



# 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM GÜZ DÖNEMİ SAĞLIK YÖNETİMİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

ÖĞRENCİ, AKADEMİK PERSONEL VE MEZUN ANKETLERİ

2024-2025 eğitim-öğretim güz döneminde, lisans öğrencilerine, öğretim elemanlarına ve mezunlara yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket uygulanmıştır.

Lisans öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen ankette, önceki yıllarda olduğu gibi kadın öğrencilerin katılım oranının (%78.7) erkek öğrencilere kıyasla daha yüksek olduğu görülmüştür (%21.3). Bu durum, bölümlerdeki kadın-erkek dağılımlarının doğal bir sonucu olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin sınıf dağılımlarına bakıldığında; katılımcıların %40.2'sinin 3. sınıf, %25.4'ünün 2. sınıf, %18.0'inin 1. sınıf ve %16.4'ünün 4. sınıf öğrencilerinden oluştuğu tespit edilmiştir.

Danışman öğretim üyeleriyle iletişim memnuniyetine ilişkin veriler incelendiğinde, öğrencilerin %68.0'inin danışmanlarıyla olan iletişimden memnun oldukları belirlenmiştir. Ancak bu oran, 2023–2024 eğitim-öğretim döneminde %81 olarak kaydedilmiş olması, danışmanlık iletişimine yönelik memnuniyet düzeyinde bir düşüş yaşandığını göstermekte ve bu alanın geliştirilmesi gereken bir başlık olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşın, öğrencilerin %86.1'i danışman hocasını bildiğini ifade etmiş olup, danışman atama ve bilgilendirme süreçlerinin genel olarak işlediği değerlendirilmektedir.

Öte yandan, öğrencilerin %70.9'u bölüm öğretim elemanlarına ulaşmada herhangi bir sorun yaşamadığını belirtmiştir. Önceki döneme kıyasla bu oranda bir düşüş gözlenmekle birlikte, öğretim elemanlarına erişimin genel olarak orta–yüksek düzeyde sürdüğü ve bölümde benimsenen “açık kapı politikası”nın devam ettiği söylenebilir.

Anket bulguları incelendiğinde, öğrencilerin bölümde sunulan akademik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin orta–yüksek düzeyde olduğu görülmüştür (Ort.=3.81). İdari hizmetlere yönelik memnuniyet ortalaması 3.64 olup, akademik hizmetlerle benzer bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Derslerin verimli yürütülmesine yönelik sağlanan olanaklar (derslik, laboratuvar vb.) 3.53 ortalama ile olumlu değerlendirilmiştir.

Bölümün teknik donanımı (Ort.=3.68) ve fiziksel koşulları (Ort.=3.66) öğrenciler tarafından orta düzeyin üzerinde değerlendirilmiş olmakla birlikte, bu alanlarda iyileştirmeye açık noktaların bulunduğu anlaşılmaktadır.

Kültür ve sanat etkinliklerinin duyurulmasına ilişkin değerlendirmeler 3.57 ortalama ile orta düzeyin üzerinde yer alırken, spor olanaklarının duyurulması maddesi 3.20 ortalama ile diğer başlıklara kıyasla daha düşük bir düzeyde kalmıştır. Bilimsel etkinliklere (proje, kongre, seminer, çalıştay vb.) katılım desteği ise 3.58 ortalama ile öğrenciler tarafından görece olumlu değerlendirilmiştir. Bu bulgular, sosyal ve sportif faaliyetlerin duyurulması ve erişilebilirliğinin artırılmasına ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

