



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı
Prof. Dr. Murat ÇUHADAR

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri
Doç. Dr. Gülay BULGAN
Dr. Öğr. Üyesi Sine ERDOĞAN MORÇİN
Arş. Gör. Sait DURGUN

Isparta / 2023

ÖZET

Bu Öz Değerlendirme Raporu; Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nın eğitim öğretim kalitesini yükseltmek, gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmek ve bölgesel anlamda tercih edilirliliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sunabilmek için bölümün uygulaması gereken stratejik gereksinimleri iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu dokümanda sunulan bilgiler İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nı kapsamaktadır. Bu doküman öz değerlendirme komisyonu üyeleri tarafından tüm iç ve dış paydaşların önerileri ışığında hazırlanmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

Prof. Dr. Murat ÇUHADAR

E-posta : muratcuhadar@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Bölümü 2012-2013 eğitim ve öğretim yılında öğretime başlamıştır. Turizm İşletmeciliği bölümünde Lisans eğitim dili Türkçe olup; eğitim süresi 4 yıldır. 2012 yılında Tezli Yüksek Lisans programı, 2020 yılında da Doktora programı açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü 2 Profesör, 4 Doçent ve 2 Arş. Gör. ile eğitim-öğretim hayatına devam etmekte ve çalışmalarını sürdürmektedir. 2023-2024 yılı itibariyle, bölümün Lisans programında 184 öğrenci, Tezli Yüksek Lisans programında 36 öğrenci, Doktora programında ise 13 öğrenci bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyon

Turizm İşletmeciliği bölümünün birincil amacı ülke turizmine, ekonomik ve ticari yaşama katkı verebilecek nitelikte insan gücünü yetiştirmek ve geliştirmektir.

Misyon

Alanın güncel teorik ve uygulamalı bilgilerine sahip, aldığı eğitim ile çok yönlü düşünme, doğru karar verme ve etkili iletişim becerilerine haiz, turizm alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve yeni

teknolojileri takip eden ve bunları en iyi şekilde kullanabilen, takım çalışmasına yatkın, araştırmacı ve yenilikçi bireyleri topluma kazandırmaktır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar:

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

- Turizm alanında doğrudan sektörün ihtiyaç ve beklentilerine uygun, dinamik, yenilikçi, eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek (Kanıt 1); bilgilerini kullanabilen, bilgi teknolojisini uygulamaya dönüştürebilen ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştırabilen bireyler yetiştirmek; bölgesel ve ulusal olarak ihtiyaç duyulan hizmetleri bilime dayalı araştırma ve faaliyetlerle yürütmek.
- Bilimsel ve sosyal faaliyetlere önem verilerek turizm ile ilgili bilincin artırılması için sektörün ileri gelenleri ile işbirliği yapılması, teknik geziler düzenlenmesi (Kanıt 2), Bölüm web sayfasının bu amaca yönelik hazırlanıp etkinleştirilmesi ve sürekli güncel tutulması (Kanıt 3).
- Bölümümüzdeki Öğretim Üyesi, Öğretim Elemanı ve yardımcılarının sayılarının artırılarak, kadronun güçlendirilmesi.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalitenin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması, araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, geliştirilmesi, nicelik ve niteliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması.
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.
- Bölümün kaynaklarının geliştirilmesi ve yeni kaynaklar yaratılması

A.1.2. Kalite Politikası

- Turizm İşletmeciliği bölümü, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetleri ile bu faaliyetlere destek olan idari süreçlerde kalitenin sağlanmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda, paydaşların katılımı da sağlanarak, kurumun kalite politikası ve değerleriyle uyumlu bir kalite politika belgesi hazırlanmıştır. Turizm İşletmeciliği kalite politika belgesi bölümün web sayfasında paydaşlarca bilinir ve paylaşılr durumdadır (Kanıt 4).
- Bölümün stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda güvence sistemi tasarlanması ve uygulamaya konulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

- Birimin, stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri (KPI) tanımlanması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
--	----------	----------	----------	----------	----------

	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretl eyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar:

- [Kant 1 – Lisans Öğrencilerimizle S.D.Ü. Konukevi'nde Uygulama Etkinliği Gerçekleştirdik.](#)
- [Kant 2 - Öğrencilerimizle Crystal Centro Oteline Teknik Gezi Düzenledik](#)
- [Kant 3 – Turizm İşletmeciliği Web Sayfası](#)

Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretle yiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kant 4 – Turizm İşletmeciliği Kalite Politika Belgesi](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin bir performans yönetimi bulunmamasıdır.	Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretle yiniz.	X				

Örnek Kanıtlar

A.2. İç Kalite Güvencesi: İç kalite güvencesi sistemi oluşturulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir. Birim Kalite Komisyonu koordinatörlüğünün güdümünde ve Bölüm Yönetim Kurulunun işbirliğinde bir iç kalite güvencesi sistemi öngörülmektedir.

