T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Özgür DAVRAS

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Gülay BULGAN

Doç. Dr. Sine ERDOĞAN MERCAN

Dr. Öğr. Üyesi Gülçin KARATAŞ BARAN

Isparta / 2026

ÖZET

Bu Öz Değerlendirme Raporu; Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nın eğitim öğretim kalitesini yükseltmek, gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmek ve bölgesel anlamda tercih edilirliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sunabilmek için bölümün uygulaması gereken stratejik gereksinimleri iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu dokümanda sunulan bilgiler İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nı kapsamaktadır. Bu doküman öz değerlendirme komisyonu üyeleri tarafından tüm iç ve dış paydaşların önerileri ışığında hazırlanmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Özgür DAVRAS

E-posta : ozgurdavras@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Bölümü 2012-2013 eğitim ve öğretim yılında öğretime başlamıştır. Turizm İşletmeciliği bölümünde Lisans eğitim dili Türkçe olup; eğitim süresi 4 yıldır. 2012 yılında Tezli Yüksek Lisans programı, 2020 yılında da Doktora programı açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü 3 Profesör, 3 Doçent ve 2 Arş. Gör. ile eğitim-öğretim hayatına devam etmekte ve çalışmalarını sürdürmektedir. 2025-2026 yılı itibariyle, bölümün Lisans programında 243 öğrenci, Tezli Yüksek Lisans programında 14 öğrenci, Doktora programında ise 10 öğrenci bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyon

Turizm İşletmeciliği bölümünün birincil amacı ülke turizmine, ekonomik ve ticari yaşama katkı verebilecek nitelikte insan gücünü yetiştirmek ve geliştirmektir.

Misyon

Alanın güncel teorik ve uygulamalı bilgilerine sahip, aldığı eğitim ile çok yönlü düşünme, doğru karar verme ve etkili iletişim becerilerine haiz, turizm alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve yeni teknolojileri takip eden ve bunları en iyi şekilde kullanabilen, takım çalışmasına yatkın, araştırmacı ve yenilikçi bireyleri topluma kazandırmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

- Turizm İşletmeciliği bölümünün benimsediği yönetim modeli Sürekli İyileştirme modeline dayanmaktadır. Aniden büyük çaplı iyileştirmeler yerine sürekli olarak ufak adımlarla iyileştirmeler yapılmakta ve böylece paydaşlar iyileştirmeleri içselleştirmektedirler.
- "Paydaş odaklılık" ilkesinden hareketle bölümde kararlar alınırken başında bölüm başkanının bulunduğu bölüm kurulu tarafından öğretim üyelerinin ve öğrencilerin görüşleri "Ders Değerlendirme Formu" (Kanıt 1), "Mezun Öğrenci Anketi" (Kanıt 2) değerlendirilerek alınan kararlar uygulanmaktadır. Böylece en alttan en üste doğru kararlar tüm paydaşların fikirlerinden yararlanılarak alınmaktadır. Turizm İşletmeciliği bölümünün en önemli iki paydaşı olarak öğrenciler ve öğretim üyeleri görülmektedir. Bu noktadan hareketle bölümün tüm idari süreçleri ve organizasyonu, öğrenci ve öğretim üyelerinin çalışmalarını olabildiğince kolaylaştırmak amacına göre kurgulanmıştır.
- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün organizasyon şeması, bölüm başkanı ve ona bağlı olarak görev yapan öğretim üyeleri ile öğretim elemanlarını içerecek şekilde tanımlanmıştır. Bağlı olma ve rapor verme ilişkileri ile ilgili görev tanımları ve iş akışları açıkça belirlenmiştir (Kanıt 3). Bu kapsamda bölüm faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi süreçlerinde bölüm kurulu kararları esas alınmakta olup, alınan kararlar öğretim üyeleri ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile			**X**		

işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 1 – Ders Değerlendirme Formu
- Kanıt 2 – Mezun Öğrenci Anket Formu
- Kanıt 3 - Görev tanımları
- Kanıt 4 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Organizasyon Şeması

A.1.2. Liderlik

- Turizm İşletmeciliği Bölümü yöneticilerinin kalite güvencesi kültürünü oluşturma konusundaki motivasyonları ve sahiplikleri, bölümün resmi web sayfasında yer alan "Bölüm Kalite Çalışmaları" başlığı altında net bir şekilde ortaya konmaktadır (Kanıt 5). Bu bölümde, kalite komisyonu üyeleri, kalite politikası ve kalite süreçlerine dair detaylı bilgiler yer almaktadır. Bu durum, liderlik anlayışının kalite güvencesi oluşturma sürecine olan bağlılığını göstermektedir.
- Turizm İşletmeciliği Bölümü, kalite yönetim süreçlerinde çevik bir liderlik anlayışını benimsemiştir. Bu durum, bölümün organizasyon şeması ve yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlandığı sayfalarda açıkça görülmektedir (Kanıt 6)
- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü, bölümün komisyonlar ve kurullar sayfasında yer alan detaylı bilgilerle desteklenmektedir. Bu sayfada, bölümün kalite komisyonu, akademik komisyonlar ve diğer idari yapılarına dair bilgiler yer almakta, bölüm içindeki işleyişin koordinasyonla yürütüldüğüne dair kanıtlar sunulmaktadır (Kanıt 6)
- Bölüm yöneticileri, stratejik hedeflerini belirlerken yetki paylaşımını ve zaman yönetimini dengeli bir şekilde planlamaktadır. Bölümün misyon ve vizyon sayfası, yöneticilerin kalite güvencesine dayalı bir stratejiyle hareket ettiğini ve hedeflerini paydaşların ihtiyaçlarına uygun bir şekilde şekillendirdiğini göstermektedir. Bu stratejik yaklaşım, liderlerin motivasyonu artırarak bölüm içindeki işleyişi güçlendirmektedir. Web sayfasında yayımlanan bu bilgiler, liderlerin görev paylaşımı ve zaman yönetimini nasıl ele aldığını açıkça yansıtmaktadır (Kanıt 7)
- Turizm İşletmeciliği Bölümü, akademik ve idari personel ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmuştur. Bu iletişim ağı, bölümün web sayfasında yer alan iletişim bilgileri ve düzenli olarak yapılan duyurular aracılığıyla desteklenmektedir. Ayrıca, bölüm tarafından oluşturulan WhatsApp grubu, gerekli duyuruların ve bilgilendirmelerin hızlı ve etkili bir şekilde paylaşılmasını sağlamaktadır. Bu grup, yönetim ile personel arasında doğrudan iletişimi desteklemekte ve süreçlerin daha hızlı bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. Tüm bu uygulamalar, liderlik süreçlerinin şeffaf ve katılımcı bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi konusunda temel bir yapı oluşturmuş olup, bu süreçlerin sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir mekanizma henüz bulunmamaktadır. Ancak, bu alandaki farkındalığın artması ve kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla gelecekte iyileştirmeye dönük adımların atılması planlanmaktadır. Özellikle, kalite komisyonunun süreç iyileştirmelerine daha fazla odaklanacağı ve paydaşlardan alınan geri bildirimlerin daha etkin bir şekilde değerlendirileceği bir yaklaşım benimsenmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, liderlik süreçlerinin daha etkin ve kapsamlı bir izleme mekanizmasına kavuşması için çalışmalar yapılması öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 5 – Bölüm Kalite Çalışmaları
- Kanıt 6 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Organizasyon Şeması
- Kanıt 7 – Misyon ve Vizyon

