



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İİBF SAĞLIK YÖNETİMİ

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Ramazan ERDEM

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ

Prof. Dr. Erdal EKE

Dr. Öğr. Üyesi Merve KİŞİ

Arş. Gör. Dr. Hatice GÜNEŞ

Firdevs Durmuş (Öğrenci)

Isparta / 2025

ÖZET

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Sağlık Yönetimi Bölümü'nün kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin birim öz değerlendirme sürecine ait bilgiler bu raporda sunulmaktadır..

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ramazan Erdem, SDÜ İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, ramazanerdem@sdu.edu.tr

Prof. Dr. Nezihe Tüfekci, SDÜ İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, nezihetufekci@sdu.edu.tr

Prof. Dr. Erdal Eke, SDÜ İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü, erdaleke@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009–2010 eğitim-öğretim yılında öğrenci kabul ederek akademik faaliyetlerine başlamıştır. Bölüm, ilk lisans mezunlarını 2013 yılında vermiş olup, sağlık yönetimi alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi temel hedef olarak benimsemektedir. Lisans eğitiminin yanı sıra, 2010 yılında tezli, 2012 yılında tezsiz yüksek lisans programları ve 2013 yılında doktora programı açılarak lisansüstü düzeyde de eğitim faaliyetleri yürütülmeye başlanmıştır. Söz konusu programlar Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı bünyesinde yürütülmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü, alanında uzman 5 profesör, 5 doçent ve 2 doktor öğretim üyesinden oluşan güçlü bir akademik kadroya sahiptir. Bu akademik kadro, öğrencilere çağdaş sağlık yönetimi yaklaşımları doğrultusunda bilgi ve beceri kazandırmayı amaçlamaktadır. Bölüm bünyesinde Hastane İşletmeciliği, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon, Temel Sağlık Hizmetleri, Sağlık Ekonomisi ve Politikası ile Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri olmak üzere beş anabilim dalı bulunmaktadır; bu anabilim dalları aracılığıyla öğrencilere alan bazlı ve derinlemesine eğitim imkânı sunulmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sağlık Yönetimi Bölümü gerek kamu gerekse özel sağlık sektörü içerisinde yer alan hastane ve sağlık kuruluşlarında ihtiyaç duyulan idari, mali ve teknik işlerden sorumlu orta ve üst kademelerde çalışabilecek profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç çerçevesinde ülkemizin genel sağlık politikası, kamu ve özel sağlık sektörünün ekonomik ve yönetsel yapısı ve sorunları, hastane ve diğer sağlık kuruluşlarının özellikleri ve işleyişi hakkında bilgi sahibi nitelikli işgücü mezun etmektedir. Ayrıca sağlık yönetimi alanına ilişkin dünyadaki bilimsel gelişmeleri takip etmek, Türkiye'ye özgü sorunları fark etmek ve sağlık sektöründeki problemlere çözüm olacak bilimsel bilgi üretmektir. Sağlık Yönetimi Bölümü, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma yaparak, sağlık hizmetlerinin ve kuruluşlarının yönetimine ilişkin bilgi birikimini geliştirmek ve bununla beraber alanda Türkiye'de lider olmayı hedeflemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

- Birimde yönetim modeli ve idari yapı sistematik bir biçimde tanımlanmış ve kurumsallaşmıştır. Organizasyon şeması ile her dönem oluşturulan bölüm komisyonlarının iş akışları doğrultusunda üyeler, görev tanımları ve raporlama ilişkileri belirlenmektedir. Bölümümüzde paydaş temsiline dayalı bir yönetim modeli uygulanmaktadır. Bu doğrultuda Isparta Şehir Hastanesinden Hasta Hakları Birimi Sorumlusu Hilal GÖZE, İşletme Müdürü Ulaş DURMUŞ ve SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi Başmüdürü Erdoğan TAŞCIOĞLU bölümümüzün dış paydaşları olarak katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