A.2.1. Kalite Komisyonu

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün kendi bünyesinde kalite komisyonu bulunmaktadır.
- Kalite Komisyonu düzenli periyotlarla toplantı yapmakta olup, toplantılara idari birimlerden de (kalite birimi temsilcileri, bilgisayar merkezi temsilcileri, öğrenci işleri temsilcisi vb.) toplantı gündemine göre temsilciler katılabilmektedir. Bu toplantılarda öncelikle iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ışığında, eğitim faaliyetlerinin gidişatı, öğrenim yeterliliklerinin sağlanıp sağlanmadığı, güncel uluslararası ilişkiler faaliyetlerinin neler olduğu, birim faaliyetleri, eğitim programları, paydaşlarla ilişkiler gibi konularda ne gibi iyileştirmelerin yapılması gerektiği gibi konular görüşülmektedir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

- İç kalite güvence mekanizmalarının geliştirilmesi bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

- Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında programımız gerekli görülen çalışmaları yerine getirmeye özen göstermektedir.
- Mezunlarımızla ilişkilerimizi daha sıkı hale getirmek ve mezunlarımıza kariyer olanakları sağlamak amacı ile "Mezun Bilgi Sistemi" oluşturulmuştur. Programımızda tüm bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla bölümümüzün web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır (Kanıt 5).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- [Kant 5 – Mezun Bilgi Sistemi](#)

A.3. Paydaş Katılımı: İç ve dış paydaşlarımızla işbirliğini geliştirmek ve geri bildirim alabilmek amacıyla farklı mekanizmalar kullanılmaktadır. Her bir paydaşa ilişkin faaliyetler “Kant 6” dosyasında sunulmuştur. Bu faaliyetlerle eğitim öğretim programımıza yönelik gerekli düzenleme ve güncellemeler yapılmaktadır. Ancak paydaşlardan sistematik bir şekilde veri toplanması amacıyla bir geri bildirim sistemi düzenlenmesi bölümün geliştirilmeye açık yönlerinden biridir.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

- Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir.

- Birer turizmci adayı olan öğrencilerimize sürekli değişen ve gelişen turizm sektörüne hazır bir şekilde katılabilmeleri açısından gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak için, dış paydaşlarla işbirliği sonucu seminer, panel ve konferanslar düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Kanıt 6 – İç ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı

A.4. Uluslararasılaşma:

- Süleyman Demirel Üniversitesi'nin belirlediği uluslararasılaşma politikalarından biri olan "Uluslararası akademisyen ve öğrenciler için üniversitemizi öncelikle tercih edilen üniversiteler arasına yükseltmek" politikası kapsamında, Turizm İşletmeciliği bölümünün lisans öğrencilerinin %20,65'i, tezli yüksek lisans öğrencilerinin %2,7'si, doktora öğrencilerinin ise %15,38'i yabancı uyrukludur.
- Süleyman Demirel Üniversitesi'nin belirlediği bir diğer uluslararasılaşma politikası olan "Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin dil öğrenimini teşvik etmek amacıyla yabancı dil eğitimini sürekli iyileştirmek" politikası kapsamında Turizm İşletmeciliği bölümünde lisans derslerinin %38,33'ü yabancı dil derslerinden oluşmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere beşinci dönemden itibaren dört dönem boyunca Almanca ve Rusça eğitimi verilmektedir (Kanıt 9).

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı

- Uluslararasılaşma politikası kapsamında performans izleme ve iyileştirme mekanizmasının oluşturulması, Turizm İşletmeciliği bölümünün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanit 7 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Planı](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Turizm İşletmeciliği bölümünün eğitim-öğretim süreçleri için önceliği olan ilk yaklaşım, mezunlarının eğitimli profesyoneller olmasını gerçekleştirebilmektir. “Eğitimli”den kastedilen, mezunlarının hem akademik hem de sektörel bilgi ve becerilerinin yeterli düzeyde olmasını sağlamaktır. “Profesyonel” dendiği zaman ise turizm alanında derin bilgi ve yetkinliğe sahip, problemleri saptayabilen ve çözebilen, daha önce karşılaşmadıkları konuları analiz edebilen, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen kişiler vurgulanmaktadır.

Öğrencilerin bu özellikleri geliştirebilmesine yönelik fırsatlar, ders programlarıyla bütünleşen sınıf dışında öğrenmenin gerçekleştirildiği “resmi olmayan” programlarla sunulmaktadır (Kanit 1).

