



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. Şefika Eda ÇİÇEK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Arş. Gör. Büşra Hazal ÜNAL TUNÇ

Arş. Gör. Eda ÖNER

Isparta / 2025

Sosyal Hizmet Bölümü 2025 yılı sonu öz değerlendirme çalışmaları kapsamında hazırlanan bu rapor, bölüme ilişkin genel tanıtıcı bilgiler, bölümün mevcut durum değerlendirmesi, gerçekleştirilmiş hedefler ve geliştirmeye açık yönlerin tespiti ile oluşturulan yeni hedefler, araştırma geliştirme çalışmaları, kalite çalışmaları, toplumsal katkı çalışmaları, iyileştirme çalışmalarına ilişkin bilgi, sonuç ve değerlendirmeleri kapsamaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Bölüm; Tablo 1’de Sosyal Hizmet bölümünün yönetim kadrosunun iletişim bilgileri ve organizasyon şeması verilmiştir.

TABLO 1 – Bölüm Yönetimi İletişim Bilgileri				
Görev	Ad-Soyad	Adres	Telefon	E-posta
Bölüm Başkanı	Doç. Tuba YÜCEER KARDEŞ	Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet	02462110632	tubayuceer@sdu.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcısı	Doç. Dr. Özal Çiçek	Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet	-	ozalcicek@sdu.edu.tr

Organizasyon Şeması



2. Tarihsel Gelişimi

Sosyal hizmet disiplinin dünyadaki tarihi oldukça eskiye dayanmaktadır. Sanayi devrimi sonrasında gündeme gelen sosyal sorunların çözümüyle ortaya çıkan disiplin için profesyonel eğitimin oluşturulmasında İngiltere, Kıta Avrupası ve Amerika'daki çalışmalar belirleyici olmuştur. Türkiye'de sosyal hizmet eğitimi ise 1961 yılında Sosyal Hizmetler Akademisi'nin kurulmasıyla başlamıştır. İlerleyen yıllarda Sosyal Hizmetler Akademisi, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Çalışma ve Sosyal Hizmetler bölümüyle birleştirilmiştir. Günümüzde ise Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet bölümü sosyal hizmet eğitiminin öncüsü olarak kabul edilmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet bölümü 2006 Yılında kurulmuş olup, 2017 yılında aktif öğrenci alımına başlamıştır. SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü kuruluşu bu anlamda öncü üniversite Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümünden sonra kurulan ilk üniversiteler (Ankara Üniversitesi (2006), Selçuk Üniversitesi (2006) gibi) arasında yer almaktadır.

2025-2026 Öğretim Yılı Yükseköğretim İstatistikleri'ne göre bölümümüzde toplam kayıtlı öğrenci sayısı 310'dür. Bölüm ilk mezunlarını 2021 yılında vermiştir. Bölümün kuruluş aşamasında Prof. Dr. Hüseyin Gül (2006), devamında Doç. Dr. Erden ÜNLÜ (2008) bulunmuş olup öğretim üyesi yetersizliği nedeniyle bölüm eğitim-öğretime geçememiştir. Profesörlüğünü alan Erden ÜNLÜ Hoca'nın bölümden ayrılması bölüme Doç. Dr. Eda Çiçek Hoca'nın gelmesi (2010) ve halen devam eden öğretim üyesi ihtiyacının devam etmesi nedeniyle bölümde aktif eğitim-öğretim yaşamına geçilememiştir. 2015

yılında Prof. Dr. Adem EFE Hoca'nın bölümde görevine başlaması 2018 yılında ise Doç. Dr. Melih SEVER Hoca'nın doktorasını bitirmesi (35. Madde görevlendirmenin bitmesi) ve aynı yıl 2018 yılında Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ Hoca'nın doktorasını bitirmesi (35. Madde görevlendirmenin bitmesi) ile bölüm aktif eğitim-öğretimine 1 profesör, 2 doktor öğretim üyesi ve 1 araştırma görevlisi ile başlamıştır. 2019 yılında Doç. Dr. Özal ÇİÇEK Hoca kadroya katılmıştır. Aynı zamanda Milli Eğitim Bakanlığı Bursu ile yurt dışında (Colombia University/ABD) olan Dr. Pınar ZUBAROĞLU İONNİDES 2020 yılında bölüme yurt dışı görevini tamamlayarak geri dönmüştür. 2021 yılında Büşra Hazal ÜNAL TUNÇ, 2023 yılında ise Eda ÖNER araştırma görevlisi olarak bölümde göreve başlamıştır. SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü 4 Doçent, 1 Öğretim Görevlisi Doktor, 2 Araştırma Görevlisi ile eğitim öğretime halen devam etmektedir. 2017 yılından bu yana eğitim öğretime devam eden bölümün lisans düzeyinde 1 programı, lisansüstü programı ise bulunmamaktadır.

Bölümün öğretim üyesi niceliğini arttırmak eğitim kalitesi ile doğru orantılı düşünüldüğünden öğretim üyesi kapasitesinin artırılması ve Sosyal Hizmet eğitimi deneyim ve birikiminin öncelik olarak belirlenmesi bölümün kalite yönetim politikası hedefini oluşturmaktadır.

Bölüm, üniversitemizin doğu yerleşkesinde yer alan İİBF binasının zemin katında yerleşik durumdadır. Bölümün [resmî web sayfası](#) bulunmaktadır. Bunun yanında bölümün [sosyal medya hesapları](#) da bulunmaktadır. Tablo 2'de mevcut öğrenci sayıları ve öğretim elemanları verilmiştir.

Kanıtlar: [Akademik Kadro](#), [Resmi Web Sitesi](#), [Sosyal Medya Hesabı](#)

TABLO 2 – Mevcut Öğrenci Sayıları								
▪ Sosyal Hizmet Bölümü lisans eğitimi örgün öğrenci sayısı 310'dur.								
Mevcut Öğretim Elemanları								
Öğretim Elemanının				Kadın (K) Erkek (E)	Tam Zamanlı (T) Yarı	Deneyim Süresi (Yıl)		
Akademik Ünvanı	Adı-Soyadı	Yaşı	Ana Bilim Dalı			Kamu/Özel Sektör	Akademik	Bu Yükseköğretim Kurumunda
Doç. Dr.	Eda ÇİÇEK	47	Sosyal Hizmet	K	T	23 yıl	23 yıl	23 yıl
Doç. Dr.	Tuba YÜCEER KARDEŞ	38	Sosyal Hizmet	K	T	13 yıl	11 yıl	11 yıl
Doç. Dr.	Melih SEVER	38	Sosyal Hizmet	E	T	16 yıl	12 yıl	12 yıl
Doç. Dr.	Özal ÇİÇEK	38	Sosyal Hizmet	E	T	13 yıl	13 yıl	13 yıl
Öğr. Gör. Dr.	Pınar ZUBAROĞLU İONNİDES	38	Sosyal Hizmet	K	T	13 yıl	12 yıl	12 yıl
Arş. Gör.	Büşra Hazal ÜNAL TUNÇ	30	Sosyal Hizmet	K	T	6 yıl	5 yıl	5 yıl
Arş. Gör.	Eda ÖNER	28	Sosyal Hizmet	K	T	3 yıl	3 yıl	3 yıl

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sosyal Hizmet Bölümünün hem İİBF'nin hem de SDÜ'nün misyonu, vizyonu ve değerleriyle uyumlu olan stratejik hedefleri bulunmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi'nin stratejik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumlu bir biçimde bölüm faaliyetleri sürdürülmektedir. Sosyal Hizmet bölümü olarak, 5 program eğitim amacı, buna bağlı olarak da 14 program öğrenme çıktısı belirlemiştir. Bölümün vizyon, misyon ile programın amaç ve hedefleri Tablo3'te verilmiştir.

Kanıt: [Sdü'nün Stratejik Planı](#)

Kanıt: [İİBF'nin Vizyon ve Misyonu](#)

Kanıt: [Bölümün Vizyon ve Misyonu](#)

Kanıt: [Programın eğitim ve öğrenme çıktıları](#)

TABLO 3 – MİSYON, VİZYON, AMAÇ VE HEDEFLERİ

Vizyon; Sosyal hizmet eğitiminin evrensel standartlardan ödün vermeden geliştirilmesine ve ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük eden, ulusal ve uluslararası düzeyde kişi, kurum ve kuruluşlarla işbirliğini gerçekleştiren, ülke koşullarını dikkate alarak, evrensel ölçülerde eğitim-öğretim, araştırma ve yayın yapan etkin bir bilim kurumu olmaktır.

Misyon; Çağdaş eğitim yöntem ve tekniklerini kullanarak, değişen toplumsal koşullara uygun, toplumsal refah alanlarına yönelik bilgi ve hizmet modelleri üreterek bunların yaşama geçirilmesini sağlamaktır.