Kanıtlar

- Yönetişim modeli ve organizasyon şeması**

(Kanıt1:<https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-12790s.html>)

- Görev tanımları**

(Kanıt2:<https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12859s.html>)

- Dış ve İç Paydaşlar**

(Kanıt3:<https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-bolumu-paydaslar-10102022.pdf>)

A.1.2. Liderlik

- Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu doğrultuda Bölüm öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ramazan ERDEM, Prof. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ, Prof. Dr. Erdal EKE ve Dr. Öğr.Üyesi Merve KİŞİ, Arş. Gör. Dr. Hatice GÜNEŞ birim bazında akreditasyon ve kalite komisyonunda görevlendirmeleri bulunmaktadır. Bölümümüz kalite kültürünü hem içselleştirmiş hem de bu kapsamda 03.05.2024 tarihinde SABAK kuruluşundan akredite belgesi alınmıştır.
- Bölümümüzde yükseköğretim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim gören öğrencilere akademik çalışmalarda etik ilkelere ilişkin düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, tüm sosyal medya platformları kullanılarak “Isparta Okulu” adı altında informal etkileşimi destekleyen düzenli ve etkili bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

Birimdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaların gerçekleştirildiğine ilişkin kanıt.

- **SABAK Akreditasyon**

(Kanıt4: <https://www.sabak.org.tr/index.php/tr/>)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

- Yükseköğretimdeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yaklaşımı benimsenmekle birlikte buna ilişkin somut çıktılar ve hareketler henüz gerçekleştirilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Kanıtlar

- SABAK Akreditasyon

(Kanit4: <https://www.sabak.org.tr/index.php/tr/>)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

- Bölüme ilişkin iş tanımları mevcut olup, bu tanımlar her dönem güncellenmektedir. Görev, sorumluluk ve yetkiler açık biçimde tanımlanmış; bölüm içi görevlendirmeler doğrultusunda sorumlulukların yerine getirilme durumu bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcıları tarafından izlenmektedir.
- Öğrenciler mesleki deneyimlerinin artırılması için zorunlu staj uygulamasına tabi tutulmaktadır. Staj yapılan kurumlardan öğrenci değerlendirme formu ve kurum görüşlerini içeren geri bildirimler alınmaktadır. Alınan geri bildirimlere dayalı olarak staj öncesi eğitimler (yönetmelikler, iş güvenliği sertifikası ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu vb.) verilmektedir

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

Kanıtlar

- **Stratejik Plan**

(Kanıt5: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/bolum-stratejik-plan-16082023.pdf>)

- **Memnuniyet Anketi**

(Kanıt6: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/2025-guz-donemi-memnuniyet-anketi-07012026.pdf>)

- **Kalite Hedefleri**

(Kanıt7: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/ek-6-9-16082023.pdf>)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Kamuoyunun bilgilendirilmesi ilkesel olarak benimsenmiş olup, kullanılacak iletişim kanalları ve bu kanalların kullanım biçimleri planlanmış, erişilebilir şekilde ilan edilmiştir. Bilgilendirmeye ilişkin tüm süreçler sistematiik olarak yürütölmekte; birime ait web sayfası aracılığıyla doğru, güncel ve ilgili tüm bilgi ve veriler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, birimin dış paydaşları kapsamında yer alan yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi kuruluşları ve yerel halk ile yürütölen ilişkiler düzenli olarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- Bölüm Web Sayfası

(Kanıt8: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi>)

- Bölüm İnstagram Sayfası

(Kanıt9: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi>)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birim bünyesinde yol gösterici nitelikte bir misyon ve vizyon tanımlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim (uzaktan eğitim dâhil), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma alanlarına ilişkin politikalar oluşturulmuştur. Birimin stratejik hedefleri, kurumun stratejik planıyla uyumlu olup birimin kurumsal kimliğini yansıtabilecek şekilde belirlenmiştir. Bu hedefler ile bunlara bağlı alt hedefler ve eylem planları, tüm anabilim dalları ve/veya programların katılımıyla ve başta stratejik paydaşlar olmak üzere ilgili paydaşların görüşleri alınarak hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

			uygulamalar mevcuttur.		tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- Misyon ve vizyon