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı:

Turizm İşletmeciliği eğitim-öğretim süreci; bölümün sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin hangi ölçüde gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik açısından izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak değerlendirilmiş ve bu süreç aşağıda açıklanmıştır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

- Turizm İşletmeciliği Lisans programı 240 AKTS'den oluşan 4 yıllık bir programdır. Program, Bologna Süreci'nin Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesi (QF-EHEA) nde tanımlanan 1.DÜZEY ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) nde tanımlanan 6.DÜZEY yeterlilikleri için belirlenmiş olan AKTS koşullarını ve düzey yeterliliklerini aynı zamanda Avrupa Yaşam Boyu Öğrenme Yeterlilikler Çerçevesi (EQF-LLL) nde tanımlanan 6.DÜZEY yeterliliklerini sağlamaktadır. Programı başarı ile tamamlayan öğrencilere Turizm İşletmeciliği Lisans Derecesi (Diploması) verilmektedir (Kanıt 2).
- Turizm İşletmeciliği programı, eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınabilmesi için Bologna Süreci kapsamında her dersin amaçları ve öğrenme çıktıları hakkında ayrıntılı bir bilgi paketi sunmaktadır (Kanıt 3).
- Ayrıca, bu bilgi paketi ile programın yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları/kazanımları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır (Kanıt 3).
- Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur.
- Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (Kanıt 3).
- Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği, öğretim üyeleri tarafından üniversitemiz yönetmelikleri dikkate alınarak belirlenen esaslara göre yapılan sınavlar sonucu değerlendirilmektedir.
- Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ders bilgi paketlerinde sunulmuştur (Kanıt 3).
- Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı ders bilgi paketlerinde her ders için ayrı ayrı tanımlıdır (Kanıt 3).

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

- Turizm İşletmeciliği bölümünün öncelikli hedefi, turizm sektörüne nitelikli ve mesleki becerisi yüksek insan kaynağı yetiştirmektir. Bu amaçla bölüm müfredatlarında teknik, beşeri ve kavramsal yetenekleri geliştirmeyi mümkün kılan derslere yer verilmiş ve eğitim-öğretim faaliyetleri bu doğrultuda planlanmıştır.
- Programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin "Bitirme Semineri" dersi bulunmaktadır. Öğrencilerin lisans eğitimlerinin son döneminde aldıkları Bitirme Semineri dersinin amacı, öğrencinin 4 yıl boyunca derslerde

gördüğü konulardan bir veya birkaçı üzerinde veya farklı bir yeni konu üzerinde araştırma yapmasını sağlamak; literatür taraması yoluyla bilgi ve dokümanı belirli bir disiplin içerisinde bir araya getirmesini sağlamak; elde edilen teorik ve deneysel bilgilerin bir tez halinde düzenlenmesini ve başkalarının da yararlanacağı bir biçimde sunulmasını sağlamaktır (Kanıt 4).

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (Kanıt 5).
- Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (Kanıt 5).
- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyleri, öğretim üyeleri tarafından üniversitemiz yönetmelikleri dikkate alınarak belirlenen esaslara göre yapılan sınavlar sonucu değerlendirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmakta ve eğitim programı; öğrenme-öğretme, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, ders öğretim planına ve dersin haftalar bazında iş yükü dağılımlarına göre belirlenmektedir (Kanıt 6).
- Turizm İşletmeciliği programında belirtilen ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Bu kapsamda SDÜ Konukevi'nde öğretim üyelerinin katılımlarıyla öğrencilere uygulamalı eğitim verilmektedir (Kanıt 7). Ayrıca T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın hazırladığı işbirliği protokolü kapsamında, iş başı uygulamalı eğitimlerin verilmesi amacıyla Isparta il sınırları içerisinde yer alan beş yıldızlı oteller ile protokoller gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Mesleki uygulama çalışmaları ilgili dersin kapsamında iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.
- Turizm İşletmeciliği programında AKTS değeri hesaplanırken öğrencinin araştırma faaliyetleri için geçireceği zaman göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleştiren programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İşelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar

- [Kant 1 - Öğrencilerimizle Crystal Centro Oteline Teknik Gezi Düzenledik](#)
- [Kant 2 – Turizm İşletmeciliği Program Yeterlilikleri](#)
- [Kant 3 – Turizm İşletmeciliği Programı Ders Bilgi Paketi](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kant 4 – Bitirme Semineri Dersi](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Ders kazanımları program çıktılarıyla eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kant 5 – Turizm İşletmeciliği Programı Ders Bilgi Paketi](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- [Kant 6 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders AKTS'leri](#)
- [Kant 7 – Lisans Öğrencilerimizle S.D.Ü. Konukevi'nde Uygulama Etkinliği Gerçekleştirdik.](#)