Program Eğitim Amaçları;

- 1-İnsan davranışı ve sosyal çevre arasındaki ilişkiyi tanımlayabilme
- 2-Kamu kurumları, özel kurumlar, sivil toplum kuruluşlarını bilme ve ilgili kurumların sosyal hizmet faaliyetlerini tanımlayabilme
- 3-Davranış bilimleri, sosyal hizmet yöntem ve teknikleri ile alan uygulamalarını mesleki sorumlulukları çerçevesinde bütünleştirme
- 4-Sosyal sorunları sosyal adalet çerçevesinde tanımlayabilme ve sosyal sorunlara ilişkin müdahale planı oluşturabilme
- 5-Birey, aile, grup ve topluluk düzeyinde sosyal hizmet müdahalesi planlayabilme ve uygulayabilme

Program Öğrenme Çıktıları;

- 1.Sosyal hizmet alanında kuramsal ve uygulamalı ileri düzeyde bilgiyi tanımlar.Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını, mesleki etik, insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde tanımlar.
- 2.Sosyal hizmet alanının doğasının zorunlu kıldığı disiplinler, uzmanlıklar ve kurumlar arası işbirliğinin gerektirdiği ekip çalışması ilkelerini tanımlar.
- 3.Sosyal hizmet alanında sahip olduğu ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgiyi istihdam edildiği alanlarda ve/veya bilimsel çalışmalarında kullanır.
- 4.Sosyal hizmet alanında karşılaşılabilecek sorunları öngörüp gerekli tedbirleri alır. Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını, mesleki etik, insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde yürütür.
- 5.İstihdam edildiği alanlarda ve/veya bilimsel mecrada mevcut sosyal hizmet uygulamalarının iyileştirilmesine, geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapar.
- 6.Çalışmalarını disiplinler, uzmanlıklar ve kurumlar arası işbirliğinin gerektirdiği ekip çalışması ilkelerine uygun olarak gerçekleştirir.
- 7.Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık faaliyetlerin yürütülmesinde bireysel veya ekip üyesi olarak sorumluluk alır.Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür.
- 8.Kişisel, mesleki ve/veya çalışma alanı ile ilgili risk ve fırsatları değerlendirerek bilgi ve becerilerinin sosyal/kültürel/ekonomik katma değeri yüksek düşünceye/yaklaşım/teknolojiye/ürüne dönüştürülmesinde sorumluluk alır; bireysel veya ekip üyesi olarak girişimci yetkinlik geliştirir.

9. Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.

10. Bir yabancı dili (İngilizce) en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.

11. Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı'nın İleri Düzeyi'nde tanımlanan bilgisayar kullanma yetkinliğine dayalı olarak alanının gerektirdiği ölçüde bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır. 12. Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.

13. Alanı ile ilgili faaliyetleri, sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında edindiği bilinç doğrultusunda yürütür.

14. Türkçenin yanısıra en az bir yabancı dil bilgisi, sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi kazanır.

a. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

i. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Sosyal Hizmet bölümünde bir bölüm başkanı ile iki bölüm başkanı yardımcısı, bir bölüm sekreteri akademik ve idari işler için görev yapmaktadır. Her bir komisyonda öğretim üyeleri ile araştırma görevlileri koordineli bir şekilde görev almaktadır. Komisyon görevleri her yıl eğitim-öğretim dönemi sonunda bir önceki yıl görev alan kişinin komisyon görevini başka bir komisyonda görev alan kişiye devrettiği ve her yıl değişerek her komisyon üyesinin tüm komisyonlarda yıl yıl yer alacağı şekilde değişmektedir. Sürdürülebilir, eşit dağılımı sağlayan bu yapı adaletli bir yönetim yapısını yansıtmaktadır. Dikey şematize edilen fakat yatay hiyerarşide karar alınan bir yönetim yapısında olan bölüm tüm bölüm üyeleri ile birlikte görüşlerin paylaşılarak kararların alındığı bir yönetim yapısına sahiptir. Bölümde düzenli bölüm toplantıları yapılmaktadır. Rektörlük ve Fakülte ile koordineli çalışan sosyal hizmet bölümünün birim organizasyon şeması ve bölüme ilişkin yetki, görev ve sorumlulukları web sitesinde paylaşılmıştır.

Kanıt: Sosyal Hizmet Bölümü [Birim Organizasyon Şeması](#)

Kanıt: Sosyal Hizmet Bölümü [Yetki, Görev ve Sorumluluklar](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

2. Liderlik

- Bölüm yönetimi ve komisyonlar düzenli toplantılar yapmaktadır.
- Kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda bölümün sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bölüm yüksek öğretim kalite kurulunun, rektörlüğe bağlı kalite ofisinin kararları doğrultusunda bölüm kalite sürecini kurgulamakta ve bölüm kalite sayfasında kalite sürecine ilişkin tüm süreci yayınlamaktadır. Bu sayfada etkin ve koordineli çalışan bölüm akademik ve idari personeli, kalite komisyon üyelerini, yapılan akademik, eğitim, sosyal, toplumsal katkı faaliyetleri ve iyileştirme çalışmaları görülebilmektedir. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Sosyal Hizmet bölümünün kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullandığı yöntemler izleme ve iyileştirme çalışmaları bir önceki eğitim-öğretim yılı alınan kararlar ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilme durumlarının değerlendirilmesi şeklinde olmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra bölümün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar birim kalite sayfasında yer almaktadır (Toplumsal Katkı sekmesinin sadece fakültede sosyal hizmet bölümünde yer alıyor olması). [Kanıt](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bölüm öğretim üyeleri, ulusal, uluslararası, akademik hedefler, eğitim ve öğretim yöntem ve tekniklerinde önceki yıllarda olduğu üzere akademik çalışmalarına ve eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Öğretim üyelerinin hem ulusal hem de uluslararası akademik çalışmaları 2024 yılı içerisinde ÜAK tarafından aldıkları yeterlilik belgesi ile de kendini göstermektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde 4 öğretim üemiz doçentlik unvanı almaya hak kazanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

- SDÜ İİBF Sosyal Hizmet Bölümünün aktif çalışan kalite komisyonu ve iletilen kalite sürecine ilişkin yol haritası titizlikle uygulanmaktadır. Bölüm kalite birimi kalite sürecinde düzenli olarak süreç analizi yapmakta ve buna ilişkin kararlar almaktadır. Düzenli yapılan analiz ve değerlendirme süreçleri sonunda iyileştirme çalışmalarını yapmak mümkün olmaktadır. Tüm süreçlere ilişkin bilgiye bölüm kalite sayfasından erişmek mümkündür. [Kanıt](#)
- Sosyal hizmet bölümü kalite komisyonu Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek, Arş. Gör. Büşra Hazal Ünal Tunç, Arş. Gör. Eda Öner'den oluşmaktadır. Ayrıca Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek SDÜ İİBF Kalite Komisyonu üyesidir.
- Bölüm kurulu akademik gündemin ele alındığı toplantılar yapmaktadır. Öğretim üyeleri yanında bölüm paydaşlarının bu toplantılara katılabilmesi kalite göstergeleri çerçevesinde gereklidir. Kanıt: [Bölüm Kurulu Toplantıları](#)
- Kamuoyuna ve öğrencilerimize bilgilendirme ve duyurularımız, bölümümüz web sayfası, sosyal medya hesapları, SDÜ-NET sistemi vb. araçlar kullanılarak yapılmaktadır.
- Bölüm web sayfası: <https://iibf.sdu.edu.tr/sosyalhizmet>
- Bölüm Instagram hesabı: <https://www.instagram.com/sdusosyalhizmet/>