(Kanıt10: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/kurumsal/misyon-vizyon-12787s.html>)

- Stratejik Plan

(Kanıt5: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/bolum-stratejik-plan-16082023.pdf>)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

- Birimin kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları tanımlanmıştır. Tanımlı amaç ve hedefler izlenmekte ve yıllık gerçekleştirmeler takip edilmektedir

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- **Stratejik Plan**

(Kantı5: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/bolum-stratejik-plan-16082023.pdf>)

- **Memnuniyet Anketi**

(Kantı6: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/2025-guz-donemi-memnuniyet-anketi-07012026.pdf>)

- **Kalite Hedefleri**

(Kantı7: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/ek-6-9-16082023.pdf>)

A.2.3. Performans yönetimi

- Akademik Teşvik Yönetmeliği esas alınarak bölüm öğretim elemanlarının performans puanları belirlenmektedir. Bölümde yer alan öğretim üyelerinden bu hususta başarı sağlayanlara birim bazında teşekkür belgeleri iletilmiştir. Üniversitemiz her sene öğretim üye ve elemanlarının nitelikli akademik çalışma yapmalarını teşvik etmek ve yayınların sürekliliğini sağlamak için bu yönde çalışmalar yapan öğretim üye ve elemanlarına Akademik Performans Ödülü vermektedir. Bu kapsamda bölüm öğretim üyelerimizden Prof. Dr. Vahit YİĞİT sosyal bilimler kategorisinde genel statüde en yüksek atıf ödülünü almaya hak kazanan akademisyen olmuştur.
- Bölüm bazında lisans öğrencilerinden 11 öğrencimiz [2209-A Tübitak](#) projesini kazanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- **Performans Yönetim Prosedürlerine Dair Belgeler**

(Kanıt11:<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTerti p=5>)

(Kanıt12: <https://bap.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/143/files/performans-degerlendirme-yonergesi-2013-09052013.pdf>)

- **Ödüller**

(Kanıt13: <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13385/akademik-performans-odul-ve-binis-giyme-toreni-gerceklestirildi>)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 260 öğrenci kapasiteli 4 bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Bilgisayar laboratuvarında masaüstü bilgisayar ve ekran, internet bağlantısı, yazıcı, masa ve sandalye bulunmaktadır personel ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.
- Birimde bilgi sistemleri kaynağı olarak fakülteye ait bilgisayarlar kullanılmaktadır. Bölümümüze yeni gelen araştırma görevlileri için masaüstü bilgisayar ve yazıcı ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- **Bilgi Sistemi**

(Kanıt14: <https://sts4.sdu.edu.tr>)

- **Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi**

(Kanıt15: <https://ebys.sdu.edu.tr>)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personele ilişkin görev tanımları, iş akışları ve benzeri süreçler açık biçimde tanımlanmış olup uygulamada kullanılmaktadır. Personelin (akademik ve idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş; bu kapsamda uygulamalar yürütülmekte ve elde edilen sonuçlar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Üniversite genelinde yürütülen uygulamalara ek olarak, birim düzeyinde personelin mesleki ve kişisel gelişimini desteklemeye yönelik çalışmalar yapılmakta ve personelin motivasyonu gözetilmektedir. Ayrıca, bölümümüzde başarı elde eden personelin takdir edilmesine yönelik olarak tebrik ziyaretleri gerçekleştirilmekte ve bölüm düzeyinde kutlama uygulamaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- Bölümümüzde gerçekleşen kutlama, ziyaret gibi etkinlikler bölüm Whatsapp gruplarımızda ve instagram hesabımızda paylaşılmaktadır.