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- Turizm İşletmeciliği bölümüne kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak, sınavları başarmış olmak zorundadır (Kant 8).
- Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi Süleyman Demirel Üniversitesi eğitim-öğretim yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır (Kant 9).
- Turizm İşletmeciliği programından mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden 4.00 üzerinden en az 2.00 Genel Not Ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir. Ayrıca her bir kredili dersten en az DD veya üzeri not almış olmaları ile zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olması zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Tüm mezuniyet koşullarına ilişkin detaylı bilgi Süleyman Demirel Üniversitesi eğitim-öğretim yönetmeliğinde öğrencilerin erişimine açıktır (Kant 9).
- Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri ve öğrencileri teşvik edici düzenlemelere ilişkin detaylı bilgi Kant 10'da sunulmuştur.
- Turizm İşletmeciliği bölümü, öğrencilerin akademik gelişimini, öğretim üyeleri tarafından, üniversitemiz yönetmelikleri dikkate alınarak belirlenen esaslara göre yapılan sınavlar sonucu değerlendirilmektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

- Turizm İşletmeciliği programında bölüm öğretim üyelerinden oluşan mezuniyet kriterleri belirleme ve mezuniyet komisyonu bulunmaktadır. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek Turizm İşletmeciliği programından lisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu

ve seçimlik derslerin (240 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması zorunludur. Mezun olabilmek için öğrenciler her dönemde en az 30 AKTS olmak üzere toplamda 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır.

- Yukarıda açıklanan mezuniyet şartlarına ilişkin detaylı bilgi bölüm web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır (Kanıt 11).

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 8 – Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi](#)
- [Kanıt 9 - Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [Kanıt 10 – Öğrenci Değişim Programlarına Dair Bilgiler](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 11 – Mezuniyet koşullarına ilişkin bilgiler](#)

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Öğretim programının hedef (istenilen bilgi ve beceri) düzeylerini gerçekleştirici öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Turizm İşletmeciliği bölüm web sayfasında “Ders İçerikleri” sekmesinden ulaşılan ders bilgi paketlerinde her ders için hangi öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanıldığı (ilgili dersin “Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları” başlığı altında) belirtilmektedir (Kanıt 12).
- Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünlüyci, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcuttur.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

- Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilmektedir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı ders bilgi paketlerinde (ilgili dersin “Değerlendirme Ölçütleri” başlığı altında) belirtilmektedir (Kanıt 13).

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

- Öğrenci görüşlerine ilişkin (ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) geri bildirimleri almak üzere “Ders Değerlendirme Formu” oluşturulmuştur. İlgili forma bölüm web sayfasından ulaşılabilmektedir (Kanıt 14).
- Öğrenci geribildirimleri doğrultusunda Turizm İşletmeciliği programı öğretim üyeleri, derslerini daha verimli hale getirebilmek için gerekli olan iyileştirmeleri yapmaktadırlar.

B.3.4. Akademik danışmanlık

- Turizm İşletmeciliği bölümünde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir. Öğrenciler, dersleri veren öğretim elemanları ile her hafta daha önceden duyurulan saatlerde ders dışında öğretim elemanlarının ofislerinde bir araya gelebilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 12 - Ders Bilgi Paketi \(Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları\)](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 13 – Ders Bilgi Paketi \(Değerlendirme Ölçütleri\)](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 14 – Ders Değerlendirme Formu](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

	Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

B.4. Öğretim Elemanları:

B.4.1. Öğretim yetkinliği

- Turizm İşletmeciliği programında tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yayınlamış olduğu eğitim videolarından yararlanılmaktadır (Kanıt 15).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 15 – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Eğitim Videoları](#)

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi:

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

- Turizm işletmeciliği programının amaç ve çıktularına ulaşım ulaşmadığı, mezuniyet aşamasındaki öğrencilere ve bir önceki yılın mezunlarına yapılan anketlerle ölçülmektedir (Kanıt 16).
- Turizm işletmeciliği programında her ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır (Kanıt 17).

- Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişik kesme sayıları/nedenleri, mezun sayıları vb.) izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ancak söz konusu göstergelerin periyodik ve sistematik şekilde takibinin yapılması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.
- Program dış değerlendirme/öz değerlendirme planlaması, teşviki ve uygulamasına yönelik stratejilerin belirlenmesi bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

B.5.2. Mezun izleme sistemi

- Turizm İşletmeciliği programı, mezunların devam edilen eğitimlerine, akademik kariyer gelişimlerine ve memnuniyetlerine ilişkin bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplamakta, değerlendirmekte ve gelişme stratejilerinde kullanmaktadır. Bu kapsamda bölümün web sayfasında “Mezun Bilgi Sistemi” (Kanıt 18) ve “Mezun Öğrenci Anket Formu” (Kanıt 19) öğrencilerin erişimine açıktır.

Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 16 - Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezun Öğrenci Anket Formu](#)
- [Kanıt 17 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bilgi Paketi](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Birimde programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanit 18 – Mezun Bilgi Sistemi](#)
- [Kanit 19 - Mezun Öğrenci Anket Formu](#)

B.6. Engelsiz Üniversite

B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları

- Turizm İşletmeciliği bölümünün bulunduğu bina ve çevresinde 24 saat boyunca güvenlik personeli görev yapmaktadır. Mevcut güvenlik kameraları ile bina çevresi, koridorlar ve derslikler 24 saat gözetim altındadır. Ayrıca, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşmasını sağlayabilecek alt yapı mevcuttur. Bunun yanı sıra binaların çevresindeki kaldırımlarda ve bina girişinde tekerlekli sandalye/araba geçişine olanak sağlayan rampalar bulunmaktadır. Özetle engelliler için alınan tedbirler yeterli sayılabilecek düzeydedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

- Bölümde üniversitenin belirlemiş olduğu stratejik planlamalarla uyumlu olacak şekilde bölüm bazında gerçekleştirilecek araştırmaların sektörle iş birliği içinde yürütülmesi, yüksek katma değere sahip ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütülmesi temel politika olarak belirlenmiştir (Kanit 1).
- Bölümde araştırma hedefleri, 2022 yılı fakülte stratejik planlamasında 2023 yılı için hedeflenen etkinlikler, yayınlar ve projeler başlıkları altında tablollaştırılarak sunulmuştur (Kanit 2).
- Bölümün araştırma stratejisi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2022 yılı faaliyet raporunda belirlenen stratejik amaçlarla paralellik göstermektedir. Bu doğrultuda öncelikle ulusal ve uluslararası literatüre katkıda bulunacak bilimsel yayın ve araştırmaların teşvik edilmesi, araştırmacı motivasyonunun nitelikli yayınlar çıkartma konusunda artırılması, toplumsal ve ekonomik faydası yüksek araştırma sonuçlarının niceliksel olarak artırılmasının yanı sıra paydaşlarla paylaşılması hedeflenmektedir (Kanit 3).

- Isparta özelinde, özellikle konaklama sektöründe yer alan işletme yöneticileri ile dönem içerisinde bir araya gelinerek sektörün bölümümüzden beklentilerinin yanı sıra bölümümüzün öğrencilerimizin daha verimli bir uygulama safhası geçirmesi adına sektörden beklentileri karşılıklı olarak dile getirilmekte ve bu doğrultuda karşılıklı faydayı ön plana çıkaran uygulamalara yer verilmektedir.
- Bölümün belirlediği araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi kurumun strateji raporunda yer alan misyon ve stratejik hedefler ile doğrudan uyum içerisinde olup, bölüm akademik personelinin araştırma etkinliklerini yönlendirme açısından bir yol haritası oluşturmaktadır.
- Araştırma stratejisi akademik yıl başlangıç tarihinden önce gerçekleştirilen bölüm içi toplantılar aracılığıyla ele alınmakta ve hedeflere ne ölçüde ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir ayrıca toplantı notları aracılığıyla üzerinde durulan ve eksik görülen hususlar kayıt altına alınmaktadır.
- Hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin takip, kurumun faaliyet raporları aracılığıyla sağlanmaktadır (Kanıt 4).

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

- Bölümümüzün araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin olgunluk düzeyi birinci seviyededir. Bölümün araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama yapılması gerekmektedir

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

- Bölümümüzün gerçekleştirdiği ve ileride gerçekleştirmeyi düşündüğü araştırmaların öncelikle yerel düzeyde kalkınma hedefleri ve ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülmesi hedeflenmektedir. Gerçekleştirilmesi planlanan projeler ve diğer akademik çalışmalar kamu ve yerel düzeyde paydaşlarla paylaşılmakta ve gerçekleştirilmesi planlanan projelerin yerel düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması adına bir farkındalık oluşturmak maksadıyla ilgili temsilcilerle projelerin içerikleri ve elde edilmesi planlanan çıktıları ve bu çıktıların yerel kalkınmaya katkıları çeşitli toplantılarla ifade edilmektedir.
- Araştırma çıktılarının özellikle yerel düzeyde etkilerinin değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların analiz edilerek gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi adına yerel kalkınmaya katkı sağlayacağı düşünülen projelere ilişkin paydaşların görüşlerinin alındığı anketler düzenlenmesi ve sonuçların gerçekleştirilecek çalıştaylar vasıtasıyla paydaşlarla mevcut durumun paylaşılması planlanmaktadır. Böylelikle geliştirilmeye açık yönler ve zayıf kalınan alanlar tespit edilerek gelecekteki araştırmalar bu alanlar odağında gerçekleştirilebilecektir.
- Bölüm, yerel düzeyde kalkınmaya katkı sağlamak adına “Isparta’nın Unutulan Yöresel Lezzetlerinin Gastronomi Turizmine Kazandırılması” bilimsel araştırma projesini gerçekleştirerek, gerek Isparta’ya gerekse de bölgenin yerel kalkınmasına katkı sağlamak adına şehrin gastronomi turizmi potansiyelini ortaya çıkarmayı amaçlamıştır. Projeyle ilgili tüm süreçler bölüm web sayfasında “haberler” başlığı altında adım adım paylaşılmıştır (Kanıt 5). "*Isparta'nın*