- Bölüm e-posta adresi: sosyalhizmet@sdu.edu.tr
- Bölüm öğretim üyelerinin bölüm idari iletişim ağını sağlamak için bölüm sekreteri tarafından kullanılan WhatsApp iletişim grubu, bölüm üyelerinin akademik ve eğitim-öğretim konularına ilişkin kullandıkları WhatsApp iletişim grubu bulunmaktadır.
- Sosyal Hizmet Bölümünün öz değerlendirme analizinin değerlendirmesi 2024 yılı değerlendirmesi ile aynı olup süreci devam eden proje, etkinlik ve faaliyetler söz konusudur. Dolayısıyla 2025 raporuna yansıtılamamıştır. Bunun yanı sıra 2024 yılı SWOT Analizi bölüm değerlendirmesinde güncelliğini korumaktadır. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Sosyal hizmet bölümü izleme ve iyileştirme çalışmaları, öz değerlendirme, ar-ge raporu, gibi kalite sürecine ilişkin tüm belgeler bölüm kalite sayfasında yer almaktadır. [Kanıt](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Bölümün kamuoyunu bilgilendirmesi bölüm web sayfası üzerinden, sosyal medya araçları üzerinden gerçekleştirilmektedir (A.1.4.'te belirtildiği üzere). Ayrıca dış paydaş ve iş birliği yapılan kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan kurum ziyaretleri ve toplantılar ile de iletişim ağına özenli bir biçimde tesisi sağlanmaktadır. Bu ziyaretler ve toplantılar esnasında geri bildirim mekanizmaları işletilerek gerekli bilgi alışverişi yapılmakta ve gerekirse iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

ii. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sosyal Hizmet Bölümü misyon, vizyon ve politikaları öz değerlendirme ve geri bildirim kendi içinde (bölüm üyeleri) işlediği bir mekanizmadan oluşmaktadır. Bunun ardından paydaşlar ve akran üniversiteler diğer karşılaştırma kriterlerini tanımlamaktadır. En nihayetinde ulusal ve uluslararası değerlendirme kriterleri bölümün mevcut durumunu değerlendirmede ve bölümün geleceğe ilişkin stratejik planlamasını oluşturmasında kritik öneme sahiptir. Özellikle toplumsal katkı faaliyetleri bölümün iyi uygulama örneklerinin en önemli göstergeleridir. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

• A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

- Sosyal Hizmet Bölümü 2024 yılı öz değerlendirmesinde yer alan benzer stratejik amaç ve hedeflere sahiptir. Aşağıda yer alan bazı yeni hedefler önceki yıllarda üzerinde çalışılan fakat gerçekleştirilemeyen hedefler doğrultusunda yeniden hedef olarak belirlenmiştir.
- Mezunlar ile olan informal iletişimin formel yollarla gerçekleştirilmesi (WhatsApp uygulaması üzerinden değil, kurumsal bir sistem üzerinden gerçekleştirilmesi), mezun iletişiminin belli periyotlarla yüz yüze sağlanması ve akran deneyim paylaşımının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Uluslararası yayınların artırılması hedeflenmektedir.
- Sosyal Hizmet Bölümünün kamu kurum ve kuruluşları, STK protokollerinin artırılması hedeflenmektedir.
- Bölümde üretilen projelerin artırılması, bu projelerde mezunların istihdamının gerçekleştirilmesi bölüm hedefleri arasındadır.
- Sosyal Hizmet Bölümü uygulama ağırlıklı bir disiplin ve program olması bakımından uygulama dersleri önünde duran YÖK Çerçeve Yönetmeliğindeki "İş, Kaza ve Meslek Sigortası"nı üniversitelerin yapamadığına ilişkin (burada kısaltılmış şekilde belirtilen) ibareye bağlı olarak kamuya bağlı sosyal hizmet alanlarında uygulama dersi yapılamamaktadır. Bu tüm sosyal hizmet bölümlerinin yaşadığı problem iken taşra üniversiteleri bu sorunu daha fazla yaşamaktadır. Sivil toplum kuruluşlarının daha çok büyük şehirlerde yer alıyor olması, taşradaki üniversitelerde uygulama paydaş probleminin ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Dolayısıyla bölüm, mevcut uygulama dersinin işletmelerde mesleki eğitim kapsamına geçirerek bu önemli problemin ortadan kalkmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların yetkili birimleri iletilmesi planlar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümün stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmesine yönelik performans yönetim mekanizması fakülte kalite komisyonu dolayısıyla Rektörlük kalite ofisi ve bu biriminde bağlı olduğu YÖKAK olarak söylenebilir. Üniversitenin ve fakültenin kalite sürecindeki işleyişi, izlenen politika bölümlerin kalite birimlerinin aynı politika doğrultusunda işleyişini mümkün kılmaktadır. Bölüm kalite web sayfaları bu anlamda yıllar içindeki değişimi takip etmeyi de sağlamaktadır. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

iii. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

- Sosyal Hizmet bölümü SDÜ İİBF bünyesinde yer almakta olup fiziksel olanaklar bakımından bilgi sistemlerine erişim anlamında büyük avantajlara sahiptir. Bilgisayar laboratuvarı, çalışma salonları, konferans salonları gibi kapsamlı bir donanımı vardır. Bunun yanı sıra Sosyal Hizmet Bölümü olarak "Uygulama Sınıfı" bünyemizde yer almakta olup burada grup çalışmaları, vaka yönetimi ve atölyeler düzenlenebilmektedir. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

2. İnsan kaynakları yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü iş akış şemasına ve daha önce de belirtilen kusursuz işleyen yönetim biçimine sahiptir. Bölümün iş akış şemasına ilişkin bilgi bölüm kalite sayfasında yer almaktadır. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

3. Finansal yönetim

a. Bölümün herhangi bir bütçe yönetimi yoktur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

4. Süreç yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümünün iş akış şemasına ilişkin bilgi bölüm kalite sayfasında yer almaktadır. [Kanıt](#) Ayrıca iyileştirme ve PUKÖ döngüsüne ilişkin bilgiler de bölüm kalite sayfasında yer almaktadır. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

iv. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Sosyal Hizmet bölümünün özellikle uygulama dersi kapsamında belirlenen paydaşlar ile süreci değerlendirdiği, geri bildirim aldığı, ayrıca öğrencilerin saha deneyimlerine ilişkin geri bildirim notlarının oluşturulduğu bir paydaş etkileşim ağı söz konusudur. Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürü Sayın Hüseyin GÜÇLÜ, 22 Nisan 2025 tarihinde bölümümüzde ağırlanmış olup 5 Mayıs 2025 tarihinde Müdürlüğün sosyal hizmet uzmanları ile görüşmelere devam edilerek yürütülen çalışmalar ve gelecek projeler üzerine değerlendirmeler yapılmıştır. ([Kanıt 1](#); [Kanıt 2](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

2. Öğrenci geri bildirimleri

- Üniversite tarafından yapılan genel öğrenci memnuniyet anketleri fakülte bazında yapılmakta olup bölüm olarak aynı zamanda öğrencilerin danışmanlık saatlerinde, öğrenciler için her sınıf düzeyinde oluşturulan WhatsApp gruplarında ve ders memnuniyetini ölçen ders bazında değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenci sınıf temsilcilikleri üzerinden ve bölüm öğrenci temsilciliği üzerinden değerlendirme ve geri bildirim mekanizması çalışmaktadır. İyileştirme çalışmaları [Kanıt](#) Öğrenci iş akış şeması [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

3. Mezun ilişkileri yönetimi

- Sosyal Hizmet mezun öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmekte olup aynı zamanda oryantasyon kapsamında mezun öğrenci bilgi, deneyim ve önerilerinden yararlanılmakta ([Kanıt](#)), aktif öğrenciler ile paylaşımları sağlanmaktadır. [Kanıt](#) 13 Mayıs 2025 tarihinde, SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü Mezun Buluşması düzenlenmiştir. Ardından Mezun Buluşması Etkinlik Raporu düzenlenerek yayınlanmıştır. Mezun öğrenciler davet edilerek aktif öğrenciler ile buluşması, öğrenci deneyimlerinin paylaşılması sağlanmıştır. Ayrıca mentörlük ilişkisinin inşa edilmesi için fırsatlar oluşturulmuştur. [Kanıt](#) Tüm bu çalışmalar ayrıca dijital platformda yer alarak gelecekteki öğrencilerimize de dolaylı olarak mentörlük özelliği taşımaktadır.
- Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerini izlemeye yönelik çalışmalar informel şekilde yürütülmektedir. Bu bağlamda bölümün kariyer merkezi ile koordineli çalışmaları devam etmektedir. Öğrencilerin izleme ve iletişim ağı her yıl mezun öğrenciler ile oluşturulan WhatsApp iletişim kanalı ile gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

v. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

- Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin özellikle ERASMUS öğrenci hareketliliklerine yönlendirilmesi (Erasmus Ofisi Bilgilendirme Toplantısı Düzenleme) ve uluslararası ikili anlaşmaları kapsamında bölüme öğrenci hareketliliğinin sağlanması çalışmaları yapılmaktadır. [Kanıt](#)

- 2025 yılı içerisinde bölüm öğrencilerimizden 1 öğrenci karşılıklı ikili anlaşması olan Çek Cumhuriyeti University of Jan Evangelista in Ústí nad Labem'den hibesiz kabul almış, anlaşmalı üniversiteden de 1 öğrenci 2025 bahar yarı yılında hareketlilik kapsamında gelmiş ve eğitim almıştır Bu kapsamda öğretim üyelerimiz ERASMUS dersi açma kararı alarak 2 farklı alanda ders açılmıştır.