(Kanıt9: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi>)

A.3.3. Finansal yönetim

- Bölümümüz temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve bölümümüze ait ortaklaşa katkıyla oluşturulan bütçe ihtiyaç halinde kullanılmaktadır. Bu görev Dr. Öğr. Üyesi Merve KIŞI tarafından yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

A.3.4. Süreç yönetimi

- Birimde etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır ve süreç sorumluları, iş akışları belirlidir. Bunlar bölümümüzde tüm personelin katılımıyla yapılan toplantılarda belirlenmekte kayıt altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Kanıtlar

- Komisyonlar

Kanıt16: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/dokumanlar>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

- Birim, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşları belirler. İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci, araştırma görevlisi, idari personel, mezun ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcut olup bölümümüz etkinliklerine tüm taraflar ilgili oldukları ölçüde dahil edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- Dış ve İç Paydaşlar

(Kanıt3:<https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/271/files/saglik-yonetimi-bolumu-paydaslar-10102022.pdf>)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

- Üniversite tarafından uygulanan genel öğrenci memnuniyet anketleri birim bazında değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, öğrenciler şikâyet ve/veya önerilerini her zaman bölüm yönetimine ve öğretim elemanlarına doğrudan iletebilmekte; bu geri bildirimler bölüm düzeyinde dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- **Memnuniyet Anketi**

(Kanıt6: <https://iibf.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/449/files/2025-guz-donemi-memnuniyet-anketi-07012026.pdf>)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

- Üniversite genelinde mevcut olan geri bildirim mekanizmalarına ek olarak, birim düzeyinde mezun görüşlerinin alındığı ve uygulamaya yansıtıldığı çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, 18 Aralık Sağlık İdarecileri Günü kapsamında düzenlenen etkinlikte bölümümüzde lisans ve lisansüstü eğitim almış mezunlarımız panelist olarak yer almıştır. Bu kapsamda hem mesleki deneyimleri hem de kariyer yolculuklarına ilişkin görüş ve paylaşımlarda bulunmuşlardır. Bunun yanı sıra, mezunların işe yerleşme durumu, eğitime devam durumu, gelir düzeyi ile işveren ve mezun memnuniyetine ilişkin istihdam verileri düzenli olarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- **Mezun Buluşması Etkinliği**

(Kant9: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/18-aralik-saglik-idarecileri-gunu-56358h.html>)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

- Uluslararası faaliyetler kapsamında personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Erasmus hareketliliğinden yararlanan öğrencilerimiz ve personelimiz bulunmaktadır. Yurtdışında yapılan kongrelere katılmaları için bölümümüz öğretim elemanları ve üyeleri teşvik edilmektedir.
- Ayrıca bölümümüz uluslararası düzeyde kişileri de bölümde ağırlamakta ve onlar ile akademik çalışmalar sürdürmektedir. Taiwan Chung-Shan Medical University'den Prof. Dr. Chi-Chang Chang bölümümüzü ziyaret etmiş, Sağlık Yönetimi Bölümü'nün akademisyenleriyle bir araya gelen Prof. Dr. Chang planlanan bilimsel etkinliklerle ilgili paylaşımda bulunmuştur. Bu kapsamda 9. Uluslararası Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kongresi (ICHSM 2026), 24-26 Eylül 2026 tarihleri arasında Süleyman Demirel Üniversitesi'nde düzenlenecektir. Kongrenin koordinatörlüğü Dr. Öğr. Üyesi Merve Kişi tarafından yürütülmekte olup, bölüm yönetimi ile süreç boyunca Prof. Dr. Chi-Chang Chang ile düzenli akademik iletişim ve iş birliği sürdürülecektir. Bu faaliyetlerin, bölümün uluslararası görünürlüğünü artırması ve akademik iş birliklerinin güçlendirilmesine katkı sağlaması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

Kanıtlar

(Kant17:<https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/prof-dr-chi-chang-changin-bolum-ziyareti-53711h.html>)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

- Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmemektedir. TÜBİTAK 2221 Konuk veya Akademik İzinli (Sabbatical) Bilim İnsanı Destekleme Programı kapsamında yapılan proje başvurusu kapsamında Filistin Al Quds Üniversitesi'nden Prof. Dr. Motasem HAMDAN bölümüze misafir öğretim üyesi olarak gelmiştir. Ayrıca bölümümüz lisans düzeyinde uluslararası yabancı öğrencileri kabul etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.	X				
------------------------	---	--	--	--	--

Kanıtlar

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Kanıtlar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

- Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri bir ulusal çekirdek programı veya ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kanıt 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmış mıdır?
- Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmiş midir?
- Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermekte midir?
- Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş midir? Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi

		planlamalar yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.		bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kant 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				(X)	

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kant 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Bölümde yer alan tüm derslerin AKTS değerleri birim web sayfası üzerinden şeffaf biçimde paylaşılmakta ve öğrenci iş yükü hesaplamalarıyla doğrulanmaktadır. Ayrıca, staj ve mesleğe yönelik uygulamalı öğrenme fırsatları sunulmakta; bu uygulamalar öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesi dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerçekleştirilen uygulamaların niteliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			(X)		

Kanıtlar

- Bilgi Paketi

(Kant 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

- Her bir program ve ders için (örgün, uzaktan, karma ve açıktan eğitim) belirlenen program amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde yürütülmektedir. Bu sürecin işleyişi ve elde edilen sonuçlar, ilgili paydaşların katılımıyla değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretime ilişkin istatistiksel göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı düzeyleri, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar ve uygulama faaliyetleri, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları ve nedenleri vb.) periyodik ve sistematik olarak

izlenmekte; bu veriler tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitimin sürdürülebilirliği doğrultusunda kullanılmaktadır.

- **Olgunluk Düzeyi**

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kant 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

- Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu birim yönetimi tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

		planlamalar yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.	izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kanıt 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Örneğin bölümümüzün güncel olarak 11 adet TÜBİTAK 2209-A projesi kabul edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

- Üniversitenin belirlediği eğitim-öğretim yönetmeliğine göre vize ve finaller yolu ile ders kazanımları tespit edilmektedir. Ayrıca aldığı eğitimin değerlendirilmesi kapsamında staj yapılan kurumlar tarafından değerlendirme yazıları da yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kant 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412>

#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte ve mezuniyet komisyonu tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- **Bilgi Paketi**

(Kant 18:

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=14&curSunit=1412#>)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütölmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

Kanıtlar

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

- Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğretim üyeleri görüşme gün ve saatlerine göre öğrencilerine destek sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

B.3.3. Tesis ve altyapılar

- Birime ait tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

- Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

- Birim kapsamında faaliyet gösteren öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve birim akademik personeli bu topluluğun gelişimine, etkinliklerine destek olmakta ve teşvik etmektedir. Üniversite geneli yapılanlar dışında birim bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Girişimci Sağlıkçılar ve Sağlık Yöneticileri Topluluğu tarafından Şehit Ömer Sarı Ortaokulu 6. Sınıf öğrencilerine E-Sağlık Okuryazarlığı eğitimi verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi

		planlamalar yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.		bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

- Girişimci Sağlıkçılar ve Sağlık Yöneticileri Topluluğu

(Kant19: https://www.instagram.com/sdugssy_?igsh=dWM3cGh0MTQ5bXE=)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

- Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmakta ve birimde görevlendirmeler (ders, komisyon vb.) adil bir şekilde yapılmaktadır. Birim, öğretim üyeleri tarafından birimin kendisinden beklentileri açıkça bilinmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- Ders Programı

(Kant20: <https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/dokumanlar>)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

- Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin bilgi ve becerilerini geliştirmeleri amacıyla, sistematik biçimde eğitimcilerin eğitimi kapsamında kurs, çalıştay, ders ve seminer gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, öğretme-öğrenme merkezli bir yaklaşım benimsenmiş ve öğretim elemanlarının bu süreçlere etkin katılımı desteklenmiştir. Örneğin, Yönetimde Eleştirel Perspektifler (YÖNEP) Çalıştayı'nın dokuzuncusu 19–21 Kasım 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 5. Sağlık Sosyolojisi Çalıştayı da yıl içerisinde gerçekleştirilmiş olup, bu etkinlikler öğretim elemanlarının pedagojik ve akademik gelişimlerine katkı sağlamıştır. Bölümümüzce SDÜ Sürekli Eğitim Merkezi ile iş birliği içerisinde “Eleştirel Yönetim Okumaları” eğitimi verilerek katılımcılara sertifika verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- YÖNEP

(Kant21: <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13358/yonep-calistayinin-dokuzuncusu-gerceklestirildi>)

Kantı 22: <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12882/5inci-saglik-sosyolojisi-calistayi-gerceklestirildi>)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

- Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere birim bazında teşvik edilmektedir. Filistin Al Quds Üniversitesi'nden bölümüze

misafir öğretim üyesi gelen Prof. Dr. Motasem HAMDAN Filistin ve Türkiye'deki sağlık sistemine yönelik bölüm öğretim elemanlarına eğitim vermiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurumun araştırma politikası ile uyumludur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

- **Üniversitenin sağladığı** araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. **Üniversite dışı** kaynaklara yönelme ve ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi etkinlikler birim bazında gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					

Kanıtlar

- **USSAM**

(Kanıt23: <http://ihmc2024.ussam.org/tr/>)

- **7. Uluslararası 17. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi**

(Kanıt24: <https://17shik.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Duyuru/Dosya/39063/757fb290-476a-750a-189d-c3b8fd0d64e5.pdf>)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

- Doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Doktora araştırmacıları teşvik edilmektedir. Örneğin, bu kapsamda, bölüm öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ramazan Erdem, TÜBİTAK destekli olarak İngiltere’de London School Of Hygiene And

Tropical Medicine doktora sonrası araştırma bursu kapsamında akademik çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Bu tür faaliyetler, doktora programlarının araştırma kapasitesini ve uluslararası görünürlüğünü artırmaya katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

- Akademik personelin araştırma yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere birim bazında eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler teşvik edilmekte, gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Kanıtlar

- YÖNEP

(Kanıt25: : <https://w3.sdu.edu.tr/haber/13358/yonep-calistayinin-dokuzuncusu-gerceklestirildi>)

Kanıt 26: <https://w3.sdu.edu.tr/haber/12882/5inci-saglik-sosyolojisi-calistayi-gerceklestirildi>)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

- Birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri ve sinerji yaratacak ortak çalışmaları teşvik eden mekanizmalar bulunmaktadır. Ortak araştırma faaliyetleri, lisansüstü programlara yönelik iş birlikleri, araştırma ağlarına katılım ile ulusal ve uluslararası akademik iş birlikleri tanımlanmış ve desteklenmektedir. Bu kapsamda, Chung Shan Medical University öğretim üyesi Chi-Chang Chang ile yürütülen akademik temaslar sonucunda, 9. Uluslararası Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kongresi (ICHSM 2026)'nin 24–26 Eylül 2026 tarihleri arasında Süleyman Demirel Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenmesine yönelik iş birliği geliştirilmiştir. Söz konusu süreçte, akademik personelin uluslararası kurumlarla ortak çalışmalara katılımı desteklenmekte ve bu tür girişimler bölümün araştırma kapasitesi ile uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik olarak teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

(Kantı17:<https://iibf.sdu.edu.tr/saglikyonetimi/tr/haber/prof-dr-chi-chang-changin-bolum-ziyareti-53711h.html>))

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Birim bazında performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmakta ve izlenmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bölüm öğretim elemanları ders vermenin yanında alanıyla ilgili ulusal ya da uluslararası sempozyum ve kongrelere dinleyici olarak ya da bildiri ile katılım göstererek; söz konusu kongrelerin kurullarında yer alarak; lisansüstü tezlere danışmanlık yaparak; SSCI ve/veya SCI expanded indeksli dergilerde, ulusal ve/veya uluslararası hakemli dergilerde makaleler yayınlayıp ve/veya hakemlik yaparak; diğer dergiler, kitap bölümlerinde bölüm yazarlığı, kitap yazarlığı ya da editörlük yaparak; ulusal ya da uluslararası proje yürütücülüğü ya da projelerde aktif çalışarak araştırma ve proje üretme görevlerini de yerine getirmiş oldukları da gözlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

- YÖKAkademik

Kanıt25: (<https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/>)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

- Birimde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri olarak Girişimci Sağlıkçılar ve Sağlık Yöneticileri Topluluğu tarafından Şehit Ömer Sarı Ortaokulu 6. Sınıf öğrencilerine E-Sağlık Okuryazarlığı eğitimi verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.		X			
------------------------	--	---	--	--	--

Örnek Kanıtlar

D.1.2. Kaynaklar

- Birim kendi kaynaklarının (mali, fiziksel, insan gücü) toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılması konusu bölüm toplantılarında konuşulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Kanıtlar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Üniversite geneli yapılanlar dışında birim bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Girişimci Sağlıkçılar ve Sağlık Yöneticileri Topluluğu tarafından Şehit Ömer Sarı Ortaokulu 6. Sınıf öğrencilerine E-Sağlık Okuryazarlığı eğitimi verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Kanıtlar

(Kanıt 26:https://www.instagram.com/sdugssy_?igsh=dWM3cGh0MTQ5bXE=)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı

Eğitim programımızda yer alan amaç ve hedefler ile program içeriğinin SAYÇEP-2017 ile uyumlu olması, paydaşlara şeffaf biçimde duyurulması ve düzenli olarak geliştirilmesi, programın güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Program, mezunların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmasını sağlayacak şekilde, dersler arasında yatay ve dikey entegrasyonu gözetilen bir yapıda planlanmıştır. Eğitim sürecinde idare, öğretim elemanları ve öğrenciler arasında sürekli iletişim ve görüş alışverişi teşvik edilmekte; öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yöntemleri etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin ders sürecine aktif katılımını destekleyen ödevler, araştırma faaliyetleri, uzmanlarla görüşmeler ve sunum çalışmaları uygulanmaktadır.

Teorik bilgi altyapısının uygulama ile pekiştirilmesi amacıyla program bünyesinde uygulama derslerine yer verilmekte; üniversite hastanesi ile yürütülen iş birlikleri sayesinde öğrencilere farklı uygulama alanlarında deneyim kazanma imkânı sunulmaktadır. Programın öğrenci kabulüne ve niteliğine ilişkin politikaları tanımlı olmakla birlikte, kontenjan belirleme yetkisi birim dışında yürütülmektedir. İdare ve öğretim elemanlarının katılımcı, gelişimi destekleyen yaklaşımları ile fakültenin sahip olduğu fiziki imkânlar, eğitim faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Bölüm, alanında uzman akademik kadrosu ile öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel, sosyal, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılımını desteklemektedir.

Bölümümüz, öğrenci odaklı yaklaşımı temel alarak iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda mevcut iyi uygulamaları güçlendirmekte, belirlenen eksikliklere yönelik iyileştirme

alışmaları yürütmektedir. Sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde yrtlen bu süreçlere ilişkin uygulamalar rapor kapsamında ele alınmıştır. Ayrıca, niversitenin sürekli iyileştirmeye yönelik stratejik planı doğrultusunda faaliyetler izlenmekte ve kalite güvencesi süreçleri sistematik olarak sürdürülmektedir.