Unutulan Yöresel Lezzetlerinin Gastronomi Turizmine Kazandırılması" adlı bilimsel araştırma projemizin nihai çıktısı olan "*Gelenekselden Modern Sunuma Isparta Yemekleri*" kitabı yayımlanmıştır (Kanıt 6).

- Gerçekleştirilen ve ileride gerçekleştirilmesi düşünülen faaliyetlerinin etki düzeyini değerlendirebilmek adına bir izleme komitesi kurulması yönünde çalışmalara başlanması kararlaştırılmıştır.

Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır	Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 1 – Araştırma Politikası](#)
- [Kanıt 2- Birimin araştırma hedefleri](#)
- [Kanıt 3 – Birimin araştırma stratejisi](#)
- [Kanıt 4 – Kurum faaliyet raporu](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır	Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.	X				
------------------------	---	--	--	--	--

Örnek Kanıtlar

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 5 – Gastronomi Projesi Haberleri](#)
- [Kanıt 6 - Gastronomi Projemizin Nihai Çıktısı Olan Kitabımız Yayımlandı!](#)

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

- Bölümün öncelikli araştırma faaliyetlerini uygulamaya yönelik faaliyetler ve araştırmalar oluşturulmaktadır. Bu doğrultuda, hem eğitim-öğretim dönemlerinde hem de araştırma süreçlerinde akademik personelin kullanılması için fiziki alt yapı kurum yönetimi tarafından sunulmaktadır (Kanıt 7). Aynı zamanda Turizm İşletmeciliği Yiyecek-içecek servisi uygulama atölyesi öğrencilerimize temel servis eğitimi vermek üzere hizmete açılmıştır (Kanıt 8).
- Bölüm eldeki mevcut kaynaklarını nasıl kullandığına ilişkin izleme ve raporlama fakülte yıllık faaliyet raporları aracılığıyla yapılmaktadır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

- Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrencilere gerekli bilgilendirmeler ve duyurular bölüm temsilcileri vasıtasıyla yapılmaktadır. Ancak akademik anlamda araştırma kaynaklarına ulaşımın daha etkin bir şekilde kullanımının gerçekleştirilebilmesi için sosyal medyadan daha fazla yararlanılması ve turizm alanında

araştırmaları teşvik edecek bilgilendirmelerin ve son trendlerin paylaşıldığı bilgilendirme amaçlı bir web sitesinin kurulması planlanmaktadır.

- Bölümün araştırma kaynaklarını kullanım verileri faaliyet raporları aracılığıyla tutulmakta ve yıllar içindeki değişim bahsedilen raporlar vasıtasıyla takip edilmektedir (Kanıt 9).

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

- Bölüm tarafından gerçekleştirilmesi planlanan projeler için yalnızca iç kaynaklardan faydalanılmamakta aynı zamanda projenin sahip olduğu içerik ve kapsamla uyumluluğu gözetilerek dış kaynaklardan da faydalanılma yoluna gidilmektedir. Bu noktada özellikle Valilik ve Belediye gibi kamu kurumlarının desteği talep edilmekte böylece sadece iç kaynaklara bağımlı kalmadan dış kaynaklardan da faydalanma yoluna gidilmekte ayrıca kamuyu temsil eden paydaşlar da sürece dâhil edilmektedir.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

- Doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri “Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi” üzerinden izlenmektedir (Kanıt 10). Aynı zamanda “Süleyman Demirel Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi” tarafından doktora öğrencilerine yönelik gerek yurt içi gerekse de yurt dışı burs imkânları sunulmaktadır (DAAD Bursu, FulBright Türkiye, Jean Monnet Bursu, AKMED Bursu, TÜBİTAK 100/2000 Doktora Bursiyerleri için açılan 2211 programı) (Kanıt 11).
- Doktora müfredat oluşturma safhasında turizmde güncel eğilimler ve kalkınma planlarının turizme ilişkin bölümleri takip edilerek ve ihtiyaçlar da gözetilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda doktora ders müfredatına “Sürdürülebilir Kalkınma ve Turizm” dersi eklenmiştir (Kanıt 12)