Jitka Dvořáková <jitka.dvorakova@ujep.cz>
14.10.2024 (Pzt) 14:35



Dear Eda,

many greetings from Ústí nad Labem!

Türker gave me your e-mail address and said it would be possible to arrange an online call with you.

Our student is very interested to study at Suleyman Demirel for the spring semester, however he still has some questions about courses ect.

Our student Dominik is also in the copy of this email.

He is available every day till 2pm - would it suits to you as well? What day is the best for you?

Thank you very much for your willingness!

Jitka

Request for acceptance letter for Erasmus Program



Jitka Dvořáková <jitka.dvorakova@ujep.cz>
11.12.2024 (Çar) 17:18
Kime: Najah Makia <najahmakia63@gmail.com>
Bilgi: Eda Öner

Tümünü yanıtla

Enterprise Vault Action Items

Dear Najah,

thank you very much for your interest in mobility to our university.

Of course, we will do our best to make the Internship possible. But I would still need some additional answers:

- [How long do you want to come for in total and when?](#)

- Do you want to work directly in the department of Social Work at our Faculty or are you more interested in working in a social organization? In the latter case, I would put you in touch with our partner institutions and the contract would be drawn up directly with them.

Thank you.

Jitka

- Uluslararasılaşma noktasında ERASMUS Koordinatörlüğünü Arş. Gör. Eda Öner yürütmekte olup sürecin izleme ve takip aşamasını gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

- Uluslararasılaşma performansının izlendiği bir mekanizma yoktur. Tüm süreç Dış İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmekte olup bölüm bazında ERASMUS Koordinatörlüğü üzerinden yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

b. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

i. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı

- a. Sosyal Hizmet lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. İlgili amaçlar ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu ilgili web sitesinde yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [Kanıt](#)
- b. Programın yeterlilik koşul ve kurallarının yeterlilik zorunlulukları ve yönetmeliğe uygunluk çerçevesinde YÖK tarafından belirlendiği ifade edilmiştir. Bu kapsamda programda mevcut olan (toplam 240 AKTS) derslerin tümünü başarıyla tamamlamak, 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip olmak yeterlilik koşul ve kuralları içinde yer almaktadır ([Kanıt](#)). Bununla birlikte öğrenciler yedinci ve sekizinci yarıyıldaki sosyal hizmet müfredatının zorunlu dersleri arasında yer alan Sosyal Hizmet Uygulaması ve Bitirme Projesi isimli dersleri tamamlamakla yükümlüdür. İlgili dersler fakültemizin vizyon ve misyonunda yer alan “kaliteli eğitim”, “nitelikli araştırma” ve “nitelikli yayınlarla katkı sağlama, çözüm önerme” vurgusuyla uyumludur. ([Kanıt](#))
- c. Ders bilgi paketlerinde akreditasyon ölçütlerine dikkat edilmiştir. Bu kapsamda müfredattaki her bir ders için bilgi paketi ayrı ayrı tanımlanmış, derslerin program çıktılarına olan katkısı belirtilmiştir. ([Kanıt](#)). Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümü uygulamalı bir mesleki disiplin olarak uygulamayı öne çıkarması ve derslerde teorinin yanı sıra uygulamaya yer açması bakımından güçlü bir müfredata sahiptir. Ayrıca lisans programında iki dönem boyunca sosyal hizmet alan uygulamasına yer verilmektedir. Sosyal hizmetin sorun alanlarından birine yönelik uygulamalı araştırma yapabilmeye imkân sağlayan “Bitirme Projesi I ve II” dersleri müfredatta vardır. Bölüm müfredatımızda sosyal hizmet uygulamasıyla ilişkili olan mesleki görüşme, bireyler, aileler ve gruplarla sosyal hizmet gibi derslerde teorinin yanı sıra uygulama saatine yer verilmiştir. Bu dersler, sosyal hizmet uygulama sınıfında öğrencilerin aktif katılımıyla interaktif bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Dolayısıyla öğrenciler meslek yaşamlarına başlamadan önce pek çok farklı vakayı “role-play” yaparak çözümlene imkânına sahip olmaktadır. Bu bölümümüz için oldukça önemli bir avantajdır. Çünkü pek çok sosyal hizmet bölümünde olmayan bir uygulama sınıfımız vardır. Bu durum bölümümüzün uygulamaya sosyal hizmet eğitiminden itibaren önem verdiğini ve bunu müfredatına yansıttığını göstermektedir. Bunun yanı sıra müfredatta sosyal hizmetin çeşitli sorun alanlarına ilişkin seçmeli derslerin kapsamlı olduğu görülmektedir. Dolayısıyla öğrenciler ilgilendikleri ve merak duydukları sosyal sorun alanlarına ilişkin konuları seçmeli ders olarak alma imkânına sahip olmaktadır. Bölümümüz müfredatında bulunan Bitirme Projesi I ve II dersleri kapsamında öğrencilerimiz mezun olmadan önce sosyal hizmetin sorun alanlarından birini kapsayacak biçimde bir uygulamalı araştırma veya proje faaliyeti gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda her yıl dördüncü sınıf öğrencileri bölüm öğretim üyelerimizin danışmanlığında uygulamalı araştırmalar yürütmektedir. Bu araştırmalarda öğrenciler TÜBİTAK desteği alabilmektedir. Nitekim bölümümüzde Tübitak öğrenci projesi desteği alan çok sayıda projemiz bulunmaktadır.

Ayrıca bu projeler ve araştırmalar yıl sonunda düzenlenen poster sunumları ve alıştay oturumlarında tartışılmaktadır. Bununla birlikte SDÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) Destekli Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projelerimiz (LOK) bulunmaktadır. Bitirme Projesi dışında araştırma faaliyetleri yürütmek isteyen öğrencilerimiz için yine Tübitak 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında yürütölmüş olan projelerimiz bulunmaktadır. Bahsi geçen bu araştırma faaliyetleri bölümümüzün oldukça güçlü olduğu bir alandır. Bu anlamda öğrencilerimiz merak ettikleri ve araştırmak istedikleri sosyal hizmetle ilişkili sorun alanlarında öğretim üyelerimizin danışmanlığında proje ve araştırma faaliyetleri yürütebilmektedir

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı bulunmaktadır ([Kanıt](#))

Program amaç ve çıktılarının TYÇ ile uyumuna ilişkin ders izlencesi örnekleri bulunmakta, ders bilgi paketinde dersin ayrıntıları sekmesinde görüntülenebilmektedir ([kanıt](#))

Uzaktan-karma program tasarımı bulunmamaktadır.

2. Programın ders dağılım dengesi

- Program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Bu kapsamda her eğitim öğretim yarıyılında ilgili öğretim üyelerinin ders yükünün eşit bir şekilde dağıtılmasına ve öğretim üyelerinin uzmanlık alanları doğrultusunda ders dağılımı yapılmasına dikkat edilmektedir.

- b. Ders dağılımında öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir. Bu süreç bölüm akademik kurulunda her eğitim-öğretim yarıyılı başında öğretim üyelerinin tam katılımı ile gerçekleştirilmekte, süreç ders görevlendirmesinden sorumlu Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ tarafından yürütülmektedir. ([kanıt](#))
- c. Öğretim programında zorunlu ve seçmeli dersler arasında denge gözetilmektedir. Seçmeli derslerin açılmasında sosyal hizmet uygulamasıyla bağlantılı olarak çeşitlenen sorun alanları göz edilmektedir. Örneğin; uluslararası sosyal hizmet, madde bağımlılığı ve sosyal hizmet vb. Ayrıca öğrenciler beşinci ve altıncı yarıyıldaki üniversite ortak seçmeli derslerden ders alabilmektedir. ([kanıt](#))
- d. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere katılımı ve uzaktan verilen 5i (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İngilizce) derslerine göre düzenlenmiş, bu derslerden sonra yüz yüze ders koymamaya veya bölüm dersinin uzaktan dersten en az bir saat sonra konulmasına dikkat edilmektedir.
- e. Ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetilmesine ilişkin [kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	SistematiK, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- a. Sosyal Hizmet lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. İlgili amaçlar ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu ilgili web sitesinde yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [Kanıt](#)
- b. Kazanımlar, öğrencilere uygulanan dersler ve faaliyetler kapsamında ön-test ve son-test, açık uçlu ya da kapalı uçlu ölçme araçları ile analiz edilmektedir. Bu değerlendirme, öğretim üyelerinin inisiyatifinde gerçekleşmekte olup sistematik bir ölçme ve/veya değerlendirme mekanizması

bulunmamaktadır. Yapılan değerlendirmelerin kanıt olarak sunulması bölümün geliştirilmeye açık yönü olarak nitelendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Derslerin AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. ([Kanıt](#))
- Lisans ders programında zorunlu ders kapsamında Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II isimli uygulamalı dersler bulunmaktadır. İlgili derslerin akts ve kredi yükü program bilgi paketinde yer almaktadır ([Kanıt](#)). Gerçekleşen uygulamanın niteliği öğrencilerin akademik danışmanları ve sene sonunda gerçekleştirilen Sosyal Hizmet Uygulaması ve Bitirme Projesi poster sunumunda değerlendirilmektedir ([Kanıt](#))
- Program kapsamında uzaktan eğitim kapsamında yürütölen ders bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemantik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