“Görüş ve önerilerinizi lütfen yazınız” sorusuna verilen yanıtlar sonucunda öğrenci görüşlerinin ağırlıklı olarak genel memnuniyet, akademik süreçler ve derslerin işleyişi, danışmanlık ve öğretim elemanlarıyla iletişim, fiziksel ve teknik koşullar ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler temaları altında toplandığı görülmüştür. Elde edilen bulgular, nicel analiz sonuçlarıyla büyük ölçüde örtüşmekte olup özellikle danışmanlık süreçleri ile sosyal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik gerçekleştirilen anket sonuçları, önceki dönem bulgularıyla genel olarak benzerlik göstermekte olup, bölümle ilgili genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu saptanmıştır. Özellikle öğretim elemanlarının, bölüm yönetimi, derslerin etkin şekilde yürütülmesi için sunulan olanaklar ve akademik hizmetlere ilişkin süreçlerden büyük ölçüde memnun oldukları görülmüştür. Buna karşılık, genel temizlik hizmetleri, odaların temizliği ve lavabo/WC temizliği başlıklarının diğer alanlara kıyasla daha düşük düzeyde değerlendirildiği tespit edilmiştir. Bu bulgular doğrultusunda, temizlik hizmetlerine ilişkin iyileştirme yapılmasının gerekli olduğu ve bu hususun bölüm kalite güvencesi çalışmaları kapsamında ele alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Mezunlara yönelik gerçekleştirilen anket sonuçları incelendiğinde, ankete 2013–2017 yılları arasında lisans eğitimini tamamlamış, ayrıca lisansüstü eğitimini tamamlayan mezunların katılım sağladığı görülmektedir. Ankete katılan mezunların tamamının hâlen aktif olarak çalıştığı tespit edilmiştir. Mezunların görev aldıkları pozisyonlar incelendiğinde; akademisyenlik (doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi) başta olmak üzere akademik kadroların öne çıktığı, bunun yanı sıra farklı mesleki alanlarda (kamu personeli, sağlık subayı, uzman psikolog, polis memuru) istihdam

sağlandığı görülmektedir. Oransal dağılım değerlendirildiğinde, mezunların önemli bir bölümünün akademik kariyeri tercih etmiş olması dikkat çekmektedir.

Mezunların, lisans döneminde aldıkları derslerin çalışma hayatlarına katkı düzeyine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, büyük çoğunluğun derslerin mesleki yaşamlarında fayda sağladığını ifade ettiği görülmektedir. Mezunlar, özellikle lisans döneminde edinilen teorik altyapının akademik kariyer süreçlerinde ve mesleki yetkinliklerin gelişiminde önemli rol oynadığını belirtmiştir. Bu bulgular, eğitim programının mezunların iş yaşamına hazırlık sürecine olumlu katkı sunduğunu göstermektedir. Mezunlar tarafından en sık dile getirilen önerilerden biri, psikoloji ve davranış bilimleri temelli derslerin müfredata eklenmesidir. Özellikle çalışma hayatında insan ilişkileri, iletişim, stres yönetimi ve örgütsel davranış konularında daha fazla donanım kazandıracak derslerin faydalı olacağı ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra, hukuk alanına ilişkin derslerin kapsamının genişletilmesi gerektiği yönünde görüşler öne çıkmış; sağlık hukuku, iş hukuku ve mevzuat bilgisine yönelik derslerin mesleki uygulamalarda önemli bir ihtiyaç olduğu vurgulanmıştır.

Mezunların yeni öğrencilere yönelik önerileri incelendiğinde; kariyer hedeflerinin erken dönemde belirlenmesi, lisans eğitimi süresince düzenli ve disiplinli çalışma alışkanlığı kazanılması, stajların bilinçli şekilde değerlendirilmesi ve farklı alanlarda deneyim kazanılmasının önemi vurgulanmıştır. Bölüme ve öğretim elemanlarına yönelik görüşlerde ise genel olarak olumlu ve takdir edici ifadelerin öne çıktığı, öğrencilerle iletişim, akademik destek ve rehberlik süreçlerinin güçlü yönler arasında değerlendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte, sektör temsilcileriyle etkileşimin artırılması ve kariyer planlamasına yönelik rehberliğin güçlendirilmesine ilişkin öneriler de dile getirilmiştir.