmıştır.

⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-toplantisi-1-12032024.pdf>

⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-komisyonu-toplantisi-2-12032024.pdf>

⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>



A.1.2. Kalite Politikası

Birimimiz; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetleri ile bu faaliyetlere destek olan idari süreçlerde kalitenin sağlanmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda, paydaşların katılımı da sağlanarak, kurumun kalite politikası ve değerleriyle uyumlu bir kalite politika belgesi 2024 yılı başında hazırlanmış ve yayınlanmıştır (Kanıt⁹).

Birimin kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi ve bir kültür haline gelebilmesi için paydaş çalışmaları, birim danışma kurulu toplantıları ve geri bildirim mekanizmalarını kullanmaktadır (Kanıt¹⁰, Kanıt¹¹). Aynı zamanda bölgedeki diğer iktisadi ve idari bilimler fakültelerine akran görüşmeleri kapsamında ziyaretler gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹²).

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Fakültemiz kurumsal performansı izleme yönetmede hem akademik hem idari personelin çalışmalarını takip etmektedir. Bu kapsamda kullandığı araçlar arasında Akademik Teşvik Yönetmeliği, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Performans) ve ulusal/uluslararası düzeyde gerçekleştirilen projeler yer almaktadır.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından desteklenen “Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve AR&GE Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans)” kapsamında güncelleme yapılmıştır. Gerçekleştirilen revizyonlardan bazıları şunlardır (Kanıt¹³):

- Genel olarak Performans Puanları %312,5'e kadar artırıldı.
- UAK tarafından alan indeksleri tanınmadığı için Alan İndeksleri tamamen kaldırıldı.

⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-politikasi-29012024.pdf>

¹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/birim-danisma-kurulu-toplantisi-10-06-2024-12062024.pdf>

¹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/birim-danisma-kurulu-toplantisi-2024-02-04112024.pdf>

¹² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/burdur-maku-iibf-ziyareti-gerceklestirildi-45289h.html>

¹³ <https://bapsis.sdu.edu.tr/GetDoc.ashx?ID=1403>

- Scopus endeksi komple yeni bir madde olarak dikkate alınarak çeyreklik dilimlerine göre yeniden puanlandırıldı.
- Performans sisteminde mevcut olan ulusal ve uluslararası üniversite iş birliklerinde uygulanan artış katsayısı artırıldı ve ulusal/uluslararası sanayi ortakları ile Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazarlarda bu artış katsayısına dahil edildi.
- Öncelikli alanlara dahil olan çalışmalara da bir artış katsayısı uygulanmaya başlandı.
- Profesyonel proofreading hizmetlerinin Performans ile ödenebilmesi mümkün kılındı.
- Yapay Zeka Modelleme desteğinin verilmesine karar verildi.
- Erasmus programı kapsamında anlaşma sağlayan öğretim elemanlarına performans tanımlandı.
- Akreditasyon süreçlerinde görev alan öğretim üyelerine performans puanı tanımlandı.
- Scopus endeksi atıf puanları ayrılarak özel bir puanlama getirildi.
- Yüksek Lisans, Doktora, Tıpta Uzmanlık, Diş Hekimliğinde Uzmanlık ve Sanatta Yeterlik Mezun eden öğretim üyelerine performans puanı tanımlandı.
- Üniversiteler arası spor müsabakalarında başarı sağlayan öğrencilerimize katkı sağlayan öğretim elemanlarına performans puanı tanımlandı.
- Üniversitemizin tanınırlığına katkı sağlayacak TÜBİTAK, Teknofest, Kamu Kurumları/Bakanlıkları yada özel sektör tarafından gerçekleştirilen Ideathon, Hackathon gibi yarışmalara katılım sağlayan öğrencilerin danışmanı olan öğretim elemanlarına performans puanı tanımlandı.

Performans başvuruları kapsamında lisans öğrencilerinin proje başvurularında danışmanlık eden öğretim elemanlarına performans puanı tanımlanmıştır. Fakültemiz öğrencilerinden lisans öğrencilerinden 2209-A Tübitak projesini kazananlar olmuştur (Kanıt¹⁴).

Üniversitemiz her sene öğretim üye ve elemanlarının nitelikli akademik çalışma yapmalarını teşvik etmek ve yayınların sürekliliğini sağlamak için bu yönde çalışmalar yapan öğretim üye ve elemanlarına Akademik Performans Ödülü vermektedir. Ödül komisyonunun yaptığı çalışma neticesinde (Kanıt¹⁵):

- Genel statüde “Akademik Performans” ödülünü almaya hak kazanan Fakültemiz akademisyenleri Prof. Dr. İsmail Bekci ve Prof. Dr. Vahit Yiğit.
- “35 Yaş Altı” statüde “En Yüksek Atıf” ödülünü Dr. Öğr. Üyesi Selin Umutlu almıştır.
- “Kadın Araştırmaları Ödülü”nü “Kentsel Gelişmişlik ve Kadın Görünürlüğü İlişkisi: Türkiye Örneği” isimli TÜBİTAK 1001 Araştırma projesinden dolayı Prof. Dr. Nilüfer Negiz almaya hak kazandı.
- 2023 Yılında TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Modülü Destekleme Programı kapsamında projesi kabul alan Doç. Dr. Seyhan Özdemir’e belgeleri verildi.

¹⁴ https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209-a_2021-1_sonuclar_05.11.2021.pdf

¹⁵ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12422/sdude-akademik-basariilar-ve-toplumsal-katkilar-odullendirildi>

Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|--|---|
| Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır. | Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır. | Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir. | Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Tutanağı¹⁶

Kanıt – Fakültemiz Misyon ve Vizyonu¹⁷

Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|
| Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır. | Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır. | Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir. | Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Kalite Politika Belgesi¹⁸

Kanıt – Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları¹⁹

Kanıt – Dış Paydaş Görüş Alışverişi Formu²⁰

Kanıt – Diğer İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerine Ziyaretler²¹

¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

¹⁷ <https://link.sdu.edu.tr/mmULEkRC>

¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-politikasi-29012024.pdf>

¹⁹ <https://tinyurl.com/5bbe56pc>; <https://tinyurl.com/2d8n8kzn>

²⁰ <https://link.sdu.edu.tr/gFEWGXbc>

²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/burdur-maku-iibf-ziyareti-gerceklestirildi-45289h.html>

Kurumsal Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|---|
| Birimin bir performans yönetimi bulunmamaktadır. | Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. | Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. | Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Akademik Performans Ödülü²²

Kanıt – 2209-A TÜBİTAK başvuruları²³

Kanıt – BAP Performans Yönetmeliği Güncellemesi²⁴

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Birim Kalite Komisyonu, 2024 yılında altı öğretim üyesi, üç araştırma görevlisi, iki öğrenci ve bir idari personelle çalışmalarını sürdürmüştür. Güncel komisyon üyeleri, fakültemiz web sayfasında Birim Kalite Çalışmaları alanında paylaşılmıştır. Bununla birlikte fakültemiz dekan ve dekan yardımcıları da komisyon toplantılarına başkanlık ederek çalışmalarının planlanması ve yürütülmesinde de görev almaktadır. Birim Kalite Komisyonu, 2024 yılında 11 komisyon toplantısı ve 2 Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirmiştir. Gerçekleştirilen toplantılara ait tutanaklar fakültemiz web sayfasında yer almaktadır (Kanıt²⁵).

Birim Kalite Komisyonu, iç kalite güvence sisteminin oluşması için alınan kararlara uygulama zemini oluşturmaya çalışmakta bu amaç için ise iç paydaşları olan bölümler ve öğrenciler ile etkin biçimde çalışmaktadır. Bununla birlikte Kalite Kültür Takımları'nın gerçekleştirdikleri toplantıların tutanakları tutularak, toplantılara dair gündem maddelerine, katılımcılara, toplantı kapsamına, alınan kararlara ve toplantıya dair fotoğraflar ilgili bölümlerin web sayfalarında yer almaktadır (Kanıt²⁶). Bunun yanı sıra kalite güvence sisteminin içselleştirilebilmesi için dış paydaş çalışmaları da büyük öneme sahiptir. Nitekim bu noktada ilgili yıl içerisinde gerekli toplantılar gerçekleştirilmektedir.

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Birimin, iş ve işleyişlere ilişkin olarak periyodik olmayan ve sistematik bir takvime bağlı olmayan işler dışında günlük uygulama planı bulunmamaktadır. Birim bu bağlamda akademik ve idari işlerini

²² <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12422/sdude-akademik-basariilar-ve-toplumsal-katkilar-odullendirildi>

²³ https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209-a_2021-1_sonucclar_05.11.2021.pdf

²⁴ <https://bapsis.sdu.edu.tr/GetDoc.ashx?ID=1403>

²⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

²⁶ <https://shorturl.at/WPrCi>

Kurum tarafından hazırlanmış akademik takvim ve detaylı iş planına uygun olarak sürdürmektedir. Birimde göreve yetkiye sahip tüm sorumlular, takvime bağlı işleri, belirlenmiş olan Yetki, Görev ve Sorumluluklar doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

2024 yılında fakülte ve birimlerde kalite süreçlerini iyileştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar, gelen talepler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bölümlerde kalite farkındalığını artırmak amacıyla her bölümden bir temsilcinin kalite komisyonu toplantılarına katılımı talebi kabul edilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Öğrenciler tarafından sosyal etkileşimi güçlendirmek için bir etkinlik düzenlenmesi talebi değerlendirilmiş ve 11 bölümün katılımıyla bilgi yarışmaları organize edilmiştir. Öğrencilerin dilek, öneri ve şikayetlerini fakülte yönetimine kolayca iletebilmesi için fakülte web sayfasına bir QR kod sistemi eklenmiştir. Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği konusunda bilgilendirme talebi doğrultusunda hem öğrencilere hem de akademik personele yönelik toplantılar düzenlenmiştir. AKTS bilgi paketlerindeki hataların giderilmesi için bir rehber hazırlanması gerekliliği üzerine, bu rehber oluşturularak öğretim üyelerine ve kalite koordinatörlüğüne iletilmiştir. Ayrıca, öğretim üyelerinden gelen eğitim ihtiyaçları kapsamında “Proje Atölyesi”, “Dijital Dönüşüm Atölyesi” ve “Makale Yazma Teknikleri” gibi atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bilgisayar laboratuvarındaki donanımların iyileştirilmesi talebi de değerlendirilmiş ve ilgili birimlere iletilmiştir. Tüm bu çalışmalar, paydaşların taleplerini karşılayarak kalite standartlarını ve memnuniyeti artırmayı hedeflemiştir (Kanıt²⁷).

Finans ve Bankacılık Bölümü tarafından eğitim öğretim faaliyetlerinde çıktılar değerlendirilmesi ve kalite güvencesini izlemek için 4.sınıf öğrencilerine anket uygulaması yapılmıştır (Kanıt²⁸). Önceki takvim yılında başlayan akreditasyon süreci ise içinde bulunulan takvim yılında sonuçlanmıştır (Kanıt²⁹). Bölüm yönetimine iç ve dış paydaşlar ve akranlar tarafından iletilen iyileştirmeye açık yönlerimiz ile ilgili konular hem bölüm yönetimi hem de bölüm kurulu tarafından tartışılmaktadır (Kanıt³⁰). Ders açılması önerilerinde gerekçeler, paydaşlardan alınan görüşler ile sonuçlandırılmaktadır (Kanıt³¹). Aynı zamanda bu program, Nisan 2024 itibarıyla STAR Akreditasyon Derneği tarafından 4 yıl süreyle akredite olmuştur³². Sağlık Yönetimi bölümünde, bölüme ait iş tanımları mevcut olup, her dönem güncellenmektedir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Bölüm içindeki görevlendirmelere uygun olarak sorumlulukların yerine getirildiği bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcıları tarafından izlenmektedir. Öğrenciler mesleki deneyimlerinin artırılması için zorunlu staj uygulamasına tabi tutulmaktadır. Staj yapılan kurumlardan öğrenci değerlendirme formu ve kurum görüşlerini içeren geri bildirimler alınmaktadır (Kanıt³³). Alınan geri bildirimlere dayalı olarak staj öncesi eğitimler (yönetmelikler, iş güvenliği sertifikası ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu vb.) verilmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümünün aktif çalışan kalite komisyonu ve iletilen kalite sürecine ilişkin yol haritası titizlikle uygulanmaktadır. Bölüm kalite birimi kalite sürecinde düzenli olarak süreç analizi yapmakta ve buna ilişkin kararlar almaktadır. Düzenli yapılan analiz ve değerlendirme süreçleri sonunda iyileştirme çalışmalarını yapmak mümkün olmaktadır (Kanıt³⁴).

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Birimde en üst yetkili Dekanlık makamı kalite çalışmalarına başkanlık etmektedir (Kanıt³⁵). Birimde kalite kültürünün benimsenmesi için alınan kararlar şeffaf olarak paylaşılmakta (Kanıt³⁶), paydaşları ilgilendiren hususlar ilgililerine iletilmekte ve sürece dahil edilmektedir. Birim içinde kalite uygulamalarının yaygınlaşması ve içselleştirilmesi için Kalite Kültür Takımlarından (KKT) ve Bölüm

²⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-18-20122024.pdf>

²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-19-20122024.pdf>

³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-24-20122024.pdf>

³¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-25-20122024.pdf>

³² <https://taslak.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/other/56846.jpg>

³³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/bolum-stratejik-plan-16082023.pdf>

³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

Kalite Komisyonlarından yararlanılmaktadır. Örneğin; Finans ve Bankacılık bölümünde yönetim modeli ve idari yapı tanımlı ve yerleşmiş bir yapıya sahiptir. Akreditasyon süreçleri, bölüm kurulu vb. süreçlerde örnek gösterilebilir uygulamalar mevcuttur (Kanıt³⁷). Bölümün kendine ait organizasyon şeması (Kanıt³⁸) ve görev tanımları bulunmaktadır (Kanıt³⁹). Söz konusu bölüm, çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Örneğin; akreditasyon sürecinde ihtiyaç duyulan öğrenci bazında “Ders Öğrenme Çıktılarının”, “Bölüm Öğrenme Çıktıları” ile ilişkilendirilmesi Öğrenci Bilgi Sistemine entegre edilmiştir (Kanıt⁴⁰). Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Akreditasyon sürecinde periyodik olarak yıllık izleme yapılmaktadır (Kanıt⁴¹).

Sağlık Yönetimi Bölümü’nde yönetim modeli ve idari yapı sistematik olarak tanımlı ve yerleşmiş olup, organizasyon şemasına ve her dönem belirlenen bölüm komisyonlarının iş akışına göre üyeler, görev tanımları ve rapor verme ilişkileri belirlenmektedir (Kanıt⁴²). Bölümde paydaş temsilini içeren bir yönetim modeli tanımlıdır. Bu doğrultuda Isparta Şehir Hastanesinden Hasta Hakları Birimi Sorumlusu Hilal GÖZE, İşletme Müdürü Ulaş DURMUŞ ve SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi Başmüdürü Erdoğan TAŞCIOĞLU bölümümüzün dış paydaşları olarak katkı sağlamaktadır (Kanıt⁴³). Bununla birlikte ilgili bölümde liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu doğrultuda Bölüm öğretim üyelerinden Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ (Akreditasyon Kurulu), Doç. Dr. Aynur TORAMAN’ın (Birim Kalite Komisyonu) birim bazında akreditasyon ve kalite komisyonunda görevlendirmeleri bulunmaktadır. Bölümümüz kalite kültürünü hem içselleştirmiş hem de bu kapsamda 03.05.2024 tarihinde SABAK kuruluşundan akredite belgesi alınmıştır. Bölüm yüksek öğretim kalitesini arttırmaya yönelik lisans ve lisansüstü eğitim alan öğrencilere akademik çalışmalarda etik konusunda düzenli paylaşımlar yapılmaktadır. Tüm sosyal medya mecraları kullanılarak aynı zamanda informal etkileşim grubu olarak “Isparta Okulu” adı altında düzenli ve etkili bir iletişim ağı oluşturulmuştur (Kanıt⁴⁴).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, kalite yönetim süreçleri ve sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda, akreditasyon çalışmaları ve güvencesi sistemlerini başarıyla uygulamaktadır. Bölümümüz yakın zamanda Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rayting (STAR) Derneği tarafından bir dış değerlendirme sürecine dahil olmuştur (Kanıt⁴⁵). Özen ve titizlikle hazırlanan Özdeğerlendirme Raporu ve Kanıtları muhatabına sunulmuş ve 12-14 Kasım 2024 tarihleri arasında Dernek tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sonrası gönderilen değerlendirme raporu üzerinde gerekli çalışmalar gerçekleştirilmiş, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü ve paydaş görüşleri alınarak son hali verilmiş süreç devam etmektedir (Kanıt⁴⁶).

Ekonometri Bölümünün organizasyon şeması bulunmakta olup (Kanıt⁴⁷), yönetim modeli ve idari yapı sistematik olarak tanımlı ve yerleşmiştir (Kanıt⁴⁸). Bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları belirlenmiştir (Kanıt⁴⁹). Karar verme mekanizmaları, kontrol metotları, katılımcılık, paydaş temsilini içeren bir yönetim modeli tanımlıdır (Kanıt⁵⁰).

³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-2-20122024.pdf>

³⁸ <https://shorturl.at/wWnJ1>

³⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-5-20122024.pdf>

⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-7-20122024.jpeg>

⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-12-20122024.pdf>

⁴² <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12790s.html>

⁴³ <https://shorturl.at/5ALhE>

⁴⁴ <https://www.ispartaokulu.com/>

⁴⁵ https://drive.google.com/file/d/1hBvoGbG06_QRI_HExNpsZF7tD7rCwfAH/view

⁴⁶ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&openfile=216554>

⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11640s.html>

⁴⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/yonetim-11642s.html>

⁴⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11641s.html>

⁵⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/kurullar-12866s.html>

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|---|---|
| Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır. | Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. | Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir. | Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Web Sayfası⁵¹

Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Örnek Toplantı Tutanağı⁵²

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|--|---|
| Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır. | Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. | İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir | İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – SDÜ İİBF İyileştirme Çalışmaları⁵³

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenci Anketi⁵⁴

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Akreditasyon Başvuru Dilekçesi⁵⁵

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Örnek Toplantı Tutanağı⁵⁶

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Paydaş Görüşlerine Yönelik Bölüm Kurul Kararı⁵⁷

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Akreditasyon Belgesi⁵⁸

Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Kalite Çalışmaları Web Sayfası⁵⁹

⁵¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

⁵² <https://shorturl.at/H5roJ>

⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-18-20122024.pdf>

⁵⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-19-20122024.pdf>

⁵⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-24-20122024.pdf>

⁵⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-25-20122024.pdf>

⁵⁸ <https://taslak.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/other/56846.jpg>

⁵⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|--|---|
| Birimdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir. | Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır. | Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır. | Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Üyeleri⁶⁰

Kanıt – Birim Kalite Komisyonu Web Sayfası⁶¹

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Organizasyon Şeması⁶²

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Bölüm İçi Görevler⁶³

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenme Çıktılarının OBS'ye Entegre Edilmesi⁶⁴

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Akreditasyon Eylem Planı⁶⁵

Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Organizasyon Şeması⁶⁶

Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü İç ve Dış Paydaş Tablosu⁶⁷

Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Isparta Okulu Web Sayfası⁶⁸

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölüm Komisyonları ve Üyeleri⁶⁹

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Akreditasyon Saha Ziyareti⁷⁰⁺

Kanıt – Ekonometri Bölümü Organizasyon Şeması⁷¹

Kanıt – Ekonometri Bölümü Yönetim⁷²

Kanıt – Ekonometri Bölümü Yetki, Görev ve Sorumluluklar⁷³

Kanıt – Ekonometri Bölümü Kurulları⁷⁴

⁶⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/bankacilikvefinans/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12841s.html>

⁶³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-5-20122024.pdf>

⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-7-20122024.jpeg>

⁶⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-12-20122024.pdf>

⁶⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12790s.html>

⁶⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-bolumu-paydaslar-10102022.pdf>

⁶⁸ <https://www.ispartaokulu.com/>

⁶⁹ https://drive.google.com/file/d/1hBvoGbG06_QRI_HExNpsZF7tD7rCwfAH/view

⁷⁰ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&openfile=216554>

⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11640s.html>

⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/yonetim-11642s.html>

⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11641s.html>

⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/ekonometri/tr/kurumsal/kurullar-12866s.html>

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Ekonometri bölümü, öğrencilerine memnuniyet anketi uygulamaktadır. Söz konusu ankette bölüm, dersler ve öğrencinin hedefleri ve kariyer süreçlerine yönelik sorular yer almaktadır (Kanıt⁷⁵). Yine Bölüm mezunları ile LinkedIn, Instagram ve Twitter adresleri üzerinden iletişim kurmakta; firma ve kurumlara ait iş ilanları bu platformlarda paylaşılmaktadır (Kanıt⁷⁶, Kanıt⁷⁷, Kanıt⁷⁸).

Finans ve Bankacılık Bölümü iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci, araştırma görevlisi, idari personel, mezun ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Bölüm kurulları ele alınacak konuyla ilgili olarak hem iç hem de dış paydaşların katılımıyla yapılmaktadır (Kanıt⁷⁹) ve paydaşlardan alınan geri bildirimlere göre gerekli revizyonlar yapılmaktadır (Kanıt⁸⁰).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenen ve İŞKUR ev sahipliğinde 7 yıl önce ilki yapılan Isparta İK Platformu'nun bu yıl beşincisi toplantısı 03.05.2024 tarihinde İŞKUR Isparta müdürlüğünde gerçekleştirildi. Önceki senelerde pandemi ve Kahramanmaraş depremleriyle ertelenen toplantıda, bu yıl katılım zirveye ulaştı. Toplantıya,

- ISIBU Kariyer Merkezi (Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi),
- SDÜ Kariyer Merkezi (Süleyman Demirel Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi),
- Isparta Ticaret Odası,
- Isparta Belediyesi ve
- Isparta'da faaliyet gösteren 30 farklı firmanın İK temsilcileri katılım gösterdi (Kanıt⁸¹)

Maliye Bölümü, iç ve dış paydaşlarını çeşitli etkinliklerde bir araya getirilerek görüş ve öneriler alınmaktadır (Kanıt⁸²). Etkinlikler doğrudan maliye bölümünü ilgilendiren konuları kapsayabildiği gibi toplumsal hayattaki farkındalığın artırılması amacını da kapsayabilmektedir. Bununla birlikte her sene dönem başında oryantasyon programı düzenlenerek öğrencilerle etkileşim artırılmakta ve her sınıftan birer öğrenci temsilcisi seçilerek öğrencilere yönelik bilgi alışverişi mekanizmasını hızlandırmaya çalışılmaktadır (Kanıt⁸³). Bölüm içerisinde akademik personelle belirli aralıklarla toplantılar yapılarak bölüm içi iletişim kuvvetlendirilmektedir.

Siyaset Bilime ve Kamu Yönetimi Bölümü 03.12.2024 tarihinde gerçekleştirmiş olduğu Bölüm Kurulu toplantısında bölüm misyon ve vizyonunun güncellenmesi, program eğitim amaçlarının gözden geçirilmesi, program öğrenme çıktılarının güncellenmesi ve iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması gündem maddeleri görüşülmüştür (Kanıt⁸⁴) ve paydaş görüşleri alınmıştır (Kanıt⁸⁵).

Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyeleri tarafından 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bölüm Akademik Danışman Bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (Kanıt⁸⁶). Sosyal Hizmet mezun öğrenci

⁷⁵ <https://link.sdu.edu.tr/WfbXwRTe>

⁷⁶ <https://shorturl.at/EUp9k>

⁷⁷ <https://twitter.com/sduekonometri>

⁷⁸ <https://www.instagram.com/sduekonometri/>

⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-41-20122024.pdf>

⁸⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-43-20122024.pdf>

⁸¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/ispata-ik-platfomu-5-kez-toplandi-46294h.html>

⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/dis-paydas-gorusu-16122024.pdf>

⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/ogrenci-gorusme-kanit3-27122024.pdf>

⁸⁴ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&path=%2F&openfile=216666>

⁸⁵ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&path=%2F&openfile=216648>

⁸⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/toplumsal-katki-faaliyetlerietkinlikler/diger-16940s.html>

buluşmaları gerçekleştirilmekte olup aynı zamanda oryantasyon kapsamında mezun öğrenci bilgi, deneyim ve önerilerinden yararlanılmakta (Kanıt⁸⁷), aktif öğrenciler ile paylaşımları sağlanmaktadır. (Kanıt⁸⁸). Mezun öğrenciler davet edilerek aktif öğrenciler ile buluşması, öğrenci deneyimlerinin paylaşılması sağlanmıştır. Ayrıca mentörlük ilişkisinin inşa edilmesi için fırsatlar oluşturulmuştur (Kanıt⁸⁹).

Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Kültür Takımı, düzenli periyotlarla toplantı yapmakta olup, toplantılara idari birimlerden de (kalite birimi temsilcileri, bilgisayar merkezi temsilcileri, öğrenci işleri temsilcisi vb.) toplantı gündemine göre temsilciler katılabilmektedir. Bu toplantılarda öncelikle iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ışığında, eğitim faaliyetlerinin gidişatı, öğrenim yeterliliklerinin sağlanıp sağlanmadığı, güncel uluslararası ilişkiler faaliyetlerinin neler olduğu, birim faaliyetleri, eğitim programları, paydaşlarla ilişkiler gibi konularda ne gibi iyileştirmelerin yapılması gerektiği gibi konular görüşülmektedir. Bunların yanı sıra programlarının gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabileceği amacı kapsamında; paydaşlarını belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir (Kanıt⁹⁰). Aynı zamanda bölüm öğrencilerine yönelik paydaşlarla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu doğrultuda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Araştırma Projeleri Programı kapsamında, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyemiz Prof. Dr. Şirvan Şen Demir'in danışmanlığında yürütülen proje çerçevesinde, 3 Aralık 2024 tarihinde, birinci sınıf öğrencilerimizin katılımıyla Limak Lara Deluxe Hotel'e teknik bir gezi gerçekleştirilmiştir (Kanıt⁹¹).

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|
| Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır. | Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. | Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. | Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Ekonometri Bölümü Öğrenci Anketi⁹²

Kanıt – Ekonometri Bölümü Paydaşlarla iletişim kanalları⁹³

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Paydaş Toplantısı ve Bölüm Kurul Kararı⁹⁴

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Öğrenci Danışma Toplantısı⁹⁵

⁸⁷ <https://www.instagram.com/p/CyRUWUvL29G/>

⁸⁸ https://www.instagram.com/p/CgTpyGLMbHh/?img_index=1

⁸⁹ <https://www.instagram.com/p/CyLD9dOtzjm/>

⁹⁰ <https://link.sdu.edu.tr/HmBLhwfP>

⁹¹ https://www.instagram.com/p/DDKSzsqNsat/?img_index=1

⁹² <https://link.sdu.edu.tr/WfbXwRTe>

⁹³ <https://tinyurl.com/2n3a4uw7>; <https://twitter.com/sduekonometri>; <https://www.instagram.com/sduekonometri/>

⁹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-41-20122024.pdf>

⁹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-43-20122024.pdf>

Kanıt – İnsan Kaynakları Bölümü Isparta İK Platformu⁹⁶

Kanıt – Maliye Bölümü Dış Paydaş Görüşü⁹⁷

Kanıt – Maliye Bölümü Öğrenci Görüşmeleri⁹⁸

Kanıt – Siyaset Bilime ve Kamu Yönetimi Bölüm Kurulu⁹⁹

Kanıt – Siyaset Bilime ve Kamu Yönetimi Bölümü Dış Paydaş Görüşü¹⁰⁰

Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Akademik Danışman Bilgilendirme Toplantıları¹⁰¹

Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Paydaşlarla iletişim kanalı¹⁰²

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi Süreçlerine Katılımı¹⁰³

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü Teknik Gezisi¹⁰⁴

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma Performansı

Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim üyelerinin yer aldıkları Avrupa Birliği projesi kapsamında yurtdışı hareket desteği (İtalya ve Romanya) sağlanmıştır. Erasmus KA131 hareketliliği kapsamında bölüm öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Türker TEKER, Çekya'ya hareketlilik gerçekleştirilmiştir. Tübitak 2224-A Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Programı kapsamında öğretim üyeleri, Doç. Dr. Turan KOCABIYIK ve Dr. Öğr. Üyesi Türker TEKER Yunanistan'a hareketlilik gerçekleştirmiştir (Kanıt¹⁰⁵).

Ekonometri Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat KARAÖZ, 18-23 Kasım 2024 tarihleri arasında University of Lisbon'da Seminer ve Çalışma Toplantısı Ziyareti gerçekleştirmiştir (Kanıt¹⁰⁶). Aynı zamanda Prof. Dr. Hakan DEMİRGİL tarafından 15-18 Nisan 2024 tarihleri arasında Zilinska Univerzita V Zlina'da (Slovakya) ders verme hareketliliği çerçevesinde faaliyet gerçekleştirilmiştir (Kanıt¹⁰⁷).

Maliye Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Serpil AĞCAKAYA, Erasmus+ Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği kapsamında maliye bölümü öğretim üyelerinden ders verme amacıyla 05-05.2024 tarihinde beş günlük süreyle Çekya'ya gitmiştir (Kanıt¹⁰⁸). Yine aynı proje kapsamında maliye bölümü araştırma görevlilerinden Işıl KAYA asil, Tuğay ASLAN ise yedek olarak ders alma kapsamında başvuruları kabul edilmiştir. Bu kapsamda Araştırma Görevlisi Işıl KAYA 04-08- Mart 2024 tarihinde ders almak amacıyla Çekya'ya gitmiştir (Kanıt¹⁰⁹).

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından uluslararası düzeyde kişileri de bölümde ağırlamakta ve onlar ile akademik çalışmalar sürdürmektedir. Örneğin; TÜBİTAK 2221 Projesi kapsamında Üniversitemiz

⁹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/isparta-ik-platformu-5-kez-toplandi-46294h.html>

⁹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/dis-paydas-gorusu-16122024.pdf>

⁹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/ogrenci-gorusme-kanit3-27122024.pdf>

⁹⁹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&path=%2F&openfile=216666>

¹⁰⁰ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq?dir=undefined&path=%2F&openfile=216648>

¹⁰¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/toplumsal-katki-faaliyetlerietkinlikler/diger-16940s.html>

¹⁰² <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/>

¹⁰³ <https://link.sdu.edu.tr/HmBLhwfP>

¹⁰⁴ https://www.instagram.com/p/DDKSzsqNsat/?img_index=1

¹⁰⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-53-20122024.pdf>

¹⁰⁶ https://drive.google.com/file/d/1mEX22IMDNWjm3fM2nIOVbbopCarV53Ly/view?usp=drive_link

¹⁰⁷ <https://drive.google.com/file/d/1mNfQLRXKbv-sTvPEXLzbdmRxsFfalSQY/view?usp=sharing>

¹⁰⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/k131-tubitak-personel-egitim-verme-16122024.pdf>

¹⁰⁹ <https://tinyurl.com/5n84d6hh>

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nde misafir öğretim üyesi olarak görev yapan Kudüs Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Motasem Hamdan, Filistin sağlık sistemini anlatmıştır (Kanıt¹¹⁰).

Sosyal Hizmet Bölümü tarafından öğrencilerin özellikle ERASMUS öğrenci hareketliliklerine yönlendirilmesi (Erasmus Ofisi Bilgilendirme Toplantısı Düzenleme) ve uluslararası ikili anlaşmaları kapsamında bölüme öğrenci hareketliliğinin sağlanması çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda 2024 yılı içerisinde bölüm öğrencilerimizden 1 öğrenci karşılıklı ikili anlaşması olan Çek Cumhuriyeti University of Jan Evangelista in Ústí nad Labem'den hibersiz kabul almış, anlaşmalı üniversiteden de 1 öğrenci 2025 bahar yarı yılında hareketlilik kapsamında gelmek üzere kabul almıştır. Bu kapsamda öğretim üyelerimiz ERASMUS dersi açma kararı alarak 2 farklı alanda ders açılması kararını almıştır (Kanıt^{111,112}).

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Koray ÇETİNCELİ tarafından 15-18 Nisan 2024 tarihleri arasında Ziliska Univerzita V Zlina'da (Slovakya) ders verme hareketliliği çerçevesinde faaliyet gerçekleştirilmiştir (Kanıt¹¹³).

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|--|---|
| Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır. | Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır. | Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. | Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Erasmus Hareketliliği¹¹⁴

Kanıt – Ekonometri Bölümü University of Lisbon Seminer ve Çalışma Toplantısı Davet Mektubu¹¹⁵

Kanıt – Ekonometri Bölümü Ziliska Univerzita V Zlina Ders Verme Hareketliliği Kabul Mektubu¹¹⁶

Kanıt – Maliye Bölümü Erasmus+ Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği Öğretim Üyesi¹¹⁷

Kanıt – Maliye Bölümü Erasmus+ Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği Araştırma Görevlileri¹¹⁸

Kanıt – Sağlık Yönetimi Filistin Sağlık Sistemi Etkinliği¹¹⁹

Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Erasmus Kabul Maili^{120,121}

Kanıt – Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Ziliska Univerzita V Zlina Ders Verme Hareketliliği Kabul Mektubu¹²²

¹¹⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12463/kudus-universitesi-rektor-yardimcisi-prof-dr-hamdan-filistin-saglik-sistemini-anlatti>

¹¹¹ https://drive.google.com/file/d/1cTc9wCOMJIYHeCyhIwbBXYjRu3FxmPW/view?usp=drive_link

¹¹² https://drive.google.com/file/d/1jA8xFHo9JH0Ic3ghoDcXp8aDfUQPj9nX/view?usp=drive_link

¹¹³ <https://drive.google.com/file/d/1GtLk8CqOV072gM112cvNogv3m0LII1Xh/view?usp=sharing>

¹¹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-53-20122024.pdf>

¹¹⁵ https://drive.google.com/file/d/1mEX22IMDNWjm3fM2nlOVbbopCarV53Ly/view?usp=drive_link

¹¹⁶ <https://drive.google.com/file/d/1mNfQLRXXKbv-sTvPEXLzbdmRxsFalsQY/view?usp=sharing>

¹¹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/k131-tubitak-personel-egitim-verme-16122024.pdf>

¹¹⁸ <https://tinyurl.com/5n84d6hh>

¹¹⁹ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12463/kudus-universitesi-rektor-yardimcisi-prof-dr-hamdan-filistin-saglik-sistemini-anlatti>

¹²⁰ https://drive.google.com/file/d/1cTc9wCOMJIYHeCyhIwbBXYjRu3FxmPW/view?usp=drive_link

¹²¹ https://drive.google.com/file/d/1jA8xFHo9JH0Ic3ghoDcXp8aDfUQPj9nX/view?usp=drive_link

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birimlerde yürütülen programların amaçları, profili, yetkilileri, kabul koşulları öğrenme çıktıları (kazanımları), yeterlilik-ders öğretim yöntemi matrisleri vb. bilgi paketi alanında tanımlanmış, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir (Kanit¹²³). Bilgi paketi, her bölümün kendi alanına ulaşabilmesi için bölüm web sayfalarında ilgili alana konumlandırılmış ve güncel durumdadır (Kanit¹²⁴). Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Tüm Bölümlerde gerçekleştirilen vize ve final sınavlarında, sorular ders öğrenme ve program öğrenme çıktıları ile eşleştirilmekte ve not girişleri soru bazında yapılarak program çıktıları izlenmektedir (Kanit¹²⁵, Kanit¹²⁶).

Programlarda ders dağılımları alanlara özgü amaç, hedef ve yeterlilikler dikkate alınarak planlanmakta, SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Md. 14 (Zorunlu ve Seçmeli Dersler) uyarınca tanımlanmaktadır. Tanımlanmış olan program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları ve ders bilgi paketleri SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde ilan edilmektedir. Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği öğrencilerin sınav çıktılarında gösterdiği performans ile ilişkilendirilmektedir. Öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinde sınav akreditasyonu ile sınav soruları ve ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilerek soru bazında performans değerlendirmesi yapılmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde ilk kez 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı itibariyle eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayan Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı'nda "7+1 Eğitim Modeli" şeklinde eğitim verilecek olup öğrenciler yedi yarıyıl boyunca Fakültede ders alacak, sonuncu yarıyıl olan sekizinci yarıyılıda ise "İşbaşında Eğitim" alacaklardır. (Kanit¹²⁷, Kanit¹²⁸) Bölümler, yönetmelik uyarınca seçmeli ve zorunlu ders dağılımlarını ve programın hedefleri doğrultusunda ön koşullu ders uygulamasını gerçekleştirmekte ve ilan etmektedirler (Kanit¹²⁹, Kanit¹³⁰). Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümü uygulamalı bir mesleki disiplin olarak uygulamayı öne çıkarması ve derslerde teorinin yanı sıra uygulamaya yer açması bakımından güçlü bir müfredata sahiptir. Ayrıca lisans programında iki dönem boyunca sosyal hizmet alan uygulamasına yer verilmektedir. Sosyal hizmetin sorun alanlarından birine yönelik uygulamalı araştırma yapabilmeye imkân sağlayan "Bitirme Projesi I ve II" dersleri müfredatta vardır. Bölüm müfredatında sosyal hizmet uygulamasıyla ilişkili olan mesleki görüşme, bireyler, aileler ve gruplarla sosyal hizmet gibi derslerde teorinin yanı sıra uygulama saatine yer verilmiştir. Bu dersler, sosyal hizmet uygulama sınıfında öğrencilerin aktif katılımıyla interaktif bir biçimde gerçekleştirilmektedir (Kanit¹³¹, Kanit¹³²).

¹²² <https://drive.google.com/file/d/1GtLk8CqOV072gM112cvNogy3m0LII1Xh/view?usp=sharing>

¹²³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹²⁴ <https://prnt.sc/upBuhe-cB6AY>

¹²⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYYCMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1405>

¹²⁶ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourseMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1411>

¹²⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=10478>

¹²⁸ <https://drive.google.com/file/d/1vj8O1d7I3Vib6nsq3OzWsFZ8BkdUMxb3/view>

¹²⁹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1411>

¹³⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1404>

¹³¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/bolum-kurul-karari-1-08082024.pdf>

¹³² <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourseMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1413>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Müfredat yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere de yer verilmektedir. Dersler, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ve iş yükleri dikkate alınarak eşit ve dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır. Ders dağılımı, öğretim elemanlarının katılımı ile yapılan toplantılar ve görüşmeler doğrultusunda belirlenmekte, böylece her öğretim elemanının uygun dersleri alması sağlanmaktadır (Kanıt¹³³). Bu yöntemle dersler hem öğretim kalitesini hem de iş yükü dengesini iyileştirmeye yönelik olarak belirlenmektedir. Ayrıca ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesi için dikkatli bir şekilde düzenlenmiştir. Örneğin, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Programı'nda hukuk ile iltisaklı dersler için hukuk fakültesinden öğretim üyesi görevlendirilmektedir. Böylece kısmi ve kitabi bilgilerin dışında, alanında yetkin ve donanımlı öğretim üyeleri tarafından müfredatın işlenmesi sağlanmaktadır. YÖK derslerini ise (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Kalkülüs gibi) ilgili bölümler tarafından görevlendirilen öğretim üyeleri vermekte ve/veya üniversite geneli online dersler ile bu ihtiyaç giderilmektedir (Kanıt¹³⁴, Kanıt¹³⁵, Kanıt¹³⁶).

Müfredatta (ders planında) yer alan derslerin, zorunlu veya seçmeli nitelikleri, dersin türü şeklinde tanımlanmaktadır. (Kanıt¹³⁷). Ayrıca ön koşullu derslere ilişkin bilgilendirme Ekonometri Bölümü web sitesinde yayınlanmıştır (Kanıt¹³⁸). Seçmeli ders oranı mezuniyet kredisinin %25'inden az olmayacak şekilde belirlenmesi ilgili mevzuat hükümlerine göre düzenlenmiştir. Seçmeli dersler belirlenirken öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları ve bu alanlardaki genel bilgi ve birikimlerini artırmaları amaçlanmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nde Bilim Felsefesi ve Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Bitirme Projesi gibi araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere yer verilmektedir (Kanıt¹³⁹). Bitirme projesi dersi; İnsan Kaynakları Yönetimi 4. Sınıf öğrencisinin, danışman hocası ile birlikte bölüm tarafından belirlenen içerik ve şekle uygun bir araştırma metni hazırlamasıdır. Bitirme projesi konuları; İnsan Kaynakları Yönetimi, Yönetim ve Organizasyon, Örgütsel Davranış, Çalışma İlişkileri, Kamu Yönetimi, Kamu Personel Politikaları ve Sivil Toplum Kuruluşları ve danışman öğretim üyesi önerileri doğrultusunda araştırma konusu belirlenerek oluşturulmaktadır. Öğrencilerin bitirme projesi hakkında yeterli bilgilere erişebilmesi için bölümün resmî web sitesinde "Proje Uygulama Esasları", "Örnek Şablon" ve "Bitirme Projesine İlişkin Sık Sorulan Sorulara" ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir (Kanıt¹⁴⁰).

Programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin "Bitirme Semineri" dersi bulunmaktadır. Bu doğrultuda, Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde yer alan Bitirme Semineri dersinin amacı, öğrencinin 4 yıl boyunca derslerde gördüğü konulardan bir veya birkaçı üzerinde veya farklı bir yeni konu üzerinde araştırma yapmasını sağlamak; literatür taraması yoluyla bilgi ve dokümanı belirli bir disiplin içerisinde bir araya getirmesini sağlamak; elde edilen teorik ve deneysel bilgilerin bir tez halinde düzenlenmesini ve başkalarının da yararlanacağı bir biçimde sunulmasını sağlamaktır (Kanıt¹⁴¹).

¹³³ <https://tinyurl.com/53t5vd53>

¹³⁴ <https://tinyurl.com/ykdu93bu>

¹³⁵ <https://tinyurl.com/bdfjxpr9>

¹³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/2024-2025-guz-donemi-lisans-ders-programi-01102024.pdf>

¹³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/2023-ders-plani-aciklamali-28092023.pdf>

¹³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/on-kosullu-ders-listesi-09102020.pdf>

¹³⁹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1415>

¹⁴⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/lisans-bitirme-projesi-dersi-hakkinda-31807h.html>

¹⁴¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1407>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Sosyal Hizmet lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. İlgili amaçlar ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu ilgili web sitesinde yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt¹⁴²).

Ekonometri Bölümü lisans eğitim programındaki bütün derslere ait kazanımlar (ders öğrenme çıktıları) ile bunların program yeterliliklerine (çıktılarına) olan katkıları matrisler şeklinde belirlenmiş olup aşağıda belirtilen linkte yer alan “Ders & Program Yeterlilikleri” sekmesinde açık erişime sunulmuştur (Kanıt¹⁴³). Bölüm/Program Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Komisyonu programdaki güncellemeleri izleyerek raporlamıştır.

Finans ve Bankacılık Bölümü tarafından derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (Kanıt¹⁴⁴, Kanıt¹⁴⁵).

Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktıları, ilgili alana ilişkin SAYÇEP 2017 yetkinliklerinin tümünü kapsamaktadır. Bunun yanı sıra SDÜ Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktıları ile SDÜ Sağlık Yönetimi Bölümü müfredatında yer alan ders, uygulama, staj/mesleki uygulama vb. ilişkilerini ve ilişki düzeylerini gösteren tablolara SDÜ Sağlık Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi- Ders & Program Yeterlilikleri sekmesi üzerinden ulaşılabilir. Her bir derse ait ders izlencelerinin devamında, dersin program çıktıları ile öğrenme çıktıları ilişkisi öğretim elemanı tarafından belirlenmiştir. Program çıktılarında belirtilen becerilerin öğrencilere kazandırılmasında derslerin program çıktılarına yönelik öngörülen karşılama veya katkı seviyeleri, ilgili öğretim elemanları tarafından yapılan detaylı değerlendirmeler sonucunda her çıktı için 1-5 arasında bir eşleşme katsayısı vermek suretiyle oluşturulmuş ve ders izlencelerinde kayıt altına alınmıştır (Kanıt¹⁴⁶).

Sağlık Yönetimi lisans programı müfredatında yer alan dersler (içerikleri, teorik anlatımları ve uygulamaları, kullanılan ölçme ve değerlendirme uygulamaları), program çıktılarının sağlanmasında başlıca araçlardır. Sağlık Yönetimi programı, program çıktılarının edinilmesi için bir eğitim planı oluşturmuştur. Program içeriğinde bulunan derslerin program çıktıları ile ilişkisinin kurulabilmesi için her dersin öğrenme çıktıları, ders-program çıktıları ilişkileri belirlenmiştir. “Ders-Program Yeterlilik İlişkileri” başlığı altında açık erişimdedir. Sağlık Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi - Ders & Program Yeterlilikleri sekmesi üzerinden ulaşılabilir (Kanıt¹⁴⁷).

İşletme Bölümü ve Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümünde derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları arasında bir eşleştirme yapılmıştır. Bu eşleştirme, derslerin hedeflerine ve programın genel amaçlarına uygun şekilde yapılandırılmıştır (Kanıt¹⁴⁸, Kanıt¹⁴⁹).

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

İktisat Bölümünde tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmaktadır. Programda belirtilen ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı öğrenme fırsatları, gerçekleştirilen etkinlikler kapsamında sunulmaktadır. Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (Kanıt¹⁵⁰).

¹⁴² <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1413>

¹⁴³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourseMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1404>

¹⁴⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-program-ders-bilgi-paketi-24012024.pdf>

¹⁴⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourseMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1402>

¹⁴⁶ <http://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412>

¹⁴⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSun%20it=1412>

¹⁴⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1402#>

¹⁴⁹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1405#>

¹⁵⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYYCMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1401>

İnsan Kaynakları Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Halil İbrahim Özmen, üniversite birinci sınıf öğrencilerinin tamamına “Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş” dersi vermektedir. Bu ders ile üniversite öğrencilerinin iş hayatının beklentileri konusunda kariyer farkındalığı oluşturmaları, öğrenim süreçlerini en iyi şekilde değerlendirerek mezuniyet sonrası çalışma hayatlarını planlamaları, niteliklerine uygun alanlarda iş ve meslek seçimi yapmaları ve kendi beceri, yetenek ve yetkinliklerine uygun alanlarda kariyerlerini şekillendirmeleri hedeflenmektedir (Kanıt¹⁵¹). Bu amaçla ders işleyişi uzaktan eğitim sistemi temel alınarak tasarlanmıştır. Ders için öğrenciler, SDÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) içerisinde yer alan ders içeriklerinden Süleyman Demirel Üniversitesi Resmi Youtube Kanalı'na (www.youtube.com/user/sduedutr/) yüklenmiş olan videoların linklerine ulaşacaklardır. Öğrenciler, haftalık olarak yüklenen videoları izleyecek ve kendilerine tanınan zaman dilimi içerisinde OBS'de belirtilmiş olan görevleri tamamlayacaklardır (Kanıt¹⁵²). Bunun yanı sıra İKY müfredatında belirtilen ders saatleri dışında uygulamalı zorunlu staj dersi yer almaktadır. Öğrenciler, 2020-2021 eğitim-öğretim yılından geçerli olmak üzere üst yarıyıldan ders alma kriterlerini sağlayıp sağlamadığına bakılmaksızın 4.yarıyıldan sonra yaz dönemlerine rastlayan aylarda zorunlu stajlarını yapmaktadırlar (Kanıt¹⁵³).

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün AKTS kredi hesaplanmasında; sınıf içi ders, sınıf dışı ders çalışması, ödev, sunum, proje, laboratuvar çalışması, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcadığı zaman miktarı dikkate alınmaktadır. Müfredatlarında zorunlu iş yeri eğitimi bulunmakta ve bu eğitim AKTS hesaplamasına dahil edilmektedir (Kanıt¹⁵⁴).

Finans ve Bankacılık Bölümü'nde yer alan derslere ait bilgi paketleri web sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt¹⁵⁵). Bölümde öğretim üyeleri tarafından TradeMaster Finans laboratuvarında, Finans ve Bankacılık öğrencilerine ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı dersler vermektedir (Kanıt¹⁵⁶).

Sosyal Hizmet Bölümü ders programında zorunlu ders kapsamında Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II isimli uygulamalı dersler bulunmaktadır. İlgili derslerin AKTS ve kredi yükü program bilgi paketinde yer almaktadır (Kanıt¹⁵⁷). Gerçekleşen uygulamanın niteliği öğrencilerin akademik danışmanları ve sene sonunda gerçekleştirilen Sosyal Hizmet Uygulaması ve Bitirme Projesi poster sunumunda değerlendirilmektedir (Kanıt¹⁵⁸, Kanıt¹⁵⁹, Kanıt¹⁶⁰).

Turizm İşletmeciliği Bölümünde tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta ve eğitim programı; öğrenme-öğretme, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, ders öğretim planına ve dersin haftalar bazında iş yükü dağılımlarına göre belirlenmektedir (Kanıt¹⁶¹). Turizm İşletmeciliği programında belirtilen ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Bu kapsamda SDÜ Konukevi'nde öğretim üyelerinin katılımlarıyla öğrencilere uygulamalı eğitim verilmektedir (Kanıt¹⁶²). Ayrıca T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın hazırladığı iş birliği protokolü kapsamında, iş başı uygulamalı eğitimlerin verilmesi amacıyla Isparta il sınırları içerisinde yer alan beş yıldızlı oteller ile protokoller gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünde tüm derslerin AKTS değerleri, programın eğitim-öğretim süreçlerini şeffaf bir şekilde yansıtmak adına bölümün resmi web sayfasında detaylı olarak paylaşılmaktadır. Bu değerler, öğrencilerin her bir ders kapsamında harcadıkları zaman ve emek göz önünde bulundurularak, öğrenci iş yükü hesaplamalarına dayalı olarak belirlenmektedir. Öğrenci iş yükü; ders saatleri, bireysel ve grup çalışmaları, projeler, sınav hazırlıkları ve diğer öğrenme

¹⁵¹ <https://www.youtube.com/watch?v=14bW2yOEIbU&t=24s>

¹⁵² <https://prezi.com/i/zqeoI49bojw6/kariyer-planlama-ve-calsma-hayatna-giris/>

¹⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/sdu-iibf-iky-staj-is-akis-semasi-04072023.pdf>

¹⁵⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=10478>

¹⁵⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1417>

¹⁵⁶ <https://prnt.sc/04m2rmpfvPZ>

¹⁵⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1413>

¹⁵⁸ https://www.instagram.com/p/C7v-BWXNGEN/?igsh=MTNOYmtobnJvM3MwZQ%3D%3D&img_index=1

¹⁵⁹ <https://www.instagram.com/reel/C8MuEqdMqr6/?igsh=eTMzZWNobHNvMm51>

¹⁶⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourseMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1413>

¹⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/turizm-isletmeciligi-bolumu-ders-plani-15012021.pdf>

¹⁶² <https://tinyurl.com/yf7auj5u>

faaliyetleri dahil olmak üzere kapsamlı bir şekilde analiz edilerek doğrulanmaktadır. Düzenli olarak yapılan değerlendirmelerle, öğrenci iş yükü ile AKTS kredileri arasındaki tutarlılık gözden geçirilmekte ve varsa iyileştirme gereksinimleri belirlenmektedir. Bu süreçte, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans verileri önemli bir rol oynamakta olup, ders tasarımları sürekli olarak güncellenerek daha etkili ve adil bir iş yükü dağılımı sağlanmaktadır (Kanıt¹⁶³, Kanıt¹⁶⁴, Kanıt¹⁶⁵, Kanıt¹⁶⁶).

Programların Tasarımı ve Onayı

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|--|
| Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. | Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. | Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Program Tasarımları¹⁶⁷

Kanıt – Ders Planı ve İçerikleri¹⁶⁸

Kanıt – Program Çıktılarının İzlenmesi¹⁶⁹

Kanıt – Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı “7+1 Eğitim Modeli”¹⁷⁰

¹⁶³ <https://tinyurl.com/yruejbys>

¹⁶⁴ <https://drive.google.com/file/d/11CNbX02QBv0eGkYpNM04WhYGa3EedPKn/view>

¹⁶⁵ <https://drive.google.com/file/d/1bNqqBITHBXPcYeGg4NmMEFKrqa0BQQI4/view>

¹⁶⁶ <https://drive.google.com/file/d/1hcz5IC3i87zIba-OTQTvp4rcT0RnAsyz/view>

¹⁶⁷ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁶⁸ <https://prnt.sc/upBuhe-cB6AY>

¹⁶⁹ <https://prnt.sc/vmbtzexFXHVR>

¹⁷⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=10478>

Programın Ders Dağılım Dengesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|---|
| Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır. | Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. | Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Öğretim Üyesi Ders Yüğü¹⁷¹

Kanıt – YÖK Dersleri Öğretim Elemanı Görevlendirmeleri¹⁷²

Kanıt – Ekonometri Bölümü Açıklamalı Ders Planı¹⁷³

Kanıt – Ekonometri Bölümü Ön Koşullu Derslere İlişkin Bilgilendirme¹⁷⁴

Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Lisans Bitirme Projesi Dersi¹⁷⁵

Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|
| Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir. | Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. | Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Sosyal Hizmet Lisans Program Amaçları ve Öğrenme Çıktıları¹⁷⁶

¹⁷¹ <https://tinyurl.com/53t5vd53>

¹⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/2024-2025-guz-donemi-lisans-ders-programi-01102024.pdf>

¹⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/2023-ders-plani-aciklamali-28092023.pdf>

¹⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/on-kosullu-ders-listesi-09102020.pdf>

¹⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/lisans-bitirme-projesi-dersi-hakkinda-31807h.html>

¹⁷⁶ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1413>

Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|--|
| Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır. | Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. | Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. | İşelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Ekonometri Bölümü Program Bilgileri¹⁷⁸

Kanıt – Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Girişi Video İçeriği¹⁷⁹

Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Staj İş Akış Şeması¹⁸⁰

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Ders Bilgi Paketleri¹⁸¹

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Uygulamalı Eğitim¹⁸²

Kanıt – İktisat Bölümü Program Yeterlilikleri¹⁸³

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi¹⁸⁴

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurum, öğrenci kabullerinde ÖSYM tarafından belirlenen süreç ve sınavların başarılı olması koşulunu dikkate almakta, Fakülte de bu koşul ile uyumlu olarak öğrenci kabulü yapmaktadır. Önceki öğrenme; yatay ve dikey öğrenci kabulü, çift anadal, yandal, öğrenci değişimi ve öğrenci affi uygulamaları neticesinde ortaya çıkmakta ve öğrenmenin tanınması Kurum tarafından belirlenmiş Kurum İçi Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Çift Anadal Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi ve Ders İtibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesi dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹⁸⁵). Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte ve üniversitemizin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birimi tarafından sunulan altyapı ile “Online İlişik Kesme ve Diploma Talebi İşlemleri” adı altında “mezun bilgi

¹⁷⁷ <http://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412>

¹⁷⁸ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1404>

¹⁷⁹ <https://www.youtube.com/watch?v=14bW2yOElbU&t=24s>

¹⁸⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/sdu-iibf-iky-staj-is-akis-semasi-04072023.pdf>

¹⁸¹ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1417>

¹⁸² <https://tinyurl.com/yf7auj5u>

¹⁸³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYCYMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1401>

¹⁸⁴ <https://tinyurl.com/yruiejbys>

¹⁸⁵ <https://tinyurl.com/4zyjubx3>

sistemine kayıt işlemleri” ve “adres güncelleme işlemleri” sistemlerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹⁸⁶, Kanıt¹⁸⁷). Birimde uluslararasılaşma politikası bilgilendirme ve destekleme uygulamaları bulunmaktadır. Finans ve Bankacılık Bölümü’nde öğrencilerin uluslararası değişim hareketliliği konusunda bilgilendirilmesini sağlayan belge hazırlanmış ve paylaşılmıştır (Kanıt¹⁸⁸, Kanıt¹⁸⁹). Öğrencilerin akademik gelişimi ise Süleyman Demirel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında izlenmektedir (Kanıt¹⁹⁰).

B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterlilik onayı, mezuniyete ilişkin süreçler Kurum Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde detaylı olarak açıklanmıştır. Yönetmelik çevrimiçi olarak ilan edilmiş ve sürekli erişilebilir durumdadır (Kanıt¹⁹¹). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca diğer hususlarla birlikte mezuniyet konusu yeni başlayan öğrencilere oryantasyon programı kapsamında anlatılmış, sunumlar bölümlerin web sayfalarında paylaşılmıştır (Kanıt¹⁹², Kanıt¹⁹³). Program yeterlilikleri ve mezuniyet koşulları bölümlerin web sayfalarında yer almaktadır (Kanıt¹⁹⁴, Kanıt¹⁹⁵).

Mezuniyet şartlarını sağlayan öğrencilerin bilgileri fakülte öğrenci işleri birimi tarafından bölüme gönderilmektedir. Sonrasında ise 3 öğretim elemanından oluşan Mezuniyet Komisyonu öğrencilerin transkriptlerini inceleyerek, mezuniyetlerine engel bir durum olup olmadığını tespit etmektedir. Komisyon, eğitim planını başarıyla tamamlamış öğrencilerin mezuniyetine ilişkin bir komisyon kararı olarak Bölüm Başkanlığına bildirmektedir. Bölüm Başkanlığı, Mezuniyet Komisyonun çalışmalarına istinaden bölüm üst yazısı ile öğrenci listesini mezuniyet işlemlerini gerçekleştirmek üzere Fakülte Yönetim Kuruluna sevk eder. 2023-2024 Bahar yarıyılı itibarıyla mezuniyet işlemlerinin çevrimiçi uygulama (SDÜ Forms arayüzü) üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt¹⁹⁶).

Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|--|---|
| Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. | Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır. | Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır. | Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

¹⁸⁶ <https://oidb.sdu.edu.tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

¹⁸⁷ <https://oidb.sdu.edu.tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

¹⁸⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/ogrenci-degisim-programina-dair-bilgiler-12112021.pdf>

¹⁸⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-erasmus-hareketlilik-listesi-24012024.pdf>

¹⁹⁰ <https://tinyurl.com/4zyjubx3>

¹⁹¹ <https://tinyurl.com/3exfu856>

¹⁹² <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/haber/iktisat-bolumu-oryantasyon-programi-48372h.html>

¹⁹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/2024-2025-oryantasyon-sunumu-08102024.pdf>

¹⁹⁴ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progGraduationReq.aspx?lang=tr&curSunit=1401>

¹⁹⁵ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1402#>

¹⁹⁶ https://drive.google.com/file/d/1n9RIVmRMakANLggtT9nbFDFw_1iOmY/view

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine İlişkin Tanımlı Süreçler¹⁹⁷

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Tarafından Uluslararası Öğrenci Değişim Hareketliliğine İlişkin Olarak Hazırlanan Kılavuz Uygulamaların Tanımlı Süreçlerle Uyumuna ve Sürekliliğine İlişkin Kanıtlar¹⁹⁸

Kanıt – Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra; Birimin İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar¹⁹⁹

Kanıt – Maliye Bölümü Kabul Koşulları²⁰⁰

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü ÖSYM Sonuçlarına Göre Öğrenci Dereceleri ve Kontenjan Oranları²⁰¹

Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. | Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır. | Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. | Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Kurum Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Kapsamında İzlenen Yeterlilik Onayı ve Mezuniyete İlişkin Süreçler²⁰²

Kanıt – Mezuniyet İşlemleri (SDÜ Forms Arayüzü)²⁰³

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Turizm İşletmeciliği Bölümü, zengin öğrenme ortamları ve çeşitli kaynaklarla öğrencilerin akademik ve sektörel başarılarını desteklemektedir. Bölüm, teorik bilgiyle uygulamalı becerileri birleştirerek

¹⁹⁷ <https://tinyurl.com/4zyjubx3>

¹⁹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/451/files/ogrenci-degisim-programina-dair-bilgiler-12112021.pdf>

¹⁹⁹ <https://oidb.sdu.edu.tr/hizli-erisim/online-ilisik-kesme-14628s.html>

²⁰⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=1411>

²⁰¹ <https://tinyurl.com/2u7t2pfj>

²⁰² <https://tinyurl.com/3exfu856>

²⁰³ https://drive.google.com/file/d/1n9RIVmRMakANLGgtgtT9nbFDfw_1iQmY/view

öğrencilerin donanımlı bireyler olarak mezun olmalarını hedeflemektedir. Bölümün olanaklarının yanı sıra, fakülte bünyesinde sunulan fiziki ve dijital kaynaklar, öğrencilere çok yönlü bir öğrenme deneyimi sunmaktadır. Bölüm bünyesinde yer alan yiyecek-içecek uygulama sınıfı, öğrencilerin turizm ve otelcilik sektöründeki operasyonel becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Bu sınıfta, öğrenciler teorik bilgilerini pratiğe dönüştürerek sektörel uygulamaları deneyimleme fırsatı bulmaktadır. Özellikle, yiyecek ve içecek hizmetleri ve yönetimi dersleri, bu sınıfta uygulamalı olarak yürütülmektedir. Bu ortam, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş yaşamına hazırlanmalarına önemli katkılar sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, bölüm öğrencileri, fakülte laboratuvarlarında sektörde kullanılan yazılım ve teknolojileri öğrenme imkânına sahiptir. Özellikle, turizm ve otelcilik sektöründe yaygın olarak kullanılan Fidelio gibi yazılımların uygulamalı öğretimi, laboratuvarlarda gerçekleştirilmektedir. Bu olanaklar, öğrencilerin dijital becerilerini geliştirmelerine ve sektörel uyumlu bireyler olarak yetişmelerine katkı sunmaktadır (Kanıt²⁰⁴, Kanıt²⁰⁵).

Uluslararası ilişkiler bölümü lisans ders planı ağırlıklı olarak siyaset ve uluslararası ilişkiler alanlarından oluşmaktadır. Bu alanlardan Siyaset ile derslerin yanında hukuk dersleri de yetkinlik tamamlayıcı dersler olarak öğrencilere verilmektedir. Özü itibariyle ağırlıklı olarak teorik derslerden oluşan uluslararası ilişkiler bölümü müfredatı uygulamalı şekilde eğitim yapmak üzere de çaba sarf etmektedir. Örneğin uluslararası ilişkiler biriminde metodolojisi dersinde öğrencilerin ders geçmek için 2209A öğrenci proje destek programı çerçevesinde proje başvuru taslak dosyaları hazırlamaları gerekmektedir (Kanıt²⁰⁶).

Finans ve Bankacılık Bölümü Trade Master sınıfı, öğrencinin araştırma süreçlerine katılımına destek olmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerimizin teorik bilgilerini daha iyi geliştirebilmesi için müfredatımızda uygulamalı olarak işlenen “Muhasebede Bilgisayar Uygulamaları” ve “Bankacılık ve Finansa Bilgisayar Uygulamaları” dersleri mevcuttur (Kanıt²⁰⁷). Tüm bu süreçler, sistematik olarak iç ve dış paydaş katılımı ile bölüm kurullarınca denetlenmektedir (Kanıt²⁰⁸, Kanıt²⁰⁹).

Bunlarla birlikte lisansüstü öğrenci ve akademisyenlerin Türkiye sermaye piyasası araçlarına ilişkin detaylı veri setlerine ve finansal analiz işlemlerine doğrudan erişebilmesi için Finnet Analiz Expert Programı (FAEP) da kullanıma sunulmuştur (Kanıt²¹⁰).

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemiz bölümlerinde ölçme değerlendirme sistemi, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim düzeyinde üniversitemize ait ilgili yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Sınavlara ilişkin hükümler “Süleyman Demirel Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne göre düzenlenmektedir. Derslere ait ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ölçütleri ve ağırlıkları o dersin kazanımları (öğrenme çıktıları) ve bağlı olduğu programın yeterlilikleri (çıktıları) göz önüne alınarak dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve ders bilgi paketinde herkese açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Bölüm ve ders bazında değerlendirmeler ise her derse ilişkin ilgili öğretim üyesinin öğrencilerden aldığı geri dönüşlere bağlı olarak yapılmaktadır. Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı ders bilgi paketlerinde (ilgili dersin “Değerlendirme Ölçütleri” başlığı altında) belirtilmektedir (Kanıt²¹¹). Örneğin Sosyal Hizmet ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümleri’nde bitirme seminerleri dönem sonunda kongre

²⁰⁴ <https://oys.sdu.edu.tr/login/index.php>

²⁰⁵ <https://www.instagram.com/p/C3dNADVNDv5/>

²⁰⁶ https://drive.google.com/file/d/1A_5jxBcg4m0hECF2dr-MCMcP3J0xj35z/view

²⁰⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-trademaster-24012024.pdf>

²⁰⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-ic-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

²⁰⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-dis-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

²¹⁰ <https://link.sdu.edu.tr/orHdWbXc>

²¹¹ https://link.sdu.edu.tr/Vreyo_Gl

formatında sunulmakta ve öğrenciler performanslarına göre değerlendirilmektedir (Kanıt²¹², Kanıt²¹³ ve Kanıt²¹⁴).

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversite tarafından yapılan genel öğrenci memnuniyet anketleri birim bazlı olarak değerlendirilmektedir ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Rektörlük tarafından düzenlemesi yapılan öğrenci memnuniyet anketleri online olarak tüm öğrencilere uygulanmaktadır. Anket sonuçları Fakülte web sayfasında düzenli olarak paylaşılmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden gelebilecek talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda destek olabilmek için Rektörlük tarafından talep takip ve destek sistemi kurulmuştur. Bölümler tarafından ise düzenli aralıklarla danışmanlık toplantıları yapılarak öğrencilerin memnuniyet ve talepleri alınmaktadır. Aynı zamanda öğrenci öneri ve şikayetlerine yönelik bu süreçler SDÜ mobil üzerinden de yürütülmektedir (Kanıt²¹⁵, Kanıt²¹⁶). Öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla alınmaktadır. Finans ve Bankacılık Bölümünün en son yapılan danışmanlık toplantısında alınan geri bildirimle, öğrencilerimiz TradeMaster Finans Laboratuvarını daha fazla kullanmak istedikleri bildirilmiştir. Bunun üzerine bölüm öğretim üyelerimiz eşliğinde belirlenen zamanlarda öğrencilere laboratuvar kullanımı açılmıştır ve daha fazla uygulama yapabilme fırsatı yakalamışlardır. Aynı zamanda öğrencilerin memnuniyet anketi sonuçları dikkate alınarak çözüm önerileri geliştirilmiştir (Kanıt²¹⁷).

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrenci görüşlerine ilişkin (ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) geri bildirimleri almak üzere “Ders Değerlendirme Formu” oluşturulmuştur. İlgili forma bölüm web sayfasından ulaşılabilmektedir (Kanıt²¹⁸). Öğrenci geribildirimleri doğrultusunda Turizm İşletmeciliği programı öğretim üyeleri, derslerini daha verimli hale getirebilmek için gerekli olan iyileştirmeleri yapmaktadırlar.

Sosyal Hizmet Bölümünde öğrencilerin danışmanlık saatlerinde, öğrenciler için her sınıf düzeyinde oluşturulan WhatsApp gruplarında ve ders memnuniyetini ölçen ders bazında değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenci sınıf temsilcilikleri üzerinden ve bölüm öğrenci temsilciliği üzerinden değerlendirme ve geri bildirim mekanizması çalışmaktadır (Kanıt²¹⁹).

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Akademik danışmanın görevi, öğrencinin üniversite ile ilişkisi kesilene kadar devam eder. Akademik danışman öğrenci listelerini öğrenci bilgi sistemi üzerinden takip edebilmektedir. Eğitim-öğretim süresince öğrencilerin başarı durumları danışmanları ve bölüm başkanlığı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi yolu ile izlenebilmektedir. 2023 yılı itibarıyla öğrenci bilgi sisteminde yapılan güncelleme ile danışman öğretim üyeleri danışmanı olduğu öğrencilerin takiplerini sistem üzerinden yapmaya başlamışlardır ve görüşme detaylarını sisteme girebilmektedirler. Böylece öğrencilerin görüşme detaylarının takibinin sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Danışman öğretim elemanları haftalık programları içerisinde iki saat açık ofis hizmetini rutin olarak sunmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlar her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencileri ile birlikte toplantı gerçekleştirmekte ve öğrencilerin şikâyet ya da taleplerini toplamakta ve ilgili birimlere iletmektedir. Uluslararası İlişkiler Bölümünde öğrencilerin söz konusu öneri ve talepleri bölüm bazında yapılan toplantılar ile değerlendirilmekte ve çözüm önerileri aranmaktadır (Kanıt²²⁰).

²¹² <https://link.sdu.edu.tr/XbRQcRak>

²¹³ <https://link.sdu.edu.tr/TkTxIOOX>

²¹⁴ <https://link.sdu.edu.tr/dEfSRKTw>

²¹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-talep-takip-ekran-goruntusu-24012024.pdf>

²¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-danismanlik-toplantilari-24012024.pdf>

²¹⁷ <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/2024-anket-raporlari>

²¹⁸ <https://tinyurl.com/5n7w22xj>

²¹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

²²⁰ https://drive.google.com/file/d/1FQrqi_RNhVdQ1Ota51nz1qeBe54a56WC/view

Ekonometri Bölümü'nde akademik danışmanlık faaliyetleri aktif bir şekilde sürdürülmektedir. Bu süreçte her öğretim elemanına 1, 2, 3 ve 4. sınıftan eşit sayıda öğrencinin danışman ataması yapılmaktadır. Böylelikle bölümdeki her öğretim elemanı farklı soru ve sorunlara sahip her aşamadan öğrenci hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Akademik danışmanlık faaliyeti toplu ya da bireysel görüşme şeklinde olup genellikle görüşmeler bireysel olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt²²¹).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri SDÜ İKY web sayfasında ilan edilmiş, aynı zamanda bütün bölüm öğretim üye ve elemanlarının kapılarında bulunan notlarda danışmanlık saatleri ile iletişim kanalları kapıya asılmış haldedir (Kanıt²²², Kanıt²²³).

Sosyal Hizmet Bölümü 4. Sınıf Uygulama Dersi kapsamında Akademik danışmanlık yürütülmekte olup, her cuma alan deneyimleri ve raporlarını sunmak üzere uygulama kılavuzuna uygun bir biçimde öğrenciler danışmanlık almaktadır. Yaklaşık her 10 öğrencinin bir akademik danışmanı olup, akademik danışmanlık, süpervizyon ve proje yönetim döngüsü liderliğini üstlenmektedir (Kanıt²²⁴).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nde akademik danışmanlar her eğitim-öğretim dönemi başında öğrencileri ile toplantı gerçekleştirmekte ve öğrencilerin şikâyet ya da taleplerini toplamakta ve ilgili birimlere iletmektedir. Öğrencilerin söz konusu şikâyet ve talepleri bölüm bazında yapılan toplantılar ile değerlendirilmekte ve çözüm önerileri aranmaktadır. Bunun dışında öğrenciler SDÜ mobil uygulaması, bölüm mail adresi ve bölüm web sayfasındaki iletişim sekmesi aracılığıyla randevu isteyerek danışman öğretim üyesi ile görüşme sağlayabilmektedir (Kanıt²²⁵).

Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|
| Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır. | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. | Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. | Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Uygulama Sınıfı²²⁶

Kanıt – Uluslararası İlişkiler Bölümü TÜBİTAK Proje Taslağı Hazırlama Dosyası Ödevi²²⁷

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Bünyesinde Verilen “Muhasebede Bilgisayar Uygulamaları” ve “Bankacılık ve Finansa Bilgisayar Uygulamaları” Dersleri^{228, 229}

²²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ekonometri-kanit-24012024.docx>

²²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/gorusme-saatleri-04102023.pdf>

²²³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iky-danisman-gorusme-saatleri-24012024.pdf>

²²⁴ <https://tinyurl.com/3zp9849y>

²²⁵ <https://drive.google.com/file/d/17MVqcmePvCFO4HIbGrJLBdpuvbdEL9cB/view>

²²⁶ <https://www.instagram.com/p/C3dNADVNDv5/>

²²⁷ https://drive.google.com/file/d/1A_5jxBCg4m0hECF2dr-MCMcP3J0xj35z/view

²²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-trademaster-24012024.pdf>

²²⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-ic-paydas-toplantilari-24012024.pdf>

Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|---|---|
| Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır. | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. | Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ders Bilgi Paketleri²³⁰

Kanıt – Sosyal Hizmet Bölümü Vaka Örnekleri Sunumu^{231, 232}

Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|--|---|
| Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. | Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. | Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Ders Değerlendirme Formu²³³

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Tarafından Öğrenci Geri Bildirimlerinin Alınması^{234, 235}

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümüm “Ders Değerlendirme Formu”²³⁶

Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci ve Öğretim Elemanlarından oluşan WhatsApp Grubu²³⁷

²³⁰ https://link.sdu.edu.tr/Vreyo_GI

²³¹ <https://link.sdu.edu.tr/XbRQcRak>

²³² <https://link.sdu.edu.tr/TkTxIOOX>

²³³ <https://tinyurl.com/y5zvprxd>

²³⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-talep-takip-ekran-goruntusu-24012024.pdf>

²³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/fnb-danismanlik-toplantilari-24012024.pdf>

²³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/turizmisletmeciligi/tr/dokumanlar#:~:text=Ders%20De%20C4%9Ferlendirme%20Formu>

Akademik Danışmanlık

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|---|---|
| Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır. | Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır. | Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. | Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Öğretim Üyeleri Danışmanlık Saatleri^{238,239}

Kanıt – Uluslararası İlişkiler Bölümü Akademik Danışmanlık Toplantı Tutanağı²⁴⁰

Kanıt – Ekonometri Bölümü Öğretim Üyeleri Akademik Danışmanlık Saatleri²⁴¹

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Bireysel Danışmanlık Kayıtları²⁴²

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim Yetkinliği

Birimde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğiticilerin eğitimi etkinlikleri bulunmaktadır. Sosyal Hizmet Bölümü öğretim elemanlarının dersleri etkileşimli ve bütünleyici olarak vaka analizleri ve uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt²⁴³). Ayrıca Sağlık Yönetimi Bölümü sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri kapsamında düzenli olarak Kasım ayı içerisinde “Yönetimde Eleştirel Perspektifler Çalıştayı” ve “Sağlık Sosyolojisi Çalıştayı” yapmaktadır (Kanıt²⁴⁴).

Öğretim elemanlarına yönelik eğiticilerin eğitimi kapsamında kullanmaları için Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yayınlamış olduğu eğitim videolarından yararlanılmaktadır (Kanıt²⁴⁵). Birim bazında da çeşitli atölyeler gerçekleştirilerek eğiticinin eğitimi kapsamında etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının ders anlatma tekniklerinde kullanılmak üzere web2 araçları tanıtımı ve uygulamasında “Dijital Dönüşüm atölyesi”, yayın ve proje konularında bilgi ve tecrübe aktarımı için “Yayın Atölyesi” ve “Proje Atölyesi” yapılmıştır (Kanıt^{246,247}).

²³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-ogrenci-temsilcileri-24012024.pdf>

²³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iky-danisman-gorusme-saatleri-24012024.pdf>

²³⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/iky-danisman-gorusme-saatleri-24012024.pdf>

²⁴⁰ https://drive.google.com/file/d/1FQrqi_RNhVdQ1Ota51nz1qeBe54a56WC/view

²⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ekonometri-kanit-24012024.docx>

²⁴² <https://drive.google.com/file/d/17MVqcmePvCFO4HIbGrJLBdpuvbdEL9cB/view>

²⁴³ https://www.instagram.com/p/C1q4uD8NkAV/?img_index=1

²⁴⁴ <https://www.ispartaokulu.com/yonep/>

²⁴⁵ <https://www.youtube.com/c/SduBidb/videos>

²⁴⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/proje-atolyesi-etkinligi-gerceklestirildi-45942h.html>

²⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/20-subat-2024-tarihinde-dijital-donusum-atolyesi-i-yapildi-47250h.html>

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|--|--|---|
| Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır. | Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. | Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. | Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Vaka Analizi Uygulamalar²⁴⁸

Kanıt – YÖNEP Çalıştay²⁴⁹

Kanıt – Eğitim Videoları²⁵⁰

Kanıt – Proje Atölyesi²⁵¹

Kanıt – Dijital Dönüşüm Atölyesi²⁵²

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.5.1. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Birimde bölümler tarafından yürütülen programların izlenmesinin ve güncellenmesine ilişkin takvim Kurum tarafından belirlenmekte ve işlemler buna uygun gerçekleştirilmektedir. Her bölüm programlarında bulunan dersler için bilgi paketi içeriklerini kontrolünü sağlamakta ve bu kapsamda program çıktıları, kazanımlara ilişkin matrisleri ilan etmektedir (Kanıt²⁵³). Akredite olan programlar bu konuya ilişkin olarak belirledikleri gündemlerle toplantılar gerçekleştirmektedirler (Kanıt²⁵⁴).

²⁴⁸ https://www.instagram.com/p/C1q4uD8NkAV/?img_index=1

²⁴⁹ <https://www.ispartaokulu.com/yonep/>

²⁵⁰ <https://www.youtube.com/c/SduBidb/videos>

²⁵¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/proje-atolyesi-etkinligi-gerceklestirildi-45942h.html>

²⁵² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/20-subat-2024-tarihinde-dijital-donusum-atolyesi-i-yapildi-47250h.html>

²⁵³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourseMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1414>

²⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-21-20122024.pdf>

Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|--|---|
| Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır. | Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. | Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. | Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – SBKY program çıktıları ve kazanımlara ilişkin Matrisler²⁴⁶

Kanıt – Finans ve Bankacılık Bölümü Toplantı Tutanağı²⁴⁷

B.5.2. Mezun İzleme Sistemi

Temel amaç hem etkileşim kurmak hem de konum itibariyle özellikle meslek hayatına geçenler dış paydaş konumunda oldukları için eğitim ve öğretimin geliştirilmesi ve yeni mezun olacak öğrencilerin meslek hayatlarına geçişlerinde donanımlarını artırmak olan mezun izleme sistemi LinkedIn aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (Kanıt²⁵⁵)

Birim bazında bir mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Ayrıca birime bağlı bölümler doğrudan veya sosyal platformları aracılığı ile dolaylı biçimde mezunları ile iletişim kurmaktadır. Bunların yanı sıra İKY Bölümü tarafından, mezun öğrencileri hali hazırda öğrenim görmekte olan öğrencilerle aktif olarak görüşürülmekte ve soru cevap etkinlikleri yapılmaktadır (Kanıt²⁵⁶).

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından programın eğitim amaçlarına ulaşma bağlamında mezun öğrencilerin takibinin yapılması amacıyla mezun izleme sistemi oluşturulmuştur. Facebook ve Telegram üzerinde “SDÜ İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü Mezunları” isimli gruplar yer almaktadır. Bu gruplar vasıtası ile mezun öğrencilerin nerelerde görev yaptığı, sektörde hangi alanlarda çalıştıklarının takibi yapılmaktadır. Bu şekilde öğrencilerin almış oldukları eğitim sonucunda hangi konularda çalıştığının bilinmesi hem halihazırda eğitim alan öğrencilerin motivasyonu açısından faydalı olmakta hem de programın eğitim amaçlarına ulaştığının bir ispatı niteliğinde kendini göstermektedir (Kanıt²⁵⁷).

²⁵⁵ <https://tinyurl.com/3vm4wy2e>

²⁵⁶ https://www.instagram.com/p/CtO5vTBt6OV/?img_index=1

²⁵⁷ <https://www.facebook.com/groups/174426369399673/>

Mezun İzleme Sistemi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|--|--|---|
| Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. | Birimde programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. | Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. | Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – İİBF Mezunlar LinkedIn Hesabı²⁴⁹

Kanıt – İKY Bölümü Mezunlar ile Öğrenci Buluşması Etkinliği²⁵⁰

Kanıt – Sağlık Yönetimi Bölümü Mezun İzleme Sistemi²⁵¹

B.6. Engelsiz Üniversite

B.6.1. Engelsiz Üniversite Uygulamaları

Dezavantajlı öğrenci ver personelin eğitim ve çalışma hayatlarını daha sorunsuz hale getirebilmek amacıyla birçok uygulama gerçekleştirilmektedir. Bu amaca yönelik olarak tasarlanan hizmet binası hem fiziksel hem görme dezavantajlı bireylerin kullanımına uygun fiziksel özelliklere sahiptir. Bu doğrultuda asansörler, özel park alanları, lavabo alanları, tekerlekli sandalye rampaları, dezavantajlı öğrencisi olan bölüm sınıflarına engelli alanı uygulamaları gerçekleştirilmiştir (Kanıt²⁵⁸). Fakülte binası sahip olduğu fiziksel koşullarla engelsiz bina statüsünü resmi statüye kavuşturarak Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır (Kanıt²⁵⁹).

Fiziksel olanaklar dışında Fakülte dezavantajlı öğrencilere ilişkin eğitim öğretime ilişkin uygulamalarda Kurum tarafından ilan edilmiş olan Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'ni (Kanıt²⁶⁰) takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|--|---|
| Birimde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır. | Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır | Birimde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir. | Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

²⁵⁸ https://prnt.sc/A0_UZ0mx0r-

²⁵⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/turuncu-bayrak-26012024.jpeg>

²⁶⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/441/files/engelli-ogrenci-yonergesi-09102020.pdf>

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Engelli Alanı Uygulamaları²⁵²

Kanıt – Turuncu Bayrak²⁵³

Kanıt – Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi²⁵⁴

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde araştırma stratejisini belirlemiştir.

C.1.1. Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Birimin araştırma politikası, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yönlendiren, standartları tanımlayan ve hedefleri belirleyen bir dizi temel prensipten oluşmaktadır. Bu politika, birimin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik amaçları ile uyumlu bir çerçeve sunmakta olup, araştırma süreçlerini ve politikalarını şekillendiren aşağıdaki unsurları içermektedir:

- **Misyon ve Vizyon:** Araştırma politikası birimin misyon ve vizyonuna dayanmaktadır (Kanıt²⁶¹). Birim etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlarla topluma katkı sağlamayı ve politikalar üretmeyi misyon edinmiştir (Kanıt²⁶²). Ayrıca bölümler tarafından belirlenen misyon ve vizyonlarda da bölümlerin araştırma politikalarına vurgu yapılmıştır (Kanıt²⁶³).
- **Etik Değerler:** Birimin araştırma politikası etik değerleri vurgular ve araştırmaların etik standartlara uygun olmasını sağlar. Birimin araştırma politikası, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi'ndeki usul ve esaslara bağlıdır (Kanıt²⁶⁴).
- **Eğitim ve Kapasite Geliştirme:** Birim, akademik personelin eğitimini ve gelişimini destekleyen stratejiler uygulamaktadır. Örneğin, yayın ve proje atölyesi gibi isimler altında akademik personelin nitelikli yayın üretme ve proje yazma becerilerine destek olunmaktadır (Kanıt²⁶⁵).

Birimin araştırma hedefi, vizyonunda da belirttiği üzere alanında yetkin, saygın ve en iyi fakültelerden birisi olmaktadır (Kanıt²⁶⁶). Ayrıca birim, üniversitenin stratejik planında yer alan araştırma hedeflerini de benimsemektedir (Kanıt²⁶⁷).

Aşağıdaki tabloda da görüldüğü üzere birim faaliyet raporlarında birimin stratejik amaçları ve hedefleri üç ana başlık altında toplanmıştır. Bunlar; eğitim, araştırma, kurumsal altyapının geliştirilmesidir (Kanıt²⁶⁸).

²⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁶³ <https://iibf.sdu.edu.tr/maliye/tr/kurumsal/misyon-vizyon-11341s.html>

²⁶⁴ <https://etikkurul.sdu.edu.tr/tr/yonerger/bilimsel-arastirma-ve-yayin-etigi-yonergesi-2558s.html>

²⁶⁵ https://www.instagram.com/p/C397e2_tMHP/?igsh=bGg4bjk2bjR2MXlw

²⁶⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁶⁷ https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

²⁶⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/2023-yili-birim-faaliyet-raporu-guncel-19-1-2024-19012024.pdf>

Tablo. Birimin Stratejik Amaçları ve Hedefleri

| Stratejik Amaç I: Eğitim | Stratejik Amaç II: Araştırma | Stratejik Amaç III: Kurumsal Altyapının Geliştirilmesi |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Araştırma sayı ve kalitesini arttıracak kurumsal yapıyı geliştirmek ve bunun çalışmalarını yapmak ▪ İnteraktif bir eğitim sistemini benimsemek ▪ Fakültemizin sınavlarda daha yüksek puan almış öğrenciler tarafından seçilmesini sağlamak ▪ Fakültede bulunan bölümlerin revize edilmesi ▪ Öğrenci niteliğini arttırmak amacıyla lisans ve lisansüstü programlara uluslararası bir nitelik kazandırmak ▪ Yabancı dil hususunda öğrencilerin farkındalığını arttırmak ▪ Bölümlerin öğrencilerinin akademik niteliği ile ilgilenilmesi ve bunun takibinin yapılması | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulusal ve uluslararası literatüre katkıda bulunacak bilimsel yayın ve araştırmaların teşvik edilmesi ▪ Araştırmacı motivasyonunun nitelikli yayınlar çıkartma konusunda artırılması ▪ Toplumsal ve ekonomik faydası yüksek araştırma sonuçlarının niceliksel olarak artırılmasının yanı sıra toplumla paylaşılması ▪ Araştırmaların öncelik sırası yüksek alanlara ve disiplinler arası çalışmalara yönlendirilmesini sağlamak | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fakülte personeli ve mezun öğrencilerin, fakülteye olan aidiyet duygusunun güçlenmesi amacıyla kurumsal kültürü geliştirmek ▪ Personelin çalışma yaşamından duyduğu memnuniyet duygusunu geliştirmek ▪ Kurumsal yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında katılımcılığın ve bilgi paylaşımını arttırmak ▪ Kurum içi yenilikçilik kültürünün geliştirilip, desteklenmesi |

Birim paydaş görüşlerini bölüm kurullarında ve kalite danışma kurulu üyeleri ile gerçekleştirilen toplantılarda almaktadır. Toplantılarda alınan kararların bir sonraki toplantı tarihine kadar gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Örneğin, “İşletmelerde Simülasyon Uygulamaları” dersinin iç paydaş, dış paydaş ve akran görüşleri alınarak açılmasına yönelik bir karar bir sonraki dönem başlamadan müfredata seçmeli ders olarak eklenmiştir (Kanit²⁶⁹).

Birimin araştırma politikası, üniversitenin stratejik planı da göz önünde bulundurularak ortaya koyulduğu için üniversitenin araştırma politikası ile de uyum içerisindedir. Birimin araştırma stratejileri birimin kalite toplantılarında gözden geçirilmekte olup (Kanit²⁷⁰) birimin hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı akademik kurul toplantılarında değerlendirilmektedir (Kanit²⁷¹).

C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonunda etkili araştırmalar ve nitelikli yayınlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sunulacağı ortaya koyulmaktadır. Bu anlamda birimin araştırma yönetiminde benimsediği temel yaklaşımlar şu şekilde ifade edilebilir:

- **Bölümlerin akredite edilmesi:** Birim araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında bölümlerin ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmesine büyük önem vermektedir. Bu çerçevede 2024 yılı içerisinde üç bölüm (Sağlık Yönetimi, İşletme, Finans ve Bankacılık) SABAG ve STAR Akreditasyon Derneklerinden akreditasyon almaya hak kazanmıştır (Kanit²⁷²). Ayrıca 2024 yılı içerisinde iki bölüm (SBKY ve Uluslararası İlişkiler) daha akreditasyon başvurusunda bulunmuş olup süreç devam etmektedir (Kanit²⁷³).

²⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/ic-dis-paydaslarla-yapilan-toplantilar-08052024.pdf>

²⁷⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/kalite-komisyonu-15590s.html>

²⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-2024-2025-akademik-kurul-toplantisi-gerceklestirildi-48085h.html>

²⁷² <https://tinyurl.com/mrxzvde3>; <https://tinyurl.com/yfmw36f6>; <https://tinyurl.com/562jcd27>

²⁷³ <https://tinyurl.com/5n6zda6z>; <https://tinyurl.com/yx65xe8m>; <https://tinyurl.com/4zk8rkr>; <https://tinyurl.com/4zk8rkr>

- **Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma:** 2024 yılı Fakültede, uluslararası araştırma ağları kurma ve sürdürme konusunda benimsenen yaklaşımın devam ettiği bir yıl olmuştur. Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma sürecinin sürdürülebilirliği çerçevesinde TÜBİTAK 2219 kapsamında 2023 yılı başvuru döneminde 4 öğretim üyesi (Prof. Dr. Hamza Bahadır Eser, Prof. Dr. Ömer Lütfi Antalyalı, Doç. Dr. Hülya Ağcasulu, Dr. Öğr. Üyesi Seda Efe) kabul almış ve ilgili üniversitelerde araştırmalarına başlamışlardır (Kanıt²⁷⁴). Ayrıca Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden 1 araştırma görevlisi (Arş. Gör. Sait Durğun) 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı kapsamında Hollanda'da araştırmalarını tamamlamış ve fakültemizdeki görevine Ocak 2025 itibariyle başlamıştır (Kanıt²⁷⁵). Uluslararası iş birliği ve ağ oluşturma kapsamında Erasmus programı ile çok sayıda öğretim elemanı 2024 yılında çeşitli ülkelerde ders verme ve eğitim alma faaliyetlerinde bulunmuş (Kanıt²⁷⁶) ve 2024-2025 eğitim-öğretim yılı için ders verme ve eğitim alma hakkı kazanmıştır (Kanıt²⁷⁷). 2024 yılı içinde fakültemiz öğretim üyelerinin yer aldıkları "Management in a Virtual World" isimli Avrupa Birliği projesi kapsamında yurtdışı hareket desteği (İtalya ve Romanya) sağlanmıştır (Kanıt²⁷⁸). Ayrıca TÜBİTAK 2224-A Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Programı kapsamında da öğretim üyelerimiz çeşitli bilimsel etkinliklere katılmıştır. Örneğin Doç. Dr. Turan Kocabıyık ve Dr. Öğr. Üyesi Türker Teker Yunanistan'a hareketlilik gerçekleştirmiştir (Kanıt²⁷⁹).
- **Öğrenci Araştırmasını Teşvik:** 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2023 yılı 2.dönem çağrısı destek hakkı kazananların listesi 2024 yılının Nisan ayında açıklanmıştır. Bu kapsamında Sağlık Yönetimi bölümünden 2, SBKY bölümünden 2, Turizm işletmeciliği bölümünden 2, Sosyal Hizmet bölümünden 4, İnsan Kaynakları Yönetimi bölümünden 4, Finans ve Bankacılık Bölümünden 1 olmak üzere toplam 15 öğrenci destek hakkı kazanmıştır (Kanıt²⁸⁰). Ayrıca öğrencilerin araştırma geliştirme faaliyetlerine fayda sağlamak amacıyla İş Yatırım tarafından sağlanan TradeMaster ve Finnet laboratuvarlarının kullanımına devam edilmektedir (Kaynak²⁸¹).

C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Bilimsel araştırmaların topluma somut katkı sağlaması ve kalkınma süreçlerine etki etmesi beklenir. Birimin araştırma faaliyetleri bilgi üretimi, toplumsal katkı ve çeşitli sektörlerdeki kalkınma hedeflerine yöneliktir. ulusal kalite standartlarına uygunluk sağlamak adına akreditasyon süreçlerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda İşletme, Sağlık Yönetimi ve Finans ve Bankacılık bölümleri, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı olan akreditasyon belgeleri olarak kalite güvencesi süreçlerini başarıyla tamamlamıştır (Kanıt²⁸²). Bu durum, hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmakta hem de bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, fakültede iki yeni bölümün daha akreditasyon için başvuruda bulunması, kalite süreçlerinin genişletilerek sürdürülebilir hale getirildiğinin göstergesidir (Kanıt²⁸³). Akredite edilen programlar, sadece eğitim kalitesini yükseltmekle kalmamakta; aynı zamanda yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde sektörlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünü yetiştirme hedefiyle uyumlu çalışmalar yürütmektedir.

²⁷⁴ <https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2219-2023-1.pdf>

²⁷⁵ <https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2023-1.pdf>

²⁷⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-32-20122024.pdf>

²⁷⁷ <https://erasmus.sdu.edu.tr/tr/haber/personel-ders-verme-ve-egitim-alma-hareketliliği-sonuclari-hakkinda-48524h.html>

²⁷⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-53-20122024.pdf>

²⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-53-20122024.pdf>

²⁸⁰ https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/2024-04/2209a_2023_2_destek_almaya_hak_kazananlar_listesi.pdf

²⁸¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-36-20122024.pdf>

²⁸² <https://tinyurl.com/mrxzvd3>; <https://tinyurl.com/yfmw36f6>; <https://tinyurl.com/562jcd27>

²⁸³ <https://tinyurl.com/5n6zda6z>; <https://tinyurl.com/yx65xe8m>; <https://tinyurl.com/4zk8rkr>

Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|--|---|
| Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır | Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır | Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. | Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Birim Misyon ve Vizyonu²⁸⁴

Kanıt – “İşletmelerde Simülasyon Uygulamaları” dersinin seçmeli olarak açılmasına yönelik karar²⁸⁵

Kanıt – Yayın Atölyesi²⁸⁶

Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|---|---|
| Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır | Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. | Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır | Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Finans ve Bankacılık Akreditasyon Belgesi²⁸⁷

Kanıt – TÜBİTAK 2209 Kazanan Listesi²⁸⁸

²⁸⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-misyon-1690s.html>

²⁸⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/ic-dis-paydaslarla-yapilan-toplantilar-08052024.pdf>

²⁸⁶ https://www.instagram.com/p/C397e2_tMHP/?igsh=bGg4bjk2bjR2MXlw

²⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-33-20122024.pdf>

²⁸⁸ https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/2024-04/2209a_2023_2_destek_almaya_hak_kazananlar_listesi.pdf

Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|---|---|
| Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır. | Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır. | Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütölmektedir. | Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Akredite Olan Bölüm Listesi²⁸⁹

C.2. Araştırma Kaynakları

Birim kurum içi ve kurum dışı kaynakları kullanarak araştırmalarını finanse etmektedir.

C.2.1. Araştırma Kaynakları

Birim araştırma kaynağı temin etme ve kullanma bakımından doğrudan yetkili değildir. Bu süreçler Üniversite tarafından yürütölmektedir. Üniversite BAP ile araştırmalara kaynak sağlarken BAKA, TÜBİTAK vb. dış kaynaklardan da yararlanılmaktadır. Üniversite tarafından sağlanan araştırma kaynakları üniversitenin web sayfasında düzenli olarak her yıl yayınlanmaktadır (Kanıt²⁹⁰). Üniversite dışı kaynaklara yönelme ve ulaşım için TÜBİTAK, Erasmus vb. proje duyuruları ve teşvik edici çalışmalar yapılmaktadır (Kanıt²⁹¹).

C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Öğrenciler, akademik personel ve idari personel BAP projesi yazma konusunda teşvik edilmektedir. Üniversite içi kaynaklar BAP yönetmeliği kapsamında yürütölmektedir (Kanıt²⁹²). Ayrıca ilgili haberler öğrencilere bölümlerin ve birimin web sayfasında ve sosyal medya sayfalarında duyuru şeklinde paylaşılmaktadır (Kanıt²⁹³).

Fiziki araştırma kaynağı olarak lisansüstü derslikler, tez savunma odaları, bilgisayar laboratuvarları da bulunmaktadır (Kanıt²⁹⁴). Ayrıca Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından yiyecek-içecek servisi uygulama atölyesi araştırmalarda kullanılmaktadır (Kanıt²⁹⁵).

C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Üniversite dışı kaynaklar birimde akademik ve idari personel ile öğrenciler tarafından özellikle AB projeleri ve TÜBİTAK projeleri aracılığıyla kullanılmaktadır. Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim

²⁸⁹ <https://www.star.org.tr/akreditasyon/akreditasyon-listesi> ; <https://tinyurl.com/vcx52d7y>

²⁹⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-105-20122024.pdf>

²⁹¹ https://www.facebook.com/story.php/?story_fbid=1152126619602123&id=100044143883447

²⁹² <https://bap.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/mevzuat-869s.html>

²⁹³ <https://www.instagram.com/p/CmpBUNKLzWQ/?hl=en>

²⁹⁴ <https://drive.google.com/file/d/1fKtMalRoMQHZPDU0WMqGwY2SP6sMDLZI/view>

²⁹⁵ <https://link.sdu.edu.tr/EghGQ-Pw>

üyesi Prof. Dr. Serpil SENAL, Turizm işletmeciliği bölümü öğretim üyesi Doç.Dr. Gülay BULGAN ve Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim elemanı Öğr. Gör. Dr. Mehmet Evren EKEN tarafından yürütülen TÜBİTAK 1001 Projeleri devam etmektedir (Kanıt²⁹⁶). Koordinatörlüğünü Prof. Dr. Aygen Oksay'ın üstlendiği ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından desteklenen “Management in a Virtual World” projesi devam etmektedir (Kanıt²⁹⁷).

Öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenciler tarafından da dış kaynaklardan destek alan projeler bulunmaktadır. TÜBİTAK'ın 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Fakültede toplam 15 öğrenci projesi 2024 yılında destek hakkı kazanmıştır (Kanıt²⁹⁸). Projelere yönelik bilgilendirme toplantıları ve duyurular bölümler web sayfalarında ve sosyal medya hesaplarında yapılmaktadır (Kanıt²⁹⁹).

C.2.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimde doktora programlarına dair işlemler Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından yürütülmekte olup kayıtlı ve mezun öğrenci sayıları ile gelişme eğilimleri “Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi” üzerinden izlenmektedir (Kanıt³⁰⁰). Birimde 13 doktora programı mevcuttur (Kanıt³⁰¹).

Birimde doktora programlarının müfredatlarını geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Doktora program/müfredat açmada veya güncellemede Paydaş görüşleri alınmaktadır. Açılması planlanan ders ile alakalı ders teklif formu paydaş görüşlerine açılmaktadır. Paydaşlardan alınan görüşün ardından anabilim dalı kurulunda görüşülmekte ve uygun görülmesi halinde süreç işletilmektedir (Kanıt³⁰²). Bir başka örnek olarak Turizm İşletmeciliği doktora programı müfredat oluşturma aşamasında turizmde güncel eğilimler ve kalkınma planlarının turizme ilişkin bölümleri takip edilerek ve ihtiyaçlar da gözetilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda doktora ders müfredatına “Sürdürülebilir Kalkınma ve Turizm” dersi eklenmiştir (Kanıt³⁰³).

Doktora sonrası imkanlar Kurum tarafından üniversite dışı kaynaklarla sağlanmaktadır. Kurum, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi aracılığı ile doktora öğrencilerine yönelik gerek yurt içi gerekse de yurt dışı burs imkânları sunmaktadır (DAAD Bursu, FulBright Türkiye, Jean Monnet Bursu, AKMED Bursu, TÜBİTAK 100/2000 Doktora Bursiyerleri için açılan 2211 programı) (Kanıt³⁰⁴). Bu çerçevede Prof. Dr. Hüseyin Gül, Dr. Ahmet Özasan ile birlikte Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) kapsamında “Antalya ve Isparta Kentlerinin Dirençliliğinin Sürdürülebilir İklim Dostu Kent Politikalarıyla Güçlendirilmesi” isimli proje ile çalışmalarını sürdürmektedir (Kanıt³⁰⁵).

Doktora araştırmacılarını teşvik edici uygulamalar mevcut olup doktora tez aşamasında bulunan öğrencilerin Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında 1 yarıyıl yurtdışı araştırma faaliyeti sürdürme imkanı bulunmaktadır (Kanıt³⁰⁶). Ayrıca doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Doktora araştırmacılarını teşvik edilmektedir. Örneğin, Doktora öğrencilerinden Ömer Çelik 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı'nda bursiyer olmak hakkı kazanmıştır. 9 ay boyunca University of Alabama at Birmingham'da (ABD) misafir araştırmacı olarak çalışacaktır (Kanıt³⁰⁷).

²⁹⁶ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/10759/sdu-projesine-tubitaktan-destek> ; <https://tinyurl.com/33cw6vbs>

²⁹⁷ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12622/management-in-a-virtual-world-projesiyle-egitimde-simulasyon-kullanimi-artacak>

²⁹⁸ https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/2024-04/2209a_2023_2_ destek_almaya_hak_kazananlar_listesi.pdf

²⁹⁹ https://www.facebook.com/story.php/?story_fbid=1152126619602123&id=100044143883447

³⁰⁰ <https://sis.sdu.edu.tr/>

³⁰¹ <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/anabilim-dallari-10112022.pdf>

³⁰² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-109-20122024.pdf>

³⁰³ <https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=388>

³⁰⁴ <https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/burslar/yurt-disi-egitim-ve-arastirma-burslari-11392s.html>

³⁰⁵ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgg>

³⁰⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-108-20122024.pdf>

³⁰⁷ <https://tinyurl.com/y6nucjqp>

Araştırma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|---|---|
| Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. | Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. | Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. | Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | [X] | | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – 2209 Öğrenci Projesi Duyurusu³⁰⁸

Üniversite İçi Kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|--|---|
| Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır. | Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır. | Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. | Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından yiyecek-içecek servisi uygulama atölyesi³⁰⁹

³⁰⁸ https://www.facebook.com/story.php/?story_fbid=1152126619602123&id=100044143883447

³⁰⁹ <https://link.sdu.edu.tr/EghGQ-Pw>

Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|---|---|
| Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır | Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır | Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur. | Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – “Management in a Virtual World” Projesi ³¹⁰

Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|--|---|
| Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır | Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir. | Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | [X] | | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – “Antalya ve Isparta Kentlerinin Dirençliliğinin Sürdürülebilir İklim Dostu Kent Politikalarıyla Güçlendirilmesi” isimli proje ³¹¹

Kanıt – 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı kapsamında burs kazanan doktora öğrencisi ³¹²

C.3. Araştırma Yetkinliği

Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

³¹⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12622/management-in-a-virtual-world-projesiyle-egitimde-simulasyon-kullanimi-artacak>

³¹¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApkmdSgg>

³¹² <https://tinyurl.com/y6nucjpk>

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Kurum stratejik planı ile uyumlu şekilde birim bilimsel araştırma, seminer, konferans ve projeleri ulusal ve uluslararası düzeyde desteklemektedir. Bu doğrultuda sistematik olmayan eğiticinin eğitimi programı yıllık plana dayalı hale getirilmiştir (Kanıt³¹³). Eğitimler hem birim hem de eğitim sonrası değerlendirme anketi (Kanıt³¹⁴) sonucunda gelen taleplere göre planlanmaktadır.

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar bulunmaktadır. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası iş birlikleri, ulusal iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış, desteklenmektedir. Örneğin, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde disiplinlerarası eğitim vermek üzere İslam İktisadi ve Finansı Anabilim Dalı kurulmuştur. Bu anabilim dalına bağlı İslam İktisadi ve Finansı Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır. Program kapsamında İİBF’de birden fazla bölüm tarafından ortaklaşa çalışma yürütmektedir (Kanıt³¹⁵). Uluslararası işbirliği kapsamında fakültemiz Finans ve Bankacılık Bölümü ile çeşitli uluslararası kurumlar arasında ikili değişim anlaşmaları bulunmaktadır (Kanıt³¹⁶). Akademik personelin diğer kurumlarla ortak çalışmasını destekleyen uygulamalar da mevcuttur. Örneğin, Kudüs Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. M. Hamdan, TÜBİTAK 2221 Projesi kapsamında altı aylık süreyle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü’nde misafir öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır (Kanıt³¹⁷).

Ayrıca aktif olarak uluslararası iş birliğini desteklemek amacıyla Erasmus projeleri de araç olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda Maliye Bölümü’nde 1 öğretim üyesi 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde Erasmus K-131 eğitim verme başvurusu kabul edilmiş ve 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde bu faaliyet gerçekleşmiştir (Kanıt³¹⁸). 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz döneminde 1 öğretim üyesinin eğitim verme başvurusu kabul edilmiş ve 2024 yılı içerisinde bu faaliyet gerçekleşmiştir. Ayrıca 1 araştırma görevlisi de K-131 personel eğitim alma projesiyle 2023-2024 yılı bahar ayında yurtdışı eğitim alma faaliyetini gerçekleştirmiştir (Kanıt³¹⁹).

Araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin çoğaltılması, ulusal/uluslararası iş birliklerinin oluşumuna katkı sağlanması ve fakülte öğretim üyelerinin çoklu araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla İİBF dekanlığı ve Fiscaoconomia Dergisi işbirliği ile 8. Fiscaoconomia Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi düzenlenmiştir (Kanıt³²⁰).

³¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

³¹⁴ <https://tinyurl.com/3tey2yde>

³¹⁵ <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/anabilim-dallari-03122024.pdf>

³¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-113-20122024.pdf>

³¹⁷ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12308/kudus-universitesi-rektor-yardimcisi-prof-dr-hamdan-rektor-saltani-ziyaret-etti>

³¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/k131-tubitak-personel-egitim-verme-16122024.pdf>

³¹⁹ <https://tinyurl.com/5n84d6hh>

³²⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/fscongress-2024-45841h.html>

Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|--|---|
| Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır | Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır | Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir | Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Akademik ve İdari Personele Yönelik Eğitimler³²¹

Kanıt – Eğitim Sonrası Değerlendirme Anketi³²²

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|--|---|
| Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır | Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır | Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. | Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Disiplinler Arası Ana Bilim Dalı Açılması³²³

Kanıt – Uluslararası İkili İşbirliği Anlaşması³²⁴

Kanıt – Misafir Öğretim Üyesi, Kudüs Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. M. Hamdan³²⁵

Kanıt – Erasmus K-131 Projesi Öğretim Üyesi 2023-2024 Eğitim Verme Faaliyeti³²⁶

Kanıt – Erasmus K-131 Projesi Araştırma Görevlisi 2023-2024 Eğitim Alma Faaliyeti³²⁷

Kanıt – FSCONGRESS 2024³²⁸

³²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

³²² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/birim-oz-degerlendirme-raporu-2022-24032023.pdf>

³²³ <https://sosyalbilimler.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/102/files/anabilim-dallari-03122024.pdf>

³²⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-113-20122024.pdf>

³²⁵ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12308/kudus-universitesi-rektor-yardimcisi-prof-dr-hamdan-rektor-saltani-ziyaret-etti>

³²⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/443/files/k131-tubitak-personel-egitim-verme-16122024.pdf>

³²⁷ <https://tinyurl.com/5n84d6hh>

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Araştırma performansları, öğretim elemanlarının değerlendirilmesinde akademik teşvik sistemi tarafından takip edilmektedir. Öğretim elemanları, akademik teşvik sisteminden faydalanabilmek için çalışmalarını AVESIS'e kaydetmelidir. Bu sayede hem izleme süreci hem de teşvik uygulamaları etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir³²⁹.

C.4.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birim, kurumsal performansı yönetme konusunda akademik ve idari personelin faaliyetlerini etkili bir şekilde takip etmektedir. Bu bağlamda, izleme sürecinde kullanılan araçlar arasında Akademik Teşvik Yönetmeliği, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Performans) gibi unsurlar ile ulusal/uluslararası düzeyde yürütülen projeler bulunmaktadır.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmakta ve izlenmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları üniversite genelinde Akademik Teşvik Sistemi içinde uygulanmakta olup, fakülte ölçeğinde bu kapsamda her akademik yıl sonu performansını dekanlık aracılığı ile üniversite ilgili birimine göndermektedir. 2024 yılı akademik performansı ödül sisteminde farklı ödül kategorilerinde fakültenin farklı bölümlerinden öğretim üyelerinden performans ödülüne layık bulunan öğretim üyeleri mevcuttur (Kanıt³³⁰)

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

Birimimizde bütçe performansı değerlendirilmesi adına herhangi bir mekanizma bulunmamakta olup, birim politikaları Kurum uygulamalarına uygun şekilde şekillendirilmektedir.

Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|--|---|
| Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır | Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır | Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır | Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – 2024 Yılı Akademik Teşvik Puan Tablosu³³¹

Kanıt – Akademik Başarılar ve Toplumsal Katkı Ödülleri³³²

³²⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/fscongress-2024-45841h.html>

³²⁹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

³³⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12422/sdude-akademik-basarilar-ve-toplumsal-katkilar-odullendirildi>

³³¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

³³² <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12422/sdude-akademik-basarilar-ve-toplumsal-katkilar-odullendirildi>

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|--|---|---|
| Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – 2024 Yılı Akademik Teşvik Puan Tablosu³³³

Kanıt – Ödül Haberi³³⁴

Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|--|---|---|
| Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır | Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır | Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır | Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| [X] | | | | |

Örnek Kanıtlar:

³³³ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgg>

³³⁴ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12422/sdude-akademik-basariilar-ve-toplumsal-katkilar-odullendirildi>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültemiz genel olarak SDÜ Toplumsal Katkı Politikasını temel alarak eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme odaklı faaliyetler yürütmektedir. Fakülte bünyesinde yer alan bölümler ağırlıklı olarak eğitim temelli toplumsal katkı faaliyetleri düzenlemektedir. Özellikle “Şiddet”, “Madde Bağımlılığı”, “Afet”, “Göç”, “Yapay Zeka ve Çocuk Hakları”, “Kent ve Turizm”, “Öfke Kontrolü ve Yolcu Memnuniyeti”, “Türkiye Ekonomisi” ve “Küresel Ekonomik Rekabetinde ABD - Çin İlişkileri” gibi konuların öne çıktığı faaliyet başlıklarını içermektedir.

Fakültemiz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında 2024 yılı içerisinde toplamda 18 faaliyet gerçekleştirmiş olup bunlardan yarısının sürdürülebilir faaliyetler kapsamında değerlendirildiğinde uzun süredir devam eden sistematik faaliyetler olduğu görülmektedir. Bu anlamda fakültemizde hayata geçirilen uygulamaların izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğu yapılan değerlendirmeler sonucunda anlaşılmaktadır. Bu yönüyle fakültemiz kalite standartları ve politikaları anlamında önemli ölçüde yüksek olgunluk düzeyi sergilemektedir. Ayrıca fakülte bünyesinde yer alan 6 bölüm toplumsal katkı faaliyetleri alanında gelişmeye açık yön olarak öz değerlendirmelerini gerçekleştirmiş olup 2 bölüm ise yeni dönemde “Sağlık Okur Yazarlığı”, “Fidelio Yazılım ve Programlar” başlıklarında hayata geçirmeyi organize ettikleri mevcut planlamalarını oluşturmuştur. Fakülte bünyesinde yer alan tüm bölümlerin 2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri alanında mevcut performansı iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik önemli düzeyde motivasyona sahip olduğu toplumsal katkı performansına yönelik güçlü yön olarak yansımaktadır.

2024 yılı içerisinde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bölümlerin gerçekleştirdiği çalışmalara ilişkin bilgiler detaylandırıldığında şu şekildedir:

Sosyal Hizmet Bölümü paydaş geri bildirimleri kapsamında faaliyetler yürütmeye devam etmektedir. Bu kapsamda Sosyal Hizmet Uygulaması Dersi kapsamında 2024-2025 eğitim ve öğretim yılı planlamalarını birlikte değerlendirmek üzere ilgili kurum ve kuruluş ziyaretleri kapsamında Isparta İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (Kanıt³³⁵) ve Isparta Adliyesi Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğüne (Kanıt³³⁶) ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Sosyal Hizmet Kurumlarını İnceleme Dersi kapsamında ise 2023-2024 Bahar Dönemi boyunca Isparta İli’ndeki sosyal hizmet kurum ve kuruluşları birinci ve ikinci sınıf öğrencileri ile ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler kapsamında sosyal hizmet kurumlarının işleyişi ve sunulan hizmetler hakkında bilgi aktarımı sağlanmıştır. Bu ziyaretler esnasında yeni iş birlikleri ve proje bağlantıları oluşturulmuştur (Kanıt³³⁷).

Sosyal Hizmet 3.sınıf öğrencileri Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet Dersi kapsamında dersin sorumlu öğretim üyesi Öğretim Görevlisi Dr. Muammer Salim koordinatörlüğünde Isparta Merkez’de bulunan 6 farklı ilkokulda ebeveynlerle bir araya gelinerek çocuklarıyla ilişkilerinde kullanabilecekleri pratik ve yapıcı modelleri örnekledikleri eğitimler düzenlenmiştir. “Güçlü Aileler Güçlü Çocuklar” mottosuyla yürütülen program 21-22-27 Mayıs tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve geniş ebeveyn kitlesine ulaşılmıştır (Kanıt³³⁸).

Sosyal Hizmet öğretim üyesi Doç. Dr. Melih Sever’in akademik danışmanlığında yürütülen 4. Sınıf sosyal hizmet öğrencilerinin “Lisede Okuyan Yabancı Uyruklu 15-17 Yaş Grubu Aralığındaki Kız Çocuklarının Gelecek Beklentilerini ve Üniversiteye Erişimini İnceleme Projesi” kapsamında başta

³³⁵ <https://www.instagram.com/p/C-nF3lftmbJ/?igsh=d2x3cjBhZm45bXd4>

³³⁶ <https://www.instagram.com/p/C-nGmGjt5f0/?igsh=cTFpZ3U5NWdrdHll>

³³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/2023-2024-kurum-inceleme-dersi-09082024.pdf>

³³⁸ https://www.instagram.com/p/C7wF76tt9CO/%3figsh=MTRncDEyaDZwdWF2YQ==&img_index=1

projede belirlenen liseye gidilerek grup çalışması gerçekleştirilmiş ve ardından katılımcı lise öğrencileri ile Süleyman Demirel Üniversitesi'ne gezi düzenlenmiştir (Kanıt³³⁹).

“25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Uluslararası Mücadele Günü kapsamında” Sosyal Hizmet öğretim üyesi Doç. Dr. Tuba Yüceer Kardeş'in danışmanlığındaki dördüncü sınıf uygulama öğrencilerinin katkılarıyla “Şiddete Sıfır Tolerans” isimli bir etkinlik düzenlenmiştir. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Uluslararası Mücadele Günü kapsamında hem hukuki açıdan hem de toplumsal boyutuyla düzenlenen Şiddete Sıfır Tolerans isimli etkinlik kadına yönelik şiddet konuları ve hukuki süreç ve yaptırımlar konusunda bilinç ve farkındalık kazandırmayı amaçlamıştır. Etkinlik sürecinde Isparta İl Emniyet Müdürlüğü Toplum Destekli Polislik Şube Müdürlüğü polis memuru Emel TAŞDEMİR ve Ebru BULUT ve Avukat Duygu DİKMEN bilgi ve deneyimleri ile katkıda bulunmuştur. Program akışı içerisinde kadına yönelik şiddet, koruyucu önleyici faaliyetler ve KADES uygulamasının bilgilendirilmesi, hukuki süreç, yaptırımlar ve cezai hükümlere ilişkin bilgiler aktarılmıştır. Anma günü niteliğinde Anıt Sayaç Köşesi hazırlanmıştır. Hayatını kaybeden kadınlara yönelik videolar paylaşılmıştır (Kanıt³⁴⁰).

Sosyal Hizmet Bölümü Adli Destek ve Mağdur Hakları Müdürlüğü Sosyal hizmet uzmanı Özden Salman Koku vaka yöneticiliğinde Vaka analizi ve Uygulama örnekleri Oturumları II-III (Kanıt³⁴¹) oturumları düzenlenmiş olup adli sosyal hizmet alanına ilişkin vaka simülasyonu gerçekleştirilmiştir.

Finans ve Bankacılık Bölümü “sürdürülebilirlik, çevre, yeşil finans ve finansal okuryazarlık” alanlarında yapılan akademik çalışmalar üzerine yoğunlaşmış olup Erasmus KA+171 hareketliliği gerçekleştirmiştir (Kanıt³⁴²).

İktisat Bölümü, “Cumhuriyet'in 100. Yılında Türkiye Ekonomisi: Gelişmeler ve Beklentiler” başlıklı konferansta Prof. Dr. Hayri Çapraz yürütücülüğünde güdümlü Bap projesi ürünü olan, projede ekonomi alan koordinatörleri Prof. Dr. Bekir Gövdere ile Doç. Dr. Canan Şentürk'ün koordinasyonunda gerçekleştirmiştir (Kanıt³⁴³).

İktisat öğretim üyesi Prof. Dr. Bekir GÖVDERE SDÜ İİBF Podcast kapsamında “ABD vs. Çin: Rekabette 2. Raunt” başlıklı podcast çalışmasını gerçekleştirdi. (Kanıt³⁴⁴).

Ekonomi Yönetim Topluluğu'nun Akademik danışmanı İktisat Öğretim Üyesi Doç. Dr. Canan ŞENTÜRK'ün koordinasyonunda ve Öğretim Elemanı Arş. Gör. Seçkin KABAK'ın gezi koordinatörlüğünde “8. Türkiye Sermaye Piyasaları Kongresi”ne katılım sağlanmıştır (Kanıt³⁴⁵).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, Bölüm Başkanı Doç. Dr. Osman Kürşat ACAR tarafından, S. S. 18 No'lu Otobüsleri Kooperatifi işbirliği ile Isparta şehir içi otobüs şoförlerine “Öfke Kontrolü ve Yolcu Memnuniyeti” konulu farkındalık eğitimi verilmiştir (Kanıt³⁴⁶).

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenen, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Isparta Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğr. Gör. Ahmet AYDIN tarafından gerçekleştirilen “Davranışsal Bağlılıklar” Konferansı gerçekleştirilmiştir (Kanıt³⁴⁷).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Murat Okcu 10 Aralık 2024 tarihinde, TBMM Çocuk Hakları Alt Komisyonunda “Dijital Platformlar, Yapay Zekâ ve Çocuk Hakları” başlıklı sunumunu gerçekleştirmiştir. 17 Aralık 2024 tarihinde de “Dijital Dünyada Çocuklar Çalıştayı”nda dijitalleşme ve çocuk hakları alanında görüşlerini paylaşmıştır (Kanıt³⁴⁸).

³³⁹ https://www.instagram.com/p/C6yg6emNFyN/%3figsh=MWZhNWR4azk3OGJ3eQ==&img_index=1

³⁴⁰ <https://tinyurl.com/35nk4cev>

³⁴¹ <https://www.instagram.com/p/C66TbaFtaV7/?igsh=MWJuMnQybGY3dWlhOO%3D%3D>

³⁴² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-32-20122024.pdf>

³⁴³ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/11962/cumhuriyetin-100-yilinda-turkiye-ekonomisi-gelistmeler-ve-beklentiler>

³⁴⁴ <https://www.youtube.com/watch?v=7IGIE7u-teg>

³⁴⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/haber/ekonomi-yonetim-toplulugu-istanbul-teknik-gezisi-49809h.html>

³⁴⁶ <https://tinyurl.com/3zpu2tk2>

³⁴⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/davranissal-%20bagimlilikliklar-konferansi-yapildi-48644h.html>

³⁴⁸ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Nilüfer Negiz, Isparta şehrinde 3-6 Ekim 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen “Isparta Turizm ve Gastronomi Fuarı”nda, “Kent ve Turizm İlişkisinde Arkeoloji” isimli sunumuyla Panel konuğu olmuştur. Prof. Dr. Nilüfer Negiz Isparta Kültür Turizm ve Gastronomi Faaliyetlerini Yaşatma Derneği’nde Koordinatör göreviyle ilgili fuarın gerçekleşmesine büyük katkı sunmuştur (Kanıt³⁴⁹).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Aynur Küçük, Anadolu Üniversitesinin ev sahipliğinde gerçekleştirilen Anadolu Kariyer Fuarı (IKAF'24) kapsamında 29 Şubat 2024 tarihinde "Sosyal ve Beşerî Bilimler Alanlarında Araştırma Görevlisi olarak: Geçmiş ve Güncel Durum, Gereklilikler, Giriş Şartları Paneli”nde konuşma gerçekleştirmiştir (Kanıt³⁵⁰).

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Hüseyin Gül tarafından yürütülmekte olan “Uluslararası Göçmen Ailelerin Çocuklarının Gözünden Yaşam ve Eğitim Deneyimleri: Isparta Şehri Örneği” isimli TÜBİTAK 2209-A Öğrenci Projesi hem göç gibi güncel bir konuya odaklanmakta hem de dezavantajlı gruplardan göçmenleri konu edinmektedir (Kanıt³⁵¹).

Toplumsal katkı hedefleri izleme ve değerlendirmeye ilişkin stratejik planlama ve daha sistematik bir ölçme değerlendirme (anketler, geri bildirim, raporlar vb.) sürecine ilişkin çalışma geliştirilebilir yönlerimiz olmakla birlikte etkili iyileştirme ve sürdürülebilir çalışmalara ilişkin stratejik planlara yeni dönem için başlanmıştır. Ayrıca fakülte kaynakları nitelikli insan gücü kaynağı olarak faaliyet ve çalışmalara yansımaktadır. Fakülte ve üniversite fiziki altyapı ve olanakları kaynak olarak kullanılmakta olup proje temelli çalışmalar, protokol ve iş birliklerinin geliştirilmesi ile kaynakların artırılması ve çeşitliliğinin sağlanması fakültenin gelişmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Öte yandan toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların yürütülmekte olduğu ancak bu uygulamaların sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik düzenlemelerin artırılması gerekliliği belirlenen diğer gelişime açık yönleri oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|---|---|
| Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır | Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

Kanıt – Sosyal Hizmet Kurum ve Kuruluşları Yıl Sonu Değerlendirme Ziyaretleri³⁵²

Kanıt – Sosyal Hizmet Kurum ve Kuruluşları Yıl Sonu Değerlendirme Ziyaretleri³⁵³

Kanıt – Sosyal Hizmet Kurum ve Kuruluşları İş birliği ve Proje Değerlendirme Ziyaretleri³⁵⁴

Kanıt – Sosyal Hizmet “Güçlü Aileler Güçlü Çocuklar” Ebeveyn Eğitimleri³⁵⁵

³⁴⁹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgg>

³⁵⁰ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgg>

³⁵¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgg>

³⁵² <https://www.instagram.com/p/C-nF3lftmbJ/?igsh=d2x3cjBhZm45bXd4>

³⁵³ <https://www.instagram.com/p/C-nGmGjt5f0/?igsh=cTFpZ3U5NWdrdHll>

³⁵⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/450/files/2023-2024-kurum-inceleme-dersi-09082024.pdf>

³⁵⁵ https://www.instagram.com/p/C7wF76tt9CO/%3figsh=MTRncDEyaDZwdWF2YQ==&img_index=1

Kanıt – Sosyal Hizmet “Lisede Okuyan Yabancı Uyruklu 15-17 Yaş Grubu Aralığındaki Kız Çocuklarının Gelecek Beklentilerini ve Üniversiteye Erişimini İnceleme Projesi”³⁵⁶

Kanıt – Sosyal Hizmet Şiddete Sıfır Tolerans Eğitimleri³⁵⁷

Kanıt – Sosyal Hizmet Vaka Analizi ve Uygulama Örnekleri II - III³⁵⁸

Kanıt – Finans ve Bankacılık ERASMUS KA+171 Hareketliliği “Yeşil Finans”³⁵⁹

Kanıt – İktisat “Cumhuriyet’in 100. Yılında Türkiye Ekonomisi: Gelişmeler ve Beklentiler” Konferansı³⁶⁰

Kanıt – İktisat “ABD vs. Çin: Rekabette 2. Raunt” Podcast³⁶¹

Kanıt – İktisat “8. Türkiye Sermaye Piyasaları Kongresi”ne Öğrenci Katılımı³⁶²

Kanıt – İnsan Kaynakları ve Yönetimi “Öfke Kontrolü ve Yolcu Memnuniyeti” Farkındalık Eğitimi³⁶³

Kanıt – İnsan Kaynakları ve Yönetimi “Davranışsal Bağımlılıklar” Konferansı³⁶⁴

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü TBMM Çocuk Hakları Alt Komisyonunda “Dijital Platformlar, Yapay Zekâ ve Çocuk Hakları” Sunumu³⁶⁵

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü “Isparta Turizm ve Gastronomi Fuarı”nda, “Kent ve Turizm İlişkisinde Arkeoloji” Sunumu³⁶⁶

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Anadolu Kariyer Fuarı (IKAF'24) Sunumu³⁶⁷

Kanıt – Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü “Uluslararası Göçmen Ailelerin Çocuklarının Gözünden Yaşam ve Eğitim Deneyimleri: Isparta Şehri Örneği” isimli TÜBİTAK 2209-A Öğrenci Projesi³⁶⁸

³⁵⁶ https://www.instagram.com/p/C6yg6emNFyN/%3figsh=MWZhNWR4azk3OGJ3eQ==&img_index=1

³⁵⁷ <https://tinyurl.com/35nk4cev>

³⁵⁸ <https://www.instagram.com/p/C66TbaFtaV7/?igsh=MWJuMnQybGY3dWlhOQ%3D%3D>

³⁵⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/442/files/kanit-32-20122024.pdf>

³⁶⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/11962/cumhuriyetin-100-yilinda-turkiye-ekonomisi-gelistmeler-ve-beklentiler>

³⁶¹ <https://www.youtube.com/watch?v=7IGIE7u-teg>

³⁶² <https://iibf.sdu.edu.tr/iktisat/tr/haber/ekonomi-yonetim-toplulugu-istanbul-teknik-gezisi-49809h.html>

³⁶³ <https://tinyurl.com/3zpu2tk2>

³⁶⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/davranissal-20bagimlilikler-konferansi-yapildi-48644h.html>

³⁶⁵ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

³⁶⁶ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

³⁶⁷ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

³⁶⁸ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF), yönetim modeli olarak hiyerarşik ve kapalı bir yönetim anlayışı yerine katılımcı ve yatay bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Buna göre, kararlar alınırken ilgili paydaşların görüşleri, yönetsel süreçleri aksatmadan uygun yollarla alınır ve böylelikle karar alma süreçleri şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülür.

Birimimizin resmi web sitesinde, yönetim modeli ve idari-akademik yapımızı gösteren bilgiler yer almaktadır. Bunlar şöyle sıralanabilir; Fakülte Yönetimi (Kanıt³⁶⁹), Organizasyon Şeması (Kanıt³⁷⁰), Akademik Teşkilat Şeması (Kanıt³⁷¹), İdari Teşkilat Şeması (Kanıt³⁷²). Yine birimiz bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin Yetki, Görev ve Sorumlulukları ayrıca tanımlanmıştır (Kanıt³⁷³), (Kanıt³⁷⁴).

Birimimizde karar verme mekanizmaları, katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur (Kanıt³⁷⁵). Fakültede, kontrol ve denge unsurları olarak, dekan, fakülte kurulu, bölüm kurulu ve anabilim/anasanat dalı kurulu gibi organlar bulunmaktadır (Kanıt³⁷⁶). Kurul ve komisyonların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti mevcuttur (Kanıt³⁷⁷). Kurul ve komisyonlar, farklı görüşlerden insanların temsil edildiği bir yapıya sahiptir. Tüm paydaşların temsil edilmesi açısından, karar alma organlarında tüm paydaşların temsiliyeti sağlanmıştır. Bu organlarda, öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel ve mezunlar gibi farklı paydaşların görüşleri alınmaktadır (Kanıt³⁷⁸).

Birimimizdeki idari yapının katılımcılığı, kapsayıcılığı ve şeffaflığı konusunda genel olarak olumlu bir bakış açısı mevcuttur. Bu doğrultuda karar verme mekanizmaları, katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur. Kapsayıcılık açısından birimizde, kurul ve komisyonların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti mevcuttur. Bu yönüyle kurul ve komisyonlar, farklı görüşlerden insanların temsil edildiği bir yapıya sahiptir. Bkz. Fakülte Yönetim Kurulu (Kanıt³⁷⁹). Tüm paydaşların temsil edilmesi açısından farklı organlarda, öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel ve mezunlar gibi farklı paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bkz. Paydaş Etki / Önem Analizi (Kanıt³⁸⁰), Kalite Komisyonu Üyeleri / Danışma Kurulu Üyeleri / Araştırma Görevlileri Konseyi Üyeleri (Kanıt³⁸¹).

Yine bir örnek uygulama olarak İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünde her sınıfta bölüm temsilcileri yer almaktadır. Bölümlerimizde her temsilci kendi sınıf arkadaşları tarafından oylama sistemi ile seçilmekte ve öğrenciler bölümlerde karar alma süreçlerine dahil edilmektedir (Kanıt³⁸², Kanıt³⁸³, Kanıt³⁸⁴).

³⁶⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-yonetimi-11624s.html>

³⁷⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

³⁷¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

³⁷² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-18102024.pdf>

³⁷³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

³⁷⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

³⁷⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

³⁷⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

³⁷⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/ogrenci-temsalcilerimiz/ogrenci-temsalcilerimiz-11132s.html>

³⁷⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

³⁷⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-yonetimi-11624s.html>

³⁸⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

³⁸¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

³⁸² <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/ogrenci-temsalcilerimiz/ogrenci-temsalcilerimiz-11132s.html>

³⁸³ <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet/tr/birim-kalite/bolum-kalite-16110s.html>

³⁸⁴ <https://tinyurl.com/yrsv5pud>

Şeffaflık açısından, birimimizde karar alma süreçleri daha şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmeye yönelik adımlar atılmaktadır. Örneğin, kurul ve komisyon toplantılarının kayıtları tutulmakta ve bu kayıtlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bkz. Kurul Kararları (Kanıt³⁸⁵), Yönetim Kurulu Kararları (Kanıt³⁸⁶) Karar alma süreçleri hakkında daha fazla bilgi ve belge sağlanmaktadır. Bu durum, birimizin yönetim modelinin şeffaf bir anlayışa dayandığını göstermektedir. Bkz. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁸⁷), Akreditasyon Komisyonu Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁸⁸), Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁸⁹), Araştırma Görevlileri Konseyi Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁹⁰), Kalite (Öğrenci) Toplantı Tutanakları (Kanıt³⁹¹).

Fakültemizde organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri bulunmaktadır. Bu bilgilere fakülte web sitesi üzerinden erişilebilir. Bkz. Organizasyon Şeması (Kanıt³⁹²), Akademik Teşkilat Şeması (Kanıt³⁹³), İdari Teşkilat Şeması (Kanıt³⁹⁴). Yine bölüm bazında da belirtilen süreçler işletilmektedir. Örnek olarak Finans ve Bankacılık ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri gösterilebilir (Kanıt³⁹⁵) (Kanıt³⁹⁶) (Kanıt³⁹⁷) (Kanıt³⁹⁸)

Organizasyon şeması, bir kurumun bölüm ve birimlerini, bu birimlerin bağlı olduğu üst düzey birimleri ve bu birimlerde görev yapan kişilerin görev ve sorumluluklarını gösteren bir tablodur. Bağlı olma/rapor verme ilişkileri, bir kurumun birim ve bölümlerinin birbirine olan hiyerarşik ilişkilerini gösteren bir tablodur. Bu ilişkiler, organizasyon şemasında gösterilmektedir.

Görev tanımları, bir kişinin bir kurumda yürütmesi gereken görevleri, bu görevlerin sorumluluklarını ve yetkilerini gösteren bir belgedir. Birimimizde, tüm personelin görev tanımları mevcuttur. Bkz. (Kanıt³⁹⁹), (Kanıt⁴⁰⁰).

İş akış süreçleri, bir kurumda yürütülen faaliyetlerin, adım adım nasıl tamamlanacağını gösteren bir belgedir. Birimimizde, iş akış süreçleri mevcuttur. Bu iş akış süreçleri birimizin resmi web sitesinde, dokümanlar üzerinde erişilebilir durumdadır. Bkz. Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları (Kanıt⁴⁰¹), Personel İşleri İş Akış Şemaları (Kanıt⁴⁰²).

Birimimizde, organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri genel olarak tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır.

İlgili dokümanlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmıştır. Organizasyon şeması, Fakültemizin web sitesi, Birim kalite çalışmaları sekmesi ve dokümanlar sekmesi üzerinde erişilebilir durumdadır. Bu şema, tüm paydaşlar tarafından kolayca erişilebilir durumdadır.

Bağlı olma/rapor verme ilişkileri, organizasyon şemasında gösterilmektedir. Bu ilişkiler, tüm paydaşlar tarafından kolayca anlaşılabilir durumdadır.

³⁸⁵ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/kurul-kararlari>

³⁸⁶ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonetim-kurulu-kararlari>

³⁸⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

³⁸⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

³⁸⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

³⁹⁰ <https://argor.sdu.edu.tr/tr/toplantı-ve-kararlar.html>

³⁹¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-ogrenci-toplantisi-12032024.pdf>

³⁹² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

³⁹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

³⁹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-18102024.pdf>

³⁹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/bankacilikvefinans/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12841s.html>

³⁹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/bankacilikvefinans/tr/kurul-ve-komisyonlar/komisyonlar-ve-koordinatorler-12843s.html>

³⁹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/organizasyon-semasi-11012024.pdf>

³⁹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/446/files/2024-sbky-bolum-ici-gorevlendirmeler-09082024.pdf>

³⁹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

⁴⁰⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

⁴⁰¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ogrenci-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

⁴⁰² <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/personel-isleri-is-akis-semalari-guncel-28052024.pdf>

Görev tanımları, idari birimlerde bulunan dokümanlar üzerinde erişilebilir durumdadır. Bu görev tanımları, tüm personel tarafından erişilebilir durumdadır.

İş akış süreçleri, Fakültemizin web sitesi üzerinden erişilebilir durumdadır. Bu iş akış süreçleri, tüm personel tarafından erişilebilir durumdadır.

Birimimizde kalite kültürü, tüm kademelerde sahiplenilmiş durumdadır. Bu durum, aşağıdaki bilgilerle desteklenmektedir:

- Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü birimi bu süreçlerin tüm kademelere yaygınlaştırılmasında öncülük ve yol gösterici rolü üstlenmektedir (Kanıt⁴⁰³).
- Fakültemizde, kalitenin geliştirilmesi için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalarda, tüm kademelerden personel ve paydaşlar yer almaktadır (Kanıt⁴⁰⁴), (Kanıt⁴⁰⁵), (Kanıt⁴⁰⁶).
- Fakülte kalite komisyonuyla koordine bir şekilde çalışan ve birimizde yer alan tüm bölümlerde bölüm kalite komisyonları oluşturulmuştur. Bölüm bazında kalite komisyonu üyeleri aşağıda sıralanmıştır.

⁴⁰³ <https://kalite.sdu.edu.tr/>

⁴⁰⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴⁰⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

⁴⁰⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-belgelerimiz-2-16277s.html>

| | | | |
|---|--|---|--|
| Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri | Dr.Öğr.Üyesi Meryem TEKİN EPİK Dr.Öğr.Üyesi Selin UMUTLU Dr.Öğr.Üyesi Alim TETİK | Sağlık Yönetimi | Prof. Dr. Ramazan ERDEM Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ Doç. Dr. Erdal EKE Doç. Dr. Aynur TORAMAN Doç. Dr. Dilruba İZGÜDEN Firdevs Durmuş (Öğrenci) |
| Ekonometri | Prof. Dr. Hakan DEMİRGİL Prof. Dr. Kenan Oğuzhan ORUÇ Dr. Öğretim Üyesi Gökhan YILMAZ Bölüm Sekreteri Kaan Alperen ÇELİKKAYA Yusuf Nabi ÖZER | Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi | Prof.Dr. Hüseyin GÜL Dr.Öğr.Üyesi Niran CANSEVER Arş. Gör. Tuğçe BAYRAM TOPÇU |
| Finans ve Bankacılık | Doç. Dr. Gökhan ÖZKUL Doç. Dr. Turan KOCABIYIK Bölüm Sekreteri Esra SARIKAYA Öğrenci Temsilcisi Hüsne BURSA | Sosyal Hizmet | Doç.Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ Arş.Gör. Büşra Hazal ÜNAL TUNÇ Arş.Gör. Eda ÖNER |
| İktisat | Prof.Dr. Bekir Sami OĞUZTÜRK Doç.Dr. Ayşegül BAYKUL Doç.Dr. Onur DEMİREL | Turizm İşletmeciliği | Prof. Dr. Murat ÇUHADAR Doç.Dr. Sine ERDOĞAN MERCAN Arş.Gör. Sait DURGUN |
| İşletme | Prof. Dr. Mustafa Zihni TUNCA Doç. Dr. Mahmut Sami ÖZTÜRK Dr. Öğr. Üyesi İlhan KAYACAN Prof. Dr. Gaye ATILLA Arş. Gör. Mehmet ÖZSOY Arş. Gör. Gizem KARADENİZ Arş. Gör. Hümeysra YILDIZ Arş. Gör. Süleyman BAYRAKCIOĞLU Arş. Gör. Ahmet Kuntay DEMİRAL Arş. Gör. Yavuz KILIÇ Arş. Gör. Tuğrul YILMAZER | Uluslararası İlişkiler | Prof. Dr. Muharrem GÜRKAYNAK Doç.Dr. Selim KANAT Dr. Öğr. Üyesi Özlem DEMİRKIRAN Arş. Gör Meryem TOPRAK |
| İnsan Kaynakları Yönetimi | Doç.Dr. Osman Kürşat ACAR Doç.Dr. Halil İbrahim ÖZMEN Arş.Gör. Muhammed Yusuf ERTEK | Uluslararası Ticaret ve Lojistik | Doç. Dr. Koray ÇETİNCELİ Dr. Öğr. Üyesi Ömer Faruk ACAR Dr. Öğr. Üyesi Hayri CENGİZ |
| Maliye | Prof.Dr. Hüseyin Güçlü ÇİÇEK Doç. Dr. Süleyman DİKMEN Araş. Gör. Hamit ÇETİN Araş. Gör. Işıl KAYA Araş. Gör. Ökkeş YÜCEL Araş Gör. Tugay Arslan | | |

Birim ve bölüm kalite komisyonlarının yanı sıra Fakültemizin web sitesinde İyileştirme / Öneri Formu yer almaktadır (Kanıt⁴⁰⁷). Bu formlar vasıtasıyla alınan iyileştirme önerileri değerlendirmeye alınarak İyileştirme Çalışmaları başlığı altında birim kalite çalışmaları sayfasında yayınlanmaktadır (Kanıt⁴⁰⁸).

Fakültemizde, kalite performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Buna örnek olarak;

- Ekonometri bölümü “Paydaş odaklılık” ilkesinden hareketle bölümde kararlar alınırken başında bölüm başkanının bulunduğu bölüm kurulu tarafından öğrencilerin görüşleri (Ders Değerlendirme Formu (Kanıt⁴⁰⁹), değerlendirilerek alınan kararlar uygulanmaktadır. Böylece en alttan en üste doğru kararlar tüm paydaşların fikirlerinden yararlanılarak alınmaktadır.

⁴⁰⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/iyilestirme-oneri-formu>

⁴⁰⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

⁴⁰⁹ <https://link.sdu.edu.tr/XWsegzcQ>

- Turizm İşletmeciliği bölümünün Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt⁴¹⁰) en önemli paydaşlarından biri olarak görülen mezun öğrencilerinin önerilerinden hareketle bölümün tüm idari süreçleri ve organizasyonu, öğrenci ve öğretim üyelerinin çalışmalarını olabildiğince kolaylaştırmak amacıyla göre kurgulanmıştır
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nde her dönem belirli aralıklara bölüm kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda dönemlik ders dağılımları, danışmanlık faaliyetleri, program eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, kalite ve akreditasyon süreçlerine ilişkin gündem maddeleri belirlenmekte ve bölüm öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinden görüşler alınmaktadır (Kanıt⁴¹¹).

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|--|
| Birimin kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır | Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir | Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir | Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır |
| | | | [X] | |

E.1.2. Süreç Yönetimi

Birimimizde, tüm etkinliklere ait süreçler tanımlanmıştır. Bu süreçler, uzaktan eğitim dahil, fakültenin tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Süreçler, aşağıdaki aşamaları içermektedir:

- Süreç tanımı: Sürecin amacı, çıktıları, girdileri, sorumluları, iş akışı ve yönetim yapısı tanımlanmaktadır. Bkz. (Kanıt⁴¹²), (Kanıt⁴¹³), (Kanıt⁴¹⁴), (Kanıt⁴¹⁵), (Kanıt⁴¹⁶).
- Süreç dokümantasyonu: Süreç tanımı, iş akışı şeması, görev tanımları ve diğer ilgili dokümanlar hazırlanmaktadır. Bkz. (Kanıt⁴¹⁷), (Kanıt⁴¹⁸), (Kanıt⁴¹⁹).
- Süreç iletişimi: Süreçler, ilgili paydaşlara tanıtılmaktadır (Kanıt⁴²⁰).
- Süreç uygulama: Süreçler, tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır.

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme, süreçlerin tanımı ve dokümantasyonunda açıkça yukarıda belirtilmiştir. Bu bilgiler, birim tarafından içselleştirilmiş ve süreçlerin etkin bir şekilde uygulanması için kullanılmaktadır.

Süreç yönetiminin başarılı olduğuna dair örnek olarak fakültenin kalite performansı, süreç yönetiminin etkin bir şekilde uygulanmasından dolayı sürekli olarak iyileşmektedir.

⁴¹⁰ <https://tinyurl.com/4znu9yjd>

⁴¹¹ <https://bulut.sdu.edu.tr/index.php/s/ZjAY4bJApmkdSgq>

⁴¹² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

⁴¹³ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

⁴¹⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-18102024.pdf>

⁴¹⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11578s.html>

⁴¹⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluk-15599s.html>

⁴¹⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>

⁴¹⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/akademik-teskilat-semasi-19122024.pdf>

⁴¹⁹ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/idari-teskilat-semasi-18102024.pdf>

⁴²⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/>

Birimimizde sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Bu döngü, aşağıdaki aşamaları içermektedir:

- Süreçlerin ölçümü: Süreçlerin performansı, belirli ölçütler kullanılarak ölçülmektedir.
- Süreçlerin analizi: Süreçlerin performansı, analiz edilerek iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.
- Süreçlerin iyileştirilmesi: Süreçler, belirlenen iyileştirme fırsatlarına göre iyileştirilmektedir.

Bu döngü, sürecin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bkz. İyileştirme / Öneri Formu (Kanıt⁴²¹), İyileştirme Çalışmaları (Kanıt⁴²²).

Birimimizde süreç yönetimi öğelerinin sürekliliği ve güncelliği sağlanmaktadır. Bu konuda aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir:

- Süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi: Süreçler, düzenli olarak gözden geçirilerek güncel tutulmaktadır.
- Süreç dokümanlarının güncellenmesi: Süreç dokümanları, düzenli olarak güncellenmektedir.
- Süreçlerde iyileştirmeler yapılması: Süreçlerde tespit edilen iyileştirme fırsatları doğrultusunda, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu çalışmalar, süreç yönetiminin etkinliğini ve verimliliğini artırmaktadır.

Sonuç olarak, birimimizde süreç yönetimi, oldukça başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Süreçler, tüm etkinlikleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve belgelendirilmiştir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme açıkça belirtilmiştir. Süreç yönetimi, sürekli iyileştirme döngüsü ile desteklenmektedir. Personel, süreç yönetimi konusunda bilinçlendirilmiştir. Süreç yönetimi öğelerinin sürekliliği ve güncelliği sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|--|---|
| Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. | Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. | Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. | Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Birimimiz insan kaynakları yönetimi; yasal mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup objektif kriterlere göre alım yapmaktadır. Alınacak personel, eğitim ve liyakat kriterleri göz önünde bulundurularak ilgili bölüm kurulu tarafından belirlenmektedir. Birimimiz bu süreçleri şeffaflık ilkesi çerçevesinde yürütmektedir. Akademik personelin görev süresinin uzatılması da yasal mevzuatlar çerçevesinde yürütülmekte olup şeffaflık ilkesi gözetilmektedir.

Birimimizde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler mevcuttur. Bu kurallar ve süreçler üniversitemizin Mevzuat ve Karar Sistemi üzerinden tüm paydaşların erişimine açıktır (Kanıt⁴²³)

⁴²¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iyilestirme-oneri-formu>

⁴²² <https://iibf.sdu.edu.tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

Bu kurallar ve süreçler, aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Atama, terfi, emeklilik ve benzeri özlük hakları
- İşe alma, performans değerlendirme, disiplin işlemleri ve benzeri personel işlemleri
- Eğitim ve geliştirme faaliyetleri

Kurum bazında süreç ve uygulamalar birim tarafından bilinmektedir. Bu bilginin yaygınlaştırılması için aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir:

- Süreç dokümanlarının tüm birimlere dağıtılması (Kanıt⁴²⁴)
- Süreçlerle ilgili bilgilendirme materyallerinin hazırlanması

Uygulamalar şeffaftır. Bu şeffaflık, aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır:

- Süreç dokümanlarının erişilebilir olması (Kanıt⁴²⁵)
- Süreçlerle ilgili kararlar ve uygulamalar hakkında düzenli bilgilendirme yapılması
 - Yönetim Kurulu Kararları (Kanıt⁴²⁶)
 - Kurul Kararları (Kanıt⁴²⁷)
 - Senato Kararları (Kanıt⁴²⁸)
 - YÖK Uygulamaları ve Görüşler (Kanıt⁴²⁹)
- Paydaşların görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi
 - Paydaş Etki / Önem Analizi (Kanıt⁴³⁰)
 - İç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı (Kanıt⁴³¹)
 - Kalite Komisyonu Üyeleri / Danışma Kurulu Üyeleri / Araştırma Görevlileri Konseyi Üyeleri (Kanıt⁴³²)
 - Ders Değerlendirme Formu (Kanıt⁴³³)
 - Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt⁴³⁴)

Birimimizde eğitim ve liyakat öncelikli kriter olarak benimsenmiştir. Yetkinliklerin artırılması ise temel hedeftir. Bu kapsamda aşağıdaki faaliyetler ve standart uygulamalar vardır: Akademik personel için, akademik gelişim programları, araştırma projeleri ve benzeri faaliyetler yürütülmektedir (Kanıt⁴³⁵). İdari personel için, mesleki gelişim eğitimleri, kariyer planlama çalışmaları ve benzeri faaliyetler yürütülmektedir (Kanıt⁴³⁶).

⁴²³ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴²⁴ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴²⁵ <https://mys.sdu.edu.tr/>

⁴²⁶ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonetim-kurulu-kararlari>

⁴²⁷ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/kurul-kararlari>

⁴²⁸ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/senato-kararlari>

⁴²⁹ <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yok-uygulamalari>

⁴³⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴³¹ <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

⁴³² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/kalite-komisyon-uyeleri-16212s.html>

⁴³³ <https://tinyurl.com/y5zvprxd>

⁴³⁴ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

⁴³⁵ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

⁴³⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-egitimleri-02012024.pdf>

Birimimizde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler, uygulamalar ve değerlendirme mekanizmaları oldukça kapsamlı ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu uygulamalar, fakültenin kalite kültürünün gelişmesine ve kurumsal verimliliğin artmasına katkı sağlamaktadır (Kanıt⁴³⁷).

İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|--|---|
| Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır | Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır | Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir | Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | [X] | | |

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Birim bazında temel gelir ve gider kalemleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tanımlanmış ve yasal mevzuat çerçevesinde izlenmektedir.

İlgili yıla ilişkin bütçe uygulama sonuçları o yıla ait Birim Faaliyet Raporları aracılığıyla paydaşlarımıza bildirilmektedir. İlgili yıla ait faaliyet raporlarına birim web sayfamızdan erişim sağlanmaktadır (Kanıt⁴³⁸). Bu vasıta ile birim bazında gelir ve gider kalemlerinin izlenmesi ile ilgili çalışmaların kapsamlı ve etkin bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Finansal Kaynakların Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|---|
| Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır | Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır | Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir | Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| [X] | | | | |

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin kendisine ait bilgi yönetim sistemi bulunmamakta; üniversitenin mevcut Bilgi Yönetim Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt⁴³⁹, Kanıt⁴⁴⁰). Birim web sitesinde birçok doküman

⁴³⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/kalite-politikasi-29012024.pdf>

⁴³⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kalite/birim-kalite-sayfasi-16352s.html>

⁴³⁹ <https://drive.google.com/file/d/1vIZtOHRrShAsbejw7MpnXOOVUpvGJs2D/view>

paylaşılmakta ve arşivlenmektedir. Bu belgeler aynı zamanda üniversitemiz tarafından oluşturulan Mevzuat Yönetim Sistemi'nde de paylaşılmaktadır: Yönetim Kurulu Arşivi (Kanıt⁴⁴¹) ve Mevzuat Yönetim Sistemi (Kanıt⁴⁴²).

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|
| Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır | Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur | Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir | Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| [X] | | | | |

E.4. Destek Hizmetleri:

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Birim dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, Rektörlük tarafından gerçekleştirilmekte olup birimin bu konuda inisiyatifi bulunmamaktadır.

Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|--|---|
| Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır | Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir. | Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

Örnek Kanıtlar:

⁴⁴⁰ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/10029/ogrenci-bilgi-sistemine-sdunet-uzerinden-giris-islemleri-hakinda>

⁴⁴¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurul-ve-yonetim-kurulu-kararlari/kurul-ve-yonetim-kurulu-kararlari-12886s.html>

⁴⁴² <https://mys.sdu.edu.tr/>

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Bu durum, birimin şeffaflığını ve hesap verebilirliğini sağlar. Ayrıca, paydaşların birimin faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmasını ve görüşlerini bildirmesini sağlar.

Birimimizde, bu durum aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır:

Fakültenin web sitesinde, tüm faaliyetleri hakkında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bilgiler bulunmaktadır: Duyuru Arşivi (Kanıt⁴⁴³), Haber Arşivi (Kanıt⁴⁴⁴).

Fakülte, düzenli olarak basın bültenleri ve sosyal medya paylaşımları yoluyla kamuoyunu bilgilendirmektedir (Sosyal Medya Hesaplarımız - Kanıt⁴⁴⁵)

Fakülte, paydaşların görüşlerini almak için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Örneğin, anketler, toplantılar ve çevrimiçi platformlar kullanılmaktadır:

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı (Kanıt⁴⁴⁶)
- Ders Değerlendirme Formu (Kanıt⁴⁴⁷)
- Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt⁴⁴⁸)

Bu çalışmalar sayesinde, birimizde paydaşlarla iletişim ve etkileşim güçlü bir şekilde sağlanmaktadır.

Yine bölüm bazında tüm bilgilendirmeler ve duyurular için bölümlerin web sayfası ve sosyal medya hesapları aktif bir biçimde kullanılmaktadır (Örnek Sosyal Medya Hesapları Kanıt⁴⁴⁹, Kanıt⁴⁵⁰, Kanıt⁴⁵¹).

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme, birimizde ilkesel olarak benimsenmiş ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır.

Birimimiz, kamuoyunu bilgilendirmek için aşağıdaki kanalları kullanmaktadır:

- Web sitesi (Kanıt⁴⁵²)
- Sosyal Medya Hesaplarımız (Kanıt⁴⁵³, Kanıt⁴⁵⁴, Kanıt⁴⁵⁵)

Bu kanallar, birimizin tüm faaliyetleri hakkında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bilgiler içermektedir.

Birimimizin web sayfası, doğru, güncel ve ilgili tüm bilgi ve verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu durum, web sayfasının düzenli olarak güncellenmesi ve kontrol edilmesi ile sağlanmaktadır.

⁴⁴³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/duyurular>

⁴⁴⁴ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haberler>

⁴⁴⁵ https://www.instagram.com/iibf_sdu/?hl=tr

⁴⁴⁶ <https://link.sdu.edu.tr/HuzvhmPh>

⁴⁴⁷ <https://link.sdu.edu.tr/XWsegzcQ>

⁴⁴⁸ <https://link.sdu.edu.tr/XcVI-Nqb>

⁴⁴⁹ <https://www.instagram.com/sdu.sbkv/>

⁴⁵⁰ <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/>

⁴⁵¹ <https://www.instagram.com/sduekonometri/>

⁴⁵² <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/>

⁴⁵³ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/haber/sosyal-medya-hesaplarimiz-hakinda-29921h.html>

⁴⁵⁴ <https://www.linkedin.com/in/sduiibf/>

⁴⁵⁵ https://www.youtube.com/@iibf_sdu

Birimimizde, birimsel özerklik, birimlerin kendi faaliyetlerini planlama, yürütme ve değerlendirme yetkisine sahip olması olarak tanımlanmaktadır. Hesap verebilirlik ise, birimlerin faaliyetlerinin amaçlarına uygunluğunun ve performansının değerlendirilmesi olarak tanımlanmaktadır.

Birimimizde, birimsel özerklik ve hesap verebilirlik kavramları, birbirleriyle uyumlu bir şekilde uygulanmaktadır. Bu durum, birimin etkinliğini ve verimliliğini artırmaktadır.

Birimimizde, dış paydaşlarla ilişkiler değerlendirilmekte ve paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. İİBF, dış paydaşlarla ilişkilerini değerlendirmek için aşağıdaki çalışmalar yürütmektedir:

- Paydaş analizi: Bkz. Paydaş Etki / Önem Analizi (Kanıt⁴⁵⁶)
- Paydaş toplantıları
 - SDÜ İKY Bölümü, bu yıl "İK Bahar Okulu"nda Akka Hotels Yöneticilerini ağırladı. Antalya'dan 8 kişilik bir ekiple katılım gösteren Akka Hotel yöneticileri, kendilerini kısaca tanıttıktan sonra etkinlik, öğrencilerden gelen soruların cevaplanmasıyla yaklaşık iki saat sürdü. Bu kazanımlarla birlikte SDÜ İKY öğrencileri, iş dünyası profesyonelleri ile verimli bir gün geçirdi (Kanıt⁴⁵⁷).
 - İnsan Kaynakları Yönetimi bölümü tarafından düzenlenen ve İŞKUR ev sahipliğinde 7 yıl önce ilki yapılan Isparta İK Platformu'nun bu yıl beşincisi toplantısı 03.05.2024 tarihinde İŞKUR Isparta müdürlüğünde gerçekleştirildi. Önceki senelerde pandemi ve Kahramanmaraş depremleriyle ertelenen toplantıda, bu yıl katılım zirveye ulaştı. Katılımcılar, çalışma hayatlarına dair deneyimlerini paylaşarak, öğrencilerimize üniversite yaşamlarına dair tavsiyelerde bulundu (Kanıt⁴⁵⁸).
 - SBKY Bölümü Meclis Simülasyonu etkinliği ile Isparta Valisi Abdullah Erin ve İl Genel Meclisi Başkanı Mehmet Ali Ertuğrul sürece dahil olarak yasama faaliyetlerini daha yakından tanıma ve kanun yapma süreçlerine tanıklık etme fırsatı bulan öğrencilere çeşitli bilgiler aktardı. (Kanıt⁴⁵⁹)
 - Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulumuzda yer alan kişilere dair kanıtlar. Bkz (Kanıt E⁴⁶⁰), (Kanıt⁴⁶¹)

Birimimiz, paydaş geri bildirimlerini almak için şu mekanizmaları kullanmaktadır: Web sitesi, Sosyal medya, Toplantılar

Birimimizde alınan geri bildirimler, birimin etkinliğinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|--|---|---|
| Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır | Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. | Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| | | | [X] | |

⁴⁵⁶ <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-analizi-29122023.pdf>

⁴⁵⁷ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/ik-bahar-okuluna-bu-yil-akka-hotels-yoneticileri-katildi-46373h.html>

⁴⁵⁸ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/isparta-ik-platformu-5-kez-toplandi-46294h.html>

⁴⁵⁹ <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12673/siyaset-ve-yonetim-toplulugu-ogrencilerinden-gelecek-meclisi-simulasyonu>

⁴⁶⁰ <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/diger/danisma-kurulu-16215s.html>

⁴⁶¹ <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/is-dunyasi-danisma-kurulu/is-dunyasi-danisma-kurulumuz-11134s.html>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 2024 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirilmesinin yapılması amaçlanmıştır. Bu süreçler; (1) Kalite Güvence Sistemi, (2) Eğitim ve Öğretim, (3) Araştırma ve Geliştirme, (4) Toplumsal Katkı ve (5) Yönetim Sistemi başlıkları altında ele alınmıştır. Bu doğrultuda 2024 yılı içerisinde yapılan faaliyetler ve iyileştirmelere yer verilerek birimimize ilişkin genel bir değerlendirme sunulmuştur.

1. Kalite Güvence Sistemi

Fakültenin kalite güvence sistemi, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin (SDÜ) stratejik planına uyumlu olarak yürütülmektedir. İİBF Kalite Komisyonu, kurumun amaç ve hedeflerini gözeterek kararlar almakta ve stratejik planı desteklemektedir. 2023'te başlatılan vizyon ve misyon güncelleme çalışmaları, 2024 Ocak ayında tamamlanmıştır. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle yeni vizyon ve misyon belirlenmiştir. Fakültenin misyonu, kaliteli eğitim vermek, etkili araştırmalar yapmak ve çözüm üretmektir. 2024 yılı başında kalite politikası belgesi hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi için paydaş çalışmaları, danışma kurulu toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. Fakülte, iç ve dış değerlendirme süreçleri için yıllık raporlar hazırlamaktadır. Kalite Komisyonu, 2024 yılında 11 toplantı ve 2 danışma kurulu toplantısı yapmıştır.

2. Eğitim ve Öğretim

Fakülte, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarını benimsemektedir. Öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir. Öğrencilerin dilek, öneri ve şikayetlerini kolayca iletebilmeleri için web sayfasına QR kod sistemi eklenmiştir. Akademik danışmanlık hizmetleri aktif olarak yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek için eğitimler düzenlenmektedir. Programlar, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile uyumlu olarak tasarlanmaktadır. Dersler, öğrenci iş yüküne dayalı olarak düzenlenmekte ve AKTS kredileri belirlenmektedir. Bölümlerde zorunlu ve seçmeli ders dağılımları, öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları amacıyla düzenlenmektedir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında 7+1 eğitim modeliyle eğitime başlamıştır. Öğrencilerin staj yapmaları desteklenmekte ve zorunlu staj uygulamaları bulunmaktadır.

3. Araştırma ve Geliştirme

Fakülte, etkili araştırmalar yapmayı ve nitelikli yayınlar üretmeyi misyon edinmiştir. Bölümlerin akreditasyonuna önem verilmektedir; 2024'te üç bölüm akredite olmuştur. Uluslararası işbirliği ve ağ oluşturma faaliyetleri sürdürülmektedir. Erasmus programı ile öğretim elemanları yurtdışında ders verme ve eğitim alma faaliyetlerinde bulunmuştur. Öğrencilerin araştırma projelerine katılımı desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek için atölyeler düzenlenmektedir. Fakülte, kurum içi ve kurum dışı kaynakları kullanarak araştırmaları finanse etmektedir.

4. Toplumsal Katkı

Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerine önem vermektedir. 2024 yılında çeşitli alanlarda 18 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bunlardan bazıları; (i) Sosyal hizmet kurumlarına ziyaretler, (ii) Farkındalık eğitimleri, (iii) Konferanslar ve seminerler, (iv) Öğrenci projeleridir. Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaş geri bildirimlerini dikkate almaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

5. Yönetim Sistemi

Fakülte, katılımcı ve yatay bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Kararlar alınırken paydaşların görüşleri alınmakta ve süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Fakülte, yetki, görev ve sorumlulukları tanımlamıştır. Kurul ve komisyonlar aracılığıyla denetim ve kontrol sağlanmaktadır. Süreç yönetimi, tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, eğitim ve liyakat öncelikli olarak değerlendirilmektedir. Finansal kaynakların yönetimi, yasal mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Fakülte, üniversitenin mevcut bilgi yönetim sistemini kullanmaktadır. Fakülte, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesine önem vermektedir.

Özellikle belirtmek gerekirse;

Kalite güvence sistemi başlığı altında yer alan vizyon ve misyon güncelleme çalışmaları, kalite politikası belgesinin hazırlanması ve komisyon toplantılarının düzenli olarak yapılması, fakültenin kaliteye verdiği önemi açıkça ortaya koymaktadır.

Eğitim ve öğretim başlığı altında öğrenci merkezli yaklaşımların benimsenmesi, öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve akademik danışmanlık hizmetlerinin sunulması, fakültenin eğitim kalitesini artırma çabalarının bir göstergesidir. Ayrıca, programların öğrenme çıktıları ve yeterliliklere uygun olarak tasarlanması, derslerin öğrenci iş yüküne göre düzenlenmesi ve staj imkanlarının sunulması, öğrencilerin gelişimine verilen önemi vurgulamaktadır.

Araştırma ve geliştirme alanında, akreditasyon süreçlerine önem verilmesi ve uluslararası işbirliklerinin artırılması, fakültenin bilimsel çalışmalarını geliştirme amacını desteklemektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmak için düzenlenen atölyeler ve öğrenci projelerinin desteklenmesi, fakültenin araştırma kültürünü güçlendirme çabalarının bir göstergesidir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine verilen önem, fakültenin toplumla etkileşimini ve sosyal sorumluluk bilincini ortaya koymaktadır. Farklı alanlarda gerçekleştirilen 18 faaliyet ve bu faaliyetlerin sürdürülebilir olması, fakültenin topluma fayda sağlama amacını vurgulamaktadır.

Yönetim sistemi başlığı altında katılımcı ve yatay bir yönetim anlayışının benimsenmesi, karar alma süreçlerinde paydaşların görüşlerinin alınması ve süreçlerin şeffaf bir şekilde yürütülmesi, fakültenin yönetim kalitesini artırma çabalarını göstermektedir. Ayrıca, yetki, görev ve sorumlulukların tanımlanması, süreç yönetiminin etkin bir şekilde uygulanması ve insan kaynakları yönetimine verilen önem, fakültenin kurumsal yapısının güçlü olduğunu göstermektedir.