- d. Programın AKTS ders bilgi paketleri ([kanıt](#))
- e. Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersine ilişkin kredi ve akts bilgi paketleri ([kanıt](#))
- f. Derslerin AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tablolarının takibini gösteren kanıtlar
- Derslerin akts kredilerine ilişkin bilgi paketleri ([kanıt](#))

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

- a. Program derslerinin amaçları ve öğrenme çıktıları değerlendirilmekte ve izlenmektedir.
- b. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin olarak eğitim-öğretim yarı yılları sonunda akademik kurul toplantıları gerçekleştirilmektedir ([kanıt](#))
- c. Programın akreditasyon planlaması bulunmaktadır. Ancak bölümde yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmadığı için akreditasyon başvurusu bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

- d. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin olarak eğitim-öğretim yarı yılları sonunda akademik kurul toplantıları gerçekleştirilmektedir ([kanıt](#))
- e. Kurumun misyon ve vizyonu çerçevesinde belirtilen “kaliteli eğitim”, “nitelikli araştırma” ve “nitelikli yayınlarla katkı sağlama, çözüm önerme” kapsamında programı güncellemek üzere

Bitirme Projesi dersi kapsamında TÜBİTAK 2209 öğrenci projeleri yürütülmektedir ([kanıt](#)). Sosyal hizmet uygulaması ve teorisi arasındaki ilişkiyi güçlendirmek için “Vaka Analizi ve Uygulama Örnekleri” oturumları düzenlenmektedir ([kanıt](#))

- f. Programın yıllık öz değerlendirme raporları bulunmakta ve bölüm web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([kanıt](#))

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

- a. Programımızın ders içeriklerinin öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına yönelik dağılım göstermesi ders içeriklerinin güçlendirilmesini sağlamaktadır. Bölümün eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül yönetim ve takibinden sorumlu olan Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü bulunmakta olup AKTS süreçlerine ilişkin sorun ve durumlarla ilgilenen AKTS Koordinatörlüğü yer almaktadır. AKTS’ye ilişkin tüm süreçler bir bütün olarak ders paketlerinde tanımlanmıştır ([Kanıt](#)). Bu kapsamda Eğitim-Öğretim Koordinatörü ve AKTS Koordinatörü Doç. Dr. Melih Sever’dir. ([Kanıt](#))
- b. Sosyal Hizmet Bölümüne, birim yönetimine, komisyon ve koordinatörlüklere, iş akış şeması ile yetki ve sorumluluklara dönük bilgiler detaylıca tanımlanmış olup bölüm web sitesinde yer almaktadır ([Kanıt](#)). Yetki ve sorumluluklar her bir komisyon ve koordinatörlük birimleri için tanımlıdır.
- c. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Staj Komisyonu, Uzaktan Eğitim Komisyonu, AR-GE Komisyonu kendi görev ve sorumluluklarının takibini gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X)	ile			X	
	işaretleyiniz.				

- d. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları [\(Kant\)](#)
- e. Derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri üniversitenin ilan ettiği sınav tarihlerine paralel olacak şekilde gerçekleştirilir. Buna ek olarak her bahar dönemi sonunda Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri ile Bitirme Projesi I ve II dersleri kapsamında öğrenci sunumları ve çalışmaların yürütüldüğü kurum paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ölçme ve değerlendirmenin öğrenci merkezli olması sağlanırken eleştirel ve bütüncül bir yapıda güçlenmesi sağlanır.
- f. Bilgi Yönetim Sistemi [\(Kant\)](#)

ii. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Öğretim yöntemi öğrencinin katılımını destekleyen yaratıcı drama ve role-play tekniklerini kullanacak şekilde aktif öğrenme yaklaşımını kapsamaktadır. Bu noktada Sosyal Hizmet Uygulama Sınıfının fiziki olanakları da kullanılarak etkileşimin artırıldığı, soru ve cevap yöntemiyle karşılıklı öğrenimin sürdürüldüğü, eleştirel düşünmenin teşvik edildiği bir süreç takip edilir. Aynı zamanda Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri ile Bitirme Projesi I ve II dersleri ile öğrenciler teoriyi pratikle ilişkilendirme fırsatı yakalarken araştırma ve uygulamaya dönük öğrenimlerini aktif kılmakta ve öz yönetim becerilerini geliştirmektedir. Bu esnada akademik danışmanlarıyla düzenli toplantılarla kişisel becerilerinin gelişiminin takibi ve desteklenmesi mümkün kılınmaktadır.
- Sosyal hizmetin çevresi içerisinde bireyi ele alma anlayışı ve uygulamalı bir disiplin oluşu nedeniyle dinleme, analiz, uygulama becerileri gibi pek çok beceri kümesi eğitim sürecinde öğrenci merkezli olmayı gerektirmektedir. Aynı zamanda insan doğasının multidisipliner çalışmayı zorunlu hale getirmesi ise bütüncül bir öğrenme yaklaşımını gerekli kılmaktadır. Bahsi geçen hususlar nedeniyle bölümümüzde Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri kapsamında öğrenciler uygulama kurum ve kuruluşlarında yer alarak saha deneyimlerini geliştirmektedir. Kurumların çeşitliliği ise sosyal hizmetin birden fazla alanını (yaşlılık, kadın, madde bağımlılığı vb.) görme fırsatı sağlamaktadır. Kurum İnceleme Dersi kapsamında ise bölüm öğrencilerinin çeşitli kurumların işleyiş ve sosyal

hizmet pratiklerine dair bilgi ve beceri kazanımı mümkün hale getirilmektedir ([Kant](#)). • Vaka Analizi ve Uygulama Örnekleri Oturumu III, bu yıl “Kalıcı Refah İçin Kuşaklararası Dayanışmanın Güçlendirilmesi” temasıyla Doç. Dr. Burcu ÖZDEMİR OCAKLI’nın katılımıyla düzenlenmiştir ([Kant](#))

- Öğrenciler Bitirme Projesi I ve II dersleri kapsamında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına başvurmaktadır ([Kant](#)). Her bahar dönemi sonunda ise öğrencilerin projelerini sunduğu “Poster Sunum Etkinliği” düzenlenmektedir ([Kant](#)).
- Müfredatta yer alan Sosyal Hizmet Araştırması I ve Sosyal Hizmet Araştırması II ile Bitirme Projesi I ve II ders içerikleri sayesinde öğrencilerin araştırma yöntemlerini, süreçlerini öğrenmesi ve katılımı sağlanmaktadır ([Kant](#)).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

- Ders bilgi paketlerinde ders içeriği ve ders öğrenme yöntemleri detaylıca tanımlanmış olup bu yöntemler, sunum, araştırma, soru-cevap, role-play, tartışma, uygulama, ödev, aktif öğrenme gibi çeşitlenmektedir ([Kanıt](#)).
- Ders içeriklerinde ve öğrenim süreçlerinde eleştirel düşünmenin gelişimi belirtilerek öğrencinin aktif katılımını destekleyici yöntem ve teknikler belirtilmiştir ([Kanıt](#)).
- Öğrencilerin aldıkları teorik eğitimi pratikte bizzat deneyimledikleri Sosyal Hizmet Uygulaması I ve II dersleri ile proje yönetiminde rol aldıkları Bitirme Projesi I ve II dersleri bulunmaktadır ([Kanıt](#)).

