



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

STRATEJİK PLANI

2023-2028

Isparta / 2023

İçindekiler Tablosu

SUNUŞ	4
1. GİRİŞ	5
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	6
3. DURUM ANALİZİ	7
3.1. Bölümün Tarihçesi	7
3.2. Faaliyet Alanları.....	8
3.2.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	8
3.2.2. Araştırma Faaliyetleri.....	9
3.2.3. Toplumsal Katkılar.....	10
3.3. Paydaş Analizi	11
3.3.1. Çalışanlar	11
3.3.2. Öğrenciler	12
3.3.3. Dış Paydaşlar.....	13
3.4. Kuruluş Analizi.....	13
3.4.1. Bölüm Organizasyon Şeması	13
3.4.2. Öğretim Elemanları Yetkinlikleri	14
3.4.3. Bölüm Kültürü	17
3.4.2. Fizikî İmkanlar	18
3.5. GZFT Analizi	20
4. GELECEĞE BAKIŞ	21
4.1. Misyon.....	21
4.2. Vizyon	22
4.3. Temel Değerler	22
5. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ.....	22
6. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....	23
7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	24

SUNUŞ

2023 yılı itibariyle ülkemizde faaliyet gösteren sağlık yönetimi bölümü sayısı 70'i geçmiştir. Bölümlerin çoğu kamu üniversitesi içerisindeki fakültelerde yer almaktadır. Bağlı oldukları fakültelere bakıldığında bölümlerin Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde yer aldığı görülmektedir. Sağlık sektörüne profesyonel yöneticiler yetiştirmeyi amaçlayan Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü yaklaşık 15 yıllık bir geçmişe sahiptir. Geçen süre zarfında ülkemizin seçkin bölümleri arasında yer alabilmeyi başarmıştır. Şimdiye kadar 1000'in üzerinde mezun vermiştir. Şu anda da birinci ve ikinci öğretim lisans programlarında 700 civarı öğrenci bulunmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü 12 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ve bir bölüm sekreteri ile idari ve akademik anlamda güçlü bir altyapıya sahiptir. Sağlık Yönetimi uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans, Sağlık Yönetimi tezli yüksek lisans, Sağlık Yönetimi doktora ve Sağlık Ekonomisi ile Halk Sağlığı alanlarında YÖK 100/2000 öncelikli alan doktora programları ile araştırma yeteneğini geliştirmekte ve lisans eğitime yansıtılmaktadır.

2020'de tüm dünyayı etkisi altına alan ve iş yapma yöntemlerini değiştiren Covid-19 salgını ve ülkemizde 6 Şubat 2023'te meydana gelen büyük depremlerden sonra tüm üniversitelerde olduğu gibi bölümümüzde de uzaktan eğitim deneyimlenmiş ve hayatın tüm yönlerine yansıyan dijitalleşmenin eğitim ve öğretim için de önemli bir değişim aracı olduğu anlaşılmıştır. Süleyman Demirel Üniversitesinin Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2023 yılından itibaren kurumsal akreditasyon almaya hak kazanmasıyla birlikte fakülte ve program bazlı akreditasyon çalışmaları artmaya başlamıştır. Bu kapsamda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin 13 bölümü arasından akredite olması için seçilen iki bölümden birisi olan Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK)'ne başvurmaya karar vermiştir.

Stratejik planlar birimlerin hangi yönde nasıl yol almaları gerektiğine dair perspektif sunan belgelerdir. Bu çerçevede Süleyman Demirel Üniversitesinin 2021-2025 yılları için hazırladığu stratejik plan ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin misyon ve vizyonu çerçevesinde ve bölüm öğretim elemanlarının görüş ve önerileri alınarak bu plan ortaya çıkmıştır.

1. GİRİŞ

Türkiye’de sağlık yönetimi alanında verilen profesyonel eğitimin ilk adımı 1963 yılında Sağlık Bakanlığı’na bağlı olarak açılan Sağlık İdaresi Yüksek Okulu ile atılmıştır. 1970’li yıllarda Hacettepe Üniversitesi bünyesinde lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde sağlık yönetimi ile ilgili programlar açılmış, atılan ilk adımlar bu alandaki mesleki birikime önemli katkılar yapmıştır. 1990’lı yıllardan sonra Hacettepe Üniversitesi ile birlikte Başkent, Marmara ve Ankara Üniversitelerinde sağlık yönetimi ile ilgili programlar açılarak bu alanda verilen eğitim yaygınlaşmaya başlamıştır. 2000’li yılların ortalarından itibaren ise Ankara ve İstanbul dışındaki kamu ve vakıf üniversitelerinde çok sayıda program açılmaya devam etmiş, günümüzde 70’i aşkın üniversite aktif şekilde sağlık yönetimi eğitimi verir hale gelmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde 2007 yılında açılan Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009-2010 eğitim ve öğretim yılında öğrenci almaya başlamıştır. Bölüm ilk mezunlarını 2013 yılında vermiştir. 2010 yılında tezli yüksek lisans, 2012 yılında ise tezsiz yüksek lisans programı açılmış ve 2013 yılında doktora programı açılmıştır. Bunlar Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı içerisinde bulunmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümünün lisans programında beş anabilim dalı mevcuttur. Bunlar;

- Hastane İşletmeciliği Anabilim Dalı,
- Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı
- Temel Sağlık Hizmetleri Anabilim Dalı,
- Sağlık Ekonomisi Politikası Anabilim Dalı, ve
- Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri Anabilim Dalıdır.

Süleyman Demirel Üniversitesi hem 2006 yılında ülkemizde ilk stratejik plan hazırlayan üniversitelerden hem de 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme takvimine dâhil olarak sürecin öncülerinden birisi olmuş ve 2023 yılında YÖKAK’ın Kurumsal Akreditasyon kapsamına dâhil edilmiştir. Sağlık Yönetimi Bölümü üniversitede yapılan ilgili stratejik planlama sürecinin gerekliliklerini yerine getirerek stratejik planlamaya aktif katılım sağlamaya gayret göstermiştir.

