



2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM DÖNEMİ SAĞLIK YÖNETİMİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

ÖĞRENCİ, AKADEMİK PERSONEL VE MEZUN ANKETLERİ

2022-2023 eğitim-öğretim döneminde öğrencilere, öğretim elemanları ve mezunlarımıza ilişkin memnuniyetin belirlenmesi adına anket uygulanmıştır.

Öğrencilere yönelik uygulanan ankete toplam 137 öğrenci katılmış ve bunların %66,7'sinin kadın, %33,3'ünün erkek katılımcılardan oluştuğu tespit edilmiştir. Sınıflar bazında incelendiğinde %38,4'ünün dördüncü sınıf, %15,9'unun da birinci sınıf olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin sorulara verdikleri cevaplardan alınan puanlara bakıldığında en yüksek katılım oranının “danışman hocanızla olan iletişiminizden memnun musunuz?” sorusunda yer aldığı ve öğrencilerin %81'inin danışman hocalarıyla olan iletişimlerinden memnun olduğu tespit edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda öğretim elemanlarının danışmanlık toplantıları yaparak, danışmanı olduğu öğrencilerin sorunlarına çözüm odaklı yaklaştığı sonucu çıkarılmıştır. Öğrencilerin bölümün fiziksel koşullarından memnuniyet durumlarına bakıldığında %77,4'nün fiziksel koşulların yeterli olduğunu düşündüklerini belirttikleri görülmüştür. Bölümümüzün yer aldığı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasının Üniversitemizin en yeni binası olması ve bu bağlamda öğrencilerimize hem eğitim öğretim alanında hem de sosyal alanlarda çeşitli olanaklar sunması bu sonucu doğurmaktadır. Diğer yandan yapılan anket sonuçları öğrencilerimizin %63,6'lık bölümünün spor olanaklarının duyurulması noktasında yetersizliklerin söz konusu olduğunu düşündüklerini göstermektedir.

Öğretim elemanlarına yapılan anket sonuçları değerlendirildiğinde bölüme dair genel anlamda memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Özellikle de öğretim üyelerinin bölüm yönetiminden ve derslerin etkin yürütülebilmesi için sağlanan olanaklarda neredeyse tamamen memnun oldukları tespit edilmiştir. Öğretim üyelerinin sadece oda temizliğinden memnuniyet düzeylerinin diğer alanlara kıyasla daha düşük seviyede olduğu görülmüştür. Ayrıca bölüm koridorlarının aydınlatılmasına yönelik sorunların olduğu öğretim üyeleri tarafından belirtilmiştir.

Mezunlarla ilişkiler anket sonuç incelendiğinde; mezun öğrencilerimizin %83'nün şuan çalışıyor olduğu anlaşılmaktadır. Bahsi geçen mezunlarımızın sağlık memuru, büro personeli, akademisyen, idari müdür ve hasta danışmanı gibi meslek gruplarında görev yaptığı tespit edilmiştir. Bölüm derslerinin çalışma hayatlarında fayda sağlama durumu değerlendirildiğinde; mezunlarımızın %77'lik bölümünün orta ve iyi seviyelerde yarar sağladığını belirttiği görülmüştür. Bu kapsamda mezunlarımız kalite, sağlık politikaları, muhasebe, istatistik gibi derslerin çalışma hayatlarında kendilerine yardımcı olduğunu belirtmişlerdir. Mezunlarımızın bölümümüzü yeni kazanan öğrencilere tavsiyeleri değerlendirildiğinde ise; bilgisayar programları konusunda yetkinlik kazanmaları, yabancı dil eğitimine önem vermeleri, lisans eğitimi içerisinde yapmış oldukları stajlardan verimli bir şekilde yararlanmaları şeklinde

önerilerin geldiği görölmüştür. Bunlara ek olarak ders içeriklerinde teorinin yanı sıra pratik eğitimin ağırlığının artırılması gerektiği mezunlarımız tarafından belirtilmiştir.