2. Ölçme ve değerlendirme

- Bölüm derslerinin içeriklerine uygun olacak şekilde bazı derslerde ön-test ve son-test çalışmaları uygulanmış olup sözlü geribildirim yöntemiyle de öğrencilerin deneyimleri ve geliştirilmesi gereken yönler hakkında eleştirileri alınmıştır.
- Ara sınav, final ve bütünlüme olmak üzere sınavlar gerçekleştirilmektedir. Dersi üstlenen sorumlu öğretim üyeleri, dersin içerik ve sorumluluklarına dönük olarak öğrencilere ödev vermekte olup vaka yönetimi ve/veya tartışma, araştırma yürütmesini, rapor tutmasını vb. talep etmektedir. Bitirme Projesi I ve II dersleri kapsamında ise öğrencilerin proje tamamlaması beklenmektedir.
- Örgün eğitim modeline uygun şekilde sınavlar yüz yüze olacak biçimde gerçekleştirilmektedir.
- Sınav salonlarında aktif güvenlik kameraları ve sınav gözetmenlerinin takibiyle sınavlar gerçekleştirilmektedir. Sınav esnasında sınav gözetmenleri öğrencilerin, öğrenci kimliklerini teyit etmektedir. Ayrıca engelli öğrencilere yönelik imkan ve olanaklar kullanılmaktadır (sıra, asansör kullanımı).
- Sınavlar kapalı zarflarla sınav gözetmenlerine teslim edilmekte olup öğrenci ve gözetmenin imzası alınarak teslim alınmaktadır. Her bir sınav Üniversitenin sınav takvimine uygun tarih aralıklarında gerçekleştirilmektedir.
- Öğrencilerin geri bildirim anketleri (Genel İİBF Memnuniyet Anketi) yoluyla değerlendirmeleri göz önünde bulundurulur. İyileştirme faaliyetleri geliştirilmeye açıktır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

- Eğitim ve Öğretim Koordinatörü Doç. Dr. Melih Sever, eğitim ve öğretime dair süreç takibini gerçekleştirir. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu üyeleri; Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek, Doç. Dr. Melih Sever ve Arş. Gör. Eda Öner ise ölçme ve değerlendirme çalışmalarını takip ederek iyileştirme faaliyetlerinden sorumludur ([Kant](#)). 2024 yılı Ders Programı Koordinatörü Arş. Gör. Büşra Hazal Ünal Tunç olup; Sınav Programı Koordinatörü Arş. Gör. Eda Öner olarak ise görev almaktadır. ([Kant](#))
- Bitirme Projesi I ve II dersleri kapsamında 3 aşamada ölçme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Kurum danışmanın geri bildirimini (%30), akademik danışmanın değerlendirme notu (%30) ve öğrencinin teslim ettiği proje raporu (%60) değerlendirmesi dikkate alınarak ders notları belirlenir. ([Kant](#)), ([Kant](#))
- Ders bilgi paketlerinin tümü web sitesinde yer almaktadır ([Kant](#)).
- Bölümümüz dezavantajlı gruplara ilişkin ölçme ve değerlendirme mekanizmalarını erişebilir bir biçimde dizayn etmiş olup bu kapsamda öğrencinin, sınav evrakının yazı puntosunun büyütülmesi, öğrencinin oturma sırası çeşitliliğinin artırılması, dersliklerin zemin katta olacak şekilde belirlenmesi ya da sınav salonuna ulaşmaları gibi konular öğretim üyelerinin ihtiyaç tespiti sonrasında geliştirilmiştir. Ayrıca görme engelli öğrencimiz için okuyucu kodlayıcı sınav gözetmeni ve refakatçi yarı zamanlı öğrenci görevlendirilmiştir.
- Sınav güvenliğini tesis eden fakülte yönetişi vardır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- a. Bölüme kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak/sınavları başarmış olmak zorundadır. Yurtiçi veya dışında eşdeğer programda öğrenimine başlamış bir öğrenci yatay geçiş için başvuru yapabilir. Öğrencilerin kabulü dönem başlamadan, her bir öğrencinin şartları

ve başvuru yaptığı derece dikkate alınarak incelenir ve özel olarak değerlendirilir. Üniversiteye giriş hakkında daha etraflı bilgi Kurum Tanıtım Kataloğunda mevcuttur.

- b. Diploma ve sertifika belge taleplerinin yönetim ve takibi, Mezuniyet Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili komisyon üyeleri, Doç. Dr. Özal Çiçek, Doç. Dr. Şefika Eda Çiçek ve Doç. Dr. Melih Sever'dir ([Kanıt](#)).
- c. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin özellikle ERASMUS öğrenci hareketliliklerine yönlendirilmesi (Erasmus Ofisi Bilgilendirme Toplantısı Düzenleme) ve uluslararası ikili anlaşmaları kapsamında bölüme öğrenci hareketliliğinin sağlanması çalışmaları yapılmaktadır ([Kanıt](#)).
- d. Kredi kaybı yaşanmaması için öğrenciye deneyim sahibi olması, öğrenci yararına, öğrenci merkezini alan her uygulama uluslararasılaşma kapsamında da uygulanmaktadır.
- e. Sınavlar, ödevler ve sözlü/yazılı geribildirimler yoluyla öğrencilerin akademik gelişimi takip edilmektedir. Bölümümüzün gönüllülük kartesi uygulaması, dersin kredisi kapsamında tüm SDÜ genelinde sosyal transkript olarak uygulanmaya başlanmıştır. Buradan doğru başka bir ölçme ve değerlendirme kıstasının öğrenciler için oluşturulduğu söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

- Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet lisans eğitiminin süresi 4 yıldır. Bir öğrencinin Sosyal Hizmet lisans programından mezun olabilmesi için programda öngörülen dersleri alarak başarılı olması ve mezuniyet ağırlıklı not ortalamasının en az 2.00 olması gerekmektedir. Programı başarıyla tamamlayan öğrenciler Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Lisans Diploması almaya hak kazanırlar. Mezuniyet süreç ve takibi elektronik ortamda yönetilmekte olup [\(Kanıt\)](#), en az 240 AKTS ve 2.00 not ortalamasına sahip öğrenciler mezuniyete hak kazanmaktadır [\(Kanıt\)](#).
- Bölümümüzün sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin takibini Mezuniyet Komisyonu yürütmektedir.
- Çift anadalımız ve yandal programımız yoktur. YÖS’le öğrenci kabulü gerçekleşmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

iii. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüzün ihtiyaç duyduğu fiziksel ortam uygun olup, özellikle “uygulama sınıfı”; yaratıcı drama, birey/aile, grup vaka yönetim çalışmaları, atölyelerin gerçekleştirilmesi ve proje yönetim sürecinde önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır. Ayrıca fakültemiz Turuncu Bayrak Mekânda Erişilebilirlik Belgesi almış olup aynı zamanda sınıflar, hijyen ihtiyaçları ve sosyalleşme alanları bedensel engelli öğrencimizin ders düzenine ve yaşam düzenine uygun tasarlanmıştır. Teknik aksaklıklar olması ya da gelişmesi halinde bir öğretim üyesi ve bir personel ile sürekli iletişim halinde olabileceği olanaklar sunulmuştur.

- **Olgunluk Düzeyi**

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

2. Akademik destek hizmetleri

- Programdaki danışmanlık hizmetleri, Süleyman Demirel Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir (Kanıt: [SDÜ Danışmanlık Yönergesi](#)). Üniversiteye yeni kayıt yaptıran tüm öğrenciler için her eğitim-öğretim yılı başında bir akademik danışman atanmaktadır (Kanıt: [Danışmanlık Görüşme Saatleri](#)). Akademik danışmanların görevleri, öğrencinin üniversitedeki kaydı sona erene kadar devam etmektedir. Danışmanlar, öğrenci listelerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edebilmektedir. Eğitim-öğretim süreci boyunca öğrencilerin akademik başarı durumları, danışmanlar ve bölüm başkanlığı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla izlenmektedir.
- Sosyal Hizmet Bölümü 4. Sınıf Uygulama Dersi kapsamında Akademik danışmanlık yürütülmekte olup, her cuma alan deneyimleri ve raporlarını sunmak üzere uygulama kılavuzuna uygun bir biçimde öğrenciler danışmanlık almaktadır. Yaklaşık her 10 öğrencinin bir akademik danışmanı olup, akademik danışmanlık, süpervizyon ve proje yönetim döngüsü liderliğini üstlenmektedir. [Kanıt](#)
- Danışman öğretim elemanlarının haftalık programları içerisinde iki saat danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Danışmanlık saatleri öğretim üyelerinin belirlediği saat aralıklarındadır. Ayrıca hem web sitesinden hem de öğretim üyesi kapılarındaki panolara asılarak ilan edilmiştir.
- Sosyal hizmet bölümü eğitim-öğretime başlayan 1. sınıf öğrencilerine bir oryantasyon programı verilmektedir. Oryantasyon programında öğrencilere; ders geçme ve sınav yönetmeliği, mediko-sosyal tanıtımı, spor olanaklarının tanıtımı, değişim programları vb. hakkında bilgiler sunulmaktadır. Özellikle sosyal hizmet bölümünün fakültedeki diğer bölümlerden farklı olarak Uygulama Dersi ve Bitirme Projesi dersleri tanıtılmaktadır. Bu derslere ilişkin bilgilendirici kılavuz ve oryantasyon programı materyalleri bölüm web sayfasında yer almaktadır. ([Kanıt](#))