2020 yılı başında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını sebebiyle eğitim-öğretime aynı yılın Mart ayından sonra üç dönem, 6 Şubat 2023'te yaşanan büyük depremlerden sonra bir dönem uzaktan eğitim aracılığıyla devam edilmiştir. Zorunluluk nedeniyle ortaya çıkan uzaktan eğitim deneyimi tüm alanlarda olduğu gibi eğitim ve öğretim alanında da dijitalleşmenin önemini ortaya koymuştur. Bu süreç içerisinde de üniversitemiz mevcut teknolojik alt yapısı ve nitelikli akademik personeli ile sürece en hızlı şekilde uyum sağlamayı başarmıştır. Sağlık Yönetimi Bölümünde de çevrimiçi ve uzaktan çalışmalarla süreç başarıyla tamamlanmıştır. Bu süreçte bölümümüzde dersler başta olmak üzere toplantılar, eğitimler, mezuniyet programı, çalıştaylar vb. etkinlikler çevrimiçi ve uzaktan gerçekleştirilerek bölümün stratejik planına uygun çalışılmıştır.

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2023-2028 Stratejik Planı, üniversitemizin benimsediği temel ilkeler çerçevesinde, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak hazırlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mehmet GENÇTÜRK 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Döneminin başında bölüm başkanları ile bir toplantı yaparak her bölümün fakültenin amaç ve hedefleri perspektifinde kendine özel stratejik plan hazırlaması gerektiğini ve bazı bölümlerin akredite olma süreçlerinin destekleneceğini ifade etmiştir. Bu çerçevede Sağlık Yönetimi Bölümünde bölüm başkanı Prof. Dr. Ramazan ERDEM başkanlığında, bölüm başkan yardımcıları Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ ve Doç. Dr. Erdal EKE ile öğretim üyeleri Dr. Öğr. Üyesi Aynur TORAMAN ve Dr. Öğr. Üyesi Dilruba İZGÜDEN'den oluşan bir ekip oluşturulmuştur. Ekip kendisine 10 aylık bir hazırlık süresi vermiş ve bu süreçte üniversitemizin ve fakültemizin stratejik planlama çalışmaları gözden geçirilmiştir. Bunun yanında bölüm öğretim üyelerinden ve öğrencilerden geribildirimler alınmıştır. Aynı zamanda mezun öğrencilerle iletişim kurulmuş, kamu ve özel hastane yöneticileri ve çalışanları, İl sağlık Müdürlüğü gibi dış paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Bir taraftan SABAK için öz değerlendirme raporu hazırlanırken bir taraftan da bölümün stratejik planı yazılmıştır.

3. DURUM ANALİZİ

3.1. Bölümün Tarihçesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Sağlık Yönetimi Bölümü 2007 yılında açılmış, 2009-2010 döneminde şimdi Sosyal Bilimler Enstitüsü olarak kullanılan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin eski binasında eğitim ve öğretime başlamıştır. İlk lisans mezunlarını 2013 yılında vermiştir. 2010 yılında tezli yüksek lisans, 2012 yılında ise tezsiz yüksek lisans programı açılmış ve 2013 yılında doktora programı açılmıştır. Bunlar Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı içerisinde bulunmaktadır. Lisans programında, Hastane İşletmeciliği, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon, Temel Sağlık Hizmetleri, Sağlık Ekonomisi ve Politikası ve Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri olmak üzere beş anabilim dalı mevcuttur.

Bölüm kuruluşundan itibaren geçen 15 yıllık sürede akademik kadrosunu güçlendirmiş, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) kapsamında birçok üniversiteden araştırma görevlisinin yüksek lisans ve doktora eğitimine katkı yapmıştır. Şu anda bölümde 3'ü Profesör, 4'ü Doçent, 5'i Dr. Öğr. Üyesi ünvanlı 12 öğretim üyesi ve 4 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. Bölümün idari işlerini ve yazışmalarını ise bölüm sekreteri takip etmektedir.

Sağlık yönetimi lisans programı örgün öğretim şeklindedir. Programı yürütürken kullanılan eğitimin dili Türkçedir. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı'na, Dekanlık ise Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlıdır.

Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı ve Üniversite Üst Yönetimi ile olan yönetsel ilişkisini içeren organizasyon şeması Kurum Profiline (<https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>) verilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nden şimdiye kadar 1000'in üzerinde mezun verilmiş ve bölümde halen 700 civarı öğrenci kayıtlıdır. 2016-2017 eğitim ve öğretim dönemi başında şu anki yerine taşınan bölüm İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasının ikinci katında konumlanmıştır. 4 yıllık lisans eğitimi ile sağlık kurum ve kuruluşlarının idari, mali ve

teknik alanlarında çalışacak ve sağlık sektörünün her kademesine profesyonel yöneticiler yetiştirmek amacıyla faaliyetlerine devam etmektedir.

3.2. Faaliyet Alanları

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün faaliyet alanlarını eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkılar olmak üzere üç kategoride değerlendirmek mümkündür.

3.2.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün eğitim ve öğretim faaliyetlerinin merkezinde lisans eğitimi yer almaktadır. Bunun yanında lisans eğitimini destekleyecek lisansüstü programlar, sürekli eğitim faaliyetleri de yapılmaktadır.

Lisans Eğitimi: Sağlık Yönetimi Bölümü dört yıllık müfredatının gereği olarak teorik ve uygulamalı olarak lisans düzeyinde eğitim ve öğretim faaliyeti yürütmektedir. Derslerin çoğunluğu bölüm öğretim elemanları tarafından yürütülmekte, bunun yanında fakültenin diğer bölümlerinden ve üniversitemiz bünyesindeki Tıp, Sağlık Bilimleri ve Hukuk Fakültelerinden öğretim elemanları da eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkı yapmaktadırlar. Derslerin uygulamalı olmasına önem veren bölümümüz 30 günlük yaz stajı ve 8. Dönemdeki yer alan uygulamalarla öğrencilerin iş hayatına atılmadan önce hastane ve sağlık sektörüne dair deneyim sahibi olmalarına önem vermektedir. Ayrıca lisans programı içinde yer alan Hastane İşletmeciliği, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon, Temel Sağlık Hizmetleri, Sağlık Ekonomisi ve Politikası ve Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri Anabilim Dalları öğretim üyelerini alt uzmanlıklara yönlendirmektedir. Birinci ve ikinci öğretim programlarında halihazırda 700 civarı öğrenci eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Lisansüstü Eğitimi: Lisansüstü programlar lisans eğitimleri içinde önemli bir eğitim-öğretim dinamizmi sağlamaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü'nün Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı bulunmaktadır. Bu anabilim dalında Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Tezli Yüksek Lisans Programı ve doktora programı mevcuttur. Ayrıca YÖK 100/2000 Öncelikli Alan Doktora programları kapsamında iki dönem Sağlık Ekonomisi, bir dönem de Halk Sağlığı alanında doktora öğrencisi almıştır. Şu anda 100'ün üzerinde lisansüstü öğrenci eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri: Bölümümüzde yeni kayıt yapan öğrenciler için dönem başında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Ayrıca fakültemiz bünyesindeki bütün bölümlerde “Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş” dersi bulunmaktadır. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi tarafından öğrencilerin ihtiyaç duydukları çeşitli kurslar açılmaktadır. Bu kapsamda hem öğrencilere yönelik hem öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim imkânları bulunmaktadır.