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Turizm İşletmeciliği Bölümü, kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirme konusunda temel bir farkındalığa sahiptir. Mevcut süreçlerde, sürekli iyileştirme modeli benimsenmiş olmakla birlikte, değişim yönetimi ve yenilik yönetimi gibi sistematik mekanizmalar henüz tam anlamıyla hayata geçirilmemiştir. Gelecekte, bu alanda kıyaslama raporlarının hazırlanması, yenilik yönetimi sistemlerinin uygulanması ve değişim planlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bölüm, paydaş beklentilerini ve ulusal hedefleri dikkate alarak bu yönde adımlar atmayı planlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Turizm İşletmeciliği Bölümü, iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturma konusunda temel bir farkındalık geliştirmiştir. Bölümde kalite politikası belirlenmiş olup (Kanıt 8), paydaş geri bildirimlerine dayalı bir iyileştirme anlayışı benimsenmiştir. Ancak, PUKÖ çevrimleri gibi süreçlerin sistematik bir şekilde uygulanması, akış şemalarının oluşturulması ve izleme-iyileştirme raporlarının hazırlanması gibi alanlarda henüz somut adımlar atılmamıştır. Program akreditasyon süreçlerine ilişkin farkındalık mevcuttur ve bu süreçlere 2026 yılında başlanması planlanmaktadır. Gelecekte, kalite güvencesi mekanizmalarının daha sistematik bir yapıya kavuşması ve bu alanda sürdürülebilir bir model oluşturulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış

					olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 8 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Politika Belgesi

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde web sayfası ve sosyal medya kanallarını aktif bir şekilde kullanmaktadır. Web sayfasında yer alan "Duyurular" ve "Etkinlikler" bölümleri, bölüme ait önemli bilgileri erişilebilir kılmaktadır. Instagram sayfası, hem öğrencilerin hem de dış paydaşların bölüme ait etkinliklerden haberdar olmasını sağlamakta, görsel ve içerik paylaşımıyla etkileşimi artırmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, kamuoyunun bilgilendirilmesi ve şeffaflığın sağlanması adına önemli bir temel oluşturmaktadır (Kanıt 9, Kanıt 10).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün web sayfası, güncel ve erişilebilir bilgileri düzenli olarak paylaşmaktadır. Web sayfasında bölüm misyonu, vizyonu, akademik kadro bilgileri ve etkinlik duyuruları gibi içerikler düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, kalite politikaları ve bölümdeki gelişmeler hakkında bilgi sağlayan özel bir sayfa bulunmaktadır. Web sayfasının içerik güncelleme sorumluluğu, bölüm kalite komisyonu tarafından yürütülmektedir (Kanıt 9).
- Bölüm, hesap verebilirliği artırmak adına paydaş geri bildirim mekanizmalarını ve düzenli kalite çalışmaları toplantılarını kullanmaktadır. Ancak, bölüm içi resmi raporlamalar ve dış paydaşlara yönelik hesap verme süreçlerinin daha sistematik bir hale getirilmesi planlanmaktadır. Web ve sosyal medya platformları, bölüme dair bilgilerin kamuoyuna duyurulmasında aktif bir şekilde kullanılmaktadır (Kanıt 9, 10, 11, 12 ve 13).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin	Yapılan planlamaların hayata	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar

		planlamalar yapılmıştır.	geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	iyileştirilmektedir.	bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 9 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Web Sayfası
- Kanıt 10 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Instagram Hesabı
- Kanıt 11 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Youtube Hesabı
- Kanıt 12 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Facebook Hesabı
- Kanıt 13 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Twitter Hesabı

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, misyon ve vizyonunu net bir şekilde tanımlamış ve bu hedeflere ulaşmak için bir yol haritası belirlemiştir. Bölümün misyonu, yenilikçi, araştırmacı ve çok yönlü düşünebilen bireyler yetiştirmek iken; vizyonu, ülke turizmine katkı sağlama ve tercih edilir bir akademik birim olmaktır. Bu bilgiler, bölüm web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır. (Kanıt 7)
- Turizm İşletmeciliği Bölümü, eğitim-öğretim politikalarını kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda şekillendirmiştir. Eğitimde yenilikçi ve güncel yaklaşımlar benimsenmiş, kalite komisyonu aracılığıyla bu süreçlerin izlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir. Üniversitenin stratejik planı ile uyumlu olan bu politikalar, bölgenin ve ülkenin turizm sektörüne katkı sağlamayı da amaçlamaktadır (Kanıt 8)
- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün kalite güvencesi, eğitim politikaları ve stratejik hedeflerinin belirli ölçüde uygulamalara yansıdığı görülmektedir. Web sayfasında, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kalite politikalarının uygulanmasına dair bilgiler yer almakta ve öğrenci odaklı etkinliklerin düzenlenmesi bu politikanın somut bir sonucu olarak değerlendirilmektedir. Örneğin, web sayfasında ve Instagram hesabında duyurulan seminerler, sektörel işbirlikleri ve yerel etkinlikler, toplumsal katkı politikasının yansıması olarak öne çıkmaktadır (Kanıt 10). Ayrıca, akademik kadro tarafından yürütülen araştırma projeleri ve makaleler, bölümün araştırma ve

geliştirme politikasının bir çıktısı olarak değerlendirilebilir. Ancak, bu politikaların sistematik bir şekilde ölçümlenmesi ve sonuçlarının izlenmesine dair somut bir mekanizma veya rapor bulunmamaktadır.

- Hedefler, alt hedefler ve eylem planı tüm anabilim dallarının ve/veya programların katılımıyla ve tüm paydaşların (özellikle de stratejik paydaşların) görüşü alınarak hazırlanmış mıdır?
- Hedefler ile ilgili olarak yıllık gerçekleşmeler takip edilerek birimin ilgili kurullarında tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmakta mıdır?

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 7 – Misyon ve Vizyon
- Kanıt 8 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Politika Belgesi
- Kanıt 10 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Instagram Hesabı

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

- Bölümün stratejik hedefleri, üniversitenin genel stratejik planıyla uyumlu olarak belirlenmiş olup (Kanıt 14), kısa vadede eğitim kalitesinin yükseltilmesi, orta vadede uluslararasılaşma düzeyinin artırılması ve uzun vadede sektörle işbirliklerinin genişletilmesi şeklinde planlanmıştır. Bununla birlikte, söz konusu hedeflere yönelik yıllık ilerlemelerin takip edildiği ve raporlandığı kurumsal bir izleme sisteminin olmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 14 – 2026 Öz Değerlendirme Raporu

A.2.3. Performans yönetimi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, stratejik hedeflerine ulaşmayı kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde sürdürmektedir. Bu doğrultuda, paydaşlardan alınan geri bildirimler ışığında geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ancak, performans yönetimi mekanizmalarının sistematik bir şekilde tanımlanmamış ve izleme-iyileştirme süreçleri net bir şekilde yapılandırılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, bilişim sistemleri kaynaklarını ve uygulama olanaklarını aktif bir şekilde kullanmaktadır. Bölüm bünyesinde faaliyete geçirilen uygulama sınıfı, öğrencilerin sektörel beceriler kazanmalarına olanak sağlamaktadır. Yiyecek İçecek İşlemleri ve Yönetimi dersi gibi uygulamalı dersler, bu sınıfta gerçek iş ortamı simülasyonları ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, bilişim sistemleri dersinde, fakülte laboratuvarlarında Fidelio gibi otelcilik sektöründe yaygın kullanılan yazılımların kullanımı öğretilmektedir. Bunun yanı sıra, derslerin bir kısmı Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Oteli'nde düzenlenmektedir ve öğrencilerin otelcilik ve turizm sektöründe doğrudan deneyim kazanmaları sağlanmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin teorik bilgilerini pratikle birleştirmelerine önemli katkılar sunmaktadır. (Kanıt 15, 16)

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 15 – Barida Otel Yiyecek İçecek Dersi Uygulaması
- Kanıt 16 – Yiyecek-İçecek Uygulama Salonu

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, insan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamalar tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir.
- Akademik ve idari personelin yetki, görev ve sorumlulukları belirlenmiş ve bölümün web sayfasında paylaşılmıştır (Kanıt 17).
- Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikâyetlerini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmaların oluşturulması bölümün geliştirilmeye açık yönlerindendir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 17 – Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A.3.3. Finansal yönetim

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, finansal kaynaklarını stratejik hedefleriyle uyumlu olarak kullanmayı hedeflemektedir. Uygulama sınıfı ve Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Oteli gibi eğitim olanaklarının kullanımı, finansal kaynakların etkinliğini artırmaktadır. Ancak, kaynakların planlanması ve stratejik hedeflere göre dağılımına ilişkin sistematik bir mekanizmanın geliştirilmesi gerekli görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