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kant 7 Araştırma Kaynakları Fiziki Alt yapı](#)
- [Kant 8 Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Atölyesi](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kant 9 Bilimsel Araştırma Proje Sayıları](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 10 Doktora kayıtlı öğrenci sayıları](#)
- [Kanıt 11 Doktora sonrası imkanlar](#)
- [Kanıt 12 Doktora müfredat açma ve güncelleme](#)

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

- Bölümümüz kurum politikalarıyla uyumlu olarak bilimsel yayın ve çalışmaları, bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılımı hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklemektedir. Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev alırlar ve bilimsel çalışmalara katkıda bulunurlar (Kanıt 13).
- Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır (Kanıt 14).

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

- Süleyman Demirel Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini genel olarak Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütmektedir. Bu doğrultuda, uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimi de bu birim koordinatörlüğünde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, Erasmus kapsamında yapılan proje ve anlaşmalar bu birim

koordinatörlüğündeki faaliyetlerdendir. Bölümümüzün gerçekleştirdiği 1 uluslararası proje bulunmaktadır. (Kanıt 15)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır	Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 13 Yurt Dışı Eğitim ve Araştırma Bursları](#)
- [Kanıt 14 Akademik Teşvik Ödeneği Bilgilendirme Dokümanı](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır	Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 15 Uluslararası Proje Sayısı](#)

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için akademik personelin AVESIS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayınlar ilgili akademik personel tarafından AVESİS'e eklenmekte ve mevcut bilgiler güncellenmektedir. Bununla birlikte; akademik birimlerin yıllık hedefleri, her yıl fakülte bazında yayınlanan faaliyet raporlarında yer almakta ve periyodik olarak bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmektedir. Ayrıca fakülte faaliyet raporlarında bölümde yapılan tüm araştırma geliştirme çalışmaları incelenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

- Bölümün araştırma faaliyetleri yıllık yayınlanan faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ortaya çıkan sapmalar bölüm içi gerçekleştirilen toplantılarda tartışılmakta ve eksikliği görülen noktalarda iyileştirmeler yapılabilmesi adına çalışmalar yürütülmektedir.
- Gerçekleştirilen araştırma geliştirme faaliyetleri kurumun belirlediği stratejik hedeflerle paralellik gösterecek şekilde bölgenin ihtiyaçlarına da cevap verecek düzeyde tam paydaş katılımının sağlandığı toplantılarla ele alınmaktadır.
- Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir. Fakültenin oluşturmuş olduğu bu ödüllendirme sistemi, diğer tüm birimlere örnek olacak bir uygulamadır. Ayrıca, akademik kurul toplantılarında akademik teşvik alan öğretim elemanlarına teşekkür edilerek birim içindeki tüm akademik personele örnek olmaları sağlanmaktadır. Bölümde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir uygulamalar bölümün tamamında benimsenmiştir.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

- Bölüm bünyesinde araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmamasıyla birlikte ilerleyen süreçte geliştirilmesi gereken bir nokta olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır .	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır	Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.	X				
------------------------	---	--	--	--	--

Örnek Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

Turizm İşletmeciliği bölümü, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmek için paydaşlarıyla sürekli iletişim halindedir. Ayrıca Turizm İşletmeciliği bölümü toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlere ilişkin ilgili izlem ve raporlama süreçlerini gerçekleştirmektedir. Ancak ilgili izlem ve raporlama süreçleri iyileştirme süreçlerine yeterince dönüştürülemediği olup, bu alandaki eksiklikler hızla giderilmeye çalışılmaktadır.

D.1. Toplumsal Katkı Performansı:

- Turizm İşletmeciliği bölümünde, eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

- Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik düzenlemeler bulunmamaktadır. Söz konusu eksiklik bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

- Turizm İşletmeciliği bölümünün benimsediği yönetim modeli Sürekli İyileştirme modeline dayanmaktadır. Aniden büyük çaplı iyileştirmeler yerine sürekli olarak ufak adımlarla iyileştirmeler yapılmakta ve böylece paydaşlar iyileştirmeleri içselleştirmektedirler. Turizm İşletmeciliği'nin organizasyon şeması bölüm başkanı ve ona bağlı olarak görev yapan öğretim üyeleri ve elemanlarından oluşmaktadır (Kanıt 1).
- “Paydaş odaklılık” ilkesinden hareketle bölümde kararlar alınırken başında bölüm başkanının bulunduğu bölüm kurulu tarafından öğretim üyelerinin ve öğrencilerin görüşleri (Ders Değerlendirme Formu (Kanıt 2), Mezun Öğrenci Anketi (Kanıt 3)) değerlendirilerek alınan kararlar uygulanmaktadır. Böylece en alttan en üste doğru kararlar tüm paydaşların fikirlerinden yararlanılarak alınmaktadır. Turizm İşletmeciliği bölümünün en önemli iki paydaşı olarak öğrenciler ve öğretim üyeleri görülmektedir. Bu noktadan hareketle bölümün tüm idari süreçleri ve organizasyonu, öğrenci ve öğretim üyelerinin çalışmalarını olabildiğince kolaylaştırmak amacına göre kurgulanmıştır.