3.2.2. Araştırma Faaliyetleri

Sağlık Yönetimi Bölümünün araştırma dinamikleri büyük ölçüde lisansüstü programlarda yapılan çalışmalardan kaynaklanmaktadır. Bunun yanında üniversitemizin araştırma üniversitesi adayı olma yolundaki çabaları, bölümdeki öğretim üyelerinin özel ilgileri bölümde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yanında araştırma faaliyetlerinin de ortaya çıkmasına vesile olmuştur.

Lisansüstü tez çalışmaları olarak şimdiye kadar 45 doktora tezi ve 147 yüksek lisans tezi yapılmış, bu tezler kapsamında sağlık yönetimi alanıyla ilgili çok sayıda araştırma ortaya çıkmıştır. Ayrıca tezlerden üretilen bildiriler ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulmakta ve makaleler yerli ve yabancı dergilerde yayınlanmaktadır.

Lisansüstü tezlerin dışında lisansüstü öğrencilerin ve öğretim üyelerinin kendi ilgi alanları çerçevesinde çok sayıda bilimsel araştırma yapılmaktadır. Lisans öğrencileri TÜBİTAK'ın 2209 programı çerçevesinde proje yapmaya teşvik edilmekte, kabul edilen projeler sonradan yayına dönüştürülmektedir. Ayrıca üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında hem lisansüstü tezler projelendirilebilmekte hem de öğretim elemanları tarafından hazırlanan münferit projeler desteklenmektedir. BAP kapsamında bölüm öğretim elemanları tarafından çok sayıda proje yapılmış ve tamamlanmıştır.

Bölümdeki öğretim üyelerinin başkanlığında her yıl düzenlenen iki çalıştay bulunmaktadır. Bunlardan ilki Yönetimde Eleştirel Perspektifler (YÖNEP) Çalıştayı'dır. Her sene yönetime dair bir konuyu derinlemesine ele alan çalıştayı bu yıl 7.si düzenlenecektir. Artık geleneksel hale gelen çalıştay sonunda belirlenen temayı ele alan bir kitap basılmaktadır. Şimdiye kadar beş kitap basılmış, altıncı kitap üzerinde çalışmalara devam edilmektedir. Bölüm öğretim elemanlarının düzenlediği ikinci

çalıştay ise Sağlık Sosyolojisi (SAS) Çalıştayı'dır. Sağlık sorunlarına toplumsal perspektiften bakan ve diğer çalıştayda olduğu gibi bir tematik konu üzerinden giden SAS Çalıştayı'nın da bu sene dördüncüsü düzenlenecektir. Yine çalıştay süreci sonunda sağlık sosyolojisi ile ilgili bir kitap basılmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinin sahipliğinde *SDÜ Sağlık Yönetimi Dergisi*, *International Journal of Health Sociology* ve *Isparta Okulu Dergisi* bulunmaktadır. Bu dergiler bölümün araştırma odaklı olmasında ve kalmasında önemli unsurlardan birisidir.

3.2.3. Toplumsal Katkılar

Bölümde gerek derslerin uygulamaları gerekse üniversitemizin öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinlikler kapsamında çeşitli toplumsal sorumluluk faaliyetleri düzenlenmektedir. Bölümümüz öğretim üyesi Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ uzun süre üniversitemizin en aktif topluluklarından Genç Yeşilay'ın danışmanlığını yapmış ve topluluk üyesi öğrenciler bağımlılıkla mücadele faaliyetleri ve huzurevi ziyaretleri gerçekleştirmişlerdir. Yine Kızılay ile ortaklaşa çalışmalar yapılmış ve öğrencilerin kan bağıışı yapmalarına ortam hazırlanmıştır. Ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi Hastanesi ve Isparta Şehir Hastanesi Organ Bağıışı Birimi yetkileri davet edilerek öğrencilere yönelik bilgi sunmuşlardır.

Öğretim elemanları toplumsal katkılar kapsamında üniversite dışındaki kamu ve özel kuruluşlara danışmanlık faaliyetleri yürütmektedirler. Ayrıca öğretim elemanları çeşitli dernekler aracılığıyla toplumsal fayda üretme gayretindedirler. Bu çerçevede bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ramazan ERDEM'in TÜSPE Sağlık Politikaları Bilim Kurulu, Yönetim Akademisi Derneği, Uluslararası Stratejik Sağlık Araştırmaları Derneği (USSAM) ve *Medical Desician Science Association of Taiwan* (MDSAT) üyelikleri bulunmaktadır. Bölüm öğretim üyelerimizden Dr. Öğr. Üyesi Aynur TORAMAN da Sağlık Bakanlığı-Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi olarak görev yapmaktadır. Prof. Dr. Vahit YİĞİT Sağlık Ekonomisi ve Politikası Derneği yedek yöntemi kurulu, CA18218 - European Burden of Disease Network ve CA20112 platform of "*Policy Evaluation Community for Improved EU Policies and Better Acknowledgement*" çalışma grubu üyesi, Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Akreditasyon denetçisi ve TÜSKA klinik liderlik eğitimcilerin eğitimcisidir.

3.3. Paydaş Analizi

Bölümümüz, hedeflediği vizyona ulaşabilmesi için paydaşların beklentilerini, ihtiyaçlarını ve desteğini almanın önemli olduğunun bilincindedir. Bu doğrultuda ilk olarak strateji geliştirme ekibi oluşturulmuştur. Ekibe bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcıları, araştırma görevlisi temsilcisi, öğrenci temsilcisi ve idari personel temsilcisi olarak bölüm sekreteri dâhil olmuştur. Ekip üyelerinin müdahil olduğu çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çalışanlar ve öğrencilerimizin görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak yapılan anketlerden faydalanılmıştır.

3.3.1. Çalışanlar

Bölümümüzde çalışan akademik ve idari personelin görüş ve beklentilerini alabilmek ve her bir görüş ve beklentinin plan hazırlıklarına yansıtılmasını sağlayabilmek için 2022-2023 Eğitim-Öğretim Bahar Dönemi başında bir toplantı yapılmıştır. Aynı zamanda 2022-2023 Bahar Dönemi sonunda toplu mesaj grubundan çalışanlarımıza stratejik plan çerçevesinde görüş ve önerilerini özel olarak iletmeleri talebinde bulunulmuştur. Bu sayede çalışanların en üst düzeyde katılımı temin edilmeye çalışılmıştır. Çalışanların verdiği öneriler şu şekildedir;

- Bölüm araştırma görevlisi sayısının artırılması,
- Müfredat güncellemelerinde dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınması,
- Akreditasyon sürecinde tüm personelin katkı yapması,
- Koridorlara sağlık yönetimi alanıyla ilgili olabilecek düşünürlerin posterlerinin artırılması,
- Personel arasında iletişimin artırılması amacıyla sosyal programlar düzenlenmesi,
- Bölüm tarafından yapılan çalışmalara öğretim elemanlarının daha çok katkı yapmasını sağlanması,
- Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım için öğretim elemanlarının desteklenmesi.

Ayrıca üst yönetsel birim olarak fakülte yönetiminin bölüme dair görüş ve önerileri talep edilmiş ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mehmet GENÇTÜRK bölümün eğitim ve öğretim açısından altyapısının güçlü olduğunu ve akredite olmak için

ilgili kuruluşlara başvurulabileceğini, fakülte olarak de bu süreci destekleyeceklerini ifade etmiştir.

3.3.2. Öğrenciler

Bölümde öğrencilerin karar mekanizmalarına katkı yapmaları, eğitim ve öğretime dair sorunların hızlı bir şekilde fark edilmesini sağlanması amacıyla öğrenci temsiliyeti mekanizması etkili bir şekilde işletilmektedir. Fakültemizin öğrenci temsilcisi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü öğrencilerinden Edanur Arslan'dır. Bölümümüzün öğrenci temsilcisi ise 3. Sınıf öğrencilerinden Abdullah Yaşit'tir. Bölüm öğrenci temsilcimiz sınıf ortamında seçimle belirlenmiştir. Ayrıca her sınıf için bir öğrenci temsilcisi, öğrencilerin kendi aralarında yaptıkları oylama ile seçilmektedir. Buna göre 2022-2023 öğretim yılında birinci sınıfların öğrenci temsilcileri Meryem Fidan ve Durmuş Haktan Türkmen (İÖ), ikinci sınıfların öğrenci temsilcileri Meryem Doğan ve Ahmet Çakır (İÖ), üçüncü sınıfların öğrenci temsilcileri Umut Can Özlük ve Sena Kalaycı (İÖ), dördüncü sınıfların öğrenci temsilcileri ise Tuğba Nur Aksu ve Göktuğ Can (İÖ) olmuştur. Öğrenci temsiliyetinde ön planda olan sınıf temsilcileri ile tüm öğretim üyelerinin yer aldığı bir WhatsApp grubu oluşturulmuştur. Böylelikle öğrencilerin sorunları sınıf temsilcileri tarafından kısa sürede öğretim üyelerine iletilebilmekte ve ayrıca öğretim üyeleri derslere yahut sınıfa dair bir duyuru yapmak, öğrencileri bilgilendirmek istediğinde bu grup üzerinden iletişim süreçlerini kolaylıkla yürütebilmektedir.

Bölümümüzde kayıtlı öğrencilerimizin görüşleri 2022-2023 Bahar Dönemi sonunda öğrenci temsilcileri aracılığıyla alınmıştır. Ayrıca bölümdeki öğretim elemanlarının lisans öğrencileri için yürüttükleri danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerden aldıkları geribildirimler de önemli bir girdi olmuştur. Öğrencilerden gelen görüş ve öneriler şu şekildedir:

- Kariyer hedefleri için daha çok bilgilendirme yapılması,
- Seçmeli derslerin kontenjanlarının daraltılarak derslerin verimliliğinin artırılması,
- Birinci ve ikinci öğretim programlarının derslerinin birleştirilmemesi,
- Fakülte bünyesindeki öğrenci işlerine ulaşmadaki zorlukların kaldırılması,
- Bölüm tarafından hastane ve farklı üniversiteleri görmek için teknik geziler düzenlenmesi.

3.3.3. Dış Paydaşlar

Sağlık Yönetimi Bölümünün dış paydaşları dolaylı olarak etkileşimde bulunduğu ve gerekli durumlarda eğitim programına yön verebilecek nitelikteki paydaşlardan oluşmaktadır. Sağlık Yönetiminin dış paydaşları; üniversitemizin diğer fakülte ve bölümleri, diğer üniversitelerin sağlık yönetimi bölümleri, sağlık yönetimi mezunları, hastaneler (kamu ve özel), Sağlık Bakanlığına bağlı kurum ve kuruluşlar, eczaneler, sivil toplum örgütleri, Kızılay ve Yeşilay olarak ele alınmıştır. Paydaş analizi kapsamında hem şehir içinde hem de şehir dışında bulunan temsilcilerle yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler neticesinde bölümümüzün;

- İyi bir akademik kadroya sahip olduğu,
- Güçlü bir fakülte bünyesinde yer aldığı,
- Öğretim elemanlarının araştırma yeteneklerinin öne çıktığı,
- Öğrenci odaklı bir eğitim-öğretim sürdürdüğü,
- Uygulamalı eğitimlere önem verdiği,
- İlgili öğrencilere kendilerini geliştirebilecekleri bir ortam sunulduğu,
- Yabancı dil öğretimine ağırlık verilmesi gerektiği hususları öne çıkmıştır.

Dış paydaşlarımızın yanında mezunlarımız ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Mezunların takip edildiği toplu mesaj grubundan ve Facebook sayfasından anket yoluyla bölüme dair geribildirimler alınmıştır. Mezunlar eğitim hayatları boyunca edindikleri deneyim doğrultusunda aşağıdaki önerileri sunmuşlardır:

- Eğitim için gerekli olan teknolojik altyapının geliştirilmesi,
- Üniversite eğitimi sonrası iş hayatına hazırlık için kariyer danışmanlığı hizmeti verilmesi,
- Öğrencilerin bölümlerin yönetim ve eğitim ile ilgili kararlara katılma imkânlarının sağlanması.

3.4. Kuruluş Analizi

3.4.1. Bölüm Organizasyon Şeması

Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü, 2007 yılında kurulmuş ve 2009-2010 Eğitim ve Öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. İlk lisans mezunlarını da 2013 yılında vermiştir. 2010 yılında tezli yüksek lisans, 2012 yılında ise tezsiz yüksek lisans programı açılmış ve 2013 yılında doktora programı açılmıştır. Bunlar Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı içerisinde bulunmaktadır.

Bölümün lisans programı kapsamında blüm başkanlığına bağlı olarak; Hastane İşletmeciliği, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon, Temel Sağlık Hizmetleri, Sağlık Ekonomisi ve Politikası ile Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri olmak üzere beş anabilim dalı mevcuttur. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ramazan ERDEM'dir. Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ ve Doç. Dr. Erdal EKE ise Bölüm Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadırlar. Hastane İşletmeciliği Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Vahit YİĞİT, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Ramazan ERDEM, Temel Sağlık Hizmetleri Anabilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Erdal EKE, Sağlık Ekonomisi ve Politikası Anabilim Dalı Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Aynur TORAMAN ve Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri Anabilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ'dir.

Sağlık Yönetimi Bölümü, üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı'na, Dekanlık ise Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlıdır.

Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı ve Üniversite Üst Yönetimi ile olan yönetsel ilişkisini içeren organizasyon şeması Kurum Profiline (<https://iibf.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11577s.html>) verilmiştir.

3.4.2. Öğretim Elemanları Yetkinlikleri

Sağlık Yönetimi Bölümü 12 öğretim üyesi ve 3 araştırma görevlisi ile fakülte içinde akademik olarak güçlü bölümlerden birisidir. Bölümdeki öğretim elemanlarının ünvanlarına göre dağılımı Tablo 1'de gösterilmektedir.

Tablo 1. Sağlık Yönetimi Bölümü Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği

Ünvan	Sayı
Profesör	3
Doçent	4
Dr. Öğr. Üyesi	5
Arş. Gör.	3

Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ramazan ERDEM'in TUSPE Sağlık Politikaları Bilim Kurulu, Yönetim Akademisi Derneği, Uluslararası Stratejik Sağlık Araştırmaları Derneği (USSAM) ve *Medical Desician Science Association of Taiwan* (MDSAT) üyelikleri bulunmaktadır. Bölüm öğretim üyelerimizden Dr. Öğr. Üyesi Aynur

TORAMAN da Sağlık Bakanlığı-Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi olarak görev yapmaktadır. Prof. Dr. Vahit YİĞİT Sağlık Ekonomisi ve Politikası Derneği yedek yöntemi kurulu, CA18218 - European Burden of Disease Network ve CA20112 platform of “*Policy Evaluation Community for Improved EU Policies and Better Acknowledgement*” çalışma grubu üyesi, Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Akreditasyon denetçisi ve TÜSKA klinik liderlik eğiticilerin eğitimcisidir.

Bölüm öğretim elemanları ders vermenin yanında alanıyla ilgili ulusal ya da uluslararası sempozyum ve kongrelere dinleyici olarak ya da bildiri ile katılım göstererek; söz konusu kongrelerin kurullarında yer alarak; lisansüstü tezlere danışmanlık yaparak; SSCI ve/veya SCI Expanded indeksli dergilerde, ulusal ve/veya uluslararası hakemli dergilerde makaleler yayınlayıp ve/ veya hakemlik yaparak; diğer dergiler, kitap bölümlerinde bölüm yazarlığı, kitap yazarlığı ya da editörlük yaparak; ulusal ya da uluslararası proje yürütücülüğü ya da projelerde aktif çalışarak araştırma ve proje üretme görevlerini de yerine getirmiş oldukları da gözlenmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim elemanlarının bahsi geçen bilgilerine ilişkin detaylı bilgiye “YÖK Akademik” üzerinden ulaşılabilmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü’nde görevli öğretim elemanlarının üçü dışında diğerleri lisansüstü derecelerini Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı’ndan almıştır. Öğretim elemanlarının ilgi alanları Tablo 2’de gösterilmektedir.

Tablo 2. Öğretim Elemanlarının Çalışma Alanları

Adı-Soyadı	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	İlgi Alanları
Prof. Dr. Ramazan ERDEM	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Yönetim ve Organizasyon, Kültür ve Yönetim, Akademik Örgütlerde Yapı ve İşleyiş, İnfomal Yapılanmalar ve İnfomal İletişim, Eleştirel Yönetim, Sağlık Kurumları Yönetimi, Sağlık Sosyolojisi, Kalitatif Araştırmalar
Prof. Dr. Belma KEKLİK	İşletme	İşletme	İşletme	İnsan Kaynakları Yönetimi, Stratejik Yönetim, Örgütsel Davranış, Örgütsel Değişim, Sağlık Kurumları Yönetimi, Entelektüel Sermaye
Prof. Dr. Vahit YİĞİT	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Ekonomisi ve Politikası, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Hastane İşletmeciliği, Maliyet Etkililik Analizi, Sağlık Hizmetleri Finansmanı, Hastane Gelir ve Gider Analizi, Tedarik ve Malzeme Yönetimi, Satınalma, Döner

				Sermaye, Performans ve Verimlilik Analizi
Doç. Dr. Nezihe TÜFEKÇİ	İşletme	İşletme	İşletme	Sağlık Bilgi Sistemleri, Sağlık Ekonomisi, Sağlık Hizmetleri Pazarlaması
Doç. Dr. Erdal EKE	Kamu Yönetimi	Kamu Yönetimi	Kamu Yönetimi	Devletin Değişimi ve Dönüşümü, Sağlık Sektöründe Yeniden Yapılanma, Avrupa Birliği ve Kamu Yönetiminde Reform, Yönetimde Güncel Yaklaşımlar, Sağlıkta Dönüşüm, Kamu Özel Ortaklığı, Kamu Politikası, Politika Analizi, Sağlık Sistemleri, Yerelleşme
Doç. Dr. Arzu YİĞİT	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Kurumları Yönetim ve Organizasyonu, Sağlık Ekonomisi ve Politikası, Sağlık Teknolojisi Değerlendirme (STD), Meta Analiz, Sağlık Kurumlarında Malzeme Satınalma Yönetimi, Halk Sağlığı, Sağlık Hizmetlerinde Sonuçların Yönetimi, Hastane İşletmeciliği
Doç. Dr. Ahmet ALKAN	İşletme	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Yönetim ve Organizasyon, Sağlık Kurumları Yönetimi, Eleştirel Yönetim, Yönetimde İnfomalite, Sosyoloji, Sağlık Sosyolojisi
Dr. Öğr. Üyesi Necla YILMAZ	İşletme	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Yönetim ve Organizasyon, Sağlık Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi, Akademik Örgütler
Dr. Öğr. Üyesi Elif KAYA	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Ekonomisi ve Politikası, Halk Sağlığı, Sağlık Sosyolojisi, Sağlık Profesyonelleri
Dr. Öğr. Üyesi Aynur TORAMAN		İşletme	Sağlık Yönetimi	Kalite, Sağlık Kurumları Yönetimi, Halkla İlişkiler, Muhasebe
Dr. Öğr. Üyesi Dilruba İZGÜDEN	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Yönetim ve Organizasyon, Örgütsel Davranış, Sağlık Psikolojisi, Sağlık Kurumları Yönetimi
Dr. Öğr. Üyesi Merve KİŞİ	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Yönetim ve Organizasyon, Medya Sosyolojisi, Beden Sosyolojisi, Nitel Araştırma Yöntemleri
Arş. Gör. Kevser SEZER KORUCU	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Kurumları Yönetimi Yönetim ve Organizasyon Sağlık Sosyolojisi
Arş. Gör. Hatice GÜNEŞ	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi, Sağlık Politikaları, Nadir Hastalıklar, Sağlık Sosyolojisi, Sağlık Etiği, Biyoetik, Sağlıkta Yeni Teknolojiler
Arş. Gör. Muazzez YELSİZ	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi	Yönetim ve Organizasyon, Sağlık Kurumları Yönetimi, Eleştirel Yönetim, Yönetimde İnfomalite, Sosyoloji, Sağlık Sosyolojisi

Eğitim faaliyetlerinde ğretim üyelerimiz güncel eğitim felsefesi ve tekniklerini uygulamaktadır. Öğretim yeleri bu konuda yeterlilik kazanmak için, Yükseköğretim Kurulu'nun yazısı uyarınca doktora eğitimleri esnasında "Gelişim ve öğrenme" ile "ğretimde Planlama ve Değerlendirme" derslerini almaktadırlar. Bu bağlamda Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü tarafından söz konusu dersler her yarıyilda nitelikli bir Şekilde yürütülmektedir.

3.4.3. Bölüm Kültürü

Bölümümüz Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Yerleşkesi'nde yer alan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası içerisinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü'nde dört yıllık lisans eğitimi verilmektedir. Bölümde yer alan teorik dersler 1 hibrit ve 4 fiziki sınıfta yürütülmekte, uygulama dersleri ise sağlık kuruluşlarında sürdürülmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak görev yapan İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mehmet GENÇTÜRK'tür. Dekanlığa bağlı olarak 178 akademik personel ve 43 idari personel ve iki dekan yardımcısı mevcuttur. Fakültede Dekanın başkanlığında belirli aralıklarla toplanan, Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu olmak üzere iki kurul mevcuttur.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nün misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak Şekilde oluşturulmuş olan organizasyon Şemaları içerisinde karar alma süreçleri, ğretim faaliyetleri ile idari hizmetler arasındaki ilişkiler tanımlanmıştır.

Sağlık Yönetimi lisans programı içerisinde karar alma süreçleri iş birliğiyle yürütülmektedir. Bu amaçla kurumda eğitim-ğretim programının planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılar konunun özelliğine göre bölüm başkanlığının kontrolünde, bölümde yer alan komisyonların aktif katılımı ile sürdürülmektedir. Bölüm bazında her dönemin başında ve sonunda toplantılar gerçekleştirilmekte, dış ve iç paydaşlarla yapılan toplantılarla da eğitim amaçları ve program çıktılarına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Toplantılar sırasında tutanak tutulmaktadır.

Bölüm nezdinde st yönetime iletilecek olan dilek, Őikyet ve önerilere ilişkin fakülte tarafından hazırlanmış olan formlar kullanılmaktadır. Ek olarak bölüm ğretim

üyelerinin izin talep ve görevlendirmelerinin de sistem üzerinden talep ve takibi yapılmaktadır. Personel İşleri iş akış şemaları da fakülte web sitesi birim kalite çalışmaları sekmesi altında yer almaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde mezuniyet, tek ders, uzaktan eğitim, staj, maddi hata, akademik teşvik, birim kalite ve af komisyonları bulunmaktadır. Ayrıca ders görevlendirmesi, kontenjan belirleme, danışman atama, AKTS, tezli yüksek lisans ve doktora, tezsiz yüksek lisans, uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans, çift anadal / yandal, dikey /yata geçiş ve intibak, Erasmus, Mevlana, Farabi, sınav programı, ders programı, web sayfası ve sosyal medya, eğitim-öğretim, kitap talep koordinatörlükleri yer almaktadır. Bahsi geçen komisyon ve koordinatörlüklerin başkan ve üyeleri bölüm öğretim üyelerinden oluşmaktadır.

Sağlık Yönetimi lisans programında, katılımcı yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu anlayışın uygulanması çerçevesinde yöneticiler ile tüm idari ve akademik kademelerdeki personel adına görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklar ile fakültemizde yer alan tüm birimler için iş akış şemaları fakülte sekreterliği arşivinde ve fakültemiz web sayfasında yer almaktadır.

3.4.2. Fizikî İmkanlar

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1992 yılında kurulmuş ve 6545 m² kapalı alanda hizmet vermektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 5 katlı 3 bloktan oluşan bir binadır. Her katta derslik, akademik ve idari personel ofisleri bulunmaktadır. Giriş katında ayrıca kantin, öğrenci işleri ve fotokopi birimi yer almaktadır. Bilgisayar laboratuvarları birinci katta bulunmaktadır. Dekanlık, personel, yazı işleri, tahakkuk ve ayniyat vb. birimler 3. katta yer almaktadır. Fakültemizde 2 adet asansör bulunmaktadır. Her ofiste çalışma masası ve sandalyesi, evrak dosyalarının ve kitapların konabilmesi için kitaplık, telefon, masaüstü ya da dizüstü bilgisayar mevcuttur. Ayrıca bölüm sekreterlik ofislerinde bölüm öğretim elemanlarının kullanabilmesi için yazıcı ve tarayıcı bulunmaktadır. Talep takip sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yönetime iletilen araç-gereç ihtiyaçları fakülte deposundan ya da satın alma yolu ile karşılanmaktadır Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri için binanın ikinci katında bir koridor tahsis edilmiştir. Koridorda her biri 30,3 m² olan 18 ofis bulunmaktadır. Fakültede 6545 m²'lik 68 adet amfi bulunmaktadır. Bu sınıflardan beş amfi ve diğer bölümlerle birlikte ortak kullanılan 2

adet lisansüstü eğitim sınıfı Sağlık Yönetimi Bölümüne tahsis edilmiştir. Her derslikte, projeksiyon cihazı, internet bağlantısı, beyaz tahta, öğretim elemanı masa ve sandalyesi ile öğrencilerin oturabileceği sıra ve masalar mevcuttur. Bunlara ilaveten fakülteadaki tüm bölümlerin kullanabileceği dört adet bilgisayar laboratuvarı mevcuttur.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde biri 10 diğeri 30 kişilik 2 adet toplantı salonu ve biri 270 diğeri 430 kişilik 2 Adet konferans salonu bulunmaktadır. Toplantı salonlarında akademik ve idari amaçlı toplantılar yapılmaktadır. Konferans salonlarında ise yıl boyunca konferans, seminer, panel, kongre, sempozyum gibi bilimsel toplantılar düzenlenmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi'nde, eğitim-öğretim ve bilimsel çalışmaların yanı sıra sosyal ve kültürel etkinliklere de büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda, konferans, seminer, panel, kongre, sempozyum gibi bilimsel toplantılar; gösteri, sergi, tiyatro, konser gibi çok sayıda kültürel etkinlik gerçekleştirilmekte; her birimdeki küçük konferans salonlarının yanı sıra Batı Kampüsünde Prof. Dr. M. Lütfü Çakmakçı Kültür Merkezi, sürekli etkinliklere sahne olmaktadır. Yıl içerisinde özel grupların konser ve gösterileri izleyicilere sunulmaktadır.

Üniversitenin tüm birimlerine yönelik olarak Bilgi Merkezi, modern binasında 4 kat, 8000 m² kullanım alanı ve 1000 kişilik oturma kapasitesiyle hizmet vermektedir. Sürekli gelişim ve yenilik anlayışıyla kütüphanecilik alanındaki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden Bilgi Merkezi, zengin elektronik koleksiyonu ve güçlü teknik altyapısıyla kullanıcı memnuniyetini ön planda tutarak 7/24 hizmet sunmaktadır. Kütüphanemiz gece saatlerinde ücretsiz çay ve çorba hizmetiyle kullanıcılarına destek olmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi idari ve akademik personeliyle birlikte ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri, kampüs dışından da araştırma faaliyetlerine devam edebilmektedir. Bilgi Merkezi 195.072 basılı kitap, 357.891 elektronik kitap, 10.630 süreli yayın, 44.975 elektronik dergi, 18.003 CD-DVD ve bilimsel araştırmalar için temel oluşturan 70 online veri tabanından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi Merkezinde bulunan bütün yayınlar OPAC (Online Public Access Catalog) üzerinden taranabilmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi'nde yapılan tezler elektronik ortamda 2001 yılından itibaren İnternet üzerinden kullanıma açıktır.

3.5. GZFT Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün güçlü yönleri şu şekildedir;

- Öğrencilerin ve çalışanların beklentilerini büyük ölçüde karşılayabilen kampüs imkânlarının (kütüphane, spor tesisleri, yüzme havuzu, hastane vb.) olması,
- Güçlü bir fakülte bünyesinde yer alması,
- Üniversitenin öğrenci ve öğretim elemanları için yurt içi ve yurt dışı değişim programlarını desteklemesi,
- Bölümün fakültede tercih edilirlilik ve doluluk oranı açısından ilk sıralarda yer alması,
- Nitelik ve nicelik olarak öğretim elemanı sayısının diğer bölümlere kıyasla yeterli olması,
- Öğretim elemanlarının saha deneyimlerinin bulunması,
- Bölüm öğretim elemanlarının SCI/SCI Expanded/SSCI/ESCI/Scopus/TRDizin indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayılarında artış trendinin olması,
- TÜBİTAK lisans öğrenci projelerinde yüksek başarının yakalanması,
- Öğrenci odaklı bir bölüm olması,
- Bölümde akreditasyon çalışmalarına başlanmış olması.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün zayıf yönleri şu şekildedir;

- Kontenjanların fazla olması ve ikinci öğretim programının bulunması dolayısıyla öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması,
- Yabancı dil öğrenme imkânlarının ve yeteneğinin olmaması,
- Bölümdeki araştırma görevlisi sayısının az olması,
- Akademik personelin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarına dair teşviklerin yetersiz olması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin ağırlıklı olması sebebiyle bazı öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayıramaması,
- Diğer üniversitelerin sağlık yönetimi bölümleriyle irtibat ve iş birliğinin zayıf olması,
- Sağlık Bakanlığı'nın istihdam politikalarında sağlık yönetimi bölümü mezunlarına gerekli önemin verilmemesi sebebiyle öğrencilerin moral ve motivasyonlarının düşük olması.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün fırsatları şu şekildedir;

- Türkiye'de sağlık sektörünün büyümesi ve sektörde ölçme, değerlendirme, etkililik ve verimlilik gibi konulara duyulan ilginin artışı,
- Sağlık turizminin Türkiye'nin öncelikli ilgi ve yatırım alanlarından birisi olması,
- Üniversitenin araştırma üniversitesi olma yolunda attığı adımlar ve bölümün de araştırma yönünü geliştirmeye önem vermesi,
- Farklı ülkelere gelen yabancı öğrenci sayısının artması ve uluslararasılaşma fırsatlarının ortaya çıkması,
- Lisansüstü eğitim yeteneği sebebiyle birçok araştırmacı için seçenek olması.

Sağlık Yönetimi Bölümü için tehditler şu şekildedir;

- Mezunların kamuda kendilerine yer bulamamaları sebebiyle sağlık yönetimi bölümlerinin cazibesinin azalması,
- Açık Öğretim Fakültelerinde de sağlık yönetimi bölümlerinin açılması ve örgün eğitime olan ilginin azalması,
- Yabancı dil bilmeyen mezunların sağlık turizmi alanına girmelerinin zor olması,
- Türkiye'de sağlık yönetimi bölümlerinin sayısının artması sebebiyle bir süre sonra bazılarının kapanmak zorunda kalma ihtimali,
- Öğretim elemanlarının farklı uygulamaları görmemesi sonucunda bölümün statik kalması ve yeni gelişmelere ayak uyduramaması.

4. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. Misyon

Sağlık Yönetimi Bölümü gerek kamu gerekse özel sağlık sektörü içerisinde yer alan hastane ve sağlık kuruluşlarında ihtiyaç duyulan idari, mali ve teknik işlerden sorumlu orta ve üst kademelerde çalışabilecek profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç çerçevesinde ülkemizin genel sağlık politikası, kamu ve özel sağlık sektörünün ekonomik ve yönetsel yapısı ve sorunları, hastane ve diğer sağlık kuruluşlarının özellikleri ve işleyişi hakkında bilgi sahibi nitelikli işgücü mezun etmektedir. Ayrıca sağlık yönetimi alanına ilişkin dünyadaki bilimsel gelişmeleri takip

etmek, Türkiye'ye özgü sorunları fark etmek ve sağlık sektöründeki problemlere çözüm olacak bilimsel bilgi üretmektir.

4.2. Vizyon

Sağlık Yönetimi Bölümü, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma yaparak, sağlık hizmetlerinin ve kuruluşlarının yönetimine ilişkin bilgi birikimini geliştirmek ve bununla beraber alanda Türkiye'de lider olmayı hedeflemektedir.

4.3. Temel Değerler

- Öğrenci odaklı olmak,
- Öğretim elemanlarının kendi bilgi ve becerilerini ortaya koyabileceği imkânlar hazırlamak,
- Sürekli öğrenme ve gelişime önem vermek,
- Adalet ve hakkaniyet ilkelerini önemsemek,
- Her zaman daha iyiye ve en iyiye ulaşmaya çalışmak,
- Bilimsel ve akademik olarak dayanışma ve iş birliği kültürünü hâkim kılmak.

5. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

Sağlık Yönetimi Bölümü ilk olarak, öğrenci aldığı 2009 yılında Türkiye'deki ve yurt dışındaki programların müfredatları incelenerek oluşturulan eğitim-öğretim planıyla işe başlamıştır. Sağlık yönetimi bölüm başkanları toplantılarında alınan kararlar ve sahanın mezunlarımızdan beklentileri dikkate alınarak; 2015 yılında gerçekleşen müfredat değişimi ile birlikte bölüm müfredatında seçmeli ders oranlarımız arttırılmıştır. Seçmeli ders sayısının çoğaltılmasındaki amaç öğrencilerin mezuniyet sonraki hedeflerine göre kendilerini yetiştirmelerini ve sağlık yönetimi alanının alt alanlarında uzmanlaşmalarını sağlamaktır.

Bölüm eğitim-öğretim ile araştırma yeteneğini geliştirmeye ve bir araştırma bölümü olmaya doğru yol almaktadır. Bu amaçla açılan lisansüstü eğitim programları önemli bir perspektif sağlamaktır. Araştırma yeteneğinin artması ile sağlık yönetimi bölümlerine ve ilgili ön lisans programlarına öğretim elemanı yetiştirme gibi bir sorumluluk da

ortaya çıkmaktadır. Lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinden mezunlarımız Türkiye'nin birçok farklı üniversitesinde akademik personel olarak çalışmaktadır.

Bölümümüzün farklılaşma hedeflerinden birisi de uygulamalı, eleştirel perspektifli, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine göre açılmış seçmeli dersler ve araştırma odaklı yaklaşımı ile lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenciler için güçlü bir seçenek olmaktır. Şimdiye kadar ÖYP programı kapsamında araştırma görevlileri ve çok sayıda farklı üniversitelerden mezun araştırmacılar lisansüstü eğitim için Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Yönetimi Anabilim Dalını tercih etmiştir.

Akreditasyon sürecinin tamamlanmasıyla birlikte bölümümüz Türkiye'de sayılı bölümlerden biri olmayı hedeflemektedir.

6. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün stratejik amaçları şu şekildedir;

- Eğitim ve öğretimin niteliğini artırmak ve belli aralıklarla müfredatı gözden geçirmek,
- Türkiye'de akredite olmuş bölümler arasına katılmak,
- Bölümün araştırma yeteneğini güçlendirerek öğretim elemanlarının nitelikli dergilerdeki yayın sayısını artırmak,
- Derslerde dijital platformlar ve çevrimiçi uygulamaları kullanarak öğrencilere yeni nesil teknolojiler aracılığıyla ulaşmak,
- Lisansüstü eğitimde en çok tercih edilen bölümler arasında olmak,
- Gerek öğrenci gerekse öğretim elemanlarının yapacağı TÜBİTAK projelerinin sayısını artırmak,
- Lisans öğrencilerinin yabancı dil öğrenmeleri için yeni imkânlar bulmak,
- Toplumsal katkı anlamında faaliyetler yapmak.

Belirlenen amaçlar çerçevesinde Sağlık Yönetimi Bölümü'nün hedefleri şu şekildedir;

- Rutin aralıklarla mezun ve paydaşlarla toplantılar yapılarak onlardan geribildirim almak,
- Akreditasyon çalışmalarına başlayarak sürecin gereklerini yerine getirmek,

- Öğretim elemanlarını yayın yapmaya teşvik etmek, yaptıkları nitelikli yayınları duyurmak ve ödüllendirmek,
- Üniversitenin uzaktan eğitim imkânlarını belli dersler için kullanmak,
- Lisansüstü programların tanıtımını yapmak, programlardan mezun olanlarla iletişim kurmak ve onlardan geribildirim almak,
- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının TÜBİTAK projelerine başvurmalarını sağlamak için toplantılar düzenlemek ve onları bilgilendirmek,
- Öğrencilerin yabancı dil öğrenmelerini teşvik için bilgilendirmeler yapmak ve gönüllü gruplar oluşturarak öğretim elemanlarının da katıldığı programlar düzenlemek,
- Sağlık İdarecileri Günü organizasyonları ile dış paydaşlarla öğrencilerin buluşmalarını sağlamak.

7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2023-2028 Stratejik Planı'nda yer alan amaç ve hedeflerin strateji geliştirme ekibi tarafından toplanacak verilerle eğitim-öğretim dönemi sonunda yıllık olarak (Temmuz aylarında, 2024, 2025, 2026, 2027 ve 2028) değerlendirmesi ve raporlaması yapılacaktır. Bu değerlendirme notları hem plan dönemi bitmeden düzeltici önlemler alma hem de bir sonraki stratejik plana veri olması açısından önemlidir.