A.3.4. Süreç yönetimi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin tüm süreçler, Bölüm'ün amaç ve hedefleri doğrultusunda yönetilmektedir. Ancak, süreç yönetiminin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması, Bölüm'ün iyileştirme alanlarından biridir.
- Turizm İşletmeciliği Bölümü, süreç yönetiminde paydaş katılımına önem vermekte ve bu kapsamda çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bölüm'ün web sayfasında yer alan "İç ve Dış Paydaşlar Etki/Önem Matrisi", paydaşların süreçlere olan etkisini ve önemini sistematik olarak analiz etmektedir (Kanıt 18).
- **Olgunluk Düzeyi**

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 18 – İç ve Dış Paydaşlar Etki/ Önem Matrisi

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, iç ve dış paydaşlarını belirlemiş ve bu paydaşların süreçlere etkisini değerlendirmek amacıyla "İç ve Dış Paydaşlar Etki/Önem Matrisi" oluşturmuştur. Bölüm, iç paydaş olarak öğrenciler ve akademik personel ile; dış paydaş olarak ise yerel yönetimler, turizm işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmaktadır (Kanıt 18).
- Bölüm, öğrencilerle yapılan anketler ve dış paydaşlarla düzenlenen toplantılar yoluyla paydaş katılımını sağlamaktadır. Örneğin, turizm işletmeleri ile gerçekleştirilen işbirlikleri, öğrencilerin sektörel deneyim kazanmasına katkı sağlamaktadır (Kanıt 2, Kanıt 19). Bununla birlikte, paydaş katılımının daha etkin hale getirilmesi için geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi ve süreçlerin bu mekanizmalarla ilişkilendirilmesi, Bölüm'ün iyileştirme alanlarından biridir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 2 – Mezun Öğrenci Anket Formu
- Kanıt 18 – İç ve Dış Paydaşlar Etki/ Önem Matrisi
- Kanıt 19 – Teknik Gezi

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

- Öğrenci görüşlerine ilişkin (ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) geri bildirimleri almak üzere "Ders Değerlendirme Formu" oluşturulmuştur. İlgili forma bölüm web sayfasından ulaşılabilmektedir (Kanıt 1).
  Öğrenci geribildirimleri doğrultusunda Turizm İşletmeciliği programı öğretim üyeleri, derslerini daha verimli hale getirebilmek için gerekli olan iyileştirmeleri yapmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				**X**	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 1 – Ders Değerlendirme Formu

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, mezunlarla iletişim ve ilişki yönetimini sosyal medya platformları ve "Mezun Öğrenci Anket Formu" yoluyla sürdürmektedir (Kanıt 2). Bu anket formu, mezunların iletişim bilgilerinin güncel tutulmasını ve onlarla kalıcı bir bağ kurulmasını hedeflemektedir. Ancak, mezunlarla ilişkilerin daha düzenli ve sistematik bir şekilde yönetilmesi için mezun veri tabanının geliştirilmesi ve bu verilerin etkin kullanılması, Bölüm'ün iyileştirme alanlarından biridir.

  Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 2 – Mezun Öğrenci Anket Formu

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

- Süleyman Demirel Üniversitesi'nin belirlediği uluslararasılaşma politikalarından biri olan "Uluslararası akademisyen ve öğrenciler için üniversitemizi öncelikle tercih edilen üniversiteler arasına yükseltmek" politikası kapsamında, Turizm İşletmeciliği bölümünün lisans öğrencilerinin %16'i, , doktora öğrencilerinin ise %10'u yabancı uyrukludur.
- Süleyman Demirel Üniversitesi'nin belirlediği bir diğer uluslararasılaşma politikası olan "Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin dil öğrenimini teşvik etmek amacıyla yabancı dil eğitimini sürekli iyileştirmek" politikası kapsamında Turizm İşletmeciliği bölümünde lisans derslerinin %38,33'ü yabancı dil derslerinden oluşmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere beşinci dönemden itibaren dört dönem boyunca Almanca ve Rusça eğitimi verilmektedir (Kanıt 20).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış

					olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 20 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Planı

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

- Uluslararasılaşma politikası kapsamında performans izleme ve iyileştirme mekanizmasının oluşturulması, Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün iyileştirme alanlarından biridir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün eğitim-öğretim süreçlerindeki temel yaklaşımı, mezunlarının eğitimli profesyoneller olmasını sağlamaktır. "Eğitimli" kavramı, mezunların hem akademik hem de sektörel bilgi ve becerilerinin yeterli düzeyde olmasını ifade etmektedir. "Profesyonel" kavramı ise turizm alanında derin bilgi ve yetkinliğe sahip, problemleri tanımlayabilen ve çözebilen, daha önce

karşılaşmadıkları konuları analiz edebilen, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen bireyler olarak tanımlanmaktadır. Öğrencilerin bu nitelikleri geliştirebilmesine yönelik olanaklar, ders programlarıyla bütünleşik sınıf dışı öğrenme etkinliklerini içeren "resmi olmayan" programlar aracılığıyla sunulmaktadır (Kanıt 1).

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün eğitim-öğretim süreci, sürekli gelişim ve kalite güvence anlayışı çerçevesinde sistematik bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu süreç; stratejik hedeflerin ve bu hedeflerden sorumlu paydaşların belirlenmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleşme düzeyinin düzenli olarak izlenmesi, belirlenen hedeflerin nitelik ve nicelik açısından veriye dayalı olarak değerlendirilmesi ile ulaşılan sonuçların kontrol edilerek gerekli iyileştirmelerin zamanında yapılması aşamalarını kapsayan döngüsel bir yapıda tasarlanmıştır. Bu döngüsel yaklaşım, Bölüm'ün eğitim-öğretim kalitesini sürekli artırmasına ve değişen ihtiyaçlara hızlı adapte olmasına olanak sağlamaktadır. Söz konusu sürecin detayları ve her bir aşamanın işleyişi aşağıda kapsamlı bir şekilde açıklanmıştır.

- Turizm İşletmeciliği Lisans programı 240 AKTS'den oluşan 4 yıllık bir programdır. Program, Bologna Süreci'nin Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesi (QF-EHEA) nde tanımlanan 1.DÜZEY ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) nde tanımlanan 6.DÜZEY yeterlilikleri için belirlenmiş olan AKTS koşullarını ve düzey yeterliliklerini ayni zamanda Avrupa Yaşam Boyu Öğrenme Yeterlilikler Çerçevesi (EQF-LLL) nde tanımlanan6.DÜZEY yeterliliklerini sağlamaktadır. Programı başarı ile tamamlayan öğrencilere Turizm İşletmeciliği Lisans Derecesi (Diploması) verilmektedir (Kanıt 2).
- Turizm İşletmeciliği programı, eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınabilmesi için Bologna Süreci kapsamında her dersin amaçları ve öğrenme çıktıları hakkında ayrıntılı bir bilgi paketi sunmaktadır (Kanıt 3).
- Ayrıca, bu bilgi paketi ile programın yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları/kazanımları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır (Kanıt 3).
- Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur.
- Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (Kanıt 3).
- Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği, öğretim üyeleri tarafından üniversitemiz yönetmelikleri dikkate alınarak belirlenen esaslara göre yapılan sınavlar sonucu değerlendirilmektedir.
- Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ders bilgi paketlerinde sunulmuştur (Kanıt 3).
- Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği ders bilgi paketlerinde her ders için ayrı ayrı tanımlıdır (Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 1 – Yiyecek- İçecek Yönetimi ve Uygulaması Dersi Kapsamında Barida Otel Ziyareti
- Kanıt 2 – Turizm İşletmeciliği Program Yeterlilikleri
- Kanıt 3 – Turizm İşletmeciliği Programı Ders Bilgi Paketi

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün öncelikli hedefi, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli ve yüksek mesleki beceriye sahip insan kaynağı yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda Bölüm müfredatında, öğrencilerin teknik bilgi ve becerileri, beşeri yetkinlikleri ve kavramsal düşünme kapasitelerini geliştirmeye yönelik derslere dengeli bir şekilde yer verilmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri, bu çok boyutlu gelişim hedefi çerçevesinde sistematik olarak planlanmakta ve uygulamaya geçirilmektedir. Bu yaklaşım, mezunların sektörün dinamik yapısına uyum sağlayabilecek ve farklı pozisyonlarda başarılı olabilecek donanıma sahip olmalarını hedeflemektedir.
- Bölüm programlarında alan bilgisine yönelik derslerin yanı sıra, öğrencilerin araştırma becerileri ve bilimsel yetkinliklerini geliştirmeye dönük "Bitirme Semineri" dersi bulunmaktadır. Öğrencilerin lisans eğitimlerinin son yarıyılında aldıkları Bitirme Semineri dersinin temel amacı çok yönlüdür: İlk olarak, öğrencinin dört yıllık eğitim sürecinde edindiği bilgiler üzerinde veya ilgi duyduğu yeni bir konu üzerinde özgün araştırma yapması sağlanmaktadır. İkinci olarak, literatür taraması yoluyla bilgi ve belgelerin belirli bir disiplin çerçevesinde sistematik olarak derlenmesi hedeflenmektedir. Son olarak, elde edilen teorik ve uygulamalı bulguların akademik

bir rapor formatında düzenlenmesi ve bilimsel toplulukla paylaşılabilecek biçimde sunulması amaçlanmaktadır (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 4 – Bitirme Semineri Dersi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- Bölüm programında yer alan tüm derslerin öğrenme kazanımları, Bologna süreci ve Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ilkeleri doğrultusunda açık ve ölçülebilir bir biçimde tanımlanmıştır. Program yeterlilikleri ile ders kazanımları arasında tutarlılığı gösteren kapsamlı bir eşleştirme matrisi oluşturulmuş ve bu matris sayesinde her dersin programa katkısı sistematik olarak izlenebilmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin mezuniyet aşamasında kazanması beklenen yeterliliklerin tüm dersler boyunca dengeli ve bütüncül bir şekilde geliştirilmesini güvence altına almaktadır (Kanıt 3).
- Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (Kanıt 3).
- .Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyleri, öğretim üyeleri tarafından Süleyman Demirel Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen değerlendirme esaslarına göre çok yönlü bir yaklaşımla ölçülmektedir. Bu süreçte ara sınavlar, dönem sonu sınavları, ödevler, projeler, sunumlar ve uygulama çalışmaları gibi çeşitli ölçme ve değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Değerlendirme sonuçları, kazanımların hangi düzeyde gerçekleştiğini ortaya koyarak ders içeriklerinin ve öğretim yöntemlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 3 – Turizm İşletmeciliği Programı Ders Bilgi Paketi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Bölüm programında yer alan tüm derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerleri, şeffaflık ilkesi gereği Bölüm web sayfasında ve Bologna Bilgi Paketinde güncel olarak paylaşılmaktadır. AKTS kredileri, öğrenci iş yükü esasına dayalı olarak hesaplanmakta ve her dersin teorik bilgi aktarımı, uygulama çalışmaları, bireysel çalışma saatleri ve değerlendirme faaliyetlerini kapsayan toplam öğrenci iş yükünü yansıtmaktadır. Derslerin öğrenme-öğretme stratejileri ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders öğretim planında (syllabus) detaylı bir şekilde tanımlanmakta ve haftalık iş yükü dağılımlarına uygun olarak yapılandırılmaktadır. Bu yapılandırma, öğrencilerin dönem boyunca dengeli bir çalışma temposu ile ilerlemelerini ve öğrenme kazanımlarına etkili bir biçimde ulaşmalarını desteklemektedir (Kanıt 5).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü programında, müfredat kapsamındaki ders saatleri dışında alana özgü zengin uygulamalı öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu kapsamda, Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Oteli'nde (SDÜ Konukevi) öğretim üyelerinin doğrudan katılım ve denetimiyle öğrencilere konaklama, yiyecek-içecek hizmetleri ve ön büro işlemleri gibi

alanlarda uygulamalı eğitim verilmektedir. Bu uygulama, öğrencilerin gerçek bir işletme ortamında mesleki deneyim kazanmalarını ve teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmelerini sağlamaktadır (Kanıt 6).

- Mesleki uygulama çalışmaları ilgili dersin kapsamında iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.
- Turizm İşletmeciliği programında AKTS değeri hesaplanırken öğrencinin araştırma faaliyetleri için geçireceği zaman göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				**X**	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 5 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders AKTS'leri
- Kanıt 6 – Lisans Öğrencilerimizle S.D.Ü. Konukevi'nde Uygulama Etkinliği Gerçekleştirdik.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü programının belirlenen amaç ve çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığı, sistematik bir değerlendirme süreci ile izlenmektedir. Bu süreçte, mezuniyet aşamasındaki son sınıf öğrencilerine ve mezuniyet sonrası bir yıl içerisindeki mezunlara yönelik kapsamlı anketler uygulanmaktadır. Anketler, program yeterliliklerinin kazanılma düzeyi, derslerin program çıktılarına katkısı, eğitim-öğretim yöntemlerinin etkinliği ve öğrencilerin mesleki yeterliliklere ne derece hazır hissettiklerine ilişkin değerlendirmeleri içermektedir (Kanıt 7).
- Turizm işletmeciliği programında her ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır (Kanıt 3).

- Bölüm'de, eğitim-öğretim süreçlerinin kalite düzeyini ortaya koyan çeşitli istatistiki göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu göstergeler arasında her yarıyılda açılan dersler ve ders çeşitliliği, öğrenci sayıları ve kayıt eğilimleri, öğrenci geri bildirim sonuçları, laboratuvar ve uygulama faaliyetlerine katılım oranları, ilişik kesme sayıları ve nedenleri, mezuniyet oranları ve süreleri gibi nicel veriler yer almaktadır. Bu verilerin toplanması ve raporlanması, Bölüm'ün mevcut durumunun genel bir resmini sunmaktadır. Ancak, söz konusu göstergelerin periyodik ve sistematik bir şekilde izlenmesi, trendlerin analiz edilmesi, karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılması ve elde edilen bulguların stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesi, Bölüm'ün iyileştirme alanlarından biridir. Bu kapsamda, veri yönetim sisteminin güçlendirilmesi ve gösterge bazlı performans izleme mekanizmalarının kurumsal hale getirilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 7 – Mezun Öğrenci Anket Formu
- Kanıt 3 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bilgi Paketi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek için iyi yapılandırılmış bir organizasyonel şemaya sahiptir. Bu organizasyonel yapı, eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çeşitli komisyonlar ve mekanizmalar içermektedir. Organizasyon şemasında yer alan Uzaktan Eğitim

Komisyonu**,** Eğitim-Öğretim Komisyonu ve diğer ilgili komisyonlar, süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır (Kanıt 8)

- Programların öğrenme kazanımları, müfredat, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. 2023 yılında gerçekleştirilen müfredat güncellemeleri, sektörel beklentiler ve TURAK gibi dış değerlendirme süreçlerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu güncellemeler, uygulamalı derslerin artırılması ve sektörel yazılımların (örneğin Fidelio) müfredata dâhil edilmesini içermektedir (Kanıt 3)
- Süleyman Demirel Üniversitesi'nin güncel teknolojik altyapısı kapsamında yenilenen Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS), Bölüm'ün eğitim-öğretim süreçlerinin etkin ve şeffaf bir biçimde dijital ortamda yönetilmesini sağlamaktadır. Bu sistemler aracılığıyla öğrenciler; ders kayıtları, haftalık ders programları, sınav takvimleri ve sonuçları, ödev teslimi, devam durumu ve not bilgilerine anlık olarak erişebilmekte; öğretim elemanları ise ders içeriklerini paylaşma, öğretim materyallerini yükleme, değerlendirme yapma ve öğrenci performansını izleme imkânına sahip olmaktadır. Sistemlerin kullanıcı dostu arayüzleri ve mobil uyumluluğu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin zaman ve mekândan bağımsız olarak yürütülmesine olanak tanımaktadır (Kanıt 9, 10).
- Bölüm, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin uyumuna önem vermekte, bu süreçleri Eğitim-Öğretim Komisyonu aracılığıyla düzenli olarak gözden geçirmektedir. Öğrencilerin bu süreçlere ilişkin memnuniyet ve geri bildirimlerini toplamak için "Ders Değerlendirme Formları" kullanılmaktadır (Kanıt 11). Ancak, bu formlardan elde edilen verilerin sistematik analizi henüz yapılmamış olup, sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirmelere dayanak oluşturması için bir süreç oluşturulması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış

					olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 8 – Turizm İşletmeciliği Bölümü Organizasyon Şeması
- Kanıt 3- Ders Bilgi Paketi
- Kanıt 9- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Kanıt 10 – Öğrenme Yönetim Sistemi
- Kanıt 11 – Ders Değerlendirme Formu

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, öğretim programının belirlenen hedef düzeylerine (bilgi, beceri ve yetkinlikler) ulaşılmasını sağlayacak çağdaş ve etkili öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Derslerde, anlatım, tartışma, vaka analizi, probleme dayalı öğrenme, proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları, simülasyonlar, saha gezileri ve uygulamalı atölye çalışmaları gibi çeşitli öğretim yaklaşımları öğrenme kazanımlarının niteliğine göre esnek bir şekilde uygulanmaktadır. Bu çeşitlilik, farklı öğrenme stillerine sahip öğrencilerin etkin katılımını desteklemekte ve teorik bilginin pratik beceriye dönüşmesini kolaylaştırmaktadır.
- Bölüm web sayfasında "Ders İçerikleri" sekmesi üzerinden erişilebilen ders bilgi paketlerinde, her ders için kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri şeffaf bir biçimde belirtilmektedir. İlgili dersin "Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları" başlığı altında, derste uygulanacak tüm öğretim stratejileri detaylı olarak açıklanmakta ve öğrencilerin dersin işleyişine ilişkin önceden bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, öğrenci-merkezli eğitim anlayışını güçlendirmekte ve öğrencilerin derse daha hazırlıklı ve bilinçli katılımını teşvik etmektedir (Kanıt 3)
- Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 3 - Ders Bilgi Paketi (Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

- Değerlendirme sürecinde şeffaflık ve adalet ilkelerini sağlamak amacıyla, her ders için başarı ölçümünde kullanılan bileşenler ve bunların toplam nota katkı yüzdeleri, Bölüm web sayfasındaki ders bilgi paketlerinde açıkça belirtilmektedir. İlgili dersin "Değerlendirme Ölçütleri" başlığı altında, hangi değerlendirme aracının hangi ağırlıkta kullanılacağı detaylı olarak sunulmaktadır (Kanıt 3). Bu şeffaf yaklaşım, öğrencilerin dönem başından itibaren değerlendirme kriterlerini bilmelerini, çalışma programlarını buna göre planlamalarını ve kendilerini adil bir değerlendirme sisteminde hissetmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, tek bir performans göstergesine bağlı kalmayarak öğrencilerin güçlü oldukları farklı alanlarda kendilerini kanıtlama fırsatı bulmalarına olanak tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi

		yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.		bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 3 – Ders Bilgi Paketi (Değerlendirme Ölçütleri)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'ne kayıt yaptırmak isteyen adayların, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Süleyman Demirel Üniversitesi'nin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde belirlenen kayıt koşullarını yerine getirmeleri gerekmektedir. Bu kapsamda, öğrenci adaylarının öncelikle Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen merkezi yerleştirme sınavı olan Yükseköğretim Kurumları Sınavı'nı (YKS) başarıyla tamamlamaları ve Bölüm'ün belirlediği taban puanı karşılamaları zorunludur (Kanıt 12).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, öğrencilerin önceki öğrenme deneyimlerinin tanınması ve kredilendirilmesi (Önceki Öğrenmenin Tanınması - ÖÖT) süreci, Süleyman Demirel Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir (Kanıt 13).
- Turizm İşletmeciliği programından mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden 4.00 üzerinden en az 2.00 Genel Not Ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir. Ayrıca her bir kredili dersten en az DD veya üzeri not almış olmaları ile zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olması zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Tüm mezuniyet koşullarına ilişkin detaylı bilgi Süleyman Demirel Üniversitesi eğitim-öğretim yönetmeliğinde öğrencilerin erişimine açıktır (Kanıt 13).
- Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri ve öğrencileri teşvik edici düzenlemelere ilişkin detaylı bilgi sunulmuştur(Kanıt 14).
- Turizm İşletmeciliği bölümü, öğrencilerin akademik gelişimini, öğretim üyeleri tarafından, üniversitemiz yönetmelikleri dikkate alınarak belirlenen esaslara göre yapılan sınavlar sonucu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				**X**	

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 12 – Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi
- Kanıt 13 - Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- Kanıt 14 – Öğrenci Değişim Programlarına Dair Bilgiler

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

- Turizm İşletmeciliği programında bölüm öğretim üyelerinden oluşan mezuniyet kriterleri belirleme ve mezuniyet komisyonu bulunmaktadır. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek Turizm İşletmeciliği programından lisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (240 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması zorunludur. Mezun olabilmek için öğrenciler her dönemde en az 30 AKTS olmak üzere toplamda 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdırlar. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır.
- Yukarıda açıklanan mezuniyet şartlarına ilişkin detaylı bilgi bölüm web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır (Kanıt 15).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 15 – Mezuniyet koşullarına ilişkin bilgiler

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

- Süleyman Demirel Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, zengin öğrenme ortamları ve çeşitli akademik kaynaklar aracılığıyla öğrencilerin hem akademik hem de sektörel yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bölüm, teorik bilgi ile uygulamalı becerileri bütünleştiren bir eğitim yaklaşımı benimseyerek, mezunların iş dünyasının gereksinimlerine uygun donanımlı bireyler olarak yetişmelerini amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda, Bölüm bünyesindeki fiziki altyapı ile Fakülte genelinde sunulan dijital kaynaklar bir araya gelerek öğrencilere çok boyutlu ve bütüncül bir öğrenme deneyimi sunmaktadır. Bölüm bünyesinde bulunan yiyecek-içecek uygulama sınıfı, öğrencilerin turizm ve konaklama sektöründeki operasyonel becerilerini gerçek iş ortamı koşullarında geliştirmelerine olanak tanıyan önemli bir eğitim alanıdır. Bu özel tasarım sınıfta, öğrenciler teorik derslerinde edindikleri bilgileri uygulamaya dönüştürerek, servis teknikleri, masa düzeni hazırlığı, yiyecek-içecek sunumu, müşteri ilişkileri yönetimi ve hijyen standartları gibi sektörel uygulamaları doğrudan deneyimleme fırsatı bulmaktadır. Özellikle "Yiyecek ve İçecek Hizmetleri" ve "Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği" dersleri, bu sınıfta tam donanımlı ekipmanlar kullanılarak uygulamalı olarak yürütülmektedir. Simülasyon bazlı bu öğrenme ortamı, öğrencilerin mesleki özgüvenlerini artırmakta ve mezuniyet sonrası iş yaşamına sorunsuz geçiş yapmalarına önemli katkılar sağlamaktadır. Bölüm öğrencileri, Fakülte bilişim laboratuvarlarında turizm ve konaklama sektöründe yaygın olarak kullanılan profesyonel yazılım ve teknolojileri öğrenme imkanına sahiptir. Özellikle, küresel otel zincirlerinde standart olarak kullanılan otel yönetim sistemi Fidelio (Opera Property Management System) yazılımının

uygulamalı öğretimi, laboratuvarlarda deneyimli öğretim elemanları gözetiminde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamlı teknoloji eğitimi, öğrencilerin dijital yetkinliklerini güçlendirmekte ve sektörün talep ettiği teknik becerilere sahip profesyoneller olarak yetişmelerine doğrudan katkı sunmaktadır (Kanıt 16).

- Bölümün bulunduğu Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, öğrencilere modern öğrenme ortamları sağlamaktadır. Fakülte bünyesinde yer alan **derslikler ve uygulama sınıfları**, güncel eğitim teknolojileriyle donatılmıştır (Kanıt 17). Üniversite kütüphanesi, öğrencilere geniş bir akademik kaynak havuzu sunmakta ve bireysel çalışma alanlarıyla araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Ayrıca, öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli öğrenci kulüpleri ve etkinlikler düzenlenmektedir.
- Fakülte ve bölüm, dijital öğrenme kaynaklarıyla da öğrencilerin akademik süreçlerini desteklemektedir. Yenilenen **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)** ve **Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS)**, öğrencilere ders materyallerine, sınav takvimlerine ve akademik bilgilere çevrimiçi olarak erişim imkânı sunmaktadır. Bu sistemler, hem örgün hem de uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılmakta olup, eğitimde dijitalleşmeyi teşvik etmektedir (Kanıt 10).
- Turizm İşletmeciliği Bölümü, öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının kullanımını düzenli olarak izlemekte ve iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Kütüphane, laboratuvar ve uygulama sınıfı gibi öğrenme alanlarına ilişkin erişim analizleri, bu kaynakların etkin kullanımını sağlamada kritik bir rol oynamaktadır. Ancak, analiz sonuçlarının daha sistematik raporlanması ve geri bildirimlerin daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi, bu süreçlerin etkisini artıracaktır. Bu yaklaşım, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmek ve akademik başarılarını desteklemek için güçlü bir temel sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile			**X**		

işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 10 – Öğrenme Yönetim Sistemi
- Kanıt 16 – Yiyecek İçecek Uygulama Sınıfı
- Kanıt 17 – 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, her öğrenciye akademik programa kayıt yaptırdığı gün bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman, öğrenciye alacağı derslerin seçiminde yol göstermekte ve kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapmaktadır. Derslerinde sorun yaşayan öğrenciler, gerektiğinde ilgili destek birimlerine yönlendirilmektedir (Kanıt-17.1). Öğrenciler, dersleri veren öğretim elemanları ile her hafta önceden duyurulan ofis saatlerinde, ders dışında öğretim elemanlarının ofislerinde bir araya gelebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

B.3.3. Tesis ve altyapılar

- Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, modern derslikler, çalışma alanları ve zengin kütüphane olanakları ile öğrencilere kaliteli bir eğitim-öğretim ortamı sunmaktadır. Fakülte Kütüphanesi, geniş bir kaynak koleksiyonu ve bireysel çalışma alanları ile öğrencilerin araştırma ve akademik çalışmalarını desteklemektedir. Fakülte, engelli bireylerin fiziksel erişimini kolaylaştıran kapsamlı düzenlemelere sahip olup, bu konudaki çabaları nedeniyle "Turuncu Bayrak" ödülüne layık görülmüştür (Kanıt 18). Ayrıca, Fakülte bünyesinde öğrencilerin sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli öğrenci kulüpleri ve etkinlik alanları bulunmaktadır.
- Bölüm öğrencileri, Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Oteli'ni (SDÜ Konukevi) eğitim süreçlerinde aktif olarak kullanmaktadır. Bu tesis, turizm işletmeciliği alanında gerçek iş ortamı koşullarında deneyim kazanma olanağı sunan önemli bir uygulama alanıdır. Öğrenciler, otelin operasyonel süreçlerinde ön büro, kat hizmetleri, yiyecek-içecek hizmetleri ve etkinlik yönetimi gibi farklı departmanlarda görev alarak sektörel bilgi ve becerilerini geliştirme fırsatı bulmaktadır. Otel, özellikle konaklama işletmeciliği, misafir ilişkileri yönetimi, rezervasyon sistemleri ve etkinlik organizasyonu gibi alanlarda öğrencilere uygulamalı eğitim olanağı sunmaktadır (Kanıt 19).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 17.1 -Oryantasyon etkinliği
- Kanıt 18 – Turuncu Bayrak
- Kanıt 19 – SDÜ Araştırma ve Uygulama Oteli

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

- Süleyman Demirel Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini benimsemiştir. Üniversitenin genel politikaları doğrultusunda, engelli öğrenciler başta olmak üzere, yoksul, azınlık ve göçmen gibi kırılgan grupların eğitim hizmetlerine erişimini kolaylaştıran düzenlemeler yapılmıştır. Eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak adına öğrenci danışmanlık hizmetleri aktif olarak işletilmekte, bu grupların ihtiyaçları bireysel olarak değerlendirilmekte ve destek mekanizmaları sunulmaktadır.
- Bölüm ve fakülte, "Engelsiz Üniversite" uygulamalarını desteklemek amacıyla çeşitli fiziksel ve sosyal düzenlemeler yapmıştır. **Engelli Öğrenci Yönergesi** kapsamında, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımını sağlamak için belirlenen düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Bu yönerge, engelli öğrencilerin karşılaşabileceği fiziksel ve akademik engelleri ortadan kaldırmayı hedefleyen bir rehber niteliğindedir (Kanıt 20).
- Bunun yanı sıra, fakülte, mekânsal erişim konusundaki başarıları nedeniyle "Turuncu Bayrak" Mekânda Erişilebilirlik Ödülü almıştır. Bu ödül, fakülte binasındaki tüm dersliklerin, laboratuvarların ve sosyal alanların fiziksel erişilebilirlik açısından uygunluğunu göstermektedir. Mekânda erişilebilirlik kriterlerine uygun olarak yapılan düzenlemeler arasında rampalar, asansörler, görme engelli bireyler için hissedilebilir yüzeyler ve engelli tuvaletleri bulunmaktadır (Kanıt 18).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – 20 Engelli Öğrenci Yönergesi
- Kanıt – 18 Turuncu Bayrak

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

- Süleyman Demirel Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde geçmiş yıllarda aktif olan bir öğrenci topluluğu bulunmaktaydı; ancak yaşanan bazı sorunlar nedeniyle bu topluluk faaliyetlerine son vermiştir. Dolayısıyla, hâlihazırda bölüm bazında aktif bir öğrenci topluluğu mevcut değildir.
- Bölüm, öğrencilerinin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Özellikle, sektörel deneyim kazandırmak ve öğrencileri sektör temsilcileriyle buluşturmak amacıyla düzenlenen etkinlikler dikkat çekmektedir. Bu bağlamda 23 Mayıs 2025 tarihinde, bölümümüz öğrencileri, Yiyecek-İçecek Yönetimi ve Uygulaması dersi kapsamında öğretim üyemiz Prof. Dr. Gülay Bulgan eşliğinde Barida Otel ziyareti gerçekleştirilmiştir (Kanıt 1).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt – 1 Barida Otel Ziyareti

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

- Süleyman Demirel Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılımını dengeli bir şekilde planlamakta ve bu süreci şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütmektedir. Ders yükü ve dağılımına ilişkin bilgiler, dönem başlarında yapılan bölüm kurulu toplantılarında tüm öğretim elemanlarına açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu uygulama, her öğretim elemanının hem kendi ders yükünü hem de diğer öğretim elemanlarının yüklerini bilmesini sağlayarak şeffaf ve adil bir çalışma ortamı oluşturmaktadır. Ders yükü planlamasında, öğretim elemanlarının akademik unvanları, uzmanlık alanları, araştırma görevleri ve önceki dönemlerdeki ders deneyimleri dikkate alınarak dengeli ve adil bir dağılım hedeflenmektedir (Kanıt-1).
- Bölüm, ders ve komisyon görevlendirmelerini adil ve dengeli bir şekilde gerçekleştirmeyi amaçlamakta ve bu süreçleri şeffaf bir şekilde yürütmektedir. Görevlendirmeler, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına, akademik deneyimlerine ve tercihlerine göre belirlenmekte ve bu süreçte tüm öğretim elemanlarının görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Komisyon görevleri, öncelikli olarak gönüllülük esasına dayalı olarak belirlenmekte ve öğretim elemanları arasında iş yükü dengesini gözeterek eşitlik ilkesine uygun bir şekilde dağıtılmaktadır.
- Turizm İşletmeciliği Bölümü, öğretim elemanlarının Bölüm'den beklentilerini ve Bölüm'ün öğretim elemanlarından beklentilerini açık bir şekilde ifade edebilecekleri karşılıklı bir iletişim ortamı oluşturmuştur. Düzenli olarak gerçekleştirilen bölüm kurulu toplantılarında, akademik ve idari süreçlere ilişkin kapsamlı bilgilendirmeler yapılmakta, öğretim elemanlarının sorumlulukları ve Bölüm'ün stratejik hedefleri şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, ders yükü ve ders dağılımı, akademik araştırma ve yayın beklentileri, öğrenci danışmanlık görevleri, komisyon üyelikleri ve topluma hizmet faaliyetleri gibi temel beklentiler net bir şekilde tanımlanmakta ve öğretim elemanlarının performans değerlendirmesinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile			**X**		

işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

- Kanıt-1 Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Programı

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

- Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğrenme yöntemlerini etkin bir şekilde kullanmaları ile uzaktan eğitim süreçlerine yönelik teknik ve pedagojik yetkinliklerini geliştirmeleri amacıyla, Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan kapsamlı eğitim videolarından yararlanılmaktadır. Bu videolar, Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS) kullanımı, çevrimiçi ders araçları, etkileşimli içerik hazırlama ve dijital değerlendirme yöntemleri gibi konuları kapsamakta ve öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlamaktadır (Kanıt 23)

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 23 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Eğitim Videoları

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

- Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında gerçekleştirdikleri akademik çalışmalar nedeniyle ödüllendirilmektedir. Fakülte tarafından uygulanan bu ödüllendirme sistemi, diğer birimlere örnek teşkil edecek nitelikte bir uygulamadır. Ayrıca, akademik kurul toplantılarında akademik teşvik alan öğretim elemanlarına takdir ve teşekkür edilerek, birim içindeki diğer akademik personele örnek oluşturmaları teşvik edilmektedir. Bölüm'de, kurumsal

amaçlar (araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sürdürülebilir uygulamalar benimsenmiş ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

- Bölüm'ün araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin olgunluk düzeyi birinci seviyede değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine yönelik kurumsal bir yapının oluşturulması gerekmektedir. Bölüm'ün araştırma politikası, öncelikleri, hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların tahsisini içeren kapsamlı bir araştırma-geliştirme stratejik planının hazırlanması, Bölüm'ün iyileştirme alanlarından biridir.
- Bölüm'de, Üniversite'nin stratejik planlamasıyla uyumlu olarak yürütülecek araştırma faaliyetlerinin sektörle işbirliği içerisinde gerçekleştirilmesi ve yüksek katma değerli, nitelikli bilimsel çalışmalar üretilmesi temel araştırma politikası olarak benimsenmiştir (Kanıt 1). Bu politika kapsamında, turizm sektörünün güncel ihtiyaçlarına ve sorunlarına çözüm üreten uygulamalı araştırmalar önceliklendirilmekte ve araştırma sonuçlarının sektörel uygulamalara aktarılması hedeflenmektedir.

- Bölüm'ün araştırma hedefleri, 2024 yılında hazırlanan Fakülte Stratejik Planı'nda, 2024 yılı için hedeflenen etkinlikler, yayınlar ve projeler başlıkları altında tablo formatında sunulmuştur (Kanıt 2)
- Bölüm'ün araştırma stratejisi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2024 Yılı Faaliyet Raporu'nda belirlenen stratejik amaçlarla uyumludur. Bu kapsamda; ulusal ve uluslararası literatüre özgün katkı sağlayacak bilimsel yayın ve araştırmaların teşvik edilmesi, öğretim elemanlarının nitelikli yayın üretme konusunda motivasyonlarının artırılması, toplumsal ve ekonomik faydası yüksek araştırma sonuçlarının sayısal olarak artırılmasının yanı sıra bu sonuçların ilgili paydaşlarla etkin bir biçimde paylaşılması hedeflenmektedir (Kanıt 3).
- Bölüm'ün belirlediği araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi, Süleyman Demirel Üniversitesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin stratejik planlarında yer alan misyon ve stratejik hedefler ile doğrudan uyumludur. Bu uyum, Bölüm öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini yönlendirmede bir yol haritası oluşturmakta, araştırma önceliklerinin belirlenmesinde rehberlik etmekte ve kurumsal hedeflere ulaşılmasına katkı sağlamaktadır.
- Bölüm'ün araştırma stratejisi, her akademik yıl başlangıcından önce gerçekleştirilen bölüm kurulu toplantılarında ele alınmakta, belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem için eylem planları oluşturulmaktadır. Toplantılarda üzerinde durulan konular, tespit edilen eksiklikler ve alınması gereken önlemler, toplantı tutanakları aracılığıyla sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır. Hedeflerin gerçekleşme düzeyine ilişkin izleme ve değerlendirme süreci, Fakülte ve Üniversite'nin yıllık faaliyet raporları aracılığıyla kurumsal düzeyde takip edilmektedir (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 1 – Araştırma Politikası
- Kanıt 2 – Birimin araştırma hedefleri
- Kanıt 3 – Birimin araştırma stratejisi
- Kanıt 4 – Kurum faaliyet raporu

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

- Bölümün öncelikli araştırma faaliyetlerini uygulamaya yönelik faaliyetler ve araştırmalar oluşturulmaktadır. Bu doğrultuda, hem eğitim-öğretim dönemlerinde hem de araştırma süreçlerinde akademik personelin kullanması için fiziki alt yapı kurum yönetimi tarafından sunulmaktadır (Kanıt 5). Aynı zamanda Turizm İşletmeciliği Yiyecek-içecek servisi uygulama atölyesi öğrencilerimize temel servis eğitimi vermek üzere hizmete açılmıştır (Kanıt 6).
- Bölüm eldeki mevcut kaynaklarını nasıl kullandığına ilişkin izleme ve raporlama fakülte yıllık faaliyet raporları aracılığıyla yapılmaktadır
- Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrencilere gerekli bilgilendirmeler ve duyurular bölüm temsilcileri vasıtasıyla yapılmaktadır. Ancak akademik anlamda araştırma kaynaklarına ulaşımın daha etkin bir şekilde kullanımının gerçekleştirilebilmesi için sosyal medyadan daha fazla yararlanılması ve turizm alanında araştırmaları teşvik edecek bilgilendirmelerin ve son trendlerin paylaşıldığı bilgilendirme amaçlı bir web sitesinin kurulması planlanmaktadır.
- Bölümün araştırma kaynaklarını kullanım verileri faaliyet raporları aracılığıyla tutulmakta ve yıllar içindeki değişim bahsedilen raporlar vasıtasıyla takip edilmektedir (Kanıt 7).
- Bölüm tarafından gerçekleştirilmesi planlanan projeler için yalnızca iç kaynaklardan faydalanılmamakta aynı zamanda projenin sahip olduğu içerik ve kapsamla uyumluluğu gözetilerek dış kaynaklardan da faydalanılma yoluna gidilmektedir. Bu noktada özellikle Valilik ve Belediye gibi kamu kurumlarının desteği talep edilmekte böylece sadece iç kaynaklara bağımlı kalmadan dış kaynaklardan da faydalanma yoluna gidilmekte ayrıca kamuyu temsil eden paydaşlar da sürece dâhil edilmektedir (Kanıt-8).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi

		yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.		bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 5 Araştırma Kaynakları Fiziki Alt yapı
- Kanıt 6 Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Atölyesi
- Kanıt 7 Bilimsel Araştırma Proje Sayıları
- Kanıt- 8 Gastronomi Fuarı-Isparta Valiliği ve Belediye Desteği

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

- Doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri "Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi" üzerinden izlenmektedir. Aynı zamanda "Süleyman Demirel Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi" tarafından doktora öğrencilerine yönelik gerek yurt içi gerekse de yurt dışı burs imkânları sunulmaktadır (DAAD Bursu, FulBright Türkiye, Jean Monnet Bursu, AKMED Bursu, TÜBİTAK 100/2000 Doktora Bursiyerleri için açılan 2211 programı) (Kanıt 8.1).
- Doktora müfredat oluşturma safhasında turizmde güncel eğilimler ve kalkınma planlarının turizme ilişkin bölümleri takip edilerek ve ihtiyaçlar da gözetilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda doktora ders müfredatına "Sürdürülebilir Kalkınma ve Turizm" dersi eklenmiştir (Kanıt 9)

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 8.1. Doktora sonrası imkânlar
- Kanıt 9 Doktora müfredat açma ve güncelleme

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

- Bölümümüz kurum politikalarıyla uyumlu olarak bilimsel yayın ve çalışmaları, bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılımı hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklemektedir. Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev alırlar ve bilimsel çalışmalara katkıda bulunurlar (Kanıt 10).
- Öğretim üyelerinin akademik performanslarının değerlendirilmesinde araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik önemli teşvikler sağlanmaktadır. Yıllık değerlendirmelerde araştırma faaliyetleri başarılı bulunan öğretim üyelerinin maaşlarına ek prim ödemeleri yansıtılmaktadır (Kanıt 11).

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 10 Yurt Dışı Eğitim ve Araştırma Bursları

- Kanıt 11 Akademik Teşvik Ödeneği Bilgilendirme Dokümanı

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

- Süleyman Demirel Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini genel olarak Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütmektedir. Bu doğrultuda, uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimi de bu birim koordinatörlüğünde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, Erasmus kapsamında yapılan proje ve anlaşmalar bu birim koordinatörlüğündeki faaliyetlerdendir. Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar oluşturulmasına yönelik çalışmalar bölümün geliştirilmeye açık yönlerindendir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Bölümün araştırma faaliyetleri yıllık yayınlanan faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ortaya çıkan sapmalar bölüm içi gerçekleştirilen toplantılarda tartışılmakta ve eksikliği görülen noktalarda iyileştirmeler yapılabilmesi adına çalışmalar yürütülmektedir.
- Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir. Fakültenin oluşturmuş olduğu bu ödüllendirme sistemi, diğer tüm birimlere örnek olacak bir uygulamadır. Ayrıca, akademik kurul toplantılarında akademik teşvik alan öğretim elemanlarına teşekkür edilerek birim içindeki tüm akademik personele örnek olmaları sağlanmaktadır.

Bölümde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir uygulamalar bölümün tamamında benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		**X**			

Örnek Kanıtlar

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için akademik personelin AVESIS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayınlar ilgili akademik personel tarafından AVESİS'e eklenmekte ve mevcut bilgiler güncellenmektedir. Bununla birlikte; akademik birimlerin yıllık hedefleri, her yıl fakülte bazında yayınlanan faaliyet raporlarında yer almakta ve periyodik olarak bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını değerlendirmektedir. Ayrıca fakülte faaliyet raporlarında bölümde yapılan tüm araştırma geliştirme çalışmaları incelenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir (Kanıt 12)

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin	Yapılan planlamaların hayata	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar

		planlamalar yapılmıştır.	geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	iyileştirilmektedir.	bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 12 – 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

- Turizm İşletmeciliği bölümü, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmek için paydaşlarıyla sürekli iletişim halindedir. Ayrıca Turizm İşletmeciliği bölümü toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlere ilişkin ilgili izlem ve raporlama süreçlerini gerçekleştirmektedir. Ancak ilgili izlem ve raporlama süreçleri iyileştirme süreçlerine yeterince dönüştürülememiş olup, bu alandaki eksiklikler hızla giderilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

D.1.2. Kaynaklar

Turizm İşletmeciliği Bölümü, mevcut kaynaklarını eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bölüm bünyesinde bir uygulama sınıfı bulunmakta ve bu sınıf, öğrencilerin pratik beceriler geliştirmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca, fakülte laboratuvarları ve bilişim altyapısı, derslerde kullanılan yazılımlar ve programlar (örneğin, Fidelio) aracılığıyla sektörel becerilerin geliştirilmesine destek olmaktadır (Kanıt 1). Ancak, fiziki alanların genişletilmesi ve bilişim altyapısının daha güncel hale getirilmesi gibi konularda geliştirme ihtiyaçları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			**X**		

Örnek Kanıtlar

- Kanıt 1 – 2025 yılı Fidelio program uygulaması

- **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik düzenlemeler bulunmamaktadır. Söz konusu eksiklik bölümün geliştirilmeye açık yönlerindendir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve **örnek gösterilebilir** uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	**X**				

Örnek Kanıtlar

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm İşletmeciliği Bölümü, farklı faaliyet alanlarında sahip olduğu yeterlilikler kadar, geliştirilmesi beklenen yönleri de bünyesinde taşımaktadır. Kalite güvencesi perspektifinden değerlendirildiğinde, bölümde liderlik ve yönetişim alanında düzenli kalite çalışmaları yürütülmekte ve paydaşlarla kurulan iletişim kanalları üzerinden geri bildirim alma süreçleri işletilmeye başlanmıştır. Bununla birlikte, bu süreçlerin sistematik bir izleme yapısıyla desteklenmesi ve paydaş görüşlerinin daha kapsamlı biçimde değerlendirilerek operasyonel süreçlere dâhil edilmesi, bölümün yönetişim kapasitesini güçlendirecektir.

Eğitim-öğretim boyutunda, bölüm bünyesindeki uygulama sınıfı, bilişim laboratuvarları ve Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Oteli gibi altyapı imkânları, öğrencilerin sektörel yetkinlikler kazanmasına yönelik önemli olanaklar sunmaktadır. Fidelio benzeri profesyonel yazılımların eğitim sürecine entegrasyonu, uygulamalı öğrenme deneyimlerini zenginleştirmektedir. Öte yandan, öğrenci memnuniyetine ilişkin veri toplama süreçlerinin genişletilmesi ve elde edilen bulguların eğitim tasarımına daha sistematik biçimde yansıtılması gerekmektedir. Buna ek olarak, küresel ölçekte rekabet edebilirlik açısından müfredat içeriklerinin uluslararası standartlar çerçevesinde güncellenmesi bir öncelik olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri açısından bakıldığında, akademik kadronun ulusal ve uluslararası düzeyde proje yürütmesi desteklenmekte ve bilimsel üretimde iyileşme gözlenmektedir. Ancak,

disiplinler arası çalışmaların sayısının artırılması ve araştırma etkinliklerini destekleyecek mali ve kurumsal kaynakların güçlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Dış değerlendirme sürecinde vurgulanan araştırma süreçlerine yönelik eksiklikler kısmi olarak karşılanmış olup, daha kapsamlı veri toplanması ve bu verilerin stratejik planlama mekanizmalarında etkin kullanımı önem taşımaktadır.

Toplumsal katkı perspektifinden ele alındığında, bölümün yerel yönetimler ve sivil toplum aktörleriyle gerçekleştirdiği etkinlikler önemli bir toplumsal etki potansiyeli sunmaktadır. Sosyal medya kanalları üzerinden yürütülen tanıtım çalışmaları, toplumsal farkındalık yaratma açısından değer taşımaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı projelerinin erişim kapasitesinin genişletilmesi ve bu projelerin yarattığı etkinin düzenli olarak izlenmesi önerilmektedir.

Bütüncül bir değerlendirme yapıldığında, bölümün mevcut güçlü yönlerini sürdürülebilir kılarak, gelişim alanlarında planlı ve sistematik ilerlemeler kaydetmesi gerekmektedir. Dış değerlendirme raporlarında tanımlanan eksikliklerin giderilmesi ve stratejik önceliklere ulaşılması, bölümün ulusal ve uluslararası arenada konumunu güçlendirecektir. Bu bağlamda, özellikle liderlik, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde bütünleşik bir izleme ve raporlama yapısının oluşturulması kritik önem arz etmektedir. İleriye dönük faaliyetlerle, bölümün tüm bu alanlarda performans düzeyini artırabileceği değerlendirilmektedir.