- Psikososyal destek sistemleri için öğrenciler SDÜ Medico birimine yönlendirilmektedir. Öğrenciler bu hizmetten SDUNET uygulamaları üzerinden ya da Danışman Görüşme saatleri otomasyonu üzerinden erişebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Fakültemiz Turuncu Bayrak Mekânda Erişilebilirlik Belgesi ([Kanıt Erişilebilirlik Belgesi](#)) almış olup aynı zamanda sınıflar, hijyen ihtiyaçları ve sosyalleşme alanları bedensel engelli öğrencimizin ders düzenine ve yaşam düzenine uygun tasarlanmıştır. Teknik aksaklıklar olması ya da gelişmesi halinde bir öğretim üyesi ve bir personel ile sürekli iletişim halinde olabileceği olanaklar sunulmuştur. Derslikler zemin katta konumlanacak şekilde erişilebilirliği arttırmak üzere düzenlenmiştir. 2025-2026 yılı eğitim öğretime başlayan görme engelli öğrencimiz için okuyucu kodlayıcı sınav gözetmeni, kaynaklara erişimde yapay zeka kullanım desteği, öğrencinin özgüveni ve gelişimi için ÜNİDES başvuru çalışmaları ve fakülte içerisinde erişimi ve fırsat eşitliğini sağlamak üzere refakatçi yarı zamanlı öğrenci desteği sağlanmıştır. Ayrıca öğrencimiz kendisi de yarı zamanlı öğrenci olarak SKS Akademix TV de çalışmaya başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X)	ile				X
işaretleyiniz.					

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

- Bölüm kapsamında faaliyet gösteren öğrenci topluluğu “Sosyal Politika Topluluğu”dur. Bu topluluk akademik danışmanlığını Doç. Dr. Tuba Yüceer Kardeş yürütmektedir. Bölüm akademik personeli bu topluluğun gelişimine, etkinliklerine destek olmakta ve teşvik etmektedir. Bölüm faaliyetlerin büyük çoğunluğu bu topluluğun finansal ve idari kapasitesi kullanılarak yapılmaktadır. Bölüm aktif olmayan bu topluluğu üniversitenin yeni topluluk açma kapasitesini aşması nedeniyle devralmış topluluk isim değişikliği (Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Topluluğu) için başvuruda bulunulmuştur. Ayrıca topluluk ÜNİDES ve TEKNOFEST gibi proje bazlı yarışmalara katılım göstermektedir. [Kanıt](#)
- Üniversite geneli yapılanlar dışında birçok paydaş kurum ile akademik, sosyal, kültürel, sanatsal faaliyet gerçekleştiren topluluk aynı zamanda proje bazlı çalışarak sürdürülebilir hedef politikasını benimsemektedir. [Kanıt](#)
- Gerçekleştirilen faaliyetler öncesinde/sonrasında geri bildirimler alınmakta olup etkinlik öncesi ve sonrası öntest sontest uygulaması yapılmakta ve geri bildirimler bu kapsamda değerlendirilerek geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. [Kanıt](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

iv. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

- Sosyal hizmet bölümü yönetim sistemi üzerinden yatay bir hiyerarşide tüm süreç yönetildiğinden tüm öğretim üyeleri şeffaf ve net bir biçimde tüm süreçlere yönelik açık bir biçimde fikirlerini beyan edebilir, öneriler sunabilir, değerlendirme yapabilmektedir.

- Bölümümüzde hocaların uzmanlık alanları ve yetkinlikleri gözetilerek ders dağılımları gerçekleştirilmektedir. Bölüm Öğretim Elemanlarının ders yükü ve dağılımları eşit şekilde gerçekleştirilmektedir. [\(Kant 1\)](#)
- Aynı zamanda bölüm komisyon üyeliği, ders dağılımı, akademik ve idari sorumluluklar bölümde eşit ve her sene bir önceki deneyimin aktarılacağı şekilde görev ve sorumluluklar değişerek ilerlemektedir. [Kant](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

- Öğretim yetkinliği ve geliştirme süreçleri, öğretim elemanlarının derslerinin etkileşimli olarak birleştirmesi ve bütünlüyci ders verme sürecinin gelişimi için çalışmalar yapılmaktadır. 21-22 Kasım 2025 tarihleri arasında MAKÜ’de düzenlenen Uluslararası Sosyal Hizmet Lisans ve Lisansüstü Öğrenci Kongresi’ne SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri, Doç. Dr. Özal ÇİÇEK rehberliğinde katılım sağlamıştır. Öğrencilerin kongrede sunum yapması teşvik edilmiş olup bölümümüz öğrencilerinin toplam 3 bildiri sunumu gerçekleşmiştir. [\(Kant\)](#)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum

					tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

- a. Bölümümüz öğretim üyelerinden akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyelerimiz Doç. Dr. Melih Sever ve Doç. Dr. Özal Çiçek yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

c. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

i. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

- Bölümümüz araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında hem lisans düzeyinde hem de öğretim üyesi akademik çalışmalar düzeyinde faaliyetler gerçekleştirmektedir. Öğretim üyeleri kapsamında TÜBİTAK desteği ve lisans öğrencileri düzeyinde ise TÜBİTAK 2209 kapsamında destek almaya hak kazanan bölüm öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz mevcuttur. ([Kanıt](#))

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüz, eğitim ve araştırma faaliyetleri kapsamında kaynaklarını SKS ve Sosyal Politika Topluluğu bölüm topluluğu kapasitesi üzerinden gerçekleştirmektedir. Ayrıca SDÜ BAP biriminden destek alan projelerimiz ile çalışmalarımızı gerçekleştirmekteyiz. ([Kanıt](#))

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

ii. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğinin ölçme ve değerlendirme kapsamı ÜAK, TÜBİTAK, YÖK gibi kurumlar tarafından gerçekleştirilmekte olup bölüm bazında bir değerlendirme bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

a. Bölüm bazında bu alanda yapılmış bir çalışma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

iii. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğinin ölçme ve değerlendirme kapsamı ÜAK, TÜBİTAK, YÖK gibi kurumlar tarafından gerçekleştirilmekte olup bölüm bazında bir değerlendirme bulunmamaktadır.

- Lisans düzeyinde 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK 2209-A Projesine toplam 3 adet başvuru desteklenmeye hak kazanmıştır. ([Kanıt](#))

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- Bölümümüz öğretim üyelerinden akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyelerimiz Doç. Dr. Melih Sever ve Doç. Dr. Özal Çiçek yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

d. TOPLUMSAL KATKI

i. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

- Üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu hareket eden bölüm toplumsal katkı koordinatörlüğü (Doç. Dr. Tuba Yüceer Kardeş) tüm süreci bölüm üyeleri ve öğrencileri ile birlikte yönetmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin duyurular ve bilgilendirmeler bölüm web sayfası ve sosyal medya kanalları ile iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

2. Kaynaklar

- Toplumsal katkı faaliyetleri kaynaklarını (mali, fiziksel, insan gücü) bölüm, Sosyal Politika Topluluğu (Danışmanlığını bölümümüz öğretim üyesi Doç. Dr. Tuba Yüceer Kardeş'in yürüttüğü) üzerinden sağlamaktadır. [Kanıt](#) Bir çok faaliyeti yine bölüm kendi topluluğu finansal kaynakları üzerinden yürütmektedir. Ayrıca SDÜ BAP biriminden destek alan projelerimiz ile çalışmalarımızı gerçekleştirmekteyiz.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum

					tarafından örnek alınmış olmak)
(X)	ile				X
işaretleyiniz.					

ii. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında bölümümüz öğrencilerinin günün anlam ve önemine dair farkındalık geliştirmek amacıyla fakülte öğrencileriyle röportaj yaparak farkındalık videosu hazırlamıştır. ([Kanıt](#))
- Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürü Sayın Hüseyin GÜÇLÜ, 22 Nisan 2025 tarihinde bölümümüzde ağırlanmış olup 5 Mayıs 2025 tarihinde Müdürlüğün sosyal hizmet uzmanları ile görüşmelere devam edilerek yürütülen çalışmalar ve gelecek toplumsal katkı projeleri üzerine değerlendirmeler yapılmıştır. ([Kanıt 1](#); [Kanıt 2](#)).
- 27 Mayıs 2025 tarihinde Türk Kızılay personellerinin desteğiyle fakültemizde “Birlikte İyiliğe Koşuyoruz” etkinliği düzenlenmiş ardından fakülte öğrencilerimize çorba dağıtımı sağlanmıştır. ([Kanıt](#))
- Sosyal Hizmet Kurumlarını İnceleme Dersi kapsamında 2025-2026 Bahar Dönemi boyunca Isparta ilindeki sosyal hizmet kurum ve kuruluşları birinci ve ikinci sınıf öğrencilerimizle ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler kapsamında sosyal hizmet kurumlarının işleyişi ve sunulan hizmetler hakkında bilgi aktarımı sağlanmıştır. ([Kanıt 1](#); [Kanıt 2](#); [Kanıt 3](#)). Ayrıca geleceğe ilişkin toplumsal katkı projeleri ile ilgili çalışmalar üzerinden anlaşmalar ve işbirliklerinde hemfikir olunmuştur.
- Kurum-Alan Tanıtımı Etkinlikleri olarak 3 Mart 2025 tarihinde Isparta Şehit Yunus Emre Hastanesi Çocuk İzlem Merkezi (ÇİM)’nden katılım sağlayan sosyal hizmet uzmanının paylaşımlarıyla ve 17 Mart 2025 tarihinde Isparta İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü’nden katılım sağlayan sosyal hizmet uzmanının destekleriyle kurum ve alan tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. ([Kanıt 1](#); [Kanıt 2](#)) Ayrıca geleceğe ilişkin toplumsal katkı projeleri ile ilgili çalışmalar üzerinden anlaşmalar ve işbirliklerinde hemfikir olunmuştur.
- 6 Ocak 2025 tarihinde, 2. ve 3. Sınıf öğrencilerimiz ile Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ’in sorumlu olduğu Kadın Sorunları ve Sosyal Hizmet Dersi kapsamında “Fabu” adında geliştirilen oyun yoluyla ve “Toplumsal Tabuları Fabu ile Yıkıyoruz” sloganı ile farkındalık etkinliği gerçekleştirilmiştir. ([Kanıt](#)) Tüm lise son sınıf öğrencileri ile Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile oyun temelli etkinlik çalışmalarının yapılması üzerine çalışmalar yapılmıştır.
- Süleyman Demirel Üniversitesi BAP Toplumsal Katkı Projesi kapsamında desteklenen ve Sosyal Hizmet Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ’in yürütücülüğünde, proje araştırmacısı Mesut ALTUNBAŞ’ın katkılarıyla; Isparta Valiliği ile yapılan iş birliği protokolü ve BAMKOM ekibinin üstün desteğiyle gençlerin kendilerini ifade edebilen, sağlıklı kararlar alabilen ve özgüveni yüksek bireyler olarak gelişimlerini desteklemek; bağımlılık gibi riskli durumlara karşı direnç kazanmaları amaçlanan “Gençlerin Güçlü Sınırları” adlı proje, faaliyete geçirilmiştir. ([Kanıt](#))
- Süleyman Demirel Üniversitesi BAP Toplumsal Katkı Projesi kapsamında desteklenen ve Sosyal Hizmet Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ’in yürütücülüğünde, proje araştırmacısı Mesut ALTUNBAŞ’ın

katkılarıyla; Isparta Valiliği ile yapılan iş birliği protokolü ve BAMKOM ekibinin üstün desteğiyle “Söz Çocukların: SDÜ Çocuk Meclisi” adlı proje faaliyete geçirilmiştir. ([Kanıt 1](#); [Kanıt 2](#))

- 24 Haziran 2025 tarihinde, Uzm. Psk. Yunus İÇER, öğrencilerimizle bir araya gelerek “Öğrencilik Hayatında Ruh Sağlığı, Ruh Sağlığı İlk Yardımı ve Isparta’daki Ruh Sağlığı Hizmetleri” adlı bilgilendirme etkinliği gerçekleştirmiştir. ([Kanıt](#))
- Isparta Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü’nün düzenlediği II. Yaşlılık Çalıştayı’na Doç. Dr. Tuba YÜCEER KARDEŞ ve Arş. Gör. Eda ÖNER katılım sağlayarak yaşlılara yönelik mevcut politika ve uygulamalara dair görüş ve geleceğe dönük adımlar için önerilerini paylaşmıştır. ([Kanıt](#))
- 1 Ekim Dünya Yaşlılar Günü nedeniyle Öğr. Gör. Dr. Muammer Salim’in katkı ve rehberliğiyle bölümümüz öğrencileriyle Eğirdir Huzurevi Müdürlüğü ziyaret edilmiştir. ([Kanıt](#))
- Isparta’nın Dünü, Bugünü, Yarını III Sempozyumunda Doç. Dr. Özal ÇİÇEK’in sunumuyla Aile ve Toplum Oturumuna bölüm öğretim üyeleri ve öğrencileriyle birlikte katılım sağlanmıştır. ([Kanıt](#))
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü kapsamında, 25 Kasım 2025 tarihinde fakültemizde farkındalık etkinliği gerçekleştirilmiştir. ([Kanıt](#)) Sosyal medya üzerinden en çok paylaşım yapılan sosyal medya etkinliği olmuştur.
- 21-22 Kasım 2025 tarihleri arasında MAKÜ’de düzenlenen Uluslararası Sosyal Hizmet Lisans ve Lisansüstü Öğrenci Kongresi’ne SDÜ Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri, Doç. Dr. Özal ÇİÇEK rehberliğinde katılım sağlamıştır. Öğrencilerin kongrede sunum yapması teşvik edilmiş olup bölümümüz öğrencilerinin toplam 3 bildiri sunumu gerçekleşmiştir. ([Kanıt](#))
- Bölümümüz engelli öğrencilerine refakatçi yarı zamanlı 2 öğrenci ataması yapılmıştır. Ayrıca görme engelli öğrencimiz SKS Akademix TV de yarı zamanlı öğrenci olarak çalışmaya hak kazanmıştır. Tüm bunların yanı sıra öğrencilerimiz ÜNİDES ve TEKNOFEST te projelere dahil edilmiştir. (Gizlilik esas gereği evrakları paylaşılmamıştır. SKS ve İİBF evrak biriminden görülebilir.)
- Öğrencilerimizden 35 yaş üstü kontenjanla bölümümüzde öğrenim gören bir öğrencimiz KYK larda barınma desteğinden yararlanamamış bunun üzerine YÖK ve Gençlik Spor Bakanlığı KYK birimine yazılan geri bildirim yazısı üzerine KYK larda 35 yaş üstü kadınların eğitimde fırsat eşitliği kapsamında kontenjan ayrılmasına ilişkin karar alınmasına öncülük edilmiştir. (Gizlilik esas gereği evrakları paylaşılmamıştır. SKS ve İİBF evrak biriminden görülebilir.)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.					X
----------------------------------	--	--	--	--	----------

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Sosyal Hizmet Bölümü 2025 Öz Değerlendirme Raporu, bölümün kalite yönetimi, eğitim-öğretim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri ve uluslararası genişlemelere ilişkin çerçeve oluşturmuştur. Bölümün tarihi, akademik gelişimi, misyon ve vizyonu ve hedefleri, gerçekleştirdiği faaliyetler ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Kalite dosyalarının sürdürülebilirliğini sağlamak için izleme çalışmaları yapılmış, öğrenci geri bildirimleri, mezun ilişkilerine dönük faaliyetler belirtilmiştir. Bölüm, öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin uyumlu çalışmalarıyla kalite güvencesi kültürünü geliştirdiği görülmüştür.

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında geliştirilmesi gereken yönler bağlamında düşünüldüğünde öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyet anketlerinin geliştirilmesi, paydaşlarla iş birliğinin resmi protokoller kapsamında artırılması, mezunlarla etkileşimin kurumsal bir yapıya kavuşturulması ve güçlendirilmesi konuları tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim paketlerinde, uygulamalı derslerin önemi vurgulanmış, "Sosyal Hizmet Uygulaması" ve "Bitirme Projesi" dersleriyle saha deneyiminin artırılması sağlanmıştır. Bu yönüyle bölümün güçlü yönlerinin vurgulandığı ve sürdürülebilir bir alt yapıya sahip olduğu görülmüştür. Ayrıca, uygulama sınıfının aktif kullanımıyla raporlama vaka analizleri ve role-play yöntemleriyle pratik yapma fırsatı oluşturulmuştur. Uygulama derslerinde kullanılan proje tabanlı öğrenme modeli, öğrencilerin eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini arttırmayı hedefleyen örnek uygulama olarak tespit edilmiştir. Bölümde uluslararası faaliyetler kapsamında Erasmus öğrenci hareketliliği teşvik edilmiş, ikili anlaşmalarla öğrenci değişimi başlatılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetleri ve bölümün eğitim öğretim teknikleri en güçlü yönleri olarak görülmüştür.

Eğitimde özgürlük ilkesine bağlı kalarak, tüm bölümleri kapsayıcı bir öğrenme ortamında bölüm faaliyetleri sunulmaktadır. Tüm bu olanaklar, bölümün kalite güvencesi kültürünü güçlendirmiş, eğitimde süreklilik anlayışını desteklemiş ve sosyal hizmet alanında multidisipliner çalışmaları güçlendiren bir yapı sergilemiştir.