E.1.2. Süreç yönetimi

- Turizm İşletmeciliği bölümünde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin tüm süreçler bölümün amaç ve hedefleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Ancak süreç yönetiminin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- [Kanıt 1 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Organizasyon Şeması](#)
- [Kanıt 2 – Ders Değerlendirme Formu](#) (Bölüm Web sayfasında Dokümanlar sekmesinde öğrencilerin erişimine açıktır.)

- [Kanıt 3 – Mezun Öğrenci Anket Formu](#) (Bölüm Web sayfasında Dokümanlar sekmesinde öğrencilerin erişimine açıktır.)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

- Turizm İşletmeciliği bölümünde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
- Akademik ve idari personelin yetki, görev ve sorumlulukları belirlenmiş ve bölümün web sayfasında paylaşılmıştır (Kanıt 4).
- Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmaların oluşturulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

- Finansal kaynakların yönetimi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

- [Kant 4 - Yetki, Görev ve Sorumluluklar](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

- Turizm İşletmeciliği bölümünde, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar

E.4. Destek Hizmetleri: Turizm İşletmeciliği bölümünün, dışarıdan aldığı destek hizmeti bulunmamaktadır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.	Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Turizm İşletmeciliği bölümü, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri bölüm web sayfasında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir (Kanıt 5).
- Bölüm web sayfasının yanı sıra sosyal medya hesaplarından da doğru, güncel, ilgili tüm duyuru ve haberleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Kanıt 6, 7, 8 ve 9).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

- [Kant 5 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Web Sayfası](#)
- [Kant 6 - Turizm İşletmeciliği Bölümü Twitter Hesabı](#)
- [Kant 7 - Turizm İşletmeciliği Bölümü Facebook Hesabı](#)
- [Kant 8 - Turizm İşletmeciliği Bölümü Instagram Hesabı](#)
- [Kant 9 - Turizm İşletmeciliği Bölümü YouTube Hesabı](#)

Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvencesi Sistemi

Turizm sektörünün güncel teorik ve uygulamalı bilgilerine sahip, aldığı eğitim ile çok yönlü düşünme, doğru karar verme ve etkili iletişim becerilerine haiz, turizm alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve yeni teknolojileri takip eden ve bunları en iyi şekilde kullanabilen, takım çalışmasına yatkın, araştırmacı ve yenilikçi bireyleri topluma kazandırmaya yönelik eğitim öğretim faaliyetleri programın temel misyonu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında Turizm İşletmeciliği programı gerekli görülen tüm çalışmaları yerine getirmektedir. Bu bağlamda ilgili komisyonlar oluşturulmuş, organizasyon şemaları yapılmış ve görev tanımları tamamlanmıştır. Kalite güvencesi kapsamında yapılan tüm faaliyetler şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla bölümün web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca "Paydaş odaklılık" ilkesinden hareketle tüm iç ve dış paydaşlarla olan ilişkiler daha sıkı hale getirilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda program çıktılarının sağlanma düzeyini daha net belirlemek amacıyla öğrenci ve mezunlar için anket çalışmaları yapılmış ancak henüz uygulama sonuç aşamasına geçmemiştir. Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda aldığı kararlar ile öğrencileri ile sosyal yönden de etkin bir şekilde iletişim içerisinde olmayı başarmıştır. Sonuç olarak söz konusu tüm çalışmalar, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile desteklenmektedir.

Eğitim-Öğretim

Eğitim-öğretim programına yönelik olarak gerek bölümün iç paydaşları olan akademik ve idari kadro ile öğrencilerin fikirleri gerekse dış paydaşları olan turizm sektöründeki konaklama, yiyecek-içecek, seyahat ve ulaşım işletmeleri yöneticileri, meslek örgütü temsilcileri ve mezunların turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve eğitim-öğretim programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ayrıca eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Bununla birlikte eğitim-öğretim programının belirlenmesinde yapılan anketler (Ders Değerlendirme Formu, Mezun Öğrenci Anketi) sonucu öğrencilerden gelen geri bildirimler de dikkate alınmaktadır.

Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Turizm İşletmeciliği bölümünde eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

Yönetim Sistemi

Turizm İşletmeciliği bölümünde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin tüm süreçler bölümün amaç ve hedefleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Ancak yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindedir.