



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

2025 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. İletişim Bilgileri

Bölüm Başkanı :Prof. Dr. Pınar GÖKTAŞ

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Zemin Kat, 0246 211 06 39

pinargoktas@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, 2017 yılında ilk lisans öğrencilerini kabul ederek, kamu ve özel sektör ile akademinin ihtiyaçlarını karşılamak gayesiyle akademiye hızlı bir giriş yapmıştır. 2018 yılında tezli yüksek lisans programıyla lisansüstü düzeyinde eğitim vermeye başlanmıştır. Akabinde II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı da açılmıştır. Bölümümüzde 3 Profesör, 3 Doçent, 1 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Dr. Araştırma Görevlisi ve 2 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölüm Misyonu

21. yüzyılın yetkinliklerinin farkında olan, bilgiyi kullanarak ne yapacağını bilen mezunlar yetiştirmek, lisans eğitimi ve öğretimi sonucunda özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşları için en önemlisi ailesi, mahallesi, semti, örgütü, toplumu için bilgi, beceri, yetenek ile donatılmış, milli ve manevi değerlerinin farkında, insan yönetiminin ruhunu bilen mezunlar ile ülkenin entelektüel sermayesine bölüm olarak katkı sağlamak.

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölüm Vizyonu

Disiplinler arası bilim anlayışını önceleyerek insan kaynakları yönetimi lisans alanında kaliteli, donanımlı öğrencilerin yetiştirildiği, yüksek lisans alanında bilimsel anlayışa ek çığır açan çalışmaların, tez ve projelerin yapıldığı Isparta ekolu oluşturarak insan yönetimi konusunda öncü bölüm olmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

- Birimde yönetişim modeli ve idari yapı sistematik olarak tanımlı ve yerleşmiş midir?
- Karar verme mekanizmaları, kontrol metotları, katılımcılık, paydaş temsilini içeren bir yönetişim modeli tanımlı mıdır?
- Organizasyon şeması tanımlı mıdır? Bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları, iş akış şemaları belirlenmiş midir? Bunlar web sayfasında yayınlanmış mıdır?

Bölümün tanımlı organizasyon şeması, yetki-sorumluluk tanımları, görev tanımları, komisyonları, belirlenmiştir. Bunlar web sayfasında yayınlanmıştır. (Kanıt Dosyası 1).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 1: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/kurumsal.html>

Liderlik

Bölüm akreditasyon süreci hazırlıklarına başlanmış olup kanıta dayalı kalite güvence sistemi kurulmaktadır. Liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü bu süreçte ile yerleşik bir yapıya dönüşmektedir. Bölüm dâhilinde farklı kurullar ve komisyonlar oluşturularak görev ve yetki paylaşımı gerçekleştirilmektedir (Bkz. Kanıt Dosyası 2). Bölüm kurullarının dışında her ayın son haftasında yapılan bölüm toplantılarında insan kaynakları yönetimi eğitiminin dünyada ve Türkiye’de gelişimine dair bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Güncel gelişmeler çerçevesinde bölüm müfredatında ve ders içeriklerinde gerekli değişimler tartışılmaktadır (Bkz. Kanıt dosyası 3). Akademik ve idari personel ile birim yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş olup; EBYS ve Whatsapp gibi kanallardan iletişim sağlanmaktadır (Bkz. Kanıt Dosyası 4)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 2: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/kurumsal.html>

Kanıt Dosyası 3: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/01-07-2025-tarihli-tutanak-sdu-iibf-iky-toplanti-tutanagi-03072025.pdf>

Kanıt Dosyası 4: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/>

A.1.2. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

- Geleceğe uyum için birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar mevcut mudur?

Geleceğe uyum için birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar mevcuttur. Benzer ulusal ve uluslararası bölümlerdeki gelişmeler ve değişimler takip edilmektedir. Bu kapsamda özellikle Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünün girişimleri ile 2020 yılında başlayan ve her yıl farklı bir üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen "İnsan Kaynakları Yönetiminde Güncel Gelişmeler Çalıştayı-İKGGEÇ" bilgi alış verişi için önemli bir platform sunmaktadır. 2025 yılında Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Söke İşletme Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenen kongrede öğretim üyesi ve öğrencilerimiz etkin olarak yer almıştır (Bkz. Kanıt Dosyası 5).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 5: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/haber/3-insan-kaynaklari-yonetimi-kongresi-tamamlandi-54751h.html>

İç kalite güvencesi mekanizmaları

- PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış ve akış şemaları oluşturulmuş mudur? (nasıl-kim-kime-neyin iletileceği belli midir?). Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmış mıdır?
- Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmekte midir?
- Takvim yılı temelinde olmayan süreçlerin çevrimleri kapatılmakta mıdır?
- Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmakta mıdır?
- Birimde Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı mıdır? İç kalite güvencesi sisteminin oluşması ve gelişmesindeki rolü nedir? Komisyon bu doğrultuda hangi faaliyetleri yürütmektedir?
- PUKÖ çevriminin kapatılmasına ilişkin ne tür çalışmalar yapılmaktadır? (Örnekler veriniz) Bölüm yönetimine iç ve dış paydaşlar ve akranlar tarafından iletilen iyileştirmeye açık yönlerimiz ile ilgili konular bölüm kurulu tarafından tartışılmaktadır. Bölüm İş Dünyası Danışma Kurulu ve Bölüm Mezun Danışma Kurulunun önerileri değerlendirmeye alınmaktadır (Bkz. Kanıt Dosyası 6 ve 7).
- Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 6: İş dünyası danışma kurulu: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/is-dunyasi-danisma-kurulu/is-dunyasi-danisma-kurulumuz-11134s.html>

Kanıt Dosyası 7: Mezun Danışma Kurulu: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/mezun-danisma-kurulu/mezun-danisma-kurulumuz-11135s.html>

A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Kamuoyunu bilgilendirme, ilkesel olarak benimsenmiş, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiş ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmakta mıdır?

Kamuoyunu bilgilendirme, erişilebilir olarak ilan edilmiş ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Bu kapsamda birim web sayfası aktif olarak kullanılmaktadır (Bkz. Kanıt Dosyası 8). Sosyal medya hesapları üzerinden güncel bilgiler paylaşılmaktadır (Bkz. Kanıt Dosyası 9).

- Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili tüm bilgi ve verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır? Bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcut mudur?

Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili tüm bilgi ve verileri kamuoyuyla paylaşmakta olup bunun sağlanması için gerekli mekanizma da mevcuttur.

Birimin dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri izlenmekte midir? Paydaş geri bildirimleri alınmakta mıdır, geri bildirim mekanizmaları mevcut mudur, iyileştirmeler yapılmakta mıdır?

1. Bölümün paydaşları ile ilişkilerini yönlendirmek üzere Paydaş Etki/önem matrisi oluşturulmuştur (Bkz. Kanıt dosyası 8). Özellikle Bölüm İş Dünyası Danışma Kurulu ve Bölüm Mezun Danışma Kurulu ile bilgi alışverişinde bulunulmaktadır. Bölümün Türkiye

İnsan Yönetim Derneği- PERYÖN ve Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği protokolleri bulunmaktadır. (Bkz. Kanıt dosyası 9 ve 10).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 8: <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/insan-kaynaklari-yonetimi/ic-ve-dis-paydaslar-etki-onem-matrиси-15127s.html>

Kanıt Dosyası 9: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/peryon-14102022.pdf>

Kanıt Dosyası 10: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/il-milli-egitim-14102022.pdf>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

- Birime özgü ve yol gösterici bir misyon ve vizyon tanımlı mıdır? Yayınlanmış mıdır?

Birime özgü ve yol gösterici bir misyon ve vizyon tanımlıdır. Yayınlanmıştır (Bkz. Kanıt Dosyası 11).

Kanıt Dosyası 11: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/kurumsal/misyon-vizyon-11237s.html>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			x		

A.2.3. Performans yönetimi

- Birimde; stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmesine yönelik performans yönetim mekanizmaları mevcut mudur?
- Birimin, stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri (KPI) (kalite güvence, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma alanlarında) tanımlanmış mıdır?
- Bu göstergelerin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış mıdır?
- Bu göstergelerin kararlara yansması ile ilgili örnekler mevcut mudur?
- Bu göstergelerin yıllar içindeki değişimi takip edilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

- Birimde üniversite tarafından sağlanan bilgi sistemleri kaynaklarının (dijital kaynaklar, bilgisayar laboratuvarlar, lisanslı programlar, atölyeler vb.) personel ve öğrencilerce kullanımı ne düzeydedir?
- Birimde bilgi sistemleri kaynakları nelerdir? (laboratuvar, bilgisayar, atölye vb.)

2025 yılı itibariyle Özlük ve Bordrolama dersi kapsamında KolayİK web uygulaması da derste kullanılmaktadır. Firma bu noktada ücretsiz destek vermektedir.

(Bkz. Kanıt Dosyası 12).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt Dosyaları:

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

- Akademik ve idari personel ile ilgili görev tanımları, iş akışları vb. tanımlanmış süreçler mevcut mudur?
- Anketler dışında personel (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmekte midir? (görüşme saatleri, performans görüşmeleri, öneri ve şikayet mekanizmaları vb.)
- Üniversite geneli uygulamalar dışında, birim bazında personelin kendini geliştirmesi adına yürütülen çalışmalar mevcut mudur? Personel motive edilmekte midir? (Eğitim, seminer, ödül sistemi vb. birim bazında uygulamalar)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Kanıt Dosyaları:

A.3.3. Finansal yönetim

- Birim bazında temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış ve yıllar içinde izlenmekte midir?
Birim bazında gelir ve gider tanımlaması yapılmamaktadır.
- Birim finansal kaynaklarını nasıl yönetmektedir? Kurum tarafından sağlanan bütçenin kullanımına ilişkin politika mevcut mudur? Harcama kararları nasıl alınmaktadır?
Birim bazında finansal yönetim uygulaması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum
--	----------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			uygulamalar mevcuttur.		tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

A.3.4. Süreç yönetimi

- Birimde etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı mıdır? Bunlar yayınlanmış mıdır?
Üniversite ve fakülte bazında süreç yönetiminde esas alınan kurallara uyulmaktadır.
- Süreç yönetimi, süreç sorumluları, iş akışları tanımlı mıdır?
Üniversite ve fakülte bazında süreç yönetiminde esas alınan kurallara uyulmaktadır.
- Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulduğuna ilişkin kanıtlar mevcut mudur? (PUKÖ)
- Süreç yönetimi öğelerinin sürekliliği ve güncelliği sağlanmakta mıdır? (iş akış şemalarının eksiksiz ve güncel olması, süreçlerde iş akış şemalarına bağlı kalınması gibi)
Üniversite ve fakülte bazında süreç yönetiminde esas alınan kurallara uyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

- Birim, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiş midir?
Birim, iç ve dış paydaşları tanımlamış ve stratejik paydaşları belirlenmiştir (Bkz Kanıt dosyası 6,7,8,9,10).
- İç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılım mekanizmaları, iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının nasıl planlandığı ve uygulandığı belirlenmiş midir?

Paydaşlardan alınan görüş ve öneriler, karar alma mekanizmalarında (bölüm kurulunda) değerlendirilmektedir. İlgili iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı bölüm kurulları yapılmaktadır (Bkz. Kanıt Dosyası 14)

- Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı, sürekliliği izlenmekte midir?
- İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci, araştırma görevlisi, idari personel, mezun ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcut mudur?
- Sonuçlar değerlendirilmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt Dosyası 14: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/445/files/01-07-2025-tarihli-tutanak-sdu-iibf-iky-toplantı-tutanagi-03072025.pdf>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

- Üniversite tarafından yapılan genel öğrenci memnuniyet anketleri birim bazlı olarak değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmakta mıdır?
- Birim bazında öğrenci anketleri yapılmakta mıdır?
- Anketler dışında öğrenci görüşleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak alınmakta mıdır?
- Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar var mıdır, öğrencilerce bilinmekte midir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmekte midir?

Talep takip sistemi ve bölüm maili kullanılabildiği gibi, bölüm başkanı ile öğrenci temsilcilerinin iletişimde olduğu whatsapp grubu kullanılabilmektedir (Bkz. Kanıt Dosyası 15).

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 15: <https://iibf.sdu.edu.tr/iky/tr/iyilestirme-oneri-formu>

Mezun ilişkileri yönetimi

- Üniversite geneli mevcut olan mekanizmalar dışında birim bazlı mezun görüşlerinin alındığı ve uygulandığı alanlar mevcut mudur?
Paydaşlarımızın içerisinde mezunlarımıza yer verilmektedir (Bkz. Kanıt Dosyası 7).
- Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri izlenmekte, değerlendirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

		planlamalar yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.	izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

- Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlı mıdır?
- Uluslararası faaliyetler kapsamında personel ve öğrenciler teşvik edilmekte midir?
- Uluslararasılaşma faaliyetlerini izleme mekanizmaları bulunmaktadır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

- Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmış mıdır? Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X)	ile	X			
	işaretleyiniz.				

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

- Uluslararasılaşma performansı izlenmekte midir?
- Uluslararasılaşma performansını izlediği mekanizma ve süreçleri tanımlı mıdır? Sürdürülebilir midir?
- Uluslararasılaşma performansının izlenmesi sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmakta mıdır? İyileştirme adımlarının kanıtları var mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X)	ile	X			
	işaretleyiniz.				

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

- Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiş midir?

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş olup, TYYÇ ile uyumu belirtilerek, kamuoyuna ilan edilmiştir (Bkz. Kanıt Dosyası 16).

- Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuş mudur?

Evet kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur.

- Ders bilgi paketleri bir ulusal çekirdek programı veya ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmış mıdır?

Ders bilgi paketleri bir ulusal çekirdek programı veya ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bu süreçte akreditasyon alınmıştır ayrıca ders bilgi paketleri ulusal programlar gözönüne alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 16:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1415>

#

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmış mıdır?
- Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmiş midir?

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir

- Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermekte midir?

Müfredatımızın ilk yılında tüm dersler öğrencilere zorunlu olarak tanımlanmaktadır. Ardından her

yıl seçmeli ders sayısı artarak devam etmektedir. 2. Yılda bir, 3. Yılda iki ve 4.yılda 3 seçmeli ders öğrenciler tarafından seçilmektedir. Toplam ders dağılımı içerisinde seçmeli derslerin oranı en az %25 oranında belirlenmiştir (Bkz. Kanıt Dosyası 17).

- Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş midir? Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			x		

Kanıt Dosyaları:

Kanıt Dosyası 17:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1415#>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiş midir?

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları oluşturulmuştur. (Bkz. Kanıt Dosyası 16) sayfasında ilan edilmiştir.

- Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmekte midir?

Evet. Kazanımların belirlenmesinde bu hususlara dikkat edilmiştir. (Bkz. Kanıt dosyası 16).

- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış mıdır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmiş midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta mıdır, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmakta mıdır?

Evet. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (Bkz. Kanıt Dosyası 16).

- Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmekte midir? Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmekte midir?

Evet. 4. sınıf staj dersi 16 AKTS olarak kredilendirilmiştir. (Bkz. Kanıt 16)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

- Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmekte midir?
- Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte midir?
- Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri,vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmekte midir?
- Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması var mıdır? Akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmış mıdır? Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum
			uygulamalar mevcuttur.		tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

- Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip midir?
- Eğitim ve öğretim süreçleri birim yönetimi ve üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış mıdır?
- Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu

süreçlerin koordinasyonu birim yönetimi tarafından takip edilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmekte midir?
- Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmekte midir?
- Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte

ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmekte midir?

- Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta mıdır?
- Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmakta mıdır?
- Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmakta mıdır?
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmakta mıdır?
- Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmekte midir? Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıt Dosyaları:

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiş midir? Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaf mıdır?
- Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte midir?
- Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmakta mıdır? Hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar var mıdır?
- Birim, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir hangi yöntemlerle izlemektedir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
		X			

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış mıdır?
- Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

- Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş mudur?
- Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?
- Öğrenme yönetim sistemi etkin olarak kullanılmakta mıdır?
- Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmakta mıdır?
- Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmekte midir?
- Öğrencilerin danışmanlarına erişimini kolaylaştıran sistemler etkin ve verimli kullanılmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.3.3. Tesis ve altyapılar

- Birime ait tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş mudur?
- Tesis ve altyapıların kullanımı izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

- Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta mıdır?
- Birimde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmakta mıdır? (turuncu bayrak, erişilebilirlik belgesi vb.)
- Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

- Birim kapsamında faaliyet gösteren öğrenci topluluğu var mıdır? Birim akademik personeli bu topluluğun gelişimine, etkinliklerine destek olmakta ve teşvik etmekte midir?
- Üniversite geneli yapılanlar dışında birim bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetler gerçekleştirilmekte midir?
- Gerçekleştirilen faaliyetler öncesinde/sonrasında geri bildirimler alınmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

- Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmakta mıdır?
- Birimde görevlendirmeler (ders, komisyon vb.) adil bir şekilde yapılmakta mıdır?
- Birim öğretim üyeleri tarafından birimin kendisinden beklentileri açıkça bilinmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

- Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanmakta, yaygın biçimde yürütülmekte ve etkililiği düzenli olarak izlenmekte midir?

- Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) yapılmakta mıdır? Bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezli bir anlayış benimsenmiş midir?
- Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmakta mıdır?
- Öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

- Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere birim bazında teşvik süreçleri var mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

- Araştırma ve geliştirme için oluşturulmuş bir komisyon/ekip/kurul var mıdır ve görev tanımları belirlenmiş midir?
- Ekip birim/bölüm bazında araştırma faaliyetlerini geliştirici çalışmalar gerçekleştirmekte midir
- Birimin araştırma politikası mevcut mudur?
- Kısa ve uzun vadeli araştırma stratejileri/amaçları/hedefleri net bir şekilde benimsenmiş midir? Hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin takip nasıl sağlanmaktadır?

- Öncelikli araştırma alanları belirlenmiş midir?
- Paydaş görüşü ne derece ve hangi mekanizmalarla alınmaktadır?
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurumun araştırma politikası ile uyumlu mudur?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

- Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları nelerdir, bu kaynakların kullanımına yönelik politikası mevcut mudur?
- Birim eldeki mevcut kaynaklarını nasıl kullandığına ilişkin izleme ve raporlama yapmakta mıdır? Kaynak kullanım verileri tutulmakta, izlenmekte, artırılması için geliştirilmiş mekanizmalar mevcut mudur?
- Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?
- **Üniversitenin sağladığı** araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmekte midir?
- **Üniversite dışı** kaynaklara yönelme ve ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmekte midir?
- Proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi etkinlikler birim bazında gerçekleştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

- Doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmekte midir?
- Doktora araştırmacılarını teşvik edici uygulamalar mevcut mudur?
- Doktora programlarını/müfredatlarını geliştirici uygulamalar mevcut mudur?
- Doktora program/müfredat açmada veya güncellemede sistem nasıl işlemektedir? Paydaş görüşleri alınmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

- Akademik personelin araştırma yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?
- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere birim bazında eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematiik faaliyetler teşvik edilmekte, gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kamtlar

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

- Birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar bulunmakta mıdır?
- Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası iş birlikleri, ulusal iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış, desteklenmekte ve sistematiik olarak irdelenmekte midir?
- Akademik personelin diğer kurumlarla ortak çalışmasını destekleyen uygulamalar mevcut mudur?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmekte midir?
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurumun odak alanları ile uyumlu sürdürülmekte midir?
- Birim bazında performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmakta mıdır?
- Birim bazında rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilmekte midir?
- Birim bazında performans değerlendirmelerinin sistematiik ve kalıcı olması sağlanmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

X

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmakta ve izlenmekte midir? Paydaşlarca bilinmekte midir?
- Araştırma performansı yıl bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmakta mıdır? Çıktılar paylaşılmakta mıdır?
- Birim bazında performans değerlendirmelerinin sistematiik ve kalıcı olması sağlanmış mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.		X			
------------------------	--	---	--	--	--

Örnek Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

- Birimin toplumsal katkı politikası var mıdır, varsa Üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu mudur?
- Birimde toplumsal katkı birim temsilcisi bulunmakta mıdır? Birim web sayfasında yayınlanmış mıdır?
- Toplumsal katkı süreçleri izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

D.1.2. Kaynaklar

- Birim kendi kaynaklarını (mali, fiziksel, insan gücü) toplumsal katkı faaliyetleri anlamında nasıl kullanmaktadır?
- Bunlar izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Birim, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Toplumsal Katkı Bilgilendirme Broşürü ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?

- Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin iyi uygulamalardan biri olarak Lisans son sınıf öğrencilerinin hazırladıkları bitirme tezi kapsamında İnsan Kaynaklarında Güncel Gelişmeler Çalıştayı (Lisans)'nda sunum gerçekleştirmektedirler. (Kanıt 17) İKGEÇ Lisans kapsamında diğer üniversitelerdeki İKY öğrencilerinin de katılmalarının sağlanması planlanmıştır. Tiyatro, münazara, mülakat vb. uygulamalar ile yapılan dersler öğrencilerin daha çok ilgisini çekmekte ve bunun sonucunda öğrenciler anlatılan konuyu daha kolay ve iyi anlayabilmektedirler. Bu gibi etkinliklerin fakülte'deki diğer öğrencilere de örnek teşkil etmesi açısından büyük salonlarda açık bir şekilde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Gelişmeye açık yönlerimizden biri öğrencilerin yabancı dil yeterliliğidir. Bu kapsamda isteğe bağlı İngilizce hazırlık uygulaması ve mesleki yabancı dil derslerinin her dönem seçmeli olarak açılması planlanmıştır. Akreditasyona yönelik kalite geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

Kanıt 17: <https://www.youtube.com/@